



**DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

TESIS DOCTORAL

**ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO Y PRUEBA SER BACHILLER:
UN APOORTE HERMENÉUTICO DESDE LA MIRADA DOCENTE**

Autora: Isabel Marina Anchundia Delgado

Tutor: Dr. José M. CORTÁZAR

Caracas, Diciembre de 2022



**DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**ACOMPANIAMIENTO PEDAGÓGICO Y PRUEBA SER BACHILLER:
UN APOORTE HERMENÉUTICO DESDE LA MIRADA DOCENTE**

Tesis Doctoral presentado a la Universidad Católica Andrés Bello por

Autora: Isabel M. ANCHUNDIA D.

Profesor Tutor: **Dr. José M. CORTÁZAR**

Diciembre 2022



UNIVERSIDAD CATOLICA ANDRES BELLO

Urb. Montalbán - La Vega - Apartado 29068

Teléfono: 407-42-68 y 407-42-69 Fax: 407-43-52

Estudios de Postgrado

ACTA DE EVALUACIÓN DE PRESENTACIÓN Y DEFENSA DE TESIS DOCTORAL DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Nosotros, Doctores **José Miguel Cortázar** (tutor), **María Gorety Rodríguez** y **Betsi Josefina Fernández**, designados por el Consejo de Postgrado el día **dos** de **noviembre** de **dos mil veintidós**, para conocer y evaluar, en nuestra condición de jurado, la Tesis Doctoral **“ACOMPANIAMIENTO PEDAGÓGICO Y PRUEBA SER BACHILLER: UN APOORTE HERMENÉUTICO DESDE LA MIRADA DOCENTE”**, presentado por la ciudadana **Isabel Marina Anchundia Delgado**, N° de cédula de identidad: 1304923319 y N° de pasaporte: A6618581, para optar al título de **Doctora en Educación**.

Declaramos que:

Hemos leído el ejemplar de la Tesis Doctoral que nos fue entregado con anterioridad por la Dirección del Postgrado de Humanidades y Educación.

Después de haber estudiado dicho trabajo, presenciamos la exposición del mismo, el día **seis** de **diciembre** de **dos mil veintidós**, a través de la cuenta de la plataforma ZOOM institucional de la Universidad Católica Andrés Bello, donde la doctoranda **Isabel Marina Anchundia Delgado** expuso y defendió el contenido de la tesis en referencia.

Hechas por nuestra parte, las preguntas y aclaratorias correspondientes y, una vez terminada la exposición y el ciclo de preguntas, hemos considerado formalizar el siguiente veredicto:

APROBADO



Hemos acordado calificar la presentación y defensa de la Tesis Doctoral con **diecinueve (19/20)** puntos.

Es un tema de interés para la construcción y evaluación de políticas públicas que centra su atención en la mirada de los docentes que participaron en la Prueba Ser. La tesis ofrece un aporte teórico significativo para el tratamiento de la evaluación de los sistemas de ingreso a las universidades y constituye un claro ejemplo de la utilidad del enfoque hermenéutico aplicado en forma rigurosa.

En fe de lo cual, nosotros los miembros del jurado designado, firmamos la presente acta en Caracas, al **seis (06)** día del mes de **diciembre** de **dos mil veintidós**

José Miguel Cortázar
C.I. 3.813.566

María Gorety Rodríguez
C.I. 6.897.799

Betsi Josefina Fernández
C.I. 6.426.785

DEDICATORIA

Con el sentimiento más sublime que al ser humano lo caracteriza como es el amor a la familia y que nos llena de fortaleza para seguir luchando día tras día.

Dedico este trabajo que representa la constancia y lucha por seguir adelante, a mi familia mis hijos Natalia y William Andrés y amado esposo Wilian que con paciencia y amor alimentaron estos sentimientos de superación personal y profesional.

Al ser más sublime e importante en mi vida mi recordada madre Sra. Laura que en momentos inesperados partió a encontrarse con mi padre Sr. Leopoldo y que desde el cielo serán mis eternos ángeles celestiales.

A todos mis familiares por su cariño y apoyo.

ISABEL MARINA ANCHUNDIA DELGADO

AGRADECIMIENTO

Una de las virtudes del ser humano es la gratitud, por ello doy gracias a Dios por sus bendiciones y por permitirme conseguir esta meta de superación personal y profesional.

A la Universidad Católica Andrés Bello, en especial al Dr. Tulio Ramírez, director del Programa de Doctorado en Educación por apoyo en este proceso de formación.

A mi querido Tutor Dr. José Miguel Cortázar Neyem por todo ese apoyo brindado, pudo guiarme con su paciencia, sabias enseñanza y motivación en el camino de la investigación.

A la Dra. Lamus Tibisay por la revisión general del trabajo, quien ha estado motivándome en todo momento y supo expresarme su amistad y confianza

A la Dra. Sofia Aracely Bíler, Magister. Wilian Delgado, Dra. Dolores Muñoz Verdugas, Máster Adriana Macías Espinales por haber sido evaluador de los instrumentos de investigación.

A los directivos y docentes de la Unidad Educativa Fiscal Galileo Galilei, Unidad Educativa fiscal Guadalupe Larribas y Educativa Particular Leoniet Aviat, instituciones que me brindaron su confianza y colaboración en todo momento y a todos quienes de alguna manera estuvieron presto a darme su soporte, sus consejos y su amistad muchas gracias.

ISABEL MARINA ANCHUNDIA DELGADO

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	¡Error! Marcador no definido.
Agradecimientos	v
RESUMEN	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	5
CAMINO PROBLEMATIZADOR.....	5
Definición del Problema	15
Objetivos de la Investigación	18
Objetivo Integrador.....	18
Objetivos Concretos	18
Justificación de la Investigación.....	19
CAPÍTULO II.....	1
CAMINO TEÓRICO.....	1
Estudios previos.....	1
Perspectiva teórico-referencial	8
Evaluación Educativa	8
Calidad Académica.....	11
Prueba Ser Bachiller. Una mirada retrospectiva.....	13
La formación docente como apoyo al acompañamiento pedagógico.....	18
Formación docente en Ecuador: un antes con parte de ahora.....	21
Selección y reclutamiento de docentes para el sistema educativo.....	24
Acompañamiento pedagógico: definiciones y consideraciones generales	24
Perspectiva legal	32
CAPÍTULO III	1
CAMINO METODOLÓGICO.....	1
Paradigma de la Investigación	1

Enfoque Epistemológico de la Investigación	2
Método de Investigación	3
Unidad de Análisis	4
Informantes Clave.....	4
Técnicas e instrumentos para la recolección de información	6
Técnicas para el análisis de información.....	8
Fases de la Investigación	10
Técnicas para la fiabilidad y credibilidad.....	12
Procedimiento de la Investigación.....	13
Sistema de Categorías y Subcategorías Apriorísticas.....	13
CAPÍTULO IV	17
CAMINO HACIA LA COMPRENSIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA DATA DEL CORPUS TEÓRICO DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO Y LA PRUEBA SER BACHILLER.....	17
Procedimiento interpretativo desde la hermenéutica de Hans Georg Gadamer (2005)	18
Momento de la comprensión	18
Análisis de los hallazgos obtenidos en las entrevistas realizadas a los docentes del dominio social.....	19
Análisis de los resultados obtenidos de los directivos: Vicerrectores y Coordinadores de Área	46
Momento de la interpretación.....	60
Momento de la aplicación:	66
Introducción.....	66
Precisión de la episteme “Acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller: un aporte hermenéutico desde la mirada docente	69
La multifactorialidad en el acompañamiento pedagógico	72
Contextualización del acompañamiento pedagógico	73

Valoración teórica del acompañamiento pedagógico y su incidencia en los resultados alcanzados en la Prueba Ser Bachiller	74
Variaciones existentes en las instituciones públicas y particulares. Claves que respaldan los logros alcanzados y aspectos que limitan la praxis docente	78
Principios que rigen las actividades de acompañamiento pedagógico	79
CAPÍTULO V	82
Consideraciones finales	82
Recomendaciones	87
Referencias Bibliográficas.....	88
Anexos	102
Anexo A.....	102
Consentimiento Informado	102
Anexo B.....	106
Guía de Entrevista a Profundidad.....	106
Anexo C.....	110
Guía de Entrevista Focalizada	110
GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDO A LOS VICERRECTORES Y COORDINADORES	111
Anexo D.....	114
Validación de Guión Entrevistas	114

Índice de Tabla

Tabla 1. Resumen de los estudios previos	7
Tabla 2. Estructura temática del dominio social.....	16
Tabla 3. Distribución de Ítems por Campo 2019-2020	17
Tabla 4. Resumen del entramado teórico	30
Tabla 5. Código de Identificación del informante	5
Tabla 6. Código del Informante Clave	5
Tabla 7. Interfaz entre las fases del método hermenéutico y los momentos de la investigación cualitativa.....	11
Tabla 8. Matriz categorial apriorística.....	15
Tabla 9. Dominio social de la Prueba Ser Bachiller	19
Tabla 10. Aptitudes y destrezas en la Prueba ser Bachiller	23
Tabla 11. Principios del acompañamiento pedagógico	26
Tabla 12. Perspectiva personal sobre el acompañamiento pedagógico	30
Tabla 13. Significación.....	33
Tabla 14. Praxis docente.....	37
Tabla 15. Acompañamiento pedagógico institucional.....	40
Tabla 16. Perspectiva general sobre los planes y acciones institucionales.....	42
Tabla 17. Categoría inicial: iniciación del acompañamiento pedagógico	46
Tabla 18. Categoría inicial: diagnóstico	48
Tabla 19. Categoría inicial: concepción del acompañamiento pedagógico.....	50
Tabla 20. Categoría inicial: Práctica Pedagógica	51
Tabla 21. Situaciones problemáticas	54
Tabla 22. Seguimiento y evaluación.....	56
Tabla 23. Categoría inicial: desarrollo del acompañamiento pedagógico	58
Tabla 24. Matriz disciplinar del acompañamiento pedagógico. Perspectiva de los docentes ..	61
Tabla 25. Matriz disciplinar del acompañamiento pedagógico. Perspectivas del personal directivo	62
Tabla 26. Triangulación de fuentes	67

Tabla 27. Esquema teórico: el acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller, un sistema multifactorial	70
---	----

Índice de Figura

Figura 1. Procedencia y concecuencias	16
Figura 2. Mapa de Teorías	31
Figura 3. Movimiento de la comprensión del círculo hermenéutico	8
Figura 4. Fases del círculo hermenéutico	9
Figura 5. Síntesis de los aspectos metodológicos.....	12
Figura 6. Red Semántica: Dominio Social	22
Figura 7. Red Semántica: Aptitudes y destrezas en la prueba Ser Bachiller.....	25
Figura 8. Red Semántica: Principios de acompañamiento pedagógico.....	29
Figura 9. Red Semántica: Perspectiva personal sobre el acompañamiento pedagógico	33
Figura 10. Red Semántica: Significación.	36
Figura 11. Red Semántica: Praxis docente	39
Figura 12. Red Semántica: Acompañamiento pedagógico institucional.....	42
Figura 13. Red Semántica: Perspectivas generales sobre los planes y acciones institucionales	45
Figura 14. Triangulación de Fuentes	68
Figura 15. Representación del constructo Acompañamiento pedagógico y Prueba Ser Bachiller	80

**DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO Y PRUEBA SER BACHILLER:
UN APOORTE HERMENÉUTICO DESDE LA MIRADA DOCENTE**

Por: Isabel Marina Anchundia Delgado.

Tutor: Dr. José M. CORTÁZAR

Caracas, diciembre de 2022

RESUMEN

Dada la importancia que tuvo la Prueba Ser Bachiller, como requisito para el ingreso a la educación superior en Ecuador hasta el año 2019-2020, se hace necesario profundizar en el conocimiento de la forma cómo se instrumentó esta experiencia. Para ello, se generó un entramado teórico acerca de la valoración del acompañamiento pedagógico que recibieron los docentes en el dominio campo de las Ciencias Sociales, en la preparación de los estudiantes para la Prueba Ser Bachiller en la ciudad de cantón Manta, provincia Manabí, Ecuador, durante los años lectivos 2016-2017 al 2019-2020. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, de paradigma interpretativo, basada en la fenomenología y la hermenéutica. Se consideraron once informantes clave, quienes se desempeñan como vicerrectores, coordinadores de área y docentes en dos instituciones fiscales y una privada de la ciudad. Como técnicas se utilizaron la entrevista a profundidad y el grupo de discusión. Para el acopio y análisis de información se elaboró una matriz para el ejercicio hermenéutico, profundo y racional. Como técnicas para la credibilidad y rigurosidad se emplearon el prechequeo con los sujetos y la triangulación de fuentes. Los resultados indican que en la implementación del acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller intervienen factores sociales, culturales, psicológicos y filosóficos, contextualizado desde áreas didácticas y metodológicas. Las conclusiones apuntan a la existencia de convergencias y discrepancias entre el acompañamiento pedagógico recibido e implementado en las instituciones. Se encontró que los informantes entrevistados convergen en lo que respecta a la importancia nominal que se asigna al acompañamiento pedagógico y divergen en el concepto y las formas como se instrumenta este proceso en cada institución, lo que se evidencia en el tiempo. De ahí que se perfiló un entramado teórico donde se incluyen los diversos factores que inciden en el acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller.

Palabras clave: Acompañamiento pedagógico, Prueba Ser Bachiller, dominio social, educación superior.

INTRODUCCIÓN

La calidad educativa no solo es el resultado de un proceso evaluativo que garantice un aprendizaje eficaz, sino que también se caracteriza por avalar las formas en que es ejercida la praxis pedagógica, el acceso a la educación y los recursos asignados para su desarrollo estructural; para lo cual se incluye la gestión de valores, principios y procedimientos dentro de una dinámica compleja e interactiva entre el ámbito social y sus actores con herramientas como la ciencia y la tecnología desde aristas que comprendan los aspectos económico, político y cultural (García, et al., 2018).

Asimismo, en la necesidad de alcanzar la calidad educativa, la Organización de las Naciones Unidas, UNESCO (2015), exhorta a que se planteen estrategias de acción direccionadas a plasmar indicadores sobre educación con la finalidad de obtener datos que proporcionen información sobre los avances en torno a este tema, de manera que se homogenicen y se hagan más transparentes los procesos evaluativos que garanticen el acceso a la educación, la inclusión y la igualdad.

En ese sentido, el estado ecuatoriano, diseñó la Prueba denominada: “Ser Bachiller”, la cual ha representado para la educación un proceso evaluativo fundamental, no sólo porque ha permitido conocer el alcance de las competencias desarrolladas por los estudiantes, al término del nivel Bachillerato General Unificado (BGU), sino porque hasta el año 2020 fue un requisito de ingreso al nivel de educación superior, constituyéndose en un aporte desde el punto de vista social que coadyuvó a la mejora del proceso educativo, y a su establecimiento como parte de la política pública.

Sin embargo, la naturaleza multifactorial de los procesos registrados previos a su presentación, y la forma cómo se instrumentó la preparación de los alumnos para esa prueba, ha suscitado un problema aun no resuelto para las instituciones educativas, de cara al alcance de los estándares de calidad esperados. En ese sentido, la intervención de los docentes como actores claves en ese proceso de evaluación, especialmente aquellos que imparten las disciplinas involucradas en alguno de sus cuatro dominios (matemático, social, científico y lingüístico), es de suma importancia, dado que éstos cumplen con una función formadora.

A tales efectos, el interés investigativo se concentró en la valoración del acompañamiento pedagógico que recibieron e implementaron los docentes en la disciplina relacionada con el dominio social para la preparación de los estudiantes antes de presentar esta prueba exploratoria. Fundamentalmente, la selección de este tema obedeció al hecho de que la autora se desempeña como profesional de la docencia y labora en esa área disciplinaria. De allí, se pudo observar que, en las evaluaciones de los últimos años lectivos, valga señalar: 2016-2017, 2017-2018 y 2018-2019, los resultados registrados por los estudiantes presentaron una tendencia hacia la baja con respecto a su efectividad: mientras que en el año 2019-2020 el dominio social alcanzó en cada provincia un promedio de 50,0% de respuestas correctas.

En relación con lo expuesto, cabe destacar que, a principios del año 2020 se introdujo un conjunto de modificaciones sustentadas legalmente por el Decreto 1027, el cual implicó una reforma parcial de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011), específicamente en los requisitos para la obtención del título de bachiller; trayendo como consecuencia inmediata, un cambio donde se supone que, a partir de entonces, la prueba no será considerada como determinante para el acceso a la educación superior; dado que se tomará en cuenta el promedio obtenido en los años anteriores, la nota del examen de grado y la nota del programa de participación estudiantil.

No obstante, una vez presentada la emergencia sanitaria, generada por el COVID-19, las autoridades del Estado decidieron suspender el examen y, por consiguiente, la calificación para obtener el título de bachiller en ese año pasó a depender de la elaboración de un proyecto de grado, mismo que consistió en seleccionar un tema de interés para poner en práctica los conocimientos académicos adquiridos a través de la formación en educación superior y llevar a cabo una investigación científica para resolver una necesidad o problemática en forma colaborativa, en el marco del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP).

Pese a esta situación imprevista, que perturbó al funcionamiento de todos los sistemas escolares de los países afectados por la pandemia, no deja de ser importante y necesario investigar lo que sucedió con la instrumentación de esta prueba; y en específico revisar cómo se desarrolló el proceso de acompañamiento pedagógico recibido por los docentes que participaron en él, durante los años anteriores a la pandemia.

En este orden de ideas, con la finalidad de comprender el fenómeno, es de interés de la investigadora conocer la percepción que tuvieron los docentes que trabajaron en el dominio social sobre el acompañamiento pedagógico; y la implementación de la misma en la preparación de los estudiantes para la presentación de la Prueba Ser Bachiller; así como los factores que incidieron en el bajo rendimiento registrado por los alumnos, en esta área disciplinaria en los años en los que se aplicó.

Dentro de este marco, la indagación realizada permitió conocer entre otros elementos: (a) cuáles son las claves más significativas que describen la valoración que tuvieron los docentes del acompañamiento pedagógico desarrollado en esos años; (b) cuáles son los juicios críticos que le formulan al proceso realizado; (c) qué apreciación general tuvieron los docentes participantes acerca de la forma que se instrumentó este procedimiento selectivo; (d) Cómo valoran retrospectivamente la capacitación que recibieron para llevar a cabo tal acompañamiento, (e) cuáles son, a juicio de los docentes, las conductas más comunes exhibidas por los estudiantes durante el proceso de preparación y, finalmente f) se exploró hasta donde fue posible su alcance y cómo incidió el acompañamiento pedagógico sobre los resultados generados en la prueba.

El resultado del proceso de investigación desarrollado se ha estructurado en cinco (5) partes, a saber: en el capítulo 1, se describe la contextualización de la situación que fue sometida a indagatoria; así como, los objetivos concretos e integrados y la justificación de la investigación. Seguidamente, en el capítulo II, se expone el enfoque teórico conceptual que ha servido de guía y soporte interpretativo al problema planteado, razón por la cual, en una primera parte se detallan los estudios previos encontrados en la revisión del estado del arte; posteriormente, se ofrece la forma cómo la autora se posiciona teóricamente en lo que respecta a la concepción e interpretación del problema abordado e igualmente se presenta un análisis de la perspectiva legal asociada a la temática en cuestión. En otras palabras, en esta parte del trabajo, se indica tanto los aportes conceptuales, como las reflexiones que sostiene la investigadora para interpretar la situación sometida a investigación.

En el tercer capítulo, se desarrolló la descripción del apartado metodológico, desagregando los componentes procedimentales y/o técnicos que se utilizaron a lo largo de la investigación; todo ello conforme con el enfoque y método asumidos como los más apropiados para los

propósitos de este estudio, como lo son: el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo y método fenomenológico hermenéutico. De igual manera, se presentan los criterios empleados para la selección de informantes, las técnicas de recolección y de análisis de la información; así como, los mecanismos que se siguieron para procurar la máxima rigurosidad científica en la interacción investigativa, en función de la experiencia acumulada y aceptada dentro de la perspectiva cualitativa, la cual orientó el trabajo. En el cuarto capítulo se presentan los hallazgos encontrados en el estudio producto del análisis de la información que se realizó en función de la metodología adoptada y las diferentes teorías consultadas.

En el último capítulo, se ofrecen las conclusiones y recomendaciones a las cuales arribó la autora, en función de los objetivos planteados; y para cerrar, se comparten las referencias empleadas en el desarrollo de la investigación. Además, en los anexos se muestran los instrumentos que fueron utilizados, y otros documentos que se requirieron para el entendimiento global del trabajo.

CAPÍTULO I

CAMINO PROBLEMATIZADOR

Contextualización de la situación sometida a indagatoria

Referirse a la educación representa un reto importante en materia investigativa, por cuanto son múltiples y complejos los factores que intervienen en este transcendental mecanismo de ingreso a la Educación Superior. Durante décadas, la mejora del nivel educativo de las sociedades ha sido un tema que ha estado en el tapete de los debates, no sólo para el desarrollo de Políticas públicas de los Estados o naciones de América latina, sino para repensarla a nivel global.

Pero, surgen elementos contextuales y particulares que alimentan al diálogo y la discusión desarrollada en esta área, lo cual señala que, en torno a algunos planos se encuentra en un piso incierto. En efecto, tal como lo reseña la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO; Santiago, 2014):

(...) la importancia de la educación y la urgencia de su cambio no significa, sin embargo, que exista acuerdo sobre los mejores caminos para llegar a puerto, existiendo un amplio repertorio de políticas educativas en aplicación en diferentes sistemas educativos y una legítima discusión académica y política respecto de cuáles son las más eficaces y pertinentes en cada sociedad. (p. 188)

Siendo que la educación es considerada un derecho fundamental más que la humanidad, de la sociedad, su desarrollo supone que la calidad de sus procesos sea también una aspiración y requisito esencial en la instrumentación de las políticas. Visto de esta manera, se ha de suponer que a través de la educación, se busca dar garantía del ejercicio de todos los derechos fundamentales de las personas en esta sociedad, caracterizada por su dinámica cambiante en forma constante; por cuanto, cada vez resulta más necesario conocer cómo se construyen los imaginarios educativos, así como su valoración, acogimiento e interpretación de los cambios instrumentados y de cómo los actores se posesionan frente a las iniciativas instrumentadas, independientemente si son asumidas con entusiasmo o a través de conductas reactivas, frente a los cambios que gradualmente se registran.

Dentro de este contexto, no cabe duda alguna que la docencia representa un factor que influye notoriamente tanto en todos los procesos inherentes a la educación. Desde esa perspectiva, se debe tratar de reflexionar sobre la educación sin discurrir en la docencia, tomando en cuenta que este elemento que impacta directamente en la institución, e inclusive en los estudiantes-epicentro de ésta, lo que sería desconocer un eje fundamental que marca la pauta para el alcance de la calidad. De este modo, la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO, 2007) ratifica esta posición al señalar que:

La calidad de los docentes y el ambiente que generan en el aula de clase, excluidas las variables extraescolares, son los factores más importantes que explican los resultados de aprendizaje de los alumnos, lo cual significa que las políticas orientadas a mejorar la calidad de la educación sólo pueden ser viables si los esfuerzos se concentran en transformar, con los docentes, la cultura de la institución escolar. A su vez, sin el concurso del profesorado ninguna reforma de la educación tendrá éxito. (p. 10)

En ese sentido, es necesario dejar en claro que la influencia de la docencia de aula, con relación a la formación del estudiantado, y la calidad de lo que se aprende son elementos prácticamente consensuados (Barber & Mourshed, 2008). Sin embargo, la diatriba se mantiene en las estrategias para alcanzar estos resultados, así como en los roles, competencias y cualidades requeridas por el docente en el cumplimiento de sus funciones (García-Garnica, 2017; OREALC/UNESCO, 2014). En otras palabras, las estrategias, habilidades y herramientas utilizadas para alcanzar este logro, ponen en juego distintas perspectivas teóricas que definen los horizontes y propósitos de las políticas educativas; así como la forma en que se concilian o subyacen distintos intereses creados en materia de funcionamiento de los sistemas y de los procesos educativos.

Con base en lo señalado, se puede afirmar que de los aportes de Hargreaves & Fullan (2012), se deriva la existencia de por lo menos dos maneras de concebir la docencia, como formas que se materializan en la conceptualización y desarrollo de las políticas educativas. Esencialmente, se infiere que existen igualmente dos miradas, pero que son radicalmente opuestas; es decir, una marcada por el elemento competitivo y otra por el profesionalismo o capital social, aunque ambas sean diferentes en todos sus aspectos epistémicos, ontológicos y

metodológicos, varían en sus componentes estructurales y procesuales, generando vías de acción completamente disímiles.

En ese orden de ideas, el enfoque competitivo concibe al rendimiento escolar como el reflejo del funcionamiento de la docencia, tanto en los aspectos débiles como en los aspectos fuertes de su desempeño. Por su parte, desde el ángulo profesional, se considera la responsabilidad de los docentes en su rol de experto en el proceso de aprendizaje como un elemento determinante, que incide en los resultados del proceso educativo. De manera que, la el enfoque competitivo muestra un camino construido, por lo general sobre indicadores relativamente fáciles de recabar; a diferencia del profesional, que revela una complejidad y dificultad mayor, pues la multifactorialidad es su característica.

Es así, como las acciones ejercidas desde una u otra visión se ven marcadas por el enfoque seleccionado; pero más allá de sus diferencias, ambas requieren atender a las necesidades, intereses, retos, demandas y desafíos generados en la educación y, especialmente, en el desarrollo de las funciones docentes para contribuir y alcanzar los estándares establecidos como propicios para la calidad educativa.

Al enlazar estas consideraciones previas con el entorno espacio temporal actual, se puede señalar que buena parte de los esfuerzos realizados por las autoridades educativas de la República del Ecuador, en materia educativa, se han focalizado principalmente en la ampliación de la cobertura escolar, elemento fundamental del Plan Decenal de Educación, con especial atención al nivel de básica, ajustándose así a las demandas internacionales que auspician al crecimiento de los sistemas escolares y la equidad (Tedesco, 2007).

En efecto, los datos ofrecidos por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL, 2018), muestran indicadores positivos que revelan la universalización del nivel básico en relación a la cobertura, dejando a un lado aspectos fundamentales relacionados con el paradigma de base y la equidad, lo que dificulta el desarrollo de verdaderos procesos de transformación educativa tendientes a la calidad. Dicho de otro modo, el reto que supone la transformación constituye un desafío continuo que requiere el empleo de distintos mecanismos y acciones que enrumben la educación del Ecuador en una ruta hacia el acceso a una educación de calidad en aras de reducir las brechas sociales.

Como bien señalan Barrera et al. (2017):

La calidad es un proceso continuo de trabajo colaborativo y organizado, en donde todos los miembros forjan efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación y estos son enfocados al aprendizaje, al desempeño profesional, a la infraestructura y a la gestión educativa, en donde la dimensión y los dominios de cada estándar deben ser cumplido con efectividad. (p. 11)

En este sentido, la calidad educativa parte de un cúmulo de esfuerzos ejecutado los principales actores educativos (directivo, docentes, estudiantes, comunidad educativa), que de manera mancomunada trabajan en pro de ofrecer un óptimo aprendizaje que garantice la formación de un ciudadano con conocimiento integral, para que se pueda desenvolver en la sociedad de manera efectiva.

En este orden de ideas, uno de los elementos de interés que inspira a esta investigación es justamente el desempeño profesional de los docentes, por cuanto ese es el espacio dónde se materializan todas las interacciones que éste despliega en forma continua, reflexiva y autónoma, en virtud de que el mismo funge como orientador de la práctica pedagógica; pero, su desempeño también puede convertirse en un obstáculo determinante para el éxito de la aplicación de cualquier política educativa destinada a mejorar la calidad de las instituciones escolares, ya que del desempeño eficiente de sus responsabilidades depende el desarrollo del aprendizaje estudiantil.

En este marco referencial, entre las distintas alternativas para la mejora del desempeño de los docentes y, por ende, en la mejora de la calidad del servicio prestado, se encuentra el acompañamiento pedagógico, el cual constituye una vía expedita que cada vez cobra más vigencia, por cuanto se convierte en una estrategia de supervisión y acompañamiento docente, con la finalidad de cumplir con los objetivos y metas de la institución escolar con calidad y en correspondencia a las políticas públicas en materia educativa. En relación con ello, el artículo 3 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011), prevé que los docentes del sector público tengan el derecho a acceder de manera gratuita a los procesos de desarrollo profesional, en todos los niveles y modalidades, según sus necesidades y las del Sistema Nacional de Educación.

Sobre la base de este planteamiento legal, el programa de Actualización Docente desarrollado por la Dirección Nacional de Formación Continua del Ministerio de Educación del Ecuador, promueve el desarrollo profesional de los docentes mediante un acompañamiento en su labor pedagógica desde sus inicios dentro del sistema escolar y durante todo su trayecto profesional, contribuyendo de esta manera al fortalecimiento de su desempeño profesional, lo que se incidirá en una mejora del nivel de aprendizaje de los estudiantes. Reflejo de esta preocupación ha sido la organización de diferentes cursos de actualización docente y programas de maestrías en todas las áreas curriculares y para todos los niveles educativos (Ministerio de Educación del Ecuador, s.f.; Instituto Nacional de Evaluación Educativa, INEVAL 2018).

Adicionalmente a estos programas formales de mejoramiento, se incluyen actividades sistemáticas de acción como el del acompañamiento pedagógico, el cual es definido por García (2012) como una construcción compartida entre los sujetos, un proceso flexible y direccionado por la realidad personal, así como su contexto más inmediato y global, en el que las personas intervienen de manera que cada uno experimente mejoras importantes en el ejercicio de su profesión y la comprensión de sus responsabilidades ciudadanas.

Considerando lo antes señalado, es necesario destacar que, como profesionales, los docentes poseen una serie de conocimientos sobre el tema (saber), desarrollan habilidades (saber hacer) y poseen actitudes (saber ser). De ahí que el dominio de cada uno de estos elementos ponga de manifiesto la eficiencia de su desempeño en el aula.

En el caso específico de la nación ecuatoriana, el programa de acompañamiento pedagógico inició en 2017, pero se conformó como política pública un año después, bajo acuerdo ministerial N° 2018-00073-A y se ejecuta con énfasis marcado en el nivel de Educación General Básica (EGB). La iniciativa se conoce como Programa de Acompañamiento Pedagógico en Territorio (PAPT), el cual es regulado por el Ministerio de Educación bajo la Coordinación de la Dirección Nacional de Gestión y Asesoría de la Gestión Educativa.

De acuerdo con lo indicado, es un programa emblemático que busca optimizar la cultura educativa, eliminando paulatinamente las prácticas tradicionales, poco eficaces por una que potencie procesos de aprendizaje crítico y reflexivo. La estrategia que se adopta es la mentoría, en la cual, los docentes actúan bajo la acción de un grupo de instructores, quienes tienen como

requisito ser docentes graduados en servicio y cumplen con una serie de requerimientos y preparación específica, para el cumplimiento de esta labor, entre los que destacan tener un nombramiento definitivo por parte del Estado ecuatoriano y poseer entre tres (3) y ocho (8) años en el ejercicio de la docencia (López Velarde, 2020).

A la fecha, el programa de acompañamiento se ha concentrado en el mejoramiento de los procesos de lectura y escritura de los estudiantes en los primeros cuatro (4) grados de la EGB a través de un enfoque comunicativo-semántico, pero su foco central de acción es la calidad docente y la atención de éstos en las instituciones con el menor rendimiento académico (Rolla et al., 2019), capacitándose desde la propia aula bajo metodologías activas donde se consideran los espacios socioculturales de enseñanza del código alfabético.

En atención a lo descrito, es consideración de la autora precisar que paralelamente al funcionamiento del Programa de Acompañamiento Pedagógico, dentro de las propias instituciones educativas, así como en las universidades que ofrecen la formación docente, se vienen desarrollando distintos planes de acompañamiento pedagógico para coadyuvar con el desempeño docente, en ciertas áreas o proyectos específicos de vanguardia nacional o departamental. De allí que, uno de los focos en los que se han concentrado algunas instituciones educativas y universidades al desarrollar este tipo de iniciativas de apoyo, ha sido precisamente en la preparación para la Prueba Ser Bachiller, que como se mencionó previamente, hasta el año 2019-2020 fue uno de los requisitos establecidos para optar al título de bachiller y acceder a la educación superior.

Antes de su suspensión por razones sanitarias, la Prueba Ser Bachiller se realizó cada año lectivo de manera censal, siendo coordinada por el Sistema Nacional de Educación en la figura del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL). Tal como lo señala INEVAL (2019a) esta actividad, “evalúa el desarrollo de las aptitudes y destrezas que los estudiantes deben alcanzar al culminar la educación obligatoria, para el desenvolvimiento exitoso como ciudadanos y para afrontar estudios de educación superior” (p. 5). La misma consistió en una prueba que mide diferentes campos. En los años lectivos 2016-2017 al 2018-2019 se consideraron los siguientes dominios: Matemático, Lingüístico, Científico, Social y Aptitud Abstracta (INEVAL, 2019a). Sin embargo, para el año lectivo 2019-2020 se reduce la estructura en cuatro campos

bajo el currículo de 2016, a saber: Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales.

En su momento, esta prueba tenía un carácter obligatorio representando un treinta por ciento (30%) del índice académico de bachillerato, cuya métrica generaba una escala ascendente que parte en el grado de “insuficiente”, continua con “elemental”, seguido por “satisfactorio” y culmina con “excelente”. Cada uno de esos gradientes contiene un puntaje mínimo y máximo que oscila entre los cuatrocientos (400) y mil (1000) puntos. Para los años lectivos 2016-2017 al 2018-2019 el instrumento estuvo conformado por un total de ciento cincuenta y cinco (155) ítems (INEVAL, 2019_a; INEVAL, 2020) de los cuales cuarenta (40) ítems se correspondían con el dominio matemático, representando el 25,81% de la distribución total de los ítems. Otro tanto igual al dominio lingüístico y veinte (20) ítems que correspondían al dominio social, simbolizando el 12,9% de la distribución total. Similar proporción conforman el dominio científico; representado por treinta y cinco (35) ítems de la aptitud abstracta que equivale al 22,58% de dicha distribución (INEVAL, 2020).

En el año lectivo 2019-2020, la prueba se diseñó con la finalidad de incluir a estudiantes con capacidades diferenciadas auditivas y visuales cuyo instrumento se conformó sobre la base de 85 ítems para ellos y 120 para personas sin capacidades diferenciadas y capacidades diferenciadas intelectuales distribuidos en los cuatro (4) campos (Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales). El análisis realizado arrojó que, para esta prueba en particular, la distribución de los ítems por campo fue modificado respondiendo a la política de inclusión. Al respecto, se pudo evidenciar que los campos Matemática, Lengua y Literatura tuvieron una disminución en la cantidad de ítems con respecto a los años anteriores, mientras que en Ciencias Naturales y Ciencias Sociales se incrementaron moderadamente. (INEVAL, 2020).

Dadas las características señaladas, se puede apreciar que esta prueba final tuvo carácter eminentemente sumativo, pues condicionaba el progreso futuro del estudiante al permitirle optar por el título de bachiller (habilitante para la graduación del BGU) y la oportunidad de ingresar a la universidad en una carrera de preferencia. Pero, como se explicó en párrafos anteriores, a partir del año 2020 la Prueba Ser Bachiller sufrió modificaciones en cuanto a sus propósitos pues

solo se consideró como un requisito para la obtención del título de bachiller, sin relación alguna con el acceso a la educación superior.

No obstante, se considera que los resultados arrojados por esa experiencia son un indicador relevante, que da cuenta de la calidad del sistema escolar, pues pone de manifiesto cómo se afrontaron las diferencias escolares que afectan la equidad de las condiciones de enseñanza y aprendizaje.

En este orden de ideas, López (2020), menciona que:

En relación a los avances en el logro académico mediante las evaluaciones Ser Estudiante y Ser Bachiller, el reporte sobre los resultados educativos en el periodo 2017-2018 señalan que los bajos puntajes en resultados académicos y las disparidades en resultados por nivel socioeconómico, tipo de financiamiento, y por áreas de asentamiento, muestran un sistema educativo que todavía enfrenta grandes desafíos en términos de calidad y equidad. (p. 112)

En efecto, en los resultados nacionales de la Prueba Ser Bachiller correspondientes al año lectivo 2018-2019, se apreció que el promedio alcanzado por las instituciones fiscales fue de 7,58 puntos, lo que equivale al segundo escalafón de logro denominado “Elemental” (INEVAL, 2019a, p. 6). Esto representa una situación de reto para el país, por cuanto revela deficiencias en el proceso, las cuales quedan evidenciadas en los resultados de la prueba en cuestión. Sumado a ello, llama la atención que específicamente en seis (6) de las veinticuatro (24) provincias del Ecuador, el promedio con respecto al año lectivo anterior (2017-2018) fue menor; y el promedio nacional de la nota de examen de grado se redujo en un 0,05% con un puntaje de 7,48 (INEVAL, 2019a, p. 7).

Esta caída, se replicó también en la Provincia de Manabí. Así, de acuerdo con los datos emanados por INEVAL (2019a), el promedio de la nota del examen de grado a nivel provincial fue de 7,53 puntos, por debajo de lo advertido en el año anterior (7,56 puntos). En términos generales, el dominio disciplinario en los que se advierten peores resultados es el que corresponde al dominio social (7,54 puntos, año 2017-2018 vs 7,49 puntos, año 2018-2019).

Aunado a eso, debe mencionarse que particularmente es las zonas urbanas los resultados fueron más deficientes que en las zonas rurales, habida cuenta de que el máximo de aciertos promedios alcanzados por los estudiantes de cada provincia en el campo de Ciencias Sociales fue 16. Es decir, el 53,3% de las preguntas fueron respondidas correctamente y el mínimo de aciertos promedios alcanzados por los estudiantes fue 13. De hecho, en el campo de Ciencias Sociales se observó un promedio del 50,0% de respuestas acertadas.

Sobre la base de estos resultados, habría que indagar acerca de los factores que incidieron en forma positiva para que los estudiantes de la provincia de Manabí alcanzaran mejores calificaciones en los cuatro dominios, en comparación con el año lectivo anterior; así como también, conocer las estrategias implementadas en el acompañamiento pedagógico, la valoración de los docentes del dominio social a las actividades de acompañamiento pedagógico recibidas e implementadas durante la preparación de los estudiantes para la Prueba Ser Bachiller, entre otros aspectos.

De manera conclusiva, el INEVAL (2020) afirmó que “Los estudiantes que asisten a instituciones asentadas en el área rural obtienen mejores resultados en los campos de Matemática, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales que aquellos estudiantes que asisten a instituciones del área urbana” (p. 56). Además, menciona que “Los estudiantes que asisten a instituciones de sostenimiento particular y municipal, obtienen mejores resultados que sus pares que asisten a instituciones de sostenimiento fiscomisional y fiscal” (p. 56).

Ahora bien, los resultados de la Prueba Ser Bachiller, atienden directamente lo relacionado con aprendizaje estudiantil, pero no excluyen las acciones docentes como mediadora de estos procesos, razón por la cual, el desarrollo de programas que apoyen la formación y capacitación docente se convierten en puntos de apoyo para propiciar la prosecución y avance de los estudiantes, el mejoramiento de los aprendizajes y el rendimiento escolar; así como, el alcance de los estándares de calidad educativa. De allí, que la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011) plantea la necesidad de adecuar y fortalecer los sistemas de apoyo a las instituciones educativas, situación que engloba al docente como actor social protagonista de los procesos enseñanza y aprendizaje.

Cuando se examinan las experiencias de formación y de apoyo continuo que realizan algunas universidades para coadyuvar con los docentes en la aplicación de didácticas específicas relacionadas con la enseñanza de contenidos disciplinares, se aprecian algunas debilidades entre las cuales destacaba de manera general, la ejecución del trabajo sin un acompañamiento sistemático y continuo de la práctica educativa. Así mismo, el seguimiento y apoyo en la praxis sólo se daba en la medida que los docentes participantes de dichos cursos o formaban parte de la población de estudio en una línea de investigación de las referidas instituciones de educación superior.

Por otro lado, aunque desde las mismas instituciones educativas se han desarrollado programas particulares de acompañamiento pedagógico a los docentes que participaban en la preparación de la prueba, se observó que cada centro educacional responde en parte a particulares miradas, que son gestadas desde las realidades institucionales; aunque esencialmente todos buscan socializar experiencias en el área, desarrollar buenas prácticas educativas y diseñar estrategias didácticas que permitan avanzar en el apoyo que se brinda a los estudiantes.

En vista de esta situación, se considera necesario investigar lo que sucedió en materia del acompañamiento pedagógico anterior a la pandemia, específicamente para los años lectivos 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020; así como, conocer los programas institucionales que sirvieron de apoyo a este acompañamiento; identificar los campos, áreas y dimensiones en las que fueron pensados los esfuerzos; y establecer los beneficiarios y los resultados obtenidos durante ese tiempo.

En el caso particular de las especialidades relacionadas con los dominios que se abordan en la Prueba Ser Bachiller, resalta el hecho que el dominio de Ciencias Sociales pareciera ser el menos trabajado, pues para la enseñanza de las matemáticas, las ciencias y la lingüística a nivel nacional e internacional se producen procesos específicos relacionados con la didáctica respectiva, pero las ciencias sociales han tenido algunas dificultades particulares. Tal como refieren Robles & Valencia (2013), “la enseñanza de los Estudios Sociales se ha caracterizado por el amplio rechazo de los educandos, que no identifican su valía, porque la enseñanza ha sido, en general, reproductiva y descontextualizada de la realidad que viven los propios estudiantes” (p. 21).

En correspondencia con lo señalado, según cifras de INEVAL (2019 b), se apreció que en el año lectivo 2018-2019 el 45,4%, de la población se encontraba en el nivel de logro elemental en el dominio social; mientras que, en el resto de los dominios, los resultados correspondientes al nivel elemental que oscilaban entre el 43,3% y 49,9%. Esta realidad, revela la necesidad de realizar una revisión del fenómeno no sólo desde el rendimiento académico y de los procesos de aprendizaje desarrollados por los estudiantes (situación que no es de interés directo en la presente investigación), sino también de los aspectos multifactoriales que promueven esta situación, entre ellos, la valoración que tienen los docentes participantes del proceso de acompañamiento pedagógico realizado durante el proceso.

Definición del Problema

El interés de esta investigación se centró en valorar el acompañamiento pedagógico que recibieron los docentes en la preparación de los estudiantes para la Prueba Ser Bachiller en el ámbito disciplinario de las ciencias sociales para los años lectivos 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020. Conviene subrayar que, si bien durante esos años no existió un programa único de acompañamiento pedagógico para los docentes que participaron en la preparación de los estudiantes para la presentación de esta prueba, es importante considerar la forma cómo se desarrollaron las distintas actividades de preparación, tanto en instituciones públicas como privadas de la zona, a fin de conocer si efectivamente se proporcionó un acompañamiento pedagógico que atendiera a la calidad educativa.

Por lo tanto, la revisión de lo que se hizo en los distintos programas o iniciativas de acompañamiento implementados en las instituciones educativas de la zona, permite explicar la forma como se concibió este tema, su aproximación a los modelos teóricos construidos al respecto; así como, la percepción que tenían los propios docentes sobre estas iniciativas de apoyo y sus posibles impactos en el rendimiento de los alumnos. Vale decir, que con esta exégesis se busca develar en qué consistió ese apoyo, qué variaciones existieron entre las instituciones en los que se desarrolló el estudio, dónde radicarón las claves de sus buenas prácticas y cuáles no tuvieron efectos significativos, así como revelar la posición de los docentes frente a la forma cómo se desenvolvió este proceso.

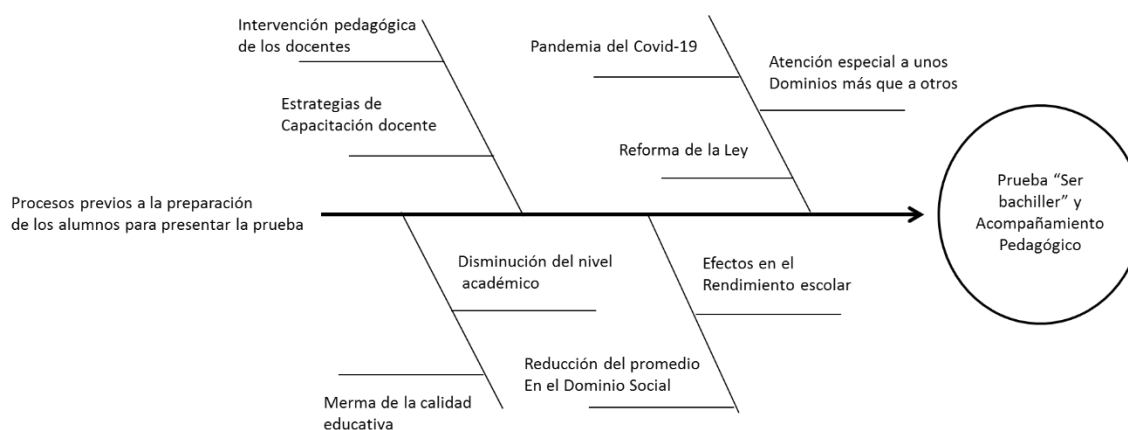
En ese sentido, el abordaje de las dimensiones que surgen de la percepción y valoración que hacen los docentes sobre la experiencia, en cuanto el acompañamiento pedagógico en la preparación para la prueba es considerada por la autora como una forma adecuada para explorar la manera cómo asumieron esta actividad y sus efectos sobre el rendimiento registrado.

Siguiendo la tesis planteada por Escribano (2018), se comparte la idea en la que, el autor propone que “el principal referente de un sistema educativo debe ser la propia cultura, la historia y lo mejor de la tradición pedagógica de la nación que se trate” (p. 6) por lo cual, en el caso del Ecuador, y específicamente la realidad en la ciudad de cantón Manta, es importante considerar las particularidades de la experiencia magisterial en esta área; y cómo se ha desarrollado el acompañamiento pedagógico (convencional o no, real o inexistente) en las actividades específicas que se implementaron para la preparación de los estudiantes, en la realización de la Prueba Ser Bachiller.

De allí que, a juicio de la investigadora, se considera importante realizar a título ilustrativo la técnica denominada diagrama de causa y efecto, para tener una concepción del problema con todos sus elementos y relaciones claramente visibles en la siguiente imagen, en la cual se representa la procedencia (Causas) y sus consecuencias (efectos) para una mejor comprensión del fenómeno observado que se estudia (Zapata et al., 2006).

Figura1.

Procedencia y consecuencias



Nota: Elaboración propia, a partir de la observación directa y las conversaciones informales con otros docentes

Al detallar el diagrama, se puede observar a la espina principal o problema central denominada: prueba “Ser Bachiller” y el acompañamiento pedagógico, tomando en cuenta los procesos previos a la preparación de los alumnos, por parte de los docentes para presentar la mencionada prueba, cuyas consecuencias se encuentran señaladas en las líneas inferiores, como un bajo rendimiento académico, la merma de la calidad educativa, los efectos en el rendimiento escolar y la reducción del promedio en el dominio social, son en apariencia producto de sus causas (líneas superiores): establecidas como intervención pedagógica, estrategias de capacitación docente, surgimiento de la pandemia del Covid-19 y la reforma de la Ley.

Se genera entonces consecuentemente, situaciones en las que se hace necesario indagar puntualmente como:

- La capacitación docente por parte de los entes encargados
- La profundización del acompañamiento pedagógico
- La dedicación docente hacia el dominio Social
- Los Efectos de la pandemia
- La asunción de los cambios regulatorios de la Ley
- El detrimento del rendimiento

Todos los elementos de juicio expuestos en las páginas precedentes indujeron a revisar con detalle los escenarios reales de acción, que se desarrollaron en las instituciones educativas, tanto fiscales como privadas, pero atendiendo la mirada de los docentes que ejecutaron estas acciones, porque son ellos quienes dinamizaron los procesos de adquisición de competencias estudiantiles en esta área. Con este propósito se revisó la realidad en la temática planteada en dos instituciones públicas: Unidad Educativa Fiscal Galileo Galilei y Unidad Guadalupe Larriba, así como la Unidad Educativa Particular Leonie Aviat, todas ubicadas en la ciudad cantón Manta de la provincia Manabí de Ecuador, de cuyas prácticas emergieron elementos de juicio significativos que permitieron interpretar esta realidad.

En resumen, los avances indagatorios que se realizaron sobre esta situación estuvieron motivados por las siguientes interrogantes de estudio, a saber:

1. ¿Cuáles fueron las estrategias, programas y acciones de acompañamiento pedagógico dirigidas a los docentes del dominio social o campo de las ciencias sociales que se implementaron para apoyarles en la preparación de los estudiantes, para la presentación de la Prueba Ser Bachiller en instituciones fiscales y privadas en la ciudad de cantón Manta, provincia Manabí del Ecuador, durante los años lectivos 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020?
2. ¿Cuál fue el valor atribuido por los docentes del dominio social o campo de las ciencias sociales a las actividades de acompañamiento pedagógico, que se recibieron durante la preparación de los estudiantes para la Prueba Ser Bachiller, en instituciones fiscales y privadas en la ciudad de cantón Manta, provincia Manabí del Ecuador durante los años lectivos 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020?
3. ¿Cuáles fueron las categorías emergentes que conformaron el constructo teórico sobre el valor atribuido por los docentes del dominio social o campo de las ciencias sociales, a las actividades de acompañamiento pedagógico que se recibieron durante la preparación de los estudiantes para la Prueba Ser Bachiller, en instituciones fiscales y privadas en la ciudad de cantón Manta, provincia Manabí del Ecuador durante los años lectivos 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020?

Objetivos de la Investigación

Objetivo Integrador

Comprender el acompañamiento pedagógico desde la valoración que realizaron los docentes del dominio social o campo de las ciencias sociales, en la preparación de la Prueba Ser Bachiller en la ciudad de cantón Manta, provincia Manabí. Ecuador.

Objetivos Concretos

1. Identificar las estrategias, programas y/o acciones de acompañamiento pedagógico para los docentes que participaron en la preparación de los estudiantes, en el área de dominio social de la Prueba Ser Bachiller, aplicada en instituciones fiscales y privadas, en la

ciudad de cantón Manta, provincia Manabí del Ecuador, durante los años lectivos 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020.

2. Develar el valor atribuido por los docentes del dominio social o campo de las ciencias sociales a las actividades de acompañamiento pedagógico, que se recibieron durante la preparación de los estudiantes para la Prueba Ser Bachiller en instituciones fiscales y privadas en la ciudad de cantón Manta, provincia Manabí del Ecuador durante los años lectivos 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020.
3. Generar un constructo teórico del acompañamiento pedagógico que se desarrolló con los docentes del dominio social o campo de las ciencias sociales, durante las actividades de preparación relacionadas con la Prueba Ser Bachiller, en instituciones fiscales y privadas en la ciudad de cantón Manta, provincia Manabí del Ecuador, durante los años lectivos 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020.

Justificación de la Investigación

La educación ecuatoriana ha sido protagonista de grandes cambios contemplados en el plan decenal de educación que fue aprobado mediante referéndum constitucional. Con miras a una búsqueda por alcanzar los estándares internacionales para la calidad educativa, se emprendió una nueva ruta de acción que le ha direccionado hacia el fortalecimiento de cada uno de los niveles del sistema educativo, a través del diseño e implementación de planes y programas específicos que fortalezcan los procesos educativos. Sin duda alguna, la meta fue y es ambiciosa, el camino es largo, y aún existen vacíos y debilidades que deben ser atendidas, pues constituyen procesos fundamentales en este sentido.

Uno de ellos es lo relacionado con la Prueba Ser Bachiller, evaluación final de cumplimiento obligatorio presentada como requisito parcial para obtener el título de bachiller y de ingreso al nivel superior hasta el año lectivo 2019-2020. Los resultados obtenidos en esta evaluación durante los años 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020 evidencian que existen marcadas deficiencias en los cuatro dominios evaluados; así como, en la aptitud abstracta, lo que sugirió la existencia de las debilidades implícitas en los procesos de aprendizaje. Estas debilidades no sólo se relacionan directamente con los aprendizajes sino involucran

también a las acciones y perspectivas con las cuales los docentes emprendieron los procesos de preparación de los estudiantes.

Se considera que la perspectiva asumida en la presente investigación puede significar un aporte al conocimiento en esta materia, al indagar cómo se entienden e implementan algunas de las distintas experiencias de acompañamiento pedagógico que recibieron los docentes, durante la preparación de los estudiantes para la realización de la referida y trascendental evaluación, por cuanto, el proceso investigativo desplegado en este estudio permitió analizar y conocer con detalle, las realidades específicas que se confrontaban en el nivel de Bachillerato General Unificado (BGU) y su consecuente impacto en el inicio del nivel Superior.

En este sentido, el análisis que se realizó con los docentes en sus espacios de acción buscó abrir pistas acerca del impacto que tuvo las diferentes instituciones en el desempeño de los alumnos. De allí, emerge su importancia social y educacional, dado que la pertinencia de la investigación radica en la obtención de datos e información relevante que conlleve a la obtención de conocimientos inherentes al acompañamiento pedagógico, en aras de mejorar las prácticas docentes dentro del entorno áulico, una vez ubicadas las falencias acometidas.

Desde el punto de vista institucional, se aspira en un futuro cercano que los resultados de este trabajo puedan producir aportes y recomendaciones al contribuir con la mejora de los desempeños en las instituciones educativas participantes, una vez que se normalice la situación acarreada por la pandemia y de nuevo la Prueba Ser Bachiller se convierta en un referente para la admisión a la universidad.

Finalmente, es importante precisar que el presente trabajo de grado se inscribió en la línea de investigación del Doctorado en Educación de la Universidad Católica Andrés Bello, denominada: Procesos de Aprendizaje y Enseñanza en Contextos Educativos, por lo que se espera que los aportes registrados en este estudio contribuyan a incrementar el acervo informativo acumulado en tan importante línea de trabajo.

CAPÍTULO II

CAMINO TEÓRICO

Estudios previos

En esta sección, se exponen aspectos fundamentales de algunas investigaciones nacionales e internacionales, que guardan relación con el problema objeto de estudio, por lo cual, cuando se indaga sobre los programas de acompañamiento pedagógico, es posible localizar un conjunto de estudios referidos a este tópico, entre los cuales se destacan los siguientes:

En primer lugar, se encuentra un estudio realizado por Rimayhuamán (2013), en la Universidad Católica de Santa María en Perú, la cual se titula: “Acompañamiento Pedagógico y el rendimiento escolar de los estudiantes del Programa estratégico Logros de Aprendizaje al finalizar el III Ciclo de la UGEL Quispicanchi-Región Cusco”. La misma tuvo como objetivo general establecer la relación existente entre el nivel de acompañamiento pedagógico y el rendimiento escolar en estudiantes de centros educacionales estatales en el marco del programa anteriormente referido.

El trabajo se inscribe dentro del paradigma positivista, que fue expresado a través del diseño de campo de tipo correlacional con carácter descriptivo. El instrumento estuvo estructurado por preguntas enfocadas en precisar las estrategias docentes utilizadas en el acompañamiento pedagógico y contrastar los hallazgos con las calificaciones obtenidas por los estudiantes. La autora pudo demostrar que existe una relación significativa entre las estrategias de acompañamiento pedagógico con la del rendimiento escolar. En este sentido, este trabajo presenta una importante arista en lo que concierne a la fundamentación documental sobre las variables del estudio, destacando que a través del acompañamiento pedagógico se transforman los institutos educativos en una comunidad en la cual se promueve una educación inclusiva, siendo esto un referente para ampliar la perspectiva teórico-referencial de la presente investigación.

Otra tesis consultada fue la realizada por Valdivia (2016), denominada “Influencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática Divina Pastora, Oxapampa, Pasco - 2016”, de la Universidad Cesar Vallejo en Perú. Este trabajo

presentó como objetivo general determinar la influencia del acompañamiento pedagógico de la referida institución educativa.

El estudio se enmarcó en un diseño cuasi-experimental con un enfoque cuantitativo, en el que se construyó y aplicó un pre y post-prueba a una muestra de 34 docentes (en una población de 60 sujetos) pertenecientes al nivel secundaria de la referida institución. El instrumento utilizado estuvo conformado por 25 ítems con un escalamiento tipo Likert con cuatro (4) opciones de respuesta. El análisis de la información se realizó a través de la estadística descriptiva utilizando como herramienta la versión 20 del paquete estadístico SPSS.

Entre los resultados más significativos, resalta que el acompañamiento pedagógico efectivamente, constituye una estrategia de apoyo técnico, que influye favorablemente en el desempeño profesional de la docencia, específicamente en dimensiones como la reflexión de procesos que preparan al estudiante para el aprendizaje y la gestión articulada con la comunidad educativa. La referida investigación es relevante debido a la confirmación de la efectividad del acompañamiento pedagógico como estrategia de apoyo, así como desde el punto de vista teórico, por cuanto presenta insumos importantes como lo son el desempeño docente, el acompañamiento pedagógico, y la educación de calidad, los cuales nutren los aspectos desarrollados en la presente tesis doctoral.

Asimismo, en función de los objetivos de esta investigación se tienen el trabajo desarrollado por Galán (2017), titulado: “Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente en Santo Domingo”, cuyo objetivo general tuvo la intención de determinar la percepción de los docentes acerca de la organización del acompañamiento pedagógico. Este trabajo de corte cualitativo se caracterizó por ser descriptivo bajo un proceso inductivo-deductivo. El mismo se realizó en un centro educativo público y un centro educativo privado del Distrito Escolar 15-03. De cada uno de los centros se seleccionaron 10 maestros en ejercicio, un coordinador y un director; así como, muestras representativas de estudiantes.

Las técnicas de investigación que se emplearon fueron la entrevista no estructurada, el grupo focal y el análisis documental, siendo los instrumentos el cuestionario y la guía de contenido. El autor reporta como resultados que los directivos y técnicos en ambos centros educativos consideran que los maestros participan en la organización de los procesos de

acompañamiento del centro educativo. Estos afirman que las necesidades docente-metodológicas de los maestros definen qué acciones deben realizarse, dado que, ellos no conciben el trabajo de acompañamiento como centro de la labor de la escuela y su equipo de gestión, sino como aquellas acciones que coordinan con especialistas de otras instituciones. Desde su perspectiva, la escuela cumple con la encomienda que tiene en el proceso de desarrollo profesional de los docentes y las actividades que ejecutan tienen la calidad que requiere ese tipo de tarea.

Este trabajo, brindó la posibilidad de analizar en profundidad las diferentes técnicas cualitativas, a través de las lecturas ofrecidas desde los diferentes materiales que orientan su abordaje, cuya actividad académica llevó a la autora de la presente investigación a seleccionar las más pertinentes y apropiadas para llevar a cabo el presente estudio, entre las cuales se destacan la observación de la práctica educativa, las entrevistas a los protagonistas del acompañamiento pedagógico, y el grupo focal para analizar a fondo el problema estudiado.

Igualmente, se consultó el trabajo realizado por Orellana (2018) de la Universidad del País Vasco, la cual se titula “Estudio de eficacia educativa en Colegios de la región sur de Ecuador. Un estudio multinivel para detectar colegios de alto y bajo valor añadido”, cuyo propósito central de la investigación fue identificar y caracterizar a las unidades educativas con alta o baja eficacia que se encuentran ubicados en la región sur del Ecuador.

En este estudio se empleó un enfoque mixto (cuantitativo - cualitativo), donde en el plano cuantitativo utilizó una muestra censal de las instituciones educativas de la zona durante tres (3) años lectivos (2014-2015, 2015-2016 y 2016-2017), revisando la persistencia en los resultados altos y bajos en las cuatro (4) dimensiones de la referida prueba de carácter nacional. Los procesos metodológicos cualitativos, se desarrollaron a través del estudio de casos múltiples con apoyo de técnicas de recolección de información como entrevistas semi-estructuradas realizadas por parte del equipo directivo de algunas instituciones educativas.

Entre los hallazgos más relevantes, se encuentra la obtención de categorías explicativas, tanto de la baja como de la alta eficacia en los centros educativos, lo cual, pudiera generar un aporte para el establecimiento de políticas educativas tendientes a este proceso de evaluación nacional. Es justo considerar, que esta investigación representa un aporte para este estudio, por cuanto revela la necesidad de asumir acciones e indagaciones relacionados con el proceso que

involucra el antes, durante y después de la Prueba Ser Bachiller, situación que sirve de sustento para la justificación de la presente tesis doctoral.

En la misma línea de ideas, se examinó el trabajo desarrollado en Perú por Palomino (2017) titulado: “El acompañamiento pedagógico su relación con la convivencia escolar, desde la percepción del docente en las instituciones educativas públicas del distrito de Chulucanas 2017”. El trabajo tuvo como objetivo determinar el nivel de relación del acompañamiento pedagógico y la convivencia escolar en instituciones educativas públicas en el distrito Chulucanas durante el año 2017. El estudio se desarrolló bajo el paradigma positivista y un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo descriptivo – correlacional de corte transversal. Los instrumentos que se aplicaron fueron una encuesta y dos cuestionarios. La muestra estuvo representada por 152 docentes de los niveles de Educación Básica.

Los resultados mostraron una percepción por parte de los docentes de bajos niveles de eficacia en cuanto al acompañamiento pedagógico. De igual forma, la mayoría de los docentes investigados consideraron regular el desarrollo de elementos del acompañamiento como son la asesoría, el desempeño docente, el desarrollo de capacidades y actitudes. Acerca de las variables referidas a la convivencia escolar se encontró una percepción altamente positiva, al igual que con aquellas variables relacionadas a las destrezas sociales y comunicativas de los estudiantes, en su autoconocimiento y en el manejo de límites.

Palomino (2017), concluye que las dimensiones del acompañamiento pedagógico se relacionan significativamente con la convivencia escolar, lo que implica que en la medida que el acompañamiento pedagógico presenta mayor eficiencia, eso se reflejara en la eficiencia de los docentes al promover la convivencia escolar en el centro educativo. Esta investigación permitió confirmar el interés y la necesidad de la autora de la presente investigación de seguir indagando sobre esta temática, pero bajo un enfoque cualitativo, a los fines de conocer de las propias voces docentes el significado del proceso de acompañamiento pedagógico.

De igual forma, Marcelo & López (2020) realizaron un trabajo titulado: “El acompañamiento a docentes principiantes. Análisis y resultados de un Programa de Inducción”. Se trata de una investigación de campo, bajo el enfoque cuantitativo haciendo uso de parámetros estadísticos descriptivos e inferenciales, con métodos multivariados y pruebas no paramétricas.

La unidad de análisis fue el Programa Nacional de Inducción para docentes de nuevo ingreso implementado en las 18 regionales educativas de la República Dominicana, en el que participan diferentes actores bajo la coordinación del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente del Ministerio de Educación de la República Dominicana y del INAFOCAM (Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio).

En esta investigación se emplearon diferentes técnicas e instrumentos de recopilación de información entre ellos: (a) Encuesta de satisfacción de docentes de nuevo ingreso, (b) Encuesta de satisfacción de acompañantes, (c) Encuesta de satisfacción de directores escolares, (d) Escala de autoevaluación de docentes de nuevo ingreso, (e) Escala de evaluaciones de los docentes por parte de los acompañantes, (f) Perfiles de competencias de acompañantes.

Los autores concluyen que el programa ha alcanzado resultados positivos en la comunicación efectiva, el desarrollo profesional, la disciplina, la motivación estudiantil, y la planificación de la enseñanza. En consecuencia, el PNI ha tenido un resultado altamente positivo según las percepciones de los principales protagonistas (docentes, acompañantes y directores escolares), quienes mostraron su satisfacción. Por consiguiente, el programa ha tenido un impacto positivo principalmente debido a la figura de los acompañantes o mentores, en virtud de que éstos, se auto perciben con altas cualidades para el desarrollo de la función de acompañamiento, principalmente debido a que en su actividad profesional en las escuelas desempeñan estas mismas funciones. Por tal razón, los docentes de nuevo ingreso han mejorado en sus competencias docentes desde el punto de vista de los propios docentes, de los acompañantes y de los directores escolares.

El estudio consultado, permitió revisar y ampliar la perspectiva teórica referencial, en cuanto al acompañamiento pedagógico y sus dimensiones. Además, proporcionó a la investigadora una visión más completa y global del alcance de la investigación en desarrollo, en función de la metodología propuesta, que dio luces con respecto a las acciones estratégicas emprendidas por los docentes para orientar a sus estudiantes.

Por último, se indagó en el arqueo bibliográfico, la investigación de Calderón & García (2021), quienes presentaron un trabajo denominado: “Acompañamiento y asesoría técnica pedagógica: desafíos y líneas de actuación en una región de Zacatecas, México”, cuyos objetivos

se dirigieron a sistematizar sus experiencias para afrontar problemas de acompañamiento pedagógico durante su desempeño profesional, así como generar conocimientos sobre su materia de trabajo.

El tipo de investigación fue interpretativa bajo un enfoque cualitativo, donde participaron cinco (5) Asesores Técnico-Pedagógicos (ATP) y dos supervisores. Las técnicas empleadas fueron el análisis de contenido y la discusión grupal. Los resultados obtenidos muestran los problemas de los ATP que incluyen dimensiones formativas, actitudinales, de gestión y laborales. Esta investigación permitió revisar de manera integral los aspectos vinculados con el método, las técnicas y los procedimientos empleados para el desarrollo de la investigación. La revisión de este material investigativo amplió la perspectiva inicial de la autora con respecto a la definición conceptual del acompañamiento pedagógico dentro del enfoque de formación permanente y desarrollo profesional. El aporte de este trabajo significó una orientación en la visión de la categoría y de las dimensiones que fueron abordadas en el presente estudio.

En su conjunto, todos los antecedentes coadyuvaron a tener una perspectiva general de la temática, cuyos aportes permitieron sustentar la investigación y a considerar otros aspectos medulares referidos a los docentes acompañantes, así como de las autoridades responsables del proceso, a contrastar las rutas metodológicas, con el fin de orientar la decisión en cuanto al tipo de investigación y el enfoque a utilizar en este trabajo. Además, las investigaciones previas coadyuvaron a reflexionar acerca de las dimensiones y preguntas plasmadas en los instrumentos de recolección de la información, desde diferentes enfoques, así como a examinar las cualidades para la selección de informantes claves con el fin de obtener la información válida y significativa de quienes fungen como responsables institucionales, así como participantes de la experiencia en el acompañamiento pedagógico del dominio social o campo de las Ciencias Sociales para la preparación de estudiantes, en cuanto a la Prueba Ser Bachiller. A continuación, se presenta un resumen de aquellos estudios previos indagados:

Tabla 1.*Resumen de los estudios previos*

Autor/Año	Título	Principales conclusiones	Relación
Rimayhuamán (2013)	“Acompañamiento Pedagógico y el rendimiento escolar de los estudiantes del Programa estratégico Logros de Aprendizaje al finalizar el III Ciclo de la UGEL Quispicanchi-Región Cusco”.	Existencia de una relación significativa entre las estrategias de acompañamiento pedagógico con la del rendimiento escolar	Fundamentación del acompañamiento pedagógico que sirve de referente para ampliar la perspectiva teórico-referencial de la presente investigación.
Valdivia (2016)	“Influencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática Divina Pastora, Oxapampa, Pasco - 2016”	El acompañamiento pedagógico efectivamente, constituye una estrategia de apoyo técnico que influye favorablemente en el desempeño profesional de la docencia, específicamente en dimensiones como la reflexión de procesos que preparan al estudiante para el aprendizaje y la gestión articulada con la comunidad educativa	Confirmación de la efectividad del acompañamiento pedagógico como estrategia de apoyo
Galán (2017)	“Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente en Santo Domingo”	Las necesidades docente-metodológicas de los maestros definen qué acciones deben realizarse, dado que ellos no conciben el trabajo de acompañamiento como centro de la labor de la escuela y su equipo de gestión, sino como aquellas acciones que coordinan con especialistas de otras instituciones	Profundizar en las diferentes técnicas cualitativas a través de las lecturas ofrecidas desde los diferentes materiales que orientan su abordaje, cuya actividad académica
Palomino (2017)	“El acompañamiento pedagógico su relación con la convivencia escolar, desde la percepción del docente en las instituciones educativas públicas del distrito de Chulucanas 2017”.	Bajo niveles de eficacia, regular el desarrollo de elementos del acompañamiento como son la asesoría, el desempeño docente, el desarrollo de capacidades y actitudes	Confirmar el interés y la necesidad de seguir indagando sobre esta temática desde un enfoque cualitativo para conocer los significados del proceso de acompañamiento pedagógico.
Orellana (2018)	“Estudio de eficacia educativa en Colegios de la región sur de Ecuador. Un estudio multinivel para detectar colegios de alto y bajo valor añadido”	Obtención de categorías explicativas tanto de la baja como de la alta eficacia en los centros educativos, lo cual pudiera generar un aporte para el establecimiento de políticas educativas tendientes a este proceso de evaluación nacional	Necesidad de asumir acciones e indagaciones relacionados con el proceso que involucra el antes, durante y después de la Prueba Ser Bachiller,

Marcelo y López (2020)	“El acompañamiento a docentes principiantes. Análisis y resultados de un Programa de Inducción”	Mejoramiento y altas cualidades para el desarrollo de la función de acompañamiento, principalmente debido a que en su actividad profesional en las escuelas desempeñan estas mismas funciones	Ampliar la perspectiva teórica referencial en cuanto al acompañamiento pedagógico y sus dimensiones
Calderón & García (2021)	“Acompañamiento y asesoría técnica pedagógica: desafíos y líneas de actuación en una región de Zacatecas, México”,	Ampliación de la perspectiva inicial con respecto a la definición conceptual del acompañamiento pedagógico dentro del enfoque de formación permanente y desarrollo profesional	Orientación en la visión de la categoría y de las dimensiones que fueron abordadas en el presente estudio

Fuente: Arqueo bibliográfico realizado por la autora.

La tabla que precede es una sistematización de algunos estudios que anteceden al presente, considerados por la autora para nutrir y fortalecer el presente estudio de investigación, en virtud de que los aportes encontrados contribuyen con el desarrollo de la misma, tomando en cuenta la fundamentación teórica, los aspectos metodológicos, los enfoques, resultados y las conclusiones, que se pueden asumir como guía de sustento.

Perspectiva teórico-referencial

En esta sección se presentan las teorías que se asumieron en el desarrollo de este trabajo, las cuales sirvieron de soporte referencial para contrastar y explicar las evidencias empíricas sobre el objeto de estudio. Para un mejor entendimiento, se exponen a continuación los diferentes temas vinculados con el propósito integrador del estudio, a saber: Evaluación educativa, Calidad académica, ¿Qué es la Prueba Ser Bachiller? La Formación docente como apoyo al acompañamiento pedagógico; Formación docente en Ecuador: Un antes con parte de ahora; Selección y reclutamiento de docentes para el sistema educativo; Acompañamiento Pedagógico: Definiciones y Consideraciones generales y la Perspectiva legal.

Evaluación Educativa

Para comenzar a construir un estado del arte sobre la evaluación, es necesario revisar en profundidad la literatura que ofrezca aproximaciones teóricas, en diversos contextos y con ello poder determinar la evolución socio histórica de su concepto. A ese tenor, con el avance de la ciencia, la tecnología y la globalización, se hace necesario desde el punto de vista educativo,

académico y curricular adoptar nuevas posiciones que posibiliten estar a tono con las exigencias mundiales. Por tal razón, la evaluación educativa debe también progresar sin obviar los elementos constitutivos de sus precursores formales, quienes desde tiempos antiguos ya la ejercían en el ámbito pedagógico, como lo chinos y los griegos, siendo reestructurada durante la revolución francesa y acogida años más tarde por grandes pedagogos como el ruso Konstantin Dimitrievich Ushinski, donde las evaluaciones eran realizadas con interrogatorios orales y test escritos, formalizados a partir de 1845 con las pruebas de rendimiento realizadas en Boston; pero, fue el modelo propuesto por Ralph W. Tyler en los años 30 el que marcó la pauta, trascolándose esta práctica a los países latinoamericanos; constituyéndose en un ejercicio innovador para medir el aprendizaje (Gil et al., 2017).

Para conocer cómo ha avanzado la concepción del concepto de evaluación se tienen varios autores, que desde hace más de 20 años han investigado al respecto, como García (1988), quien expresa que las formas en que se ha estructurado tienen relación directa con la actividad profesional, dentro de los escenarios pedagógicos reales, que han sido vividos por los docentes en el entorno áulico, cuya praxis se sustenta en modelos de toma de decisiones y de racionalidad. En otras palabras, a partir del conocimiento práctico y los hechos, se dinamiza la concepción y el contraste dialéctico entre la teoría y la práctica, sustentado desde los aspectos éticos que se fundamentan en las normas, leyes, principios y aspectos de índole cultural, que componen el constructo sobre el cual, se basan las experiencias para determinar las dimensiones e indicadores evaluativos que lo configura.

A esto se le suma, un proceso que recaba y genera información en una suerte de retroalimentación, que demuestra cómo se transforma la misma, el cual incluye la búsqueda de indicio, registro y análisis, establecimiento de criterios, emisión de los juicios de valor, la toma de decisiones que cumple una función simbólica, política, de conocimiento, mejoramiento y desarrollo de capacidades, cuya finalidad es diagnosticar, pronosticar y acreditar el aprendizaje de los estudiantes, mediante instrumentos diseñados para ello, cuyo contenido abarca los aspectos conceptuales, metodológicos y operativos de la enseñanza, imbricado en el marco de un contexto social y curricular (Elola y Toranzos, 2000).

De allí que, se considera importante elaborar modelos propios de evaluación con base en la realidad y contexto sociocultural, dado que su diseño debe obedecer a las particularidades del entorno en el que el instrumento se va a aplicar, y que sirva de marco orientador de lo que se pretende evaluar para seleccionar los contenidos referentes al estado actual y referidos al estado deseado, en el que el acto de interrogación se desarrolla con estrategias previamente planificadas, con base en parámetros y objetivos preestablecidos que coadyuvan al estudio y promueven la racionalidad (Poggi, 2008). El concepto de Poggi, a pesar de haberse propuesto en 2008 tiene un punto de encuentro con el de García (1988), cuando ambos mencionan la racionalidad, lo que deja un elemento coincidente dado que, para aplicar una evaluación, la misma debe regirse por un proceso lógico y coherente.

La evaluación, se desarrolla tomando en cuenta elementos técnicos que lo hacen explícitos en su forma y fondo. Dicho de otro modo, se debe diseñar no solo el formato y sus contenidos de acuerdo a los niveles, sino también crear, formar y desarrollar los perfiles de los docentes que la aplican; es por eso que la capacitación y el desempeño buscan consolidar el ejercicio docente en este sentido; porque permite identificar el valor que se le asigna a un objeto educativo y no, así como el instrumento que lo define desde diversos enfoques y percepciones (Stufflebeam y Shinkfield, 1995; Jiménez, 2019). En esta definición, los autores se aproximan con lo señalado por Elola y Toranzos (2000), cuando éstos expresan que deben existir orientaciones para su diseño y aplicación.

En Ecuador, las evaluaciones educativas cambiaron su visión desde que se realizaron algunas reformas curriculares, haciendo cambios estructurales, que modernizaron la gestión institucional de los entes escolares, donde se establecieron planes y programas tendientes a la universalización de la educación, la erradicación del analfabetismo, garantizar la equidad y sobre todo mejorar la calidad, amparándose en la constitución y demás leyes normativas en las que se establecieron además metas tendientes a la capacitación docente, la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje (Vásquez, 2013).

Como un elemento determinante para medir el aprendizaje en la educación media de Ecuador, se establece una política de inclusión para el acceso y la permanencia a la universidad que surge en 2014 con el Examen Nacional para la Educación Superior (ENES), haciéndose

parte del sistema de admisión, donde el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL), en convenio con el Ministerio de Educación logra hacer historia al estandarizar una prueba por vez primera en el país (Carpio, et al., 2018).

Más tarde, en 2015, se crea un mecanismo de evaluación denominado: “Prueba Ser Bachiller”; el objetivo de la misma es medir las destrezas y aptitudes que habían obtenido los estudiantes de educación básica, con la finalidad de brindarles la oportunidad de optar al título de bachiller y su posterior ingreso al sistema universitario. En aras de alcanzar la máxima eficiencia en los aprendizajes y optimizar la calidad educativa. (Mejía et al.; 2018; Villarruel-Meythaler et al., 2020). En definitiva, el hecho de determinar un valor a los conocimientos alcanzados no solo es un factor de medición sino también muestra los indicadores y atributos, que permiten la optimización de la educación; lo que sirve como plataforma para impulsar que los estudiantes puedan lograr estudios universitarios pertinentes a su vocación y capacidades, al orientar su ingreso con base a los resultados que se obtengan de la prueba.

Calidad Académica

Para Picardo (2016), la génesis de la calidad educativa viene sustentada a partir de conceptos empresariales, que se han trasladado con enfoque histórico-cultural y bases biológicas que componen el comportamiento humano, así como la intersubjetividad simbólica que le son asignadas a las cosas, aspectos que fueron argumentados por Vigotsky para representar la estructura psíquica del hombre, en atención a los sesgos cognitivos y la comprensión del mundo, donde se asimila y categoriza el conocimiento, en atención a las prácticas ideológicas y culturales con énfasis en la competitividad y la acreditación, de cuyo ejercicio emerge la calidad total por ejemplo, emigrando a la educación.

Al respecto, el concepto de la calidad total acuñado por Demming (1989), manifiesta en su esencia que la calidad debe cuestionarse constantemente para obtener mejor productividad y ofrecer servicios o productos competitivos, pues una cosa depende de la otra; es decir, que a mayor calidad mejor resultado; por tal razón, los procesos deben ser mejorados constantemente. De allí, que el concepto de calidad total siempre va de la mano con el de mejora continua, muy utilizada en los espacios empresariales como filosofía de gestión, que la toman como doctrina de trabajo, asumida por los gerentes, a partir de las técnicas japonesas (Álvarez, 2015).

De igual forma, Chiavenato (2002), apunta que “La calidad total, es una filosofía de gestión que supone el involucramiento de todos los miembros de la organización en la búsqueda constante de auto superación y perfeccionamiento continuo” (690). De lo que se infiere, que no es estática, siempre está evolucionando y busca siempre superarse a sí misma, pero, además no se logra sola sino con un equipo de trabajo, que se apropia y hace suya esa forma de pensar y actuar.

Según Maldonado (2018), la calidad total ha evolucionado en el tiempo, transformándose desde sus inicios al ser conocida como control de calidad, luego aseguramiento de la calidad y finalmente: calidad total, relacionada con la búsqueda de la mejora continua para el alcance de la satisfacción y expectativas de las necesidades que manifiesten los clientes, donde se abordan procesos claves de la gestión. En el ámbito educativo, esta aproximación ha permitido integrar la docencia, la supervisión y la administración escolar, al reconocer la calidad como un espacio que se debe alcanzar, a partir de ciertos indicadores y dimensiones.

Entonces, el mejoramiento de los sistemas educativos es replanteado haciendo ajustes aupados por movimientos políticos en Estados Unidos y el Reino Unido en la década de los 80; sin embargo, con la implementación de las normas ISO 9001 o 9002 aplicables a los sistemas de gestión, los entornos educativos de Europa obtuvieron su certificado a comienzos de los 90. Desde ese momento, se busca regular el desempeño de las instituciones educativas, tomando en cuenta los índices de calidad propuestos en aras de que la operacionalización del curriculum y las necesidades de aprendizaje de los estudiantes sean satisfactorios (Díaz, 2013).

Su función social obedece al servicio que se presta dentro de las instituciones educativas, en el cumplimiento de las políticas implementadas por el Estado que orienta la gestión, condicionando los procesos de desarrollo y quehacer institucional, como un derecho humano donde la calidad educativa es el plus para otorgar mejor y mayor adquisición de los aprendizajes, integrando dimensiones didácticas y buenas prácticas asumidas por los docentes en favor de sus estudiantes (Ramírez-Solis et al., 2017; De Vincenzi et al., 2020).

En Ecuador, las reformas educativas, la supervisión y la presentación de la prueba Ser Bachiller, constituyen algunas de las directrices para alcanzar la calidad educativa; no obstante, en el contexto de la pandemia, se ha flexibilizado su aplicación adaptando las jornadas a la

virtualidad, a pesar de las brechas digitales existentes, concernientes a la falta de equipos, conexión a internet, desconocimiento de las plataformas tecnológicas y educativas, trayendo consigo nuevos retos y desafíos pero también ventajas que implican la apropiación de nuevos conocimientos, buscando con ello fortalecer la educación sin descuidar todas sus implicaciones, entre ellas la prueba de evaluación denominada Ser Bachiller, que fue reemplazado por un proyecto y una prueba de ingreso a la universidad como un esfuerzo para mantener el estatus de calidad (López & Apolo, 2021).

Prueba Ser Bachiller. Una mirada retrospectiva

Como parte de la evaluación educativa para alcanzar la calidad académica se crea en Ecuador, la Prueba Ser Bachiller, cuyo término es adjudicado al instrumento de evaluación aplicado en el Régimen Costa (periodo académico de clases con ciclos específicos para la costa del país), el cual se aplicó hasta enero de 2020, según el Instituto Nacional de Evaluación Educativa. Esta herramienta, era parte de una política del gobierno ecuatoriano que evaluaba el desarrollo de las aptitudes y destrezas que los estudiantes debían adquirir al culminar la educación intermedia y la misma, era exigida como requisito inmediato para ingresar a la educación superior pública.

De acuerdo con Guadagni (2016), el antecedente inmediato de la prueba SER lo constituye el instrumento de evaluación obligatorio denominado ENES (Examen Nacional para la Educación Superior). Este estaba dirigido a los estudiantes cursantes del último año de secundario que quisieran optar al ingreso a la educación universitaria pública. El instrumento se centraba en la medición de las aptitudes y se caracterizaba por no poseer relación formal con los planes de estudio de la educación secundaria. Su ejecución estaba coordinada por la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senecyt), a través del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA).

En el año 2015, el Ministerio de Educación establece un nuevo examen unificado que integraría las aptitudes y los conocimientos, reuniendo en una sola prueba los dos instrumentos de evaluación aplicados anteriormente a los estudiantes ecuatorianos como son: la ENES (prueba obligatoria para ingresar a la universidad pública) y el SER (prueba de conocimientos que deben aprobar los alumnos para obtener su título de Bachiller). De este modo, los estudiantes podrían

obtener su título de bachiller y el cupo a una universidad atendiendo un único instrumento de evaluación.

De manera que, las Pruebas Ser Bachiller fueron aplicadas cada seis meses, en dos oportunidades al año. Para el Régimen Costa, el período de aplicación era en enero y en el Régimen Sierra – Amazónica durante el mes de julio, siendo la institución encargada de su aplicación el Instituto Nacional de Evaluación Educativa. Esta prueba era importante para los estudiantes del tercer año porque se evaluaba los conocimientos contemplados en el currículo nacional, así como los indicadores de evaluación y las habilidades insertas en su educación formal.

Grosso modo, a través de la aplicación de la Prueba Ser Bachiller se definía un porcentaje de la nota de grado de los estudiantes de tercero de Bachillerato y el puntaje de postulación a la educación superior. La misma, estaba estructurada en cuatro (4) diferentes campos: Dominio Matemático, Dominio Lingüístico, Dominio Científico y Dominio Social, así como también, Aptitud Abstracta (Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, 2014; INEVAL, 2018; INEVAL, 2019a).

El dominio matemático estaba dividido en cinco áreas evaluadas: Resolución de problemas estructurados, relaciones entre variables y sus representaciones, organización y análisis de información, relaciones y patrones, razones y proporciones. El dominio lingüístico ocupaba las áreas como comprensión de textos escritos, semántica contextual, elementos de la lengua, y pensamiento analógico verbal.

Por su parte, el dominio científico, se encontraba conformado por aspectos como los elementos y procesos del ecosistema, vínculos entre los mecanismos fisicoquímicos y la conservación de los recursos naturales, interacción de los sistemas de vida y dinámicas entre materia y energía. Y, por último, el dominio social atendía contenidos como: integración de los procesos históricos en la construcción de la sociedad, construcción de los procesos de la convivencia social y relación entre los seres humanos y su espacio. Cabe destacar, que, a los dominios, se le adicionaba el campo de aptitud abstracta donde se evaluaba las áreas de imaginación espacial, series gráficas y conjuntos gráficos (INEVAL, 2018).

De acuerdo con el INEVAL(2018), la estructura de la Prueba Ser se encontraba conformada por 160 preguntas, las cuales se diseñaban para ser resueltas con respuestas cerradas, mediante el sistema de opción múltiple en un lapso de 180 minutos. En el caso de los estudiantes que presentan discapacidad visual, éstos contaban con soporte de audio, eran exentos de ser evaluados en aptitud abstracta debido a la limitante para su desarrollo y también disponían de 240 minutos para cumplir con la evaluación.

Específicamente sobre el dominio social, Armas & Caiza (2019), plantean que su incorporación en el Examen Ser Bachiller desde el año 2017, había representado un desafío para Ecuador, debido a que ya no se evaluaban aptitudes según el modelo ENES; sino que la prueba se enfocaba en evaluar conocimientos destrezas extraídas del Currículo Nacional de la Educación General Básica Superior (EGB) y Bachillerato General Unificado (BGU). Por consiguiente, los estándares de competencias del dominio social según Palacios y Roca (2017), se dirigían a:

Fomentar el desarrollo de competencias como la interpretación, la argumentación, la proposición y las competencias ciudadanas; dar un valor central a los conocimientos previos y a los intereses de los estudiantes, pues son las exigencias del aprendizaje de las ciencias sociales (p. 7).

Por ende, este dominio trataba sobre contenidos de las Ciencias Sociales a través de procesos fundamentados en la comprensión de los grupos de personas y sus prácticas. Por tal razón, los procesos cognitivos vinculados a él, atendían al establecimiento de relaciones entre conceptos, relación de causa y efecto y consecuencias de hechos. En el marco de estos procesos propios del aprendizaje de las ciencias sociales, los estudiantes desarrollaban un vínculo crítico y de cuidado con su entorno y el ámbito relacionado con el ambiente.

Los autores señalados, destacan la actividad investigativa como parte del aprendizaje de las ciencias sociales. Es por eso, que profundizar sobre el conocimiento científico social permitía al estudiante manejar información verídica y desarrollar una postura crítica sobre los hechos históricos, aprender de ellos, comprenderlos y finalmente, apropiarse de ella. El temario del dominio social era muy amplio ya que abarcaba edad antigua, edad media, edad moderna, edad contemporánea, historia económica y política; historia e identidad cultural del Ecuador (identidad cultural, patrimonios culturales del Ecuador, etnografía, pueblos y nacionalidades);

derechos y obligaciones ciudadanas; equilibrio ecológico y prácticas conservacionistas (Armas y Caiza, 2019).

Según el INEVAL (2018) la estructura temática del dominio social puede sintetizarse de la forma siguiente:

Tabla 2.

Estructura temática del dominio social

Grupo temático	Descripción	Tópico
Integración de los procesos históricos en la construcción de la sociedad	Comprende el analizar el proceso de cómo evoluciona la sociedad mediante el reconocimiento de factores políticos, sociales, económicos y culturales.	Identidad cultural Sociedades históricas
Construcción de los procesos de la convivencia social	Abarca el fomento de interacción con conciencia crítica en las que se pueda construir un equilibrio entre los sujetos, la sociedad, y el espacio geográfico a partir de sus conocimientos sobre la geografía	Abarca los problemas sociales, ambientales y de la ciudadanía en el país y el mundo.
Relación entre los seres humanos y su espacio	Evalúa el grado de comprensión de la interrelación entre los grupos sociales dentro de un espacio geográfico, además de valorar el entorno natural incluyendo prácticas de conservación y cuidado del medio ambiente.	Equilibrio ecológico

Fuente: INEVAL (2018). Adaptación de la autora.

Con relación a este tema, es importante identificar los factores que intervenían en el aprendizaje del Dominio Social debido a que, en buena medida, la obtención del conocimiento de los estudiantes depende de ese aspecto. De hecho, el grupo temático sobre los procesos históricos en la construcción de la sociedad presenta los procesos de la historia y la cultura, así como sus vínculos con el pasado, lo que conduce a los estudiantes a situarse en el tiempo y comprender diferentes puntos de vista sobre los hechos ocurridos en el hilo del tiempo en diversas culturas. En el grupo temático relacionado con la construcción de los procesos de la convivencia social apuntaba al fomento de interacción con conciencia crítica en las que se pueda construir un equilibrio entre los sujetos, la sociedad, y el espacio geográfico a partir de sus conocimientos sobre la geografía. Finalmente, en el grupo temático concerniente a la relación

entre los seres humanos y su espacio, el estudiante ponía en juego el entendimiento de las formas de organización humana, y el entorno natural y económico para sobrevivir y desarrollarse.

Para los años lectivos 2016-2017 al 2018-2019 se consideraron bajo el currículo de 2012 los campos o dominios mencionados anteriormente (INEVAL, 2018). Sin embargo, para el año lectivo 2019-2020 se reduce la estructura en cuatro campos bajo el currículo de 2016, a saber: Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales. Además, la distribución de ítems por campo se estructuró tomando en consideración tres (3) grupos de estudiantes: sin capacidades diferenciadas, discapacidad auditiva y discapacidad visual.

Tabla 3.

Distribución de Ítems por Campo 2019-2020

Campo	Sin Capacidades Diferenciadas	Discapacidad Auditiva	Discapacidad Visual
Matemática	24	20	17
Lengua y Literatura	26	12	24
Ciencias Naturales	40	37	26
Ciencias Sociales	30	16	18
Total	120	85	85

Fuente: Informe de Resultados Evaluación Costa 2019 – 2020, INEVAL (2020, p. 16).

Como se observa en la tabla 2, el instrumento se conformó sobre la base de 120 ítems para estudiantes sin capacidades diferenciadas y 85, tanto para discapacidad auditiva como para la visual respectivamente, dispuestos en los cuatro (4) campos. De manera comparativa, en los años anteriores se hizo mayor énfasis en los campos instrumentales u operativos. Además, en esta oportunidad hay una diferenciación en términos de capacidades con la finalidad de responder a la política de inclusión y diversidad poblacional.

En este punto, es necesario destacar que para el año 2020 la Prueba Ser Bachiller sufrió otras modificaciones, debido a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID 19. Así, dicha prueba fue reemplazada por el Examen o Proyecto de Grado y Examen de Ingreso a la Universidad, realizado por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL); sin embargo, no deja de ser objeto de indagación científica la manera cómo se desarrolló la referida evaluación en los años mencionados, la incidencia de la preparación de los docentes en los

resultados obtenidos en la Prueba Ser, así como la percepción de los entes involucrados (Vicerrectores, Coordinadores de Área y Docentes), respecto al acompañamiento pedagógico recibido antes de la aplicación de dicha prueba, éste último se considera el foco de interés en esta investigación.

La formación docente como apoyo al acompañamiento pedagógico

La formación docente tiene diversas concepciones, una de las que llama la atención para los fines de la presente investigación es la propuesta por Day (2006) quien la refiere como un proceso que incluye todas las experiencias de aprendizaje que intentan beneficiar a los individuos, grupos o escuela para mejorar la calidad de la educación; a través de ella los docentes revisan, renuevan y desarrollan su compromiso como agentes de cambio. Desde esa perspectiva, la formación docente considera al profesor miembro integrante de una institución educativa, por lo cual su desarrollo y mejora profesional incide en el beneficio institucional.

Este desarrollo profesional, según Bausela (2005) parte de una formación inicial como fase primera de un proceso formativo, integrado por dos componentes principales:

- a. Procesos cognitivos: son los esquemas de conocimiento normativos que estructuran el pensamiento profesional, a través de experiencias individuales y grupales, mediante un proceso de interacción entre la teoría. La práctica en el que, partiendo de los problemas de la práctica, se busquen soluciones por medio de recursos teóricos.
- b. Procesos cooperativos: son acciones de colaboración en un clima institucional de apoyo de ayuda entre colegas, de compartir conocimientos, sentimientos y experiencias entre iguales.

Estos dos componentes convergen en la reflexión sobre la propia actividad profesional como estrategia para la revisión, el análisis y la mejora permanente del ejercicio docente; por cuanto, la misma debe ser compartida en torno al contraste entre la práctica y la teoría curricular como parte de una tarea relevante de la labor educativa, en el entendido de procurar la máxima aproximación de la optimización de la gestión del conocimiento.

En opinión de Medina (2019), la formación docente es la construcción de la identidad profesional, que pretende el aumento de la satisfacción en el ejercicio de la profesión, a través de una mayor comprensión y mejora de la competencia profesional, por tanto, debe incidir no sólo en el desarrollo personal del individuo, sino también debe estar relacionado con el desarrollo de la organización, en el sentido más integral posible; pues, el desarrollo conforma la vida profesional de los docentes, en donde la formación es un elemento importante que la integra. Por ello, hay que tener claro que desde el punto de vista holístico expresado, la capacitación es una parte de este proceso, que está integrado además por otros factores como: la carrera docente, el status, el sistema retributivo, el clima laboral, el contexto laboral, entre otros.

Es así, que se puede entender a la formación del profesorado como una práctica social en un contexto sociocultural determinado, dependiente de los derroteros de la escolarización, la política y la economía de un determinado país, inmersa, simultáneamente, en un contexto más amplio de condiciones, lo que permite entenderla como un fenómeno transcultural; una práctica desempeñada por una gran variedad de instituciones y personas, guiada por plataformas conceptuales con frecuencia más implícitas que explícitas, que afectan a un gran número de profesores que, deseablemente, van a encontrar en ella oportunidades de crecer profesionalmente.

A partir de lo planteado, se infiere el papel del docente en la formación de sus estudiantes cuando expresa la interacción que entre ellos se genera por su capacidad educadora y educable. Esta influencia comprende, además del desarrollo de su aforo intelectual, el de la propia personalidad de los educandos e incide por lo tanto en la conducta social. La formación ha sido caracterizada tradicionalmente como un proceso generador de cambios, de ahí que Gorodokin (2005), la caracterice como: “la acción sobre el sujeto orientado a un cambio en su ser, en el saber hacer, saber obrar y saber pensar, comprendida dentro de un nivel intermedio entre educación e instrucción” (p.2). Por lo tanto, saber y práctica resultan entonces dos componentes fundamentales en toda formación docente ya que atiende las dimensiones afectiva, cognoscitiva y social de los individuos.

Es por ello, que, para atraer y conservar a los buenos docentes formados y motivados, los responsables de la formulación de políticas deben mejorar la formación del personal docente,

distribuir a los educadores de manera más equitativa y facilitar incentivos en forma de sueldos apropiados y planes de carrera atractivos. En esto, ha influenciado específicamente la UNESCO como parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Educación de Calidad) adoptados en Asamblea General por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en la Agenda 2030 (Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO,2015).

De allí, que esta misma organización subraya la importancia de invertir en los docentes, así como en los materiales didácticos, la elaboración de planes y programas de estudios, la eficacia de la pedagogía y el uso de las tecnologías adecuadas. Es imprescindible invertir en los docentes por ser función esencial para garantizar una educación de calidad. Para ello, los gobiernos deben mejorar la condición social y la competencia profesional de los mismo; además, permitirles participar en las decisiones que afectan a su vida profesional y al entorno de aprendizaje.

Por su parte, Nieva & Martínez (2016) destacan la relevancia de una formación docente acorde con los desafíos sociales y culturales del nuevo siglo, entendida como uno de los procesos humanos fundamentales del desarrollo histórico de las sociedades. En su visión, el docente resulta un sujeto activo no sólo de aprendizaje sino de transformación personal y social. Desde esta perspectiva, definen la formación docente como:

Un proceso de aprendizaje pedagógico desde las potencialidades de los sujetos implicados, sistemático, investigativo y dialógico, de configuración y autotransformación del docente, que abarca componentes educativos, el vínculo cognición - afecto, orientado al aprendizaje significativo y desarrollador que responde a las necesidades de desarrollo personal de sí y de sus estudiantes, donde la cultura, la comunicación e interacción social son mediadores esenciales; se organiza desde la intencionalidad e interdisciplinariedad en función del cambio y la transformación de la sociedad. (p. 19)

En este sentido, la formación del docente está dirigida al aprendizaje permanente de su profesión, en donde el docente es y debe ser valorado como un enseñante. En dicho proceso se parte de los aprendizajes y experiencias de los docentes favoreciendo su motivación por la interacción social, lo conceptual y cultural. La planificación de tareas y actividades de aprendizaje son concebidas como procesos de autodeterminación, motivación y transformación de realidades, esto resulta coherente con la noción de aprendizaje para toda la vida en el que se

implementan procesos de investigación, innovación y creatividad, con una visión interdisciplinaria de la pedagogía. Este tipo de formación se debe considerar para el apoyo de los procesos de acompañamiento docente, de tal manera, que le permita el desarrollo o la consolidación de competencias profesionales sobre la base de las exigencias institucionales y curriculares.

Formación docente en Ecuador: un antes con parte de ahora

El sistema de formación que estuvo vigente en el Ecuador nació a comienzos del siglo XX con la creación de dos institutos normales fiscales: Juan Montalvo y Manuela Cañizares de Quito, hecho que se produjo en el año 1901, a los inicios de la revolución liberal. Lo que significa que el sistema estuvo funcionando por más de cien (100) años, colaborando con la formación de la mayoría de los docentes que tuvo el país. En el 2014 existían 72 instituciones de formación docente, entre institutos superiores pedagógicos, facultades de Filosofía y Educación y programas de formación docente de otras universidades.

Además, los Institutos Superiores Pedagógicos (ISPED) se crearon a partir del año 1973 para reemplazar a los antiguos normales, que se encargaban de la formación de docentes para la educación primaria. En el 2014, que es el último año de su funcionamiento existían 28 ISPED, de los cuales, seis (6) se dedicaban a la formación de docentes para la Educación Intercultural Bilingüe. Estos institutos estaban estratégicamente ubicados en todo el país, uno en cada provincia, los mismos se formaban con tres (3) años de estudio de los cuales, el último estaba destinado a la práctica docente; atendían un estimado de 6.100 estudiantes y tenían 629 profesores (Fabara, 2020).

A este respecto, los estudiantes de estos institutos eran capacitados para trabajar en los siete (7) primeros años de la Educación General Básica, aunque también algunos de ellos atendían a la Educación Inicial, los docentes que egresaban de estas instituciones trabajan especialmente en las zonas rurales o en los sectores urbanos marginales, donde se asienta la población con mayores carencias socioeconómicas.

Es así, como en diciembre del año 2013 el Gobierno Nacional declaró a la educación como una de las carreras de interés público y, por tanto, se exigió que los estudiantes que optaran las

carreras de Formación Docente debían alcanzar el puntaje de 800/1000 puntos en el Examen Nacional para la Educación Superior (ENES). Esta decisión puso en desventaja a los ISPED, puesto que muy pocos estudiantes que logran este puntaje están inclinados a formarse en un instituto, que no tiene la categoría de universidad ni otorga títulos en el nivel de licenciatura. De manera que, la matrícula de todos los ISPED se redujo significativamente en los años que siguieron a esta disposición.

Otro hecho que caracterizó e incidió en la carrera docente, fue la obligación de las instituciones de educación superior de entrar a procesos de evaluación institucional, entre las nuevas disposiciones se encontraba el examen de finalización de carrera que debían efectuar los estudiantes del último año. Frente a lo anterior ningún ISPED cumplió con los requisitos básicos exigidos para su continuación institucional y el Consejo Nacional de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), expidió la Resolución N° 161 de septiembre de 2014 por la que se niega la acreditación de todos los institutos, lo que los obligó a cerrar sus puertas, hecho que aconteció entre ese año y el siguiente (CEAACES, 2014).

Lo anterior, representó un duro golpe al sistema educativo porque dejó de contar con ese contingente de maestros, especialmente para la educación general básica de los sectores más apartados del país, pero, también para los docentes de estas instituciones, ya que un buen porcentaje de ellos se acogió a la jubilación y los demás fueron reubicados en otros establecimientos educativos. A ello hay que agregar la infraestructura, equipamiento, bibliotecas y laboratorios que estaban destinados a ese fin y que ahora son ocupados por otras instituciones diferentes al proceso de formación docente.

Un aspecto que llamó la atención digna de destacar es que la obligación de los estudiantes de alcanzar 800 puntos en la prueba de admisión provocó también muchas repercusiones en el funcionamiento de las facultades de Filosofía y los demás programas de formación de docentes. En efecto, en el año 2012 existían programas de formación docente en 44 universidades, de las cuales 26 eran Facultades de Filosofía y Educación y 18 escuelas o especialidades de formación de enseñantes en otras instituciones de educación superior. De las 44 universidades, 17 eran públicas, 5 privadas religiosas y 22 privadas laicas. Con una población de 60.000 estudiantes y 2.942 profesores (Fabara, 2020). Para el año 2014 esa población estudiantil se había reducido

prácticamente a la mitad y algunas facultades cerraron carreras y especialidades por falta de estudiantes.

En la actualidad, la formación docente está en manos de la Universidad Nacional de Educación (UNAE), la cual se crea en el año 2013 conforme a lo que establece la Constitución de la República del Ecuador (2008) y según lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011) y la Ley de Educación Superior, (LOES, 2010). Esta universidad funciona en la provincia del Cañar, cantón Azogues, parroquia Javier Loyola, viene a cubrir una de las mayores necesidades del sistema educativo ecuatoriano.

Como consecuencia de estos cambios institucionales, la malla curricular de la UNAE tiene las siguientes características. En primer lugar, se ha previsto una formación con 7.200 horas de estudio, en nueve (9) semestres, lo que significa una dedicación estudiantil y docente a tiempo completo. Esta propuesta, rompe con el modelo de una carrera de educación de medio tiempo, en la que se cuenta con estudiantes que comparten el estudio con otras ocupaciones o trabajos de variada índole. En segundo término, contempla la existencia de diez (10) áreas curriculares básicas, de las cuales, las correspondientes a Diseño de Sistemas y Modelos Educativos, así como Enseñanza y Aprendizaje Disciplinar ocupan un 53,22% del tiempo total.

Por otro lado, en el año 2018 el Ministerio de Educación de Ecuador (2018), publica el acuerdo N° MINEDUC-MINEDUC-2018-00073-A en el cual establece la creación del Programa de Acompañamiento Pedagógico en Territorio (PAPT), ofreciendo asistencia tanto a docentes como directivos para el mejoramiento de acciones, en relación con procesos de lectura y escritura en el nivel de Básica General. Dicho proyecto tiene estipulada una duración de 24 meses, tiempo en el cual se desarrollan cuatro (4) talleres que permitirán atender puntualmente todo lo relacionado con las debilidades en estas áreas importantes en los primeros cuatro (4) grados del citado nivel educativo. Ahora bien, como se indicó previamente, a la par de la iniciativa asumida por el ministerio, se encuentran toda una gama de proyectos de acompañamiento pedagógico, auspiciado por las facultades de educación y las propias instituciones escolares que responde a distintos asuntos, entre ellos el tema de la preparación a la Prueba Ser Bachiller.

Selección y reclutamiento de docentes para el sistema educativo

El Ministerio de Educación ha establecido el Programa “Quiero ser maestro”, el cual considera un proceso que tiene dos etapas, la primera llamada de “elegibilidad” donde los aspirantes a ejercer la docencia deben someterse a dos (2) pruebas, una primera de carácter psicométrico que califica la idoneidad del candidato, en el caso de ser calificado como idóneo, debe rendir una segunda prueba de conocimientos, en la misma debe alcanzar un 70% como mínimo. La calificación de esta prueba es válida para el concurso de merecimientos con un 40% (Ministerio de Educación de Ecuador, 2015).

En el concurso de méritos se califican los títulos, la experiencia docente y los cursos de capacitación con un 35%. Los aspirantes se someten además a una evaluación práctica que consiste en una clase demostrativa, con un valor de 25%, a lo que se suma el 40% de las pruebas de conocimientos. Adicionalmente se puede asignar hasta un 5% por otras causas, como la residencia en el lugar donde está la vacante, la discapacidad, haber sido migrante que regresó al país, haber prestado servicios hasta por dos años por contrato o haber sido educador comunitario.

De allí el programa “Quiero ser maestro”, ha evitado que muchas plazas queden sin atenderse, pero también ha dado lugar para que personas sin ninguna preparación pedagógica ingresen al magisterio, las cuales, una vez que están en el sistema tienen la obligación de habilitarse mediante un curso semipresencial de 230 horas con una duración de cuatro (4) meses, cde allí que, pueden llevar a cabo su actividad como docentes (Ministerio de Educación del Ecuador , 2015), bajo estos términos la formación la recibe el personal formado en el área, así como también aquel que aún no tiene las competencias desde una perspectiva formal de estudio. Por lo cual, los conocimientos obtenidos van a variar desde su comprensión en atención a las características académicas del sujeto social (docente).

Acompañamiento pedagógico: definiciones y consideraciones generales

Cuando se hace referencia al acompañamiento pedagógico se remite inmediatamente a la praxis docente. Esta connotación implica la participación de dos o más personas e instituciones dispuestas a intercambiar conocimientos, vivencias y sentimientos entre los que fungen como

acompañantes y/o acompañados, quienes deben estar comprometidos con los distintos cambios (personal, institucional y contextual) que involucra este proceso educativo.

Para adentrarse al significado del acompañamiento pedagógico se considera oportuno ir de las partes al todo, es decir, escudriñar sus componentes de manera individual para luego develar cómo se entiende este constructo a los efectos de esta investigación. Por una parte, el **acompañamiento** es visto por la Real Academia Española (2021) como: a) acción y efecto de acompañar o acompañarse; b) gente que va acompañando a alguien. De ahí que un mismo término adquiera dos acepciones que involucran el hecho de reunirse con otras personas y cuyo significado dependerá del ámbito disciplinar en que se encuentre.

En atención a lo **pedagógico**, la definición presentada por la Real Academia Española (op.cit.) es un adjetivo que califica lo siguiente: a) Perteneciente o relativo a la pedagogía y lo b) expuesto con claridad y que sirve para educar o enseñar. Este término alude a los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que un docente en su práctica debe poseer para desarrollar relaciones de enseñanza aprendizaje.

Es así, como definir el acompañamiento pedagógico implica adentrarse en un mar de posibilidades que ofrecen diversas posiciones y aportes en esta materia. Una de las que más resalta es la planteada por Briggs (2000), quien refiere que la función supervisora del directivo en una institución educativa representa el acompañamiento pedagógico, "...cuyo objetivo es orientar a través de procesos técnicos, desarrollar destrezas y mantener la sensibilidad a través de las relaciones humanas" (p. 5). Esto representa una mirada interesante, empírica y humana de dicho término, por cuanto no solo destaca el proceso en su dimensión académico-administrativa, sino que también lo plantea como esencialmente comunicativo y relacional.

Otra concepción resaltante es la propuesta por Martínez y González (2010), quienes la identifican como "...prácticas, relaciones, procesos y experiencias de gestión de aprendizajes, en perspectiva de comunidad" (p. 527), lo cual, implica la combinación de procesos reflexivos e integradores que permitan orientar una profesionalización magisterial, y optimizar las prácticas en el ejercicio de la docencia, con base en la adecuada preparación y la sistematización de experiencias y buenas prácticas. Visto así, el acompañamiento pedagógico emerge en su esencia humanista e integradora para la revaloración de las comunidades educativas, desde las cuales se

impulsa la recuperación y/o conformación de los escenarios para la implementación de procesos y enfoques dirigidos a la profesionalización en, para y desde la vida.

De acuerdo con los autores, el acompañamiento pedagógico trasciende a la función supervisora, y también al desempeño asociado al dominio temático y lineamientos metodológicos. Resulta un proceso en el cual son considerados factores socioemocionales y psicosociales como elementos esenciales en el desarrollo de ambientes educativos favorables y de calidad. Así pues, a las tareas de aprender a aprender y aprender a enseñar, se suman acciones como aprender a ser, aprender a convivir, a compartir y a ser desde la empatía y el trabajo en equipo y comunitario.

Esta concepción, involucra la dimensión social del acompañamiento pedagógico. Dicha noción se enmarca en la teoría sociocrítica de la construcción del conocimiento y los postulados constructivistas, que plantean la realidad como punto de partida del ámbito de acciones pedagógicas y políticas. Desde esta visión, el acompañamiento pedagógico emerge como un proceso orientado a la construcción de estrategias dirigidas al desarrollo curricular, tanto en el aula como en la institución, haciendo posible la integración de tres procesos: gestión pedagógica en el aula, formación del profesorado y gestión institucional. Se entiende, así un enfoque en el cual el proceso de acompañamiento no es secuencial sino holístico e interdisciplinario.

Por tanto, el acompañamiento pedagógico permite retroalimentar la práctica docente, siempre y cuando sea concebido como una ayuda al servicio de la labor del docente para darle vida, sentido a su labor, y estimular el mejoramiento del desempeño en el aula, para ser un profesional pertinente y eficaz (Morán, 2013). De lo anterior, se puede definir al acompañamiento pedagógico como el proceso a través del cual un docente más experto, apoya y monitorea a otro con menos experiencia en la realización de acciones profesionales, relacionadas con el desarrollo de la enseñanza y del aprendizaje.

Desde el contexto precedente, el acompañamiento pedagógico se convierte en una estrategia necesaria para propiciar la formación continua a los docentes lo cual tributará en la formación integral de los estudiantes. Tal y como lo considera Menacho (2019): “Los docentes necesitan de una guía didáctica y formativa, que los ayude a mejorar su actuación diaria en las aulas y sepan accionar de manera eficiente como un eslabón de mediación entre los estudiantes y

aquello que deben aprender” (p.13). Es decir, se amerita de un apoyo que les sirva como orientación para direccionar los procesos educativos.

En la misma línea de ideas, autores como Montero (2011) afirman que el acompañamiento pedagógico es una estrategia que, al ser combinada con otras tantas, permite al docente una aproximación más cercana con su praxis pedagógica; por tanto, exige no solo disposición sino también compromiso por parte de los entes involucrados:

(...) el acompañamiento pedagógico: Es una estrategia formativa en la que se asesora personalmente al docente en su propio ámbito de trabajo, en su práctica cotidiana y partir de sus necesidades específicas. Es continuo, sostenido (en un período determinado). Es intencional, organizado y sistemático. Se da a través del diálogo, de la relación horizontal, de la interacción, la disposición personal y el compromiso. En el contexto de un sistema de formación docente continua, el acompañamiento se combina y se complementa con otras estrategias formativas. Pero el acompañamiento es, además, una forma particular (diferente, novedosa) de acercamiento a los maestros y a las escuelas (p.78).

Según lo expresado, el acompañamiento pedagógico constituye en esencia el respaldo académico, propiciado entre los docentes para direccionar los elementos que se imbrican en el entorno educativo, a fin de integrar, sistematizar, organizar y estructurar los aspectos de índole formal del currículo. De modo similar, Minez (2013) define el acompañamiento pedagógico como el:

Proceso de asesorar a los docentes para la mejora de la calidad de sus prácticas pedagógicas y de gestión, en sus propios centros educativos y a partir de la evaluación cotidiana de su propia experiencia en función de lograr mayores niveles de rendimiento en los estudiantes (p.2)

En ese sentido, el acompañamiento pedagógico se convierte en una estrategia de soporte, que se justifica por la necesidad de orientar y re-direccionar la praxis docente, dentro de un marco de reflexión sobre sus prácticas, coadyuvando al logro de los aprendizajes. De acuerdo con lo descrito, el acompañamiento pedagógico debe ser considerado como un apoyo entre sus

pares para resolver y plantear situaciones que busquen el mejoramiento del quehacer docente, donde se promueva la reflexión, que permite al mismo pensar y repensar lo que hace en el aula, con la ayuda del acompañamiento pedagógico, la labor del docente toma vida y sentido.

Su importancia radica en el mejoramiento de la práctica en el aula, ya que, a través de éste, el docente está reflexionando y dinamizando su quehacer (Getto, 2002). El objetivo primordial del acompañamiento es desarrollar las competencias, actitudes, valores; dar apertura a los diferentes esquemas de pensar; hacer en el día a día y reorientar las acciones del docente hacia el máximo de su potencial, como generador de espacios de aprendizaje y conocimiento para sus estudiantes. “Aunque son muchos los factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes, el consenso de los especialistas es que el factor escolar más relevante es la calidad de los docentes” (Rolla et al., 2019, p. 3).

Y es que los docentes, en definitiva, son uno de los protagonistas del proceso educativo, cuyo papel se reconoce a partir del rol que asumen como parte estructural de la educación mientras ejecutan el cumplimiento de sus funciones en su desempeño profesional, por ende, cuando la capacitación y experiencia del docente han sido marcadas por buenas prácticas y procesos de formación inicial y continua de excelencia, puede convertirse en maestro de maestros; es allí donde la figura del acompañamiento pedagógico cobra fuerza. Como refieren Harris y Sass (2011), un buen docente difícilmente tiene una única marca, pero, indiscutiblemente la calidad de su actuación en el aula y sus adecuadas interacciones marcan la diferencia, de manera que su experiencia siempre es de gran valía tanto para estudiantes como colegas.

Al respecto, García (2012), señala que los principios de mayor relevancia en el proceso de acompañamiento son los siguientes: (1) Autonomía, ya que se hace énfasis en que los sujetos desarrollen capacidades y habilidades para asumir de forma consciente y libre, sus propias actuaciones; (2) Participación, dado que esta canaliza las iniciativas y facilita la interacción de los sujetos en la toma de decisiones; (3) Integralidad, al tomarse en consideración las distintas dimensiones del acompañamiento y la articulación entre las mismas; (4) Equidad, al promover la igualdad de oportunidades; (5) Criticidad, al fomentar la toma de posición consciente en relación a las problemáticas y a los desafíos que el proceso de acompañamiento representa. A estos

principios se suma, (6) la ética como un axioma direccionador del acompañamiento y en coherencia con los principios y normas sociales relacionadas con los derechos y la dignidad de las personas y de las instituciones en el marco de la convivencia pacífica.

La autora referida anteriormente, agrega que el proceso de acompañamiento a la práctica educativa comporta varias dimensiones intrínsecas a su desarrollo. En su *dimensión social*, los participantes son vistos como protagonistas de un proceso de asunción de responsabilidades para interactuar socialmente e intercambiar conocimientos. Esta dimensión concibe al acompañamiento como un hecho público, en tanto destaca la búsqueda conjunta del bien común en el ámbito educativo, especialmente, en la comunidad que conforman las y los docentes. En su *dimensión psicopedagógica*, centra su atención en la formación de actitudes y la motivación de los sujetos involucrados en el proceso de acompañamiento, otorgando el papel central al aprendizaje. Asimismo, proporciona los requerimientos necesarios para fortalecer la autoestima de los participantes del acompañamiento pedagógico, también motiva la comunicación horizontal, propia de la relación dialógica y la confianza.

La *dimensión política*, por su parte, revela el compromiso de los participantes en asumir una posición en el marco de los hechos sociales y educativos involucrados, así como con los cambios necesarios para su transformación. Estos procesos antes descritos se sustentan en la *dimensión científica*, la cual aporta perspectivas críticas, habilidades y destrezas para la obtención de aprendizajes significativos. En un marco de acción mayor, la *dimensión intercultural y ecológica* proporciona un marco de valores para la práctica contextualizada del acompañamiento debido a que promueve la apertura a los valores culturales de otros grupos sociales, así como también se promueve la receptividad a los principios de la cultura institucional en la cual interviene. Aunado a ello, el aspecto ecológico impulsa relaciones de conservación de la naturaleza.

En el desarrollo de esta investigación, se analizaron las diferencias más significativas que existen entre el concepto de acompañamiento pedagógico y la concepción clásica de la supervisión, y en qué medida esta concepción se afianzó en el concepto de la investigación acción, haciendo de la práctica docente una actividad de reflexión y mejoramiento continuo. El análisis de esta categoría conceptual, sin duda expuso una ruptura con los clásicos patrones

burocráticos e inflexibles de la supervisión, lo que implicó también una relectura de esta importante actividad administrativa, dando énfasis a sus dimensiones y el carácter colaborativo como pauta de medicación entre los docentes y sus responsables jerárquicos.

Ello planteó también el desarrollo cabal del sentido de rendición de cuenta y mejoramiento de los procesos de enseñanza, lo que llevó a analizar cuáles fueron los requerimientos que supuso esta actividad con base a la experiencia acumulada, desde que se introdujo esta perspectiva como pauta para la profesionalización de los docentes. Igualmente, se analizaron los retos y las tareas del desarrollo del acompañamiento pedagógico, como modelo de profesionalización. De ahí que, en la actualidad se puede notar que cualquier acepción referida al acompañamiento pedagógico permite un acercamiento al carácter humanizante y emancipador que involucra dicho término. Así, la práctica pedagógica lleva implícita cambios profundos que permean no sólo a los docentes y estudiantes sino a las instituciones educativas y todo el ámbito contextual circundante.

Tabla4.

Resumen del entramado teórico

Teoría	Autor	Abarque empírico	Función que cumple en el estudio
Evaluación educativa	Stufflebeam y Shinkfield (1995)	Conocimiento de la valoración desde la percepción docente	Aproximación conceptual de la Evaluación como elemento apriorístico de base para la investigación
Calidad Académica	Ramírez et al., (2017)	Búsqueda de las razones por las cuales se evalúa	Comprensión de la influencia que tiene la evaluación en función de alcanzar el logro de la calidad
Prueba Ser Bachiller	López et al. (2021)	Derivación sustantiva de la estructura con la que se acompaña la categoría en estudio	Profundización de sus objetivos, elementos y características como una de las categorías que se estudian
Dominio o Campo social	INEVAL (2018)	Entender sobre los aspectos formales constitutivos del campo	Ampliación del conocimiento de los contenidos curriculares
Formación docente	Day (2006)	Reflexionar en torno a la capacitación del docente con respecto a los procedimientos formales para la aplicación de la prueba	Fundamentación de la preparación profesional del docente
Acompañamiento	Briggs	Introspección de la práctica	Constitución formal del soporte

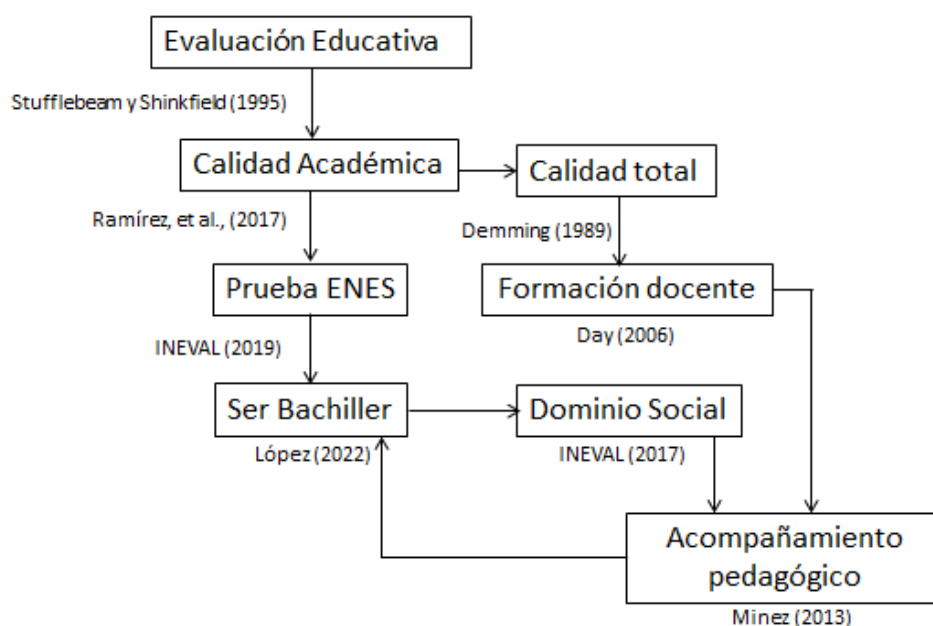
pedagógico	(2000)	pedagógica	académico que ofrecen los docentes para orientar el aprendizaje de sus estudiantes
------------	--------	------------	--

Fuente: Revisión de la literatura. Elaboración propia

La Tabla 4, presenta de manera sucinta un resumen de las teorías utilizadas para la comprensión del fenómeno estudiado partiendo de sus bases epistémicas, por cuanto desde el abarque empírico se crea introspectivamente el sistema de relaciones de una con otra, en cuyo entramado se visualiza cómo evoluciona el estado del arte de las categorías estudiadas. Con ello, se pretende profundizar sobre las características y atributos que poseen las teorías utilizadas.

Figura 2.

Mapa de Teorías



Nota: Fuente: Elaboración propia

De manera representativa y esquematizada se observa en la Figura 2, el mapa de teorías, donde se visualiza la derivación y conexión de los elementos epistémicos utilizados en el desarrollo de esta tesis doctoral, hasta llegar a los pormenores que se encuentran implicados en el

acompañamiento pedagógico y la prueba Ser Bachiller. Es un recorrido por el que se orienta el camino para estudiar las categorías.

La evaluación educativa, se presenta como una teoría de base de la que se desprende la sustentación epistémica de las pruebas ENE y Ser Bachiller. De igual forma, dentro de la Evaluación se comprende como fin el alcance de la calidad, cuyos elementos son originarios de la teoría de la calidad total, la cual es posible alcanzar si dentro de sus procesos se incluye la formación docente como un elemento básico que determina el conocimiento de las formalidades para aplicar la prueba. Por consiguiente, se toma en cuenta al campo social como uno de los dominios que debe alcanzar el estudiante; para ello, el acompañamiento pedagógico debe ofrecer el empuje necesario, que tributa la adquisición de los conocimientos requeridos para que el estudiante logre aprobar.

Perspectiva legal

A continuación, se presenta una serie de artículos establecidos en la Constitución de la República del Ecuador (2008) que guardan relación con la investigación, haciendo el énfasis en el derecho de la educación en general según se muestra en las siguientes líneas:

El derecho a la educación es un derecho humano, y como tal comporta las características de universal, inherente a la persona humana, irrenunciables, entre otros, y en esa universalidad radica precisamente lo descrito en el artículo 3 numeral 1; cuando señala que la garantía debe el Estado cumplirla sin discriminación alguna. La universalidad entonces indica, que la educación debe ofrecerse y garantizarse a todos y todas por igual, sin menosprecio de alguna condición especial, sea el territorio donde se encuentre.

Otro elemento importante que se puede resaltar, es el referido al goce efectivo, dicha frase hace alusión no solo a la existencia de leyes especiales que determinen el derecho, sino también ese lado ejecutivo a través de programas y políticas públicas que permitan un acceso real, verdadero, igualitario a la educación, que si por ejemplo, se construye una escuela en una zona rural, no solo el Estado debe asegurar el funcionamiento de la escuela, sino garantizar el acceso a la misma, a través de transporte disponible, tanto para los maestro como los estudiantes, así es que se determina si en realidad hay un goce efectivo.

Asimismo, en la quinta sección de la carta magna, se enfoca a la educación como uno de los derechos del Buen Vivir; entendiendo esta afirmación y principio constitucional que parte del ser humano en esencia, en relación continua con su espacio natural y social, siendo la educación entonces una herramienta para que el ser humano logre esa conexión armónica consigo mismo y con su entorno (naturaleza y sociedad), para el desarrollo de las potencialidades de las personas en sus diversas etapas (infancia, juventud, adultez) en equilibrio con sus otros derechos.

Con relación a esto, el artículo 26 Constitucional señala que “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”. Posee entonces la educación, una dualidad inmersa en la universalidad de los derechos pero también en la función pública como herramienta de garantía de todos los derechos humanos, de igual forma el artículo expresa que la educación visto como un proceso involucra no solo al Estado, sino también a las familias, y la sociedad, es decir, que en conjunto se deben ejecutar las políticas educativas para garantizar una educación de calidad para el buen vivir, no solo como el simple cumplimiento de unos requisitos legales, sino para la garantía de los derechos humanos.

En este mismo orden de ideas, el artículo 27 indica que la educación debe garantizarse como derecho humano, precisamente ésta tiene su eje principal en el desarrollo holístico del ser humano, en todas sus áreas, en equilibrio con el medio ambiente, la equidad de género, la paz, la justicia y la solidaridad, principios que deben atravesar todo el proceso educativo, pues de esa manera se logra una garantía plena y efectiva, dado que la educación como eje transversal es prioritario para la comprensión de situaciones adversas o conflictivas a través de la conciliación y la paz; es por esto también que la educación no responde a intereses individuales, sino por el contrario, responde al bienestar de todos, tal como lo señala el artículo 28 constitucional; incluyendo todos los niveles es decir, inicial, básico y bachillerato.

Por otra parte, la calidad de la formación del docente de Educación Media o Bachillerato es un tema que se circunscribe a los documentos rectores de la Educación del Ecuador; en su artículo 343 el cual establece que como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas. De manera que, con la educación como derecho humano, se garantiza no solo el desarrollo individual sino el progreso como sociedad, por ello la importancia que la

misma sea regulada, planificada y coordinada por los distintos entes públicos, así como lo señala el artículo 355, por su lado, el artículo 356 establece la gratuidad de la educación como principio.

Como consecuencia, la educación es un proceso de desarrollo social, intelectual y emocional que debe preparar a los estudiantes para enfrentar los retos actuales y futuros, así como desarrollar todo su potencial para un desenvolvimiento exitoso, por lo tanto el derecho a la educación es un condicionante social, económico, político y cultural que permite superar la pobreza, disminuir las inequidades generando igualdad de oportunidades a través de la movilidad social, promoviendo una inserción laboral adecuada, toda vez que las oportunidades de desarrollo se basan en los conocimientos y habilidades que son adquiridas en gran parte del sistema escolar.

Ahora bien, la garantía del derecho a la educación, es un proceso que no vive solo el estudiante, sino que involucra a todo un sistema, personal docente, administrativo, obrero, que aunque no participen o no estén en el aula, forman parte del diario vivir del estudiante, y en cierta manera educan, por ello es importante que en el proceso todos estén involucrados, así como la familia, para que la garantía opere eficazmente, si solo se reduce al vaciado de contenido la educación, al egresar de los institutos los estudiantes pueden olvidar todo, pero si la educación se funda en valores, principios, derechos humanos, equidad, perspectiva de género, amor y paz, es un proceso que contribuye al desarrollo de las potencialidades humanas y al progreso de una nación. Así mismo es importante, que el proceso educativo se transforme cada día, que no sea estático y, por el contrario, se dinamice con la realidad, las necesidades, las nuevas tecnologías, incluso la preparación ante escenarios sociales como la pandemia generada por la Covid-19, el objetivo es preparar al ser humano a resolver situaciones que generen siempre avance y desarrollo, por ello es importante el acompañamiento del docente como guía que fortalece el derecho humano.

CAPÍTULO III

CAMINO METODOLÓGICO

En los párrafos que siguen se describen los métodos y técnicas empleados por la investigadora, con el fin de hacer posible la recolección de la información necesaria para el desarrollo de la investigación. En ese sentido, la presente sección contiene el relato de la vía metodológica, clarificando un conjunto de acciones que facilitaron la obtención de información para analizar la fenoménica y precisar el “cómo” se realizó el desarrollo del proceso indagatorio.

Paradigma de la Investigación

La investigación educativa se puede circunscribir a tres grandes paradigmas, los cuales siguiendo a Sandin (2003, p. 27) son los siguientes: “la perspectiva empírico-analítica, de base positivista- racionalista (paradigma positivista/postpositivista); la humanístico interpretativa, de base naturalista- fenomenológica (paradigma interpretativo); y la crítica, basada en la tradición filosófica de la teoría crítica (paradigma socio- crítico)”.

Esta investigación se adecúa al paradigma interpretativo, pues éste plantea nuevas prácticas para obtener conocimiento, la visión de una realidad que se va haciendo cada vez más compleja y holística, es también reconocido tal como lo refiere González (2001) quien expone lo siguiente:

El paradigma interpretativo se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social e intenta sustituir las nociones científicas de explicación, predicción y control del paradigma positivista por las nociones de comprensión, significado y acción, busca la objetividad en el ámbito de los significados utilizando como criterio de evidencia el acuerdo ínter subjetivo en el contexto educativo, desde esta perspectiva se cuestiona que el comportamiento de los sujetos esté gobernado por leyes generales y caracterizado por regularidades subyacentes (p.1).

De este modo, la investigación se concentró en la construcción del significado del acompañamiento pedagógico, desde las diferentes versiones, percepciones, relaciones, interacciones, narraciones, relatos y testimonios Vicerrector, Coordinador de Área y Docentes

de las instituciones educativas objeto de estudio; además de la experiencia personal de la investigadora, valores, creencias, conocimientos y vivencias desde el contexto del dominio social o campo de las ciencias sociales en la preparación de los estudiantes para la Prueba Ser Bachiller, con el fin de construir una realidad intersubjetiva.

Enfoque Epistemológico de la Investigación

Al reconocer que la vida necesita ser comprendida con base en su propia experiencia, el desarrollo de las ciencias no puede mostrarse ajeno a esta realidad. La comprensión, interpretación y explicación de ciertos fenómenos y situaciones no pueden visualizarse exclusivamente desde una mirada generada a partir de categorías externas a ello; por el contrario, requiere posicionarse desde su propio escenario real, asumiendo las dimensiones que emergen de ella misma.

Es a partir de allí donde el enfoque cualitativo cobra fuerza real, pues, permite asumir posiciones e indagar escenarios que, desde otros paradigmas, no pueden ser estudiados ni explicados. Como se desprende de Valdez (2014), la naturaleza de los procedimientos de investigación cualitativa consisten, entre otros: (a) extraer descripciones a partir de observaciones asumidas desde el producto de narraciones, entrevistas, notas de campo y procesos afines, que generen datos descriptivos que emergen del discurso generado (oral o escrito), así como la observación del comportamiento humano; (b) estudiar situaciones enmarcadas en lo real e inmediato para posteriormente avanzar hacia lo abstracto, utilizando técnicas de categorización y codificación; (c) el rol del investigador se hace parte de la realidad, siendo también observador participante; (d) su desarrollo implica un proceso abierto y flexible dinamizado en la incertidumbre y la ambigüedad; (e) su esencia implica la comprensión mediante la experiencia y la interpretación como método que sobresale dando un tratamiento holístico a los fenómenos.

Lo anterior, se asume como un acercamiento con la realidad de estudio planteada; por cuanto la esencia de lo descrito en los momentos que preceden, revela la aproximación de la investigadora a un contexto que debe ser descrito para poder ser interpretado, emergiendo de ese intercambio con los informantes y la realidad, un conjunto de dimensiones, factores y procesos que requieren ser entendidos y comprendidos para su posterior análisis o explicación.

Método de Investigación

El método, es la guía de las acciones que se deben seguir para desarrollar una investigación. La metodología cualitativa dispone de una serie de métodos y técnicas, cada uno de los cuales es más sensible y adecuado que otro para la investigación de una determinada realidad (Martínez Miguèllez, 2009, p. 177). Por tanto, como investigadores es menester cuidar que el método concuerde con la naturaleza del objeto de estudio y, por ende, con las técnicas y procedimientos metodológicos propios de cada metodología.

Para esta investigación se adoptó el método fenomenológico y hermenéutico, que se enmarca en una investigación social y se vincula a la epistemología del construccionismo social ya que la investigadora, en algunos momentos, asumió la posición de observadora frente a sus propios patrones de acción (fenomenológico) para luego interpretar y reflexionar en un constante diálogo consigo mismo (hermenéutico). En consecuencia, la metodología asumida permitió comprender y conocer para luego interpretar, el acompañamiento pedagógico, desde una perspectiva holística, integrada como un todo, en una red compleja que obedece a una lógica propia del acompañamiento pedagógico y de quien lo ejerce.

En palabras de Ayala (2008), el método fenomenológico hermenéutico, es una forma de transmitir las experiencias personales vividas desde la visión humana de sus actores para indagar sobre hechos cotidianos. En educación, Fuster (2019), infiere que la combinación de estos métodos es una “orientado a la descripción e interpretación de las estructuras fundamentales de la experiencia vivida, al reconocimiento del significado del valor pedagógico de esta experiencia” (p. 207). Dicho de otro modo, constituye la representación simbólica de las percepciones en el marco contextualizado del entorno áulico.

Con ambos métodos se buscó ir más allá de una mera descripción de la realidad desde la visión de los informantes claves, lo que llevó a construir un entramado teórico desde ésta. Para ello, se descifraron los significados de los protagonistas y se situaron los relatos narrativos en un contexto más amplio que contribuyó a proveer una estructura con un sentido más profundo, con el fin de proponer una teoría acerca del acompañamiento pedagógico, a sabiendas que en cada informante clave hay múltiples realidades que pueden ser transitables y que con esta investigación se significaron y resignificaron sus comportamientos, relaciones e interacciones.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis según Azcona et al., (2013) es todo aquello que el investigador toma para estudiar, previa delimitación. A razón de lo expuesto, para la presente tesis se tiene a las siguientes tres (3) Unidades Educativas ubicadas en la ciudad Cantón Manta de la provincia Manabí, del Ecuador. Inicialmente se habían seleccionado tres (3) instituciones, a saber: Unidad Educativa Fiscal Galileo Galilei y Unidad Educativa Costa Azul, así como la Unidad Educativa Particular Leonie Aviat; sin embargo, emergió la necesidad de cambiar la Unidad Educativa Costa Azul por la Unidad Guadalupe Larriba.

Es necesario precisar, que este cambio obedeció a muchos factores, donde destaca el hecho de que con la emergencia sanitaria causada por la covid19, algunos docentes fueron transferidos a otras instituciones educativas; otros fueron despedidos de sus puestos de trabajo, como es el caso de la Unidad Educativa Particular Leonie Aviat, argumentando no disponer de los recursos económicos necesarios para el pago del personal y finalmente, algunos docentes solicitaron cambios a otras Unidades Educativas, tal como ocurrió en la Unidad Guadalupe Larriba; lo cual ralentizó la realización de las entrevistas y los grupos de discusión.

Informantes Clave

Los actores sociales que participaron en el presente estudio laboran en instituciones educativas públicas fiscales y particulares, los mismos fueron seleccionados como informantes clave, con base en la técnica de muestreo fundada en criterios, la cual según Rojas (2014), consiste en "...revisar y estudiar todos los casos que comparten determinadas características previamente establecidas por el investigador y consideradas como importantes para los objetivos del estudio" (p. 68). Así, los criterios que se usaron en este estudio fueron los siguientes: (a) ser profesionales de la docencia con obtención de título no menor a cinco (5) años; (b) haber ejercido la docencia ininterrumpidamente por lo menos cinco (5) años; (c) haber participado en las actividades de apoyo a los estudiantes en la preparación de la Prueba Ser Bachiller; (d) en el caso de cumplir la función docente ejercer la dimensión social; (e) disposición a participar como informante en el estudio, expresando su aceptación bajo el consentimiento informado tipificado en el código de bioética.

Desde este contexto, los informantes clave que participaron en esta investigación fueron los siguientes:

3 Vicerrectores

2 Coordinadores de Área

6 Docentes de Historia

Todos pertenecientes a las tres (3) Unidades Educativas tomadas como referencia para la realización de la investigación, totalizando 11 informantes clave.

Con motivo de guardar la confidencialidad y discreción de los informantes, se consideraron los criterios de Martínez (2010) colocándoles códigos para su identificación científica, como se evidencia a continuación:

Tabla 5.

Código de Identificación del informante

Código	Descripción del Código
IC	Signo que identifica al docente como informante clave
Nº	Número de secuencia que se relaciona la forma como fue entrevistado el informante

Fuente: Información adquirida de Martínez (2010), adaptada por la autora.

De acuerdo con esta codificación los informantes clave quedaron identificados como lo presento en la tabla 6:

Tabla 6.

Código del Informante Clave

Código del Informante Clave	Función del Informante Clave
IC1	Docente de la Unidad Educativa Guadalupe Larribas. Licenciada en

	Educación Mención Historia y Geografía
IC2	Docente de la Unidad Educativa Guadalupe Larribas. Licenciada en Educación Mención Historia y Geografía.
IC3	Docente de la Unidad Educativa Galileo Galilei Magister en Educación.
IC4	Docente de la Unidad Educativa Particular Leonie Aviat. Licenciada en Educación
IC5	Docente de la Unidad Educativa Particular Leonie Aviat. Abogada
IC6	Docente de la Unidad Educativa Galileo Galilei Licenciada en Ciencias de la Educación
IC7	Vicerrector de la Unidad Educativa Guadalupe Larribas
IC8	Vicerrector de la Unidad Educativa Leonie Aviat
IC9	Coordinador de Área de la Unidad Educativa Leonie Aviat
IC10	Vicerrector de la Unidad Educativa Galileo Galilei
IC11	Coordinador de Área de la Unidad Educativa Guadalupe Larribas

Fuente: Elaboración propia

Técnicas e instrumentos para la recolección de información

Para el presente estudio, se utilizaron como técnicas para la recolección de la información a la entrevista en profundidad y los grupos de discusión. Cada una de ellas, representa una herramienta valiosa para la obtención de la misma, por lo cual, se requiere como apoyo el guion de entrevistas y el guion de preguntas generadoras, respectivamente, instrumentos que se diseñan para tal fin.

En el caso de la entrevista en profundidad, es importante destacar que, se elige por ser una técnica que permite indagar las experiencias personales y concepciones que poseen los informantes sobre un fenómeno. Para Balcázar et al. (2013), la entrevista a profundidad se caracteriza porque requiere de "...comunicación verbal, planificación, se tiene un guion predeterminado, resulta también una técnica de observación, tiene como objetivo recoger información, establece una relación asimétrica entre las dos partes y hay una influencia bidireccional entre el entrevistado y el entrevistador" (p. 57). Estos aspectos, brindan la posibilidad de relacionar actos comunicativos y de socialización que permitan enriquecer el proceso de exégesis requerido.

Una definición tradicional de entrevista en profundidad es la propuesta por Taylor y

Bodgan (2006), quienes manifiestan que la entrevista a profundidad consiste en “...reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como lo expresan con sus propias palabras” (p. 101). Desde esta perspectiva, en dicho encuentro la investigadora buscó obtener información por lo cual requirió como condición no solo formular las interrogantes de manera clara, comprensible y precisa, sino que también debió captar el interés del entrevistado y motivarle.

En el caso de los grupos de discusión, representa un tipo de entrevista focalizada caracterizada por una comunicación multidireccional, abierta y no direccionada de la conversación. Esta técnica es definida por Gómez y Ospina (2004) como “...un grupo de individuos seleccionados y ensamblados por los investigadores con el fin de discutir y comentar un asunto, que es el objeto central de un estudio, a partir de la experiencia individual de sus participantes” (p. 28). En la misma línea de pensamiento, explican que los grupos en discusión se fundamentan en la interacción que se produce dentro del grupo, basándose en los temas proporcionados por la o el moderador.

Al respecto, Rojas (2014) afirma que, en los grupos de discusión, el investigador es parte del proceso, dirige las preguntas al grupo, lo cual expresa de la siguiente manera:

El discurso grupal es la materia prima para el análisis y la interpretación porque interesa lo colectivo, la generación de lo ideológico. Se parte de la premisa de que...las ideas manifestadas por un pequeño grupo dentro de la institución reflejan la cultura institucional. En este sentido, el lenguaje es objeto e instrumento de investigación, se busca el sentido de la expresión hablada además del significado y se analiza en su función estructural más que referencial (p. 88)

Esta técnica resultó conveniente para el tipo de investigación, por cuanto además de seleccionar informantes respondió a los objetivos de la investigación e incentivó la reflexión del investigador junto a sus entrevistados. Así, el grupo de discusión se empleó a fin de ser parte del estudio exploratorio para dilucidar la perspectiva de los informantes clave que participaron en la preparación de los estudiantes en el área de dominio social de la Prueba Ser aplicada en instituciones fiscales y privadas en la ciudad de Cantón Manta,

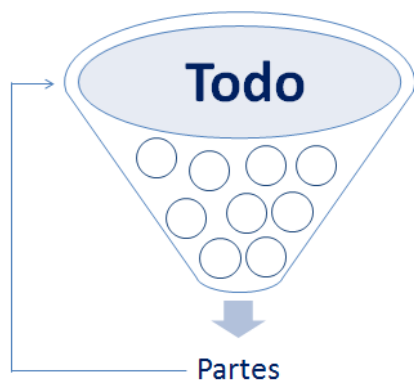
provincia Manabí del Ecuador, ven el tema del acompañamiento pedagógico y revelar el valor atribuido respecto al mismo.

Técnicas para el análisis de información

Con base en los aspectos planteados anteriormente y para el cumplimiento del propósito de la investigación, se utilizó el círculo hermenéutico propuesto por Gadamer (1998, p. 360), el cual consiste en un movimiento de la comprensión que va del todo a la parte y de la parte al todo, en el que se entrelaza el discurso a partir de la comprensión analítica. Gadamer (1998) aclara en su exposición: “El análisis comprensivo de las fuentes y su interconexión con las localidades problemáticas permitirá hacer congruente el hilo discursivo, en el razonamiento interpretativo y de aplicación de los contenidos a obtenerse” (p, 360). En otras palabras, la exégesis contribuye a contextualizar al investigador, ubicando el fenómeno en su escenario y a través de las vivencias de sus actores.

Figura 3.

Movimiento de la comprensión del círculo hermenéutico



Nota: Fuente: Gadamer (1998). Adaptado por la autora.

En la Figura 3, se quiso representar cómo es que el proceso comprensivo se genera desde una amplia cosmovisión del fenómeno que al ser interpretado se fragmenta en partes, de cuyo ejercicio exegético subyace una resignificación; no obstante, de acuerdo con las percepciones, puede volver a generarse una gama de miradas distintas, que pudieran ensanchar nuevamente esa concepción que se tuvo inicialmente para otra vez generalizar y separar, con lo que emergerán

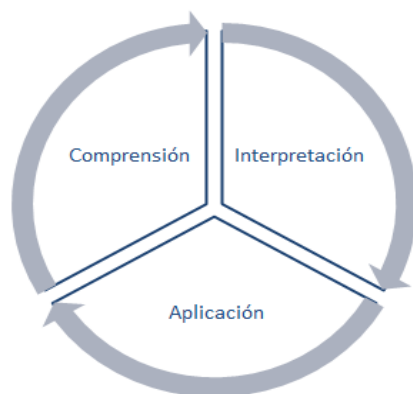
nuevas ideas y significados.

Esencialmente, en esta investigación se desarrollaron las fases de comprensión, interpretación y aplicación, la comprensión se desarrolla para representar la realidad y contrastarla con bases teóricas con el fin de tener un basamento epistémico donde se construyen ideas no estáticas que se dinamizan de acuerdo con las particularidades del entorno. En la interpretación se manifiesta la subjetividad del sujeto que realiza el ejercicio analítico de forma crítica, en el marco de lo cual, se aproxima desde su percepción a lo que él considera como verdad. En la Aplicación, se busca integrar las dos fases previas con las subcategorías, códigos, unidades de sentido y nuevos significados, con los que se levantará la construcción teórica.

Por tanto, se requiere alcanzar una relación de confianza y credibilidad con los informantes, para lo cual es indispensable demostrar la disposición del entrevistador al respeto del valor que tiene el informante como persona, por lo que debe ganarse su confianza; a partir de allí, se logró ubicar y organizar los constructos previos de la teoría, que sirvieron de base para confirmar o refutar la información a interpretar; solo así se pudo develar los significados que los interpretados han referido y se registraron en forma de texto, siendo esto el único elemento que permitió una comprensión previa de su subjetividad.

Figura 4.

Fases del círculo hermenéutico



Nota: Fuente: Rodríguez (2008)

El círculo hermenéutico de la Figura propuesto por Gadamer (1998), está constituido por tres fases que se inicia en la comprensión, sigue con la interpretación y continua con la aplicación, tal y como se encuentra representado. En la primera, se agudizan los sentidos con la finalidad de prepararse a la segunda donde se ejecuta el ejercicio hermenéutico como un proceso intrínseco e introspectivo; en la tercera, se toma como un punto de llegada sin que por ello sea el fin del fenómeno, sino que por el contrario abre un nuevo abanico de posibilidades para observarlo desde diversas perspectivas.

Seguidamente, se requiere tomar en consideración la rigurosidad en el tratamiento y procesamiento de la información propia de la hermenéutica, para ello se asumió la adecuación al tiempo y contexto en el que se generó la información, así como el formato erigido en el texto, lo cual se sistematizó mediante redes semánticas (Lamus et al., 2022). Finalmente, se requiere la capacidad dialógica en la construcción del discurso y sobre la integración entre los que uno al intérprete con el texto.

Ahora bien, es importante clarificar que dichos contenidos surgen de la transcripción de las entrevistas (a profundidad y focalizada con el grupo de discusión), donde según lo planteado por Ricoeur (1999), dichos insumos se convierten en una especie de texto conformado por las declaraciones referidas por los informantes. Así las transcripciones de las entrevistas suponen fijar en una composición prosódica, todas las expresiones discursivas realizadas durante esa actividad en el campo con los actores sociales.

Fases de la Investigación

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron los tres momentos planteados por Hernández et al. (2014): (a) fase empírica construye una especie de bitácora preliminar de la fenoménica a estudiar, centrando el énfasis del trabajo indagatorio en la recolección de información; (b) fase constructiva, posteriormente, se analiza e interpreta la información recolectada con el propósito de iniciar la delineación de la aproximación integrativa; (c) la fase generativa construye la teoría brindando una explicación del contexto estudiado; mismos que a su vez, concuerdan con las fases que involucra el círculo hermenéutico propuesto por Gadamer (1998) usado como base para realizar esta investigación y conocidas como: Comprensión, interpretación y aplicación. A modo de ilustración, véase la tabla 5.

Tabla 7. *Interfaz entre las fases del método hermenéutico y los momentos de la investigación cualitativa*

FASES	DESCRIPCIÓN	PROPÓSITO
Comprensión (empírica)	Movimiento anticipatorio de la pre-comprensión. Es una explicación semántica del sentido superficialmente supuesto, la cual aprehende los hechos sociales descriptivamente.	Describir y descubrir las anticipaciones y opiniones en cuanto a su origen, hacer proyecciones previas y revisiones continuas, además de re-proyectar si es necesario para anticipar nuevos sentidos confirmados en la misma cosa.
Interpretación (constructiva)	Comprensión realizada con la intención de efectuar una fusión interna, o sea, la mediación entre comprensión e interpretación, intérprete y su subjetividad. Acá, el lenguaje es empleado como medio de la realización hermenéutica basada en el diálogo como expresión para describir lo que está oculto	Obtener la unidad de sentido
Aplicación (generativa)	Proceso mediado por el saber técnico (aprendido, experiencia) y el saber moral (la comprensión implica la toma de decisiones adecuadas, apegadas a la ética) o elementos axiológicos	Triangular la comprensión y generar las teorías

Fuente: Elaboración con datos tomados de Gadamer (1998) y Hernández et al. (2014)

Desde la información reportada en la tabla 7, se puede notar que las fases del círculo hermenéutico encuentran un punto de coincidencia con cada uno de los momentos que comporta una investigación cualitativa, que ayudan a definir la realidad epistemológica y antológica del fenómeno de estudio. Es importante señalar que, para el tratamiento de la información recopilada, se conformaron tablas de contenido (una por cada subcategoría), donde se vació el texto narrativo de los discursos provenientes de las entrevistas realizadas. Esta tabla consta de dos (2) columnas: en la primera columna se transcribió todo lo concerniente a las evidencias emanadas de las opiniones ofrecidas por los informantes, en la segunda se identificaron los códigos que componen lo descrito por los versionantes; dichos formatos sirvieron de soporte para el desarrollo de las fases que contempla esta investigación y generar constructo teórico sobre el acompañamiento pedagógico, como producto científico de esta tesis doctoral.

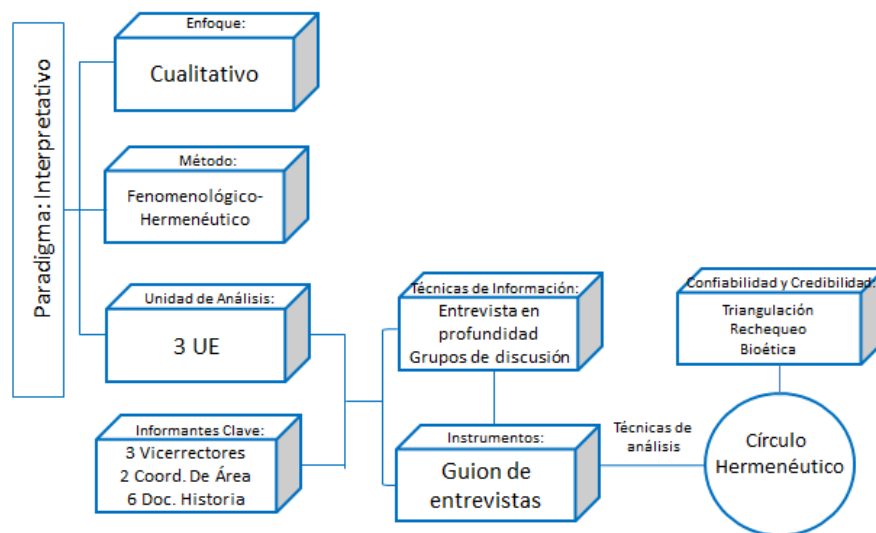
Técnicas para la fiabilidad y credibilidad

Para obtener el rigor y credibilidad en la investigación se utilizaron tres aspectos: triangulación de fuentes (Rojas, 2014), rechequeo con los sujetos de investigación y la aplicación del código de bioética, específicamente en lo relativo a la firma del consentimiento informado. En relación con la triangulación de fuentes se contrastó lo expresado por los informantes, con los referentes teóricos y la perspectiva del investigador.

El segundo de ellos se deriva del acto obligatorio consistente en chequear o confirmar con los informantes, una vez transcritos e interpretados los hallazgos, la veracidad de lo allí planteado. En relación con el consentimiento informado se elaboró un formato para recoger el permiso de los actores sociales para el uso de los datos, durante todo el proceso de gestión del conocimiento generado en el desarrollo de la investigación; esto forma parte de la dimensión axiológica de la investigación.

Figura 5.

Síntesis de los aspectos metodológicos.



Nota: Elaboración propia

Como se observa en la Figura 5, existe un recorrido metodológico que orienta los aspectos procedimentales con lo que se le otorga a la investigación la respectiva rigurosidad científica, que implica una serie de técnicas aplicables durante los momentos en los que se desarrolla el trabajo realizado con los instrumentos diseñados para ello, a fin de obtener los resultados esperados.

Procedimiento de la Investigación

El procedimiento a seguir en este estudio abarcó los siguientes pasos: (a) plantear la fenoménica de estudio (dimensión ontológica); (b) proyectar los objetivos del estudio; (c) contextualizar el fenómeno de investigación; (d) ubicar el estado del arte; (e) clarificar la metódica orientadora (enfoque epistémico- metodológico y axiológico); (f) contactar a los informantes (aunque se precise en este orden, éste es un trabajo que se realiza durante todo el proceso de investigación y no exclusivamente en un momento, por lo que acá se destaca lo relacionado con recolectar información a través de las técnicas previstas para tal fin); (g) ubicar unidades de análisis preliminares al descomponer en partes la información recabada; (h) precisar las subcategorías emergentes, ubicándolas en un cierto orden lógico y contextual; (i) elaborar una bitácora de codificación; (j) interpretar los datos estableciendo las posibles relaciones en un proceso integrador que puedan responder a los propósitos de la investigación; (k) elaborar un constructo teórico a partir del análisis realizado; (l) elaboración del reporte final; y (m) comunicación científica de la investigación.

Sistema de Categorías y Subcategorías Apriorísticas

El sistema de categorías y subcategorías de entrada se sustenta tanto en la construcción del estado del arte, como en revisión científica. Al respecto Hernández et al. (2014), consideran que “las categorías y subcategorías deben derivarse del marco teórico y de una profunda evaluación de la situación” (p. 364), con el propósito de tener un punto de partida para el análisis de la información.

Es de hacer notar, que, en los estudios cualitativos, las categorías de análisis se van construyendo a lo largo del proceso. De ahí, que se inició con categorías generales, derivadas de las preguntas de investigación, pero teniendo en cuenta que, en el momento de realizar el

análisis, podrían brotar subcategorías. De acuerdo con Hurtado de Barrera (2000), las categorías de análisis se definen a partir de:

Las relaciones entre los objetos, y en este caso, por las relaciones entre los contenidos de las unidades informativas y el tema. Implican la identificación de diferencias y semejanzas y la agrupación en conjuntos. Una categoría de análisis es la abstracción de una o varias características comunes de un grupo de objetos o situaciones, que permite clasificarlos (p. 112).

La propuesta preliminar de categorías de análisis se basó en la revisión de la literatura y en la construcción conceptual para el estudio. El propósito fue que estas categorías orientaran la recopilación de la información, tal como se visualiza a continuación:

Tabla 8.

Matriz categorial apriorística

Objetivo General	Categoría	Subcategoría	Preguntas orientadoras	Fuentes	Técnicas	Instrumentos
Comprender el acompañamiento pedagógico desde la valoración que realizaron los docentes del dominio social o campo de las ciencias sociales en la preparación de la Prueba Ser Bachiller en la ciudad de Cantón Manta, provincia Manabí. Ecuador.	Prueba Ser Bachiller	Dominio social de la Prueba Ser Bachiller	¿De acuerdo con su experiencia y reflexión cuáles son las maneras más idóneas para abordar las áreas del campo dominio social que se evalúan en la Prueba Ser Bachiller?	6 docentes	Entrevista a profundidad	Guion de entrevista
		Aptitudes y destrezas en la Prueba ser Bachiller	¿A su juicio cuáles estrategias y acciones son las más apropiadas para desarrollar en los estudiantes las aptitudes y destrezas del dominio social planteadas en la Prueba Ser Bachiller?			
	Acompañamiento pedagógico	Principios del acompañamiento pedagógico	¿Cuáles aspectos esenciales caracterizaron el acompañamiento pedagógico durante la preparación de los estudiantes?	3 Vicerrectores, 2 Coordinadores de Área	Grupo de discusión	Guion de preguntas generadoras
		Significación	¿Cuál es el significado que usted le atribuye al acompañamiento pedagógico recibido e implementado para la preparación de la Prueba Ser Bachiller?			

Praxis docente	¿Cómo usted realizó el acompañamiento pedagógico durante la preparación de los estudiantes para la Prueba Ser Bachiller?
Perspectiva personal sobre el acompañamiento pedagógico	¿Cuál fue la valoración que le atribuyó a las actividades de acompañamiento pedagógico implementado por usted para la preparación de los y las estudiantes para la prueba?
Acompañamiento pedagógico institucional	¿De qué manera trascendió el acompañamiento pedagógico institucional recibido como docente del dominio social o campo de las ciencias sociales para la preparación de la Prueba Ser Bachiller?
Perspectiva personal de los planes y acciones institucionales	¿Cuál es su valoración de los planes y acciones de acompañamiento que se desarrollaron en la institución en su gestión como docente del dominio social en la Prueba Ser Bachiller?

Fuente:

Elaboración

propia.

CAPÍTULO IV

CAMINO HACIA LA COMPRENSIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA DATA DEL CORPUS TEÓRICO DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO Y LA PRUEBA SER BACHILLER

En este apartado, se presenta de manera organizada la representación de los datos, con el fin de comprender e interpretar el sentido de las vivencias y experiencia de los informantes clave, en función de develar sus significados ocultos sobre el acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller; en atención al objetivo del estudio en cuanto a la comprensión del acompañamiento pedagógico, desde la valoración que realizaron los docentes del dominio social o campo de las ciencias sociales en la preparación de la Prueba Ser Bachiller en la ciudad de cantón Manta, provincia Manabí. Ecuador desde la hermenéutica gadameriana. En este sentido, fue necesario despejar el camino boscoso y crear en la vía una lógica de acción que ayudó a interpretar el fenómeno del acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller desde los actores involucrados.

El método hermenéutico gadameriano, es una herramienta científica investigativa, que se interesa por la comprensión, interpretación y aplicación como elementos fundamentales constituyentes del círculo interpretativo. En consecuencia, para entender y reflexionar sobre el acompañamiento pedagógico que envuelven y rodean el contexto de la Prueba Ser Bachiller y el quehacer del docente, era necesario, como diría Gadamer (2005) comprender el ser ahí en el mundo, es decir, para lograr el entendimiento interpretativo y semiótico este proceso debe realizarse a través de un ir y venir filosófico hacia la data, porque en la palabra habita la verdad; por tanto, preguntarse y repreguntarse lo que está oculto en el lenguaje es una tarea hermenéutica fundamental.

A tales consideraciones, es importante describir el procedimiento de la hermenéutica gadameriana; iniciando por el momento de la comprensión, el cual implicó en primer lugar la descripción textual de los testimonios de los informantes clave. En segundo lugar, el trabajo práctico consistió en un continuo y progresivo ir a la data para lograr entender a través del lenguaje los significados revelados, aquellos que están almacenados en la consciencia del informante de acuerdo a sus experiencias y vivencias.

Simultáneamente, en el momento de la interpretación ha sido esencial hacer anticipaciones de sentido y descubrir categorías o temas ocultos en el discurso de los informantes, el medio de buscar la verdad es el lenguaje, pues, tomando en cuenta las ideas de Gadamer (2005), en la palabra habita la verdad; por tanto, la integración y los nexos que se dan entre ellas funcionan como una unidad de sentido estructurado y coherente para elucidar la realidad del docente del dominio social.

En el momento de la aplicación, se entrecruzaron las categorías de entrada con las emergentes a fin de crear y resignificar al acompañamiento pedagógico desde la valoración que realizaron los docentes del dominio social o campo de las ciencias sociales en la preparación de la Prueba Ser Bachiller, ya que, se recurrió al momento interpretativo para tomar las unidades de sentido más significativas y generar teoría a partir de las evidencias aportadas por los informantes clave, por tanto, se recreó el verdadero sentido de la cosa misma, es decir, del acompañamiento pedagógico.

Procedimiento interpretativo desde la hermenéutica de Hans Georg Gadamer (2005)

Previamente, al momento de la comprensión se ejecutaron las siguientes acciones: la investigadora se contactó con los posibles informantes, se le presentó el consentimiento informado para que lo leyera y firmara si estaban de acuerdo; además, se realizó un diálogo que se llevó a cabo a través del empleo de dos estrategias, a saber: una entrevista en profundidad aplicada a los docentes y un grupo focal dirigido a los directivos (Vicerrectores y Coordinadores de Área), eventos dialécticos, en los cuales cada uno de los participantes tuvo la oportunidad de expresar sus ideas de forma espontánea respondiendo a diversas interrogantes contenidas en la guía de entrevista y temarios que guiaron el desarrollo del diálogo. Seguidamente, se hace explícito el momento comprensivo.

Momento de la comprensión

La tarea consistió en describir la data textualmente, con apego a la manifestación discursiva de las entrevistadas, valorando cada detalle, tal cual fue emitido. Por tanto, se diseñaron matrices hermenéuticas, de donde se extrajeron e identificaron las categorías emergentes, de la información suministrada por quienes participaron, en la conversación, de

forma voluntaria ofreciendo su visión y experiencia sobre el acompañamiento pedagógico, con base en la experiencia cotidiana, en su saber disciplinar como ciencia originaria y en correspondencia con el contexto donde se desenvuelven o interactúan.

Para el protocolo de investigación creado: el registro magnetofónico de las entrevistas se almacenó en teléfono inteligente, luego se transcribió textualmente en las bitácoras de campo para crear el corpus de las evidencias y se transcribieron para luego sistematizar la información en matrices hermenéuticas, de las cuales se extrae una representación de los segmentos significativos, estructurados de la siguiente manera:

- a) Primera columna; se escribe el testimonio exacto aportado y expresado por cada informante.
- b) En la segunda columna, se identifican las subcategorías como unidades temáticas que emergieron de las manifestaciones discursivas de los informantes durante el proceso de interpretación.

Tomando en cuenta todas las acciones desarrolladas en el momento de la comprensión se procede a procesar la información, para comprender al individuo y sus relaciones, acciones que, posteriormente, condujeron al momento interpretativo como fase del proceso hermenéutico, el cual se caracteriza por ser continuo y progresivo a partir del movimiento dialéctico que se emplea durante el círculo hermenéutico, desde la perspectiva gadameriana.

En los apartados siguientes se presentarán los resultados obtenidos de los docentes, en primera instancia, y luego de los directivos. El análisis se hizo primordialmente con base en la información generada por las entrevistas y los grupos focales; seguidamente se presentan la información recogida a partir de la entrevista aplicada a los docentes del dominio social.

Análisis de los hallazgos obtenidos en las entrevistas realizadas a los docentes del dominio social

Tabla 9.

Dominio social de la Prueba Ser Bachiller

Evidencias emanadas del discurso de las informantes	categorías emergentes
IC1...en los chicos más que todo, ayudarles con el <u>conocimiento previo</u> . Siempre voy a decir, bueno, tienen un conocimiento acerca del tema y los chicos, no otros que sí, de repente, es también una manera de ayudarlo y uno se da cuenta en qué nivel estaba los estudiantes en	Activación de conocimientos previos Habilidades

cuanto a este tipo de dominio porque hay estudiantes que a veces ciertas <u>cosas básicas</u> , no saben nada, está bien entonces, de acuerdo ahí uno también ya iba con valorando con qué grupo iba a trabajar,	instrumentales
IC2...Diría yo, <u>Simuladores, los simuladores constantes</u> y que el estudiante realmente puede hacer. Se empodere de esa situación porque el simulador sí ayuda, prácticamente te ayuda a despejar y estar como coactivo	Simuladores
IC3...He visto...Que funciona mucho <u>en el área de sociales porque los muchachos tienen un problema y les sale como muy amplio, mucho texto</u> en presente termina fallando y también a recargando de mucha información.	Extensión de los temarios Aprendizaje memorístico
IC4...Podría ser <u>como ser más reflexivo</u> , O sea, no que el alumno vaya y se aprenda de memoria lo que tiene que escribir, sino que como que sea más reflexiva,	Desarrollo del pensamiento crítico Estrategias constructivistas
IC5...les he dicho que la manera más práctica de aprender sociales es, <u>fomentar mucho la lectura...</u> tenemos muchos medios que nos pueden ayudar a aprender mucho más fácil, entonces, lean <u>parte de un documental</u> , algo si yo siempre le digo a ellas. Usted quiere aprender más, quiere aprender con la historia, las mando, <u>a ver los documentales, las mando a leer, a ver noticias, a leer periódicos, a ver programas educativos</u> muy buenos, muy buenos.	Diagnóstico del estudiante
IC6... yo como profesora <u>voy a conocer al estudiante para yo saber si el estudiante, el estudiante X de pronto necesita de más conocimientos del estudiante, llega a lo mejor, no necesita mucho</u>	
Fuente: Opiniones de los entrevistados. Elaboración propia.	

La Prueba Ser Bachiller estaba estructurada en cuatro (4) diferentes campos: Dominio Matemático, Dominio Lingüístico, Dominio Científico y Dominio Social, así como también, Aptitud Abstracta. En este apartado se hace alusión sólo a la categoría que comprende el dominio social de la misma por ser parte del objeto de estudio. Desde la visión del **IC1** los estudiantes carecen de muchas habilidades instrumentales que les permitan adentrarse al análisis y comprensión de los textos del dominio social, por tanto, urgía la necesidad de activar los conocimientos previos respecto al tema tratado y con ello realizar un diagnóstico de los estudiantes. Esta información queda ratificada con lo expresado por el **IC6** al pensar que se debe indagar en los conocimientos que tiene y puede ameritar el alumno. Por otra parte, el **IC3** considera que los temarios son muy extensos lo cual repercute en el desempeño alcanzado en la prueba, guardando estrecha relación con lo manifestado por el **IC4** al pensar que ello tributa a aprendizajes memorísticos.

Tomando como base las ideas anteriores, no escapan los aportes que elaboran los **IC2**, **IC4** e **IC5** al asumir formas inmediatas de superar las falencias mencionadas. El **IC2** manifiesta que el uso de los simuladores puede ayudar a abordar el dominio social; mientras que, los **IC4** e

IC5 consideran que el uso de estrategias constructivistas y el desarrollo del pensamiento crítico pueden mejorar en los estudiantes el dominio social, ello constituye un hallazgo esencial que permea la construcción del resignificar el acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller.

En relación con las estrategias constructivistas, Díaz (2005), expresa que:

Constituyen un estilo de enseñanza favorable para elevar el nivel de competencia en los estudiantes, constituyen experiencias transformadoras con énfasis diversos, inscritas en prácticas alternativas que sitúan al estudiante como constructor de su propio conocimiento con capacidad crítica, y espíritu de investigación (p. 384)

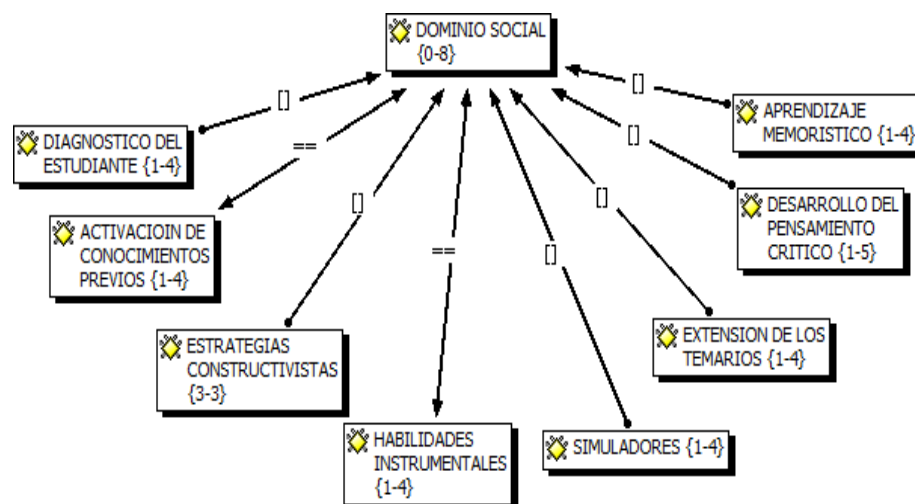
Desde esta perspectiva, las estrategias constructivistas fomentan el pensamiento crítico, que coadyuva a potenciar el nivel cognitivo de los estudiantes, a partir de un razonamiento reflexivo; de ahí que, al ser empleadas por el docente, pueden ayudar a enaltecer las habilidades de sus participantes, al tiempo de desarrollar sus habilidades críticas e investigativas con lo cual adquieren herramientas para ampliar sus conocimientos.

En correspondencia con Gadamer (2005), esta condición humana obedece al principio de alteridad (otredad); es un constante ponerse en el lugar del otro y entender su individualidad para promover los procesos de comprensión mediante el lenguaje; pues los hombres se entienden entre sí y se van poniendo de acuerdo a través de la comunicación, hasta llegar a acuerdos. Esto es mediar el entonces y el ahora, el tú y el yo; es ponerse en el lugar del otro y reproducirlo, dejar valer sus opiniones o puntos de vistas y establecer espacios de convergencia respectiva a través de la empatía.

En este marco y en correspondencia con el enfoque metodológico, se construyó una serie de redes semánticas, con el apoyo del software Atlas/Ti., el cual, es destacado por ser un programa de computación utilizado como una herramienta de análisis de datos cualitativos. Este software como recurso informático optimiza el grado de confiabilidad y transferibilidad de los hallazgos, a la vez que minimiza el tiempo para la interpretación de los resultados. A continuación, se presentan las redes arrojadas por esta herramienta tecnológica, como sigue a saber:

Figura 6.

Red Semántica 1: Dominio Social



Nota: Fuente. Elaboración propia

Al integrar la subcategoría dominio social con las categorías emergentes, se establecen como códigos que se relacionan. En ese sentido, el aprendizaje memorístico es definitivamente un aspecto circundante, que determina las estrategias utilizadas en ese campo. Por su parte, el desarrollo del pensamiento, la extensión de los temarios, los simuladores y estrategias constructivas son causa de las acciones pedagógicas, no así las habilidades instrumentales y la activación de conocimientos previos, cuya flecha doble representa que existe sinergia entre ella para hacer parte misma del aprendizaje que se adquiere por las técnicas que se aplican y la autorregulación.

Cabe destacar que, a partir de los hallazgos emergentes de las entrevistas aplicadas, uno de los atributos fundamentales acerca de las Prueba Ser Bachiller, se configura en el desarrollo de las aptitudes y destrezas que ellos debían alcanzar al culminar la educación intermedia y la importancia de la aprobación de la prueba para ingresar a la educación superior pública, tal como se demostrará en la tabla que se muestra a continuación:

Tabla 10.

Aptitudes y destrezas en la Prueba ser Bachiller

Evidencias emanadas del discurso de las informantes	categorías emergentes
IC1 ...bueno, en lo que a mi si me funcionó en cuanto al trabajo con los chicos, siempre este me gustaba que ellos este tuviera una especie como de <u>debate, siempre decía que es importante, es no llegar a polemizar, sino que se llegara a que ellos puedan este, interactuar y de repente dar sus puntos de vista...</u>	
IC2... <u>Fueron las dinámicas que se hizo dentro del aula de clases, por ejemplo.</u> <u>Yo les enviaba a los chicos a través del correo, porque ahí utilizamos diferentes maneras, lo que era el correo...socializamos eso y hacemos el día así a un Banco de preguntas y les comenzaba a tomar y rápidamente el que había repasado rápidamente iba aflorando...</u> <u>El que contesta el primero tiene dos puntos y así sucesivamente.</u>	Puntos de vista Capacidad de análisis y síntesis
IC3... <u>como docentes y buscar los diferentes temas y las estrategias que íbamos a dar, porque en una institución lo interesante de esto es que hay compañeros que tienen una mística o compañera que tiene una basta, experiencia y todavía sienten esas ganas y es a fuerza de trabajar y transmiten eso.</u> <u>Aconsejaría a la hora que uno se reúne. ¿Bueno, sabes que muchacho hagamos esto? No, no, no me parece, hagamos este bueno ahí como un debate en esa mesa y termina saliendo una buena idea a pesar del poco tiempo que se tiene, porque esa también es otra realidad.</u>	Incentivos Selección de temas Trabajo en equipo
IC4... Las estrategias... <u>Nosotros nos actualizamos, creo que mucho con el currículo que teníamos en ese tiempo, nosotros vimos mucho lo que eran el desarrollo de las destrezas que tenía cada tema que fuimos a impartir a los chicos de esa manera nosotros usamos estrategias de prepararlas, de contextualizar, de que ellas aprendieran lo que debían aprender necesariamente para ese examen. Así lo hicimos, así lo fuimos viendo y lo fuimos armando el sistema para prepararlas</u> IC5... <u>les he dicho que la manera más práctica de aprender sociales es, fomentar mucho la lectura...</u> tenemos muchos medios que nos pueden ayudar a aprender mucho más fácil, entonces, lean <u>parte de un documental</u> , algo si yo siempre le digo a ellas. <u>Usted quiere aprender más, quiere aprender con la historia, las mando, a ver los documentales, las mando a leer, a ver noticias, a leer periódicos, a ver programas educativos muy buenos, muy buenos.</u> IC6... <u>hay que hacer un análisis, hay que leer mucho y más que todo, pues el momento de leer, obtener un razonamiento para que los estudiantes puedan responder y las respuestas de forma correcta, pero también es importante que el estudiante reconozca que opciones de respuesta tiene, porque a veces hay respuestas que no son.</u>	Preparación y contextualización de los temas Lectura Estrategias constructivistas Análisis y razonamiento

Fuente: Opiniones de los entrevistados. Elaboración propia.

Algunas de las aptitudes y destrezas que deben poseer los estudiantes para incursionar en el dominio social se derivan de las manifestaciones discursivas expuestas por los entrevistados. En primer lugar, **IC1** sostiene “siempre decía que es importante, es no llegar a polemizar, sino que se llegara a que ellos puedan este, interactuar y de repente dar sus puntos de vista”, lo que coincide con lo aportado por el **IC4** “ nosotros vimos mucho lo que eran el desarrollo de las destrezas que tenía cada tema que fuimos a impartir a los chicos de esa manera nosotros usamos estrategias de prepararlas, de contextualizar, de que ellas aprendieran lo que debían aprender necesariamente para ese examen”. Aunado a lo anterior, **IC2** expone “Yo les enviaba a los chicos a través del correo, porque utilizamos diferentes maneras, lo que era el correo... socializamos eso y hacemos un día así un banco de preguntas y les comenzaba a tomar y rápidamente el que había repasado rápidamente iba aflorando...”, lo que se complementa con lo expresado por **IC5** “les he dicho que la manera más práctica de aprender sociales es, fomentar mucho la lectura...”. Finalmente, el **IC6** coincide con lo planteado por el **IC5** al decir que se “hay que hacer un análisis, hay que leer mucho y más que todo, pues el momento de leer, obtener un razonamiento para que estudiantes pueda responder y las respuestas de forma correcta, pero también es importante que el estudiante reconozca que opciones de respuesta tiene, porque a veces hay respuestas que no son”

En este sentido, las aptitudes y destrezas que deben dominar los estudiantes para obtener un buen desempeño en el dominio social de la prueba lo representan saber cómo expresar sus puntos de vista, desarrollar la capacidad de análisis y síntesis, el trabajo en equipo, los hábitos de la lectura y la capacidad para de razonamiento. Visto de este modo, es preciso mencionar que una aptitud involucra la habilidad o postura que posee una persona o cosa para efectuar una determinada actividad según el Diccionario en línea Significados.com. Desde este marco contextual, la aptitud tiene que ver con las capacidades que deben tener los estudiantes para obtener un buen desempeño en la Prueba Ser bachiller.

Al respecto, Larraín et al. (2014,) sostienen que:

Es cada vez más evidente que es importante para la convivencia social contar con marcos comunes para formular, justificar y discutir distintos puntos de vista. Aunque

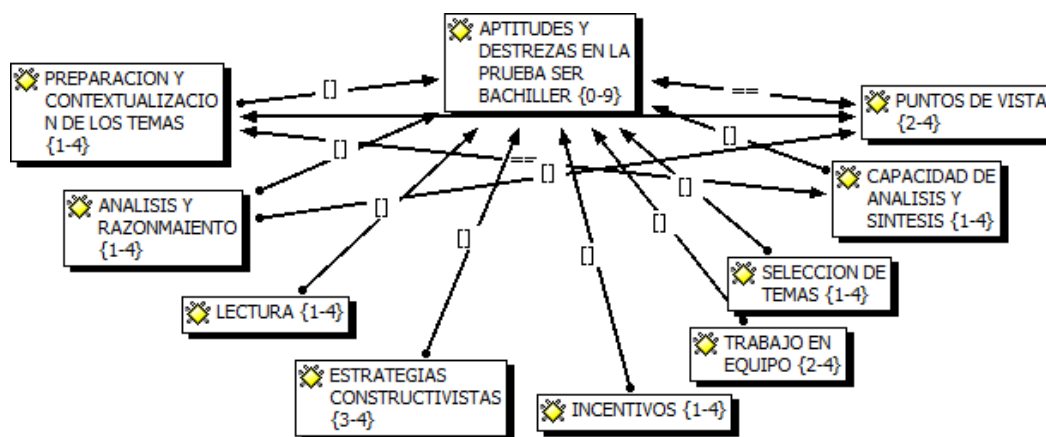
lo que está en juego cuando se formulan y justifican puntos de vista son habilidades discursivas, éstas no son meras habilidades comunicacionales (p.2).

Desde esta perspectiva, la expresión de los puntos de vista es una capacidad necesaria que debe ser dominada por los seres humanos; sin embargo, merece especial mención el hecho de contar con las habilidades para formular y fundamentar las opiniones, lo cual es considerado a juicio de los autores mencionados como habilidades comunicacionales, con las que se fomenta la dialéctica y el intercambio de ideas.

En concordancia con lo anterior, desarrollar el pensamiento crítico implica crear las condiciones y diseñar las estrategias necesarias para que el estudiante utilice y potencie sus habilidades de razonamiento, especialmente capacidades como observar, analizar, cuestionar, argumentar, juzgar, explicar, demostrar, evaluar; lo que implica el desarrollo de la reflexión (Pasek y Matos, 2011; Giancarlo y Facione, 2001). Visto de este modo, las habilidades que, a su juicio de los informantes clave, deben ser promovidas en el estudiante para obtener buenos resultados en la Prueba Ser Bachiller pueden ser agrupadas en un constructo denominado pensamiento crítico; por tanto, como docentes se deben buscar los mecanismos para desarrollar dicha habilidad.

Figura 7.

Red Semántica 2: Aptitudes y destrezas en la prueba Ser Bachiller



Nota: Fuente. Elaboración propia.

Lo diagramado en esta red denominada: Aptitudes y destrezas en la prueba Ser Bachiller, es una manifestación de la interpretación de la autora para describir cómo los puntos de vista son coincidentes para abordar el desarrollo de las capacidades. También llama la atención que la preparación y contextualización de los temas, así como el análisis y razonamiento actúan mancomunadamente, en función del desarrollo de destrezas. De igual forma, se observa que la capacidad de análisis y síntesis, selección de temas, trabajo en equipo, incentivos, estrategias constructivas, lectura y la preparación y contextualización de los temas, emergen para formar un grupo de relaciones de la cual subyacen tales aptitudes, es decir que las mismas se apoyan unas con otras para obtener resultados en los estudiantes.

En otro orden de ideas, se indican a continuación los aspectos distintivos que caracterizan al acompañamiento pedagógico y que tienen una notable influencia en los logros alcanzados por los estudiantes en la Prueba Ser Bachiller.

Tabla 11.

Principios del acompañamiento pedagógico

Evidencias emanadas del discurso de las informantes	categorías emergentes
IC1...Siempre le decía eso, si ustedes están con ganas, van a aprender, pero estos si no tienen ganas por aquí, yo puedo explicar dos horas un tema puede estar, habla y habla y habla, pero ustedes no van a captar porque no tienen esa predisposición para hacerlo. Aparte de la predisposición, ellos siempre demostrar la disciplina, el comportamiento también, porque si van a estar, tienen que comportarse,	Autonomía Ética
IC2... La confianza que había de los chicos al preguntar, o sea, sin temor, porque muchas veces el estudiante tiene temor, preguntarte algo... <u>El estudiante iba, ya profesora, tal cosa. O sea, cuestionaba entonces yo creo que en el momento de que alguien cuestiona algo, porque realmente le interesa,</u>	Autonomía
IC3...la predisposición de los estudiantes por querer aprender... <u>Y la apertura de las autoridades para que de alguna forma tengamos nuestros espacios para poder prepararlos.</u>	Criticidad
IC4... <u>Yo creo que el aspecto que más destacamos en ellos fue la motivación que les motivamos a estudiar, a prepararse, a que ellos podían seguir...</u>	Autonomía
IC5... principalmente el aspecto a destacar, el que yo puedo decir es que tuve realmente la suerte de poder prepararme con el tiempo suficiente en los temas a enseñar a mis alumnas esto y aparte de lógicamente, de las preparaciones o de las capacitaciones que nos	Apoyo de las autoridades Motivación

dieron, que nos ayudó a tener en claro el panorama que se nos venía con lo que era preparar al estudiante para este tipo de pruebas.	INTEGRALIDAD
IC6... <u>siempre a los estudiantes se le dio motivación</u> , es una motivación más que todos los estudiantes y bueno, no solamente a los estudiantes que obtuvieron o que en la simulación obtuvieron un buen promedio. Si de pronto quizás un reconocimiento, una motivación de parte de los docentes...	Motivación
<u>...También podemos ser motivados en ese aspecto por las autoridades y recuerdo que alguna vez pues nos dieron un diploma que fue una motivación muy bonita porque es un esfuerzo de cada uno de nosotros igual.</u>	Apoyo de las autoridades

Fuente: Opiniones de los entrevistados. Elaboración propia

El acompañamiento pedagógico es considerado una estrategia de tipo formativa que persigue asesorar personalmente al docente, en relación con su praxis y partir de sus necesidades concretas. Ese asesoramiento y compañía requiere de ciertas condiciones para que cumpla con los objetivos para el cual fue pensada dicha herramienta pedagógica. Desde las voces de los informantes clave, el acompañamiento pedagógico involucra varias aristas donde destacan las que a continuación se describen.

En primera instancia, siendo una de las categorías más destacadas, se encuentra la autonomía. la cual es referida por el **IC1** como: “Siempre le decía eso, si ustedes están con ganas, van a aprender, pero estos si no tienen ganas por aquí, yo puedo explicar dos horas un tema puede estar, habla y habla y habla, pero ustedes no van a captar porque no tienen esa predisposición para hacerlo”. Esta opinión es coincidente con los planteamientos expuestos por los **IC2** e **IC3**: el primero afirma: “La confianza que había de los chicos al preguntar, o sea, sin temor, porque muchas veces el estudiante tiene temor, preguntarte algo... (**IC2**); mientras que el segundo sostiene: “la predisposición de los estudiantes por querer aprender...” (**IC3**). Estas aportaciones ratifican la necesidad de hacer énfasis en que los sujetos desarrollen capacidades y habilidades para asumir de forma consciente y libre, sus propias actuaciones, tal y como lo manifiesta García (2012).

Además, los **IC4** e **IC6** concuerdan en manifestar que la motivación es uno de los aspectos que caracterizan el acompañamiento pedagógico. El **IC4** lo manifiesta de la siguiente forma: “Yo creo que el aspecto que más destacamos en ellos fue la motivación que les motivamos a estudiar, a prepararse, a que ellos podían seguir...”. Por su parte, el **IC6** señala: “es

una motivación más que todos los estudiantes y bueno, no solamente a los estudiantes que obtuvieron o que en la simulación obtuvieron un buen promedio. Si de pronto quizás un reconocimiento, una motivación de parte de los docentes...”. Desde este punto de vista, los aportes de ambos actores educativos son importantes porque la motivación iba dirigida no sólo a los estudiantes sino también al trabajo desempeñado por los docentes según sus historias y vivencias en el contexto, lo cual comporta la dimensión psicopedagógica del acompañamiento pedagógico, ésta centra su atención en la formación de actitudes y la motivación de los sujetos involucrados en el proceso de acompañamiento, otorgando el papel central al aprendizaje. Asimismo, proporciona los requerimientos necesarios para fortalecer la autoestima de los participantes del acompañamiento pedagógico, también motiva la comunicación horizontal, propia de la relación dialógica y la confianza (García, 2012).

Sumado a lo anterior, otra característica relevante enunciada por los actores tiene que ver con el apoyo aportado por las autoridades institucionales, lo cual queda manifestado por el **IC3** de la manera que se describe a continuación: “Y la apertura de las autoridades para que de alguna forma tengamos nuestros espacios para poder...”. Asimismo, el **IC6** expone: “También podemos motivarnos en ese aspecto por las autoridades y recuerdo que alguna vez pues nos dieron un diploma que fue una motivación muy bonita porque es un esfuerzo de cada uno de nosotros igual”. Sin duda alguna, el análisis de esta categoría lleva implícito el carácter colaborativo como pauta de mediación entre los docentes y sus responsables jerárquicos, ratificando la dimensión política del acompañamiento que manifiesta García (2012).

En la misma línea de ideas, las aportaciones de los informantes concuerdan con la dimensión psicopedagógica del acompañamiento pedagógico, valga la redundancia; desde la cual los directivos a través del trabajo realizado enfatizan en torno a la importancia de la formación de actitudes, el fortalecimiento de la voluntad y de la motivación de los sujetos involucrados en el proceso de acompañamiento, tal y como lo declara García (2012).

Otros componentes fundamentales del acompañamiento pedagógico tienen que ver con la ética. Así, **IC1** piensa: “...Aparte de la predisposición, ellos siempre demostraron disciplina, el comportamiento también, porque si van a estar, tienen que comportarse...”. Desde la perspectiva ética, se promueve una manera de pensar, sentir y actuar en coherencia con los principios y

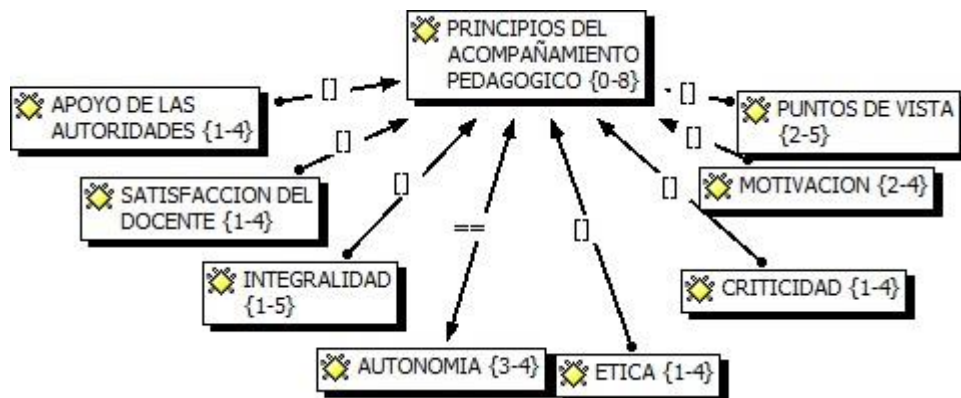
normas sociales que sostienen la dignificación de las personas, de las instituciones y la convivencia pacífica (Espinoza, 2020; García, 2012)

Seguidamente, el **IC2** manifiesta: “... El estudiante iba ya por la profesora, tal cosa, o sea, cuestionaba entonces yo creo que en el momento de que alguien cuestiona algo, porque realmente le interesa”. Este enunciado se convierte en esa criticidad que debe fomentar un buen acompañamiento en el aula, la cual es conceptualizada por Espinoza (2020) como: “un principio que posibilita el desarrollo del razonamiento crítico para una toma de posición consciente y deliberada respecto a las problemáticas y a los desafíos que el proceso de acompañamiento suscita” (p.30). Visto de este modo, la criticidad se convierte en una alternativa pedagógica que ayuda a los estudiantes a dilucidar la complejidad de los procesos históricos con una visión más analítica.

Finalmente, se destaca por el **IC6** la importancia de que la formación docente está basada en el principio de la integralidad, lo cual expresa así: “las preparaciones o de las capacitaciones que nos dieron, que nos ayudó a tener en claro el panorama que se nos venía con lo que era preparar al estudiante para este tipo de pruebas”. Desde esta perspectiva, se ratifica el hecho de que el acompañamiento pedagógico desde la dimensión de integralidad supone construcción colectiva de conocimientos e investigación participativa de quienes intervienen en la experiencia (García, 2012), en la cual intervienen acompañados y acompañantes.

Figura 8.

Red Semántica 3: Principios de acompañamiento pedagógico



Nota: Fuente. Elaboración propia.

En esta red: Principios de acompañamiento pedagógico, la autonomía se erige para asociarse a lo que significa la subcategoría, por cuanto se constituye como el aspecto fundamental que forma. Por otra parte, los puntos de vista, la motivación, criticidad, ética, integralidad, satisfacción del docente y el apoyo de las autoridades según la visión de la autora, pertenecen a un cúmulo de pensamientos, acciones y comportamientos que ofrecen una noción panorámica del ejercicio docente.

Seguidamente, se esbozan las valoraciones sobre el acompañamiento pedagógico que realizan los entes involucrados.

Tabla 12.

Perspectiva personal sobre el acompañamiento pedagógico

Evidencias emanadas del discurso de las informantes	categorías emergentes
IC1...Sí, fueron muy buenas, muy buenas, porque ella trataba de hacer lo mejor siempre. <u>Uno como docente quiere hacer lo mejor para que los chicos estos salgan bien, no siempre está con ese interés.</u>	Satisfacción personal
IC2... Yo le pongo...Un 80% porque no todo está dicho decir sería yo absurdo. Decir bueno fue un 100% porque también hay estudiantes que se van quedando, entonces hay que ser legal. <u>... Tal vez el interés de algunos no lo hubo entonces un 80% y me conformo porque es bastante</u>	Poco interés
IC3... Que como profesionales todavía debemos aprender bastante, indicaban antes que deberíamos tener un curso exclusivo del área por parte del Ministerio de Educación, debería optar por cursos exclusivos de acuerdo con el área. Como veo por ahí no se sabe, solamente creo que hay un área de mayor importancia como veo ahorita por ejemplo de matemáticas, no veo de sociales, no he visto, no sé bien la forma particular de un curso así direccionado al Área de sociales.	Necesidad de formación
Porque aquí uno tendría un mayor conocimiento, una mayor amplitud para poder enseñar y saber en qué está fallando por un lado y, por otro lado, al momento de aplicar esos conocimientos con los estudiantes... Y con eso también viene...En la situación de que...Estudiantes poco o nada han aprendido durante su trayectoria entonces.	Inexistencia de cursos de formación
IC4... Ah, yo creo que para mí fue muy satisfactoria lo que apliqué, porque mis alumnos lo demostraron en su examen, tuve buenas notas, tuvimos alumnas que salieron entre las mejores con notas muy buenas.	Necesidad de formación
IC5... Le cuento que yo tuve mucha prioridad a las actividades que realizaba durante el acompañamiento, la valoración que yo le doy a las actividades fue fundamental. Las actividades que realizaron las chicas para mí eran prioritarias. Siempre fui	Incidencia en el aprendizaje de los estudiantes
	Satisfacción del docente

profesor de sociales, pero tomarlas en tercero y ver que venían con ciertas falencias desde básico, tal vez como de algunos colegios de otros sectores fue algo que me hizo valorar el método que yo estaba usando, que era recalcar o reforzar los conocimientos sobre la historia y ciudadanía ecuatorianas hacerla razonar en filosofía el que ellas vayan a leer, a razonar el método de poder llegar a ellas con lo con lo que yo tenía para poder aplicar.

Priorización de actividades y método de enseñanza

IC6... Bueno, en este aspecto yo lo puedo considerar que mi valoración para mí es positiva, pues cada vez los docentes estamos aprendiendo. No, no es que todos lo sabemos, o que todo ya los tenemos en mente, pero si siempre estamos para mejorar.

Disposición a aprender

Fuente: Opiniones de los entrevistados. Elaboración propia.

Ahora bien, conviene interpretar las unidades descriptivas que se encontraron para dilucidar la perspectiva personal que tienen los docentes respecto al acompañamiento pedagógico. Ante ello, **IC1** piensa: “Sí, fueron muy buenas, muy buenas, porque ella trataba de hacer lo mejor siempre. Uno como docente quiere hacer lo mejor para que los chicos estos salgan bien, no siempre está con esa ese interés”; de ahí que se considere el grado de satisfacción que implica para el docente el hecho de sus estudiantes puedan obtener resultados positivos en la prueba.

En la misma línea de pensamiento, **IC4** expresa: “Ah, yo creo que para mí fue muy satisfactoria lo que apliqué, porque mis alumnos lo demostraron en su examen, tuve buenas notas, tuvimos alumnas que salieron entre las mejores con notas muy buenas”. En este orden de ideas, el acompañamiento pedagógico requiere que los docentes tengan disposición a aprender porque el **IC6** devela: “Bueno, en este aspecto yo lo puedo considerar que mi valoración para mí es positiva, pues cada vez los docentes estamos aprendiendo. No, no es que todos lo sabemos, o que todo ya los tenemos en mente, pero si siempre estamos para mejorar”. Estas consideraciones revelan que los docentes tienen actitudes favorables hacia las prácticas pedagógicas que los desarrollan y que se manifiesta en logros de los estudiantes en la Prueba Ser bachiller. Aunado a lo anterior, las manifestaciones dejan ver la actitud de los docentes frente a su praxis en el sentido de favorecer “la búsqueda de nuevos horizontes en el ámbito de las prácticas educativas, de las relaciones y de la articulación con el contexto” (García, 2012, p. 11). Visto de modo, la actitud que asuma la persona permea en gran medida la efectividad del trabajo de formación del docente en su propia praxis docente.

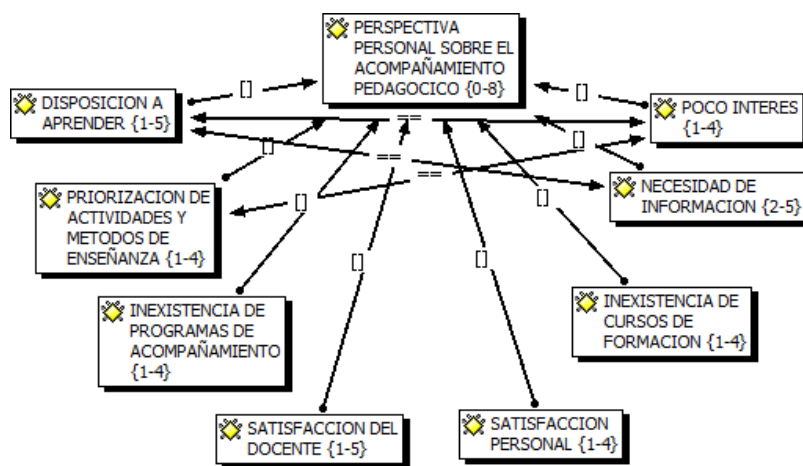
En contraposición a lo anterior, existe otro grupo de sujetos que comparte una visión que dista de lo planteado en este apartado, y que se relaciona con las diferencias significativas en los resultados alcanzados por los estudiantes en las pruebas y, que, de alguna manera, limitan su acceso a la educación superior. Así, el **IC2** afirma: “... Yo le pongo...Un 80% porque no todo está dicho decir sería yo absurdo. Decir bueno fue un 100% porque también hay estudiantes que se van quedando, entonces hay que ser legal... Tal vez el interés de algunos no lo hubo entonces un 80% y me conformo porque es bastante”. Es decir, que el poco interés de algunos estudiantes ha repercutido significativamente en los resultados alcanzados en la prueba.

Lo dicho corresponde con lo expresado por el **IC3**, en el sentido de que los docentes deben formarse para poder llevar a cabo un buen desempeño en el aula, ya que eso redundará en el éxito o fracaso del estudiantado y lo declara de la siguiente manera: “Porque aquí uno tendría un mayor conocimiento, una mayor amplitud para poder enseñar y saber en qué está fallando por un lado y, por otro lado, al momento de aplicar esos conocimientos con los estudiantes... Y con eso también viene...en la situación de que...estudiantes poco o nada han aprendido durante su trayectoria entonces”. Para como advierte **IC5**: “...recalcar o reforzar los conocimientos sobre la historia y ciudadanía ecuatorianas hacerla razonar en filosofía el que ellas vayan a leer, a razonar el método de poder llegar a ellas con lo con lo que yo tenía para poder aplicar”.

Las aseveraciones concuerdan con lo planteado por Galán (2017), quien encontró en su estudio que no hay diversidad de actividades de formación en las unidades de estudio ni van dirigidas a la formación didáctica concreta, específica y práctica; lo cual, desde la posición de la investigadora puede incidir negativamente en los resultados obtenidos en la Prueba Ser bachiller. De allí, que las inconsistencias descritas, a saber: poco interés, necesidad de formación e inexistencia de cursos de formación en el campo del dominio social forman un trinomio para reflexionar en profundidad el acompañamiento pedagógico realizado por los docentes en la Prueba Ser Bachiller. De ahí que sea apreciable la necesidad de formación didáctica integradora, sistemática y continua en los docentes que forman parte de las instituciones objeto de estudio.

Figura 9.

Red Semántica 4: Perspectiva personal sobre el acompañamiento pedagógico



Nota: Fuente. Elaboración propia.

En la red semántica: Perspectiva personal sobre el acompañamiento pedagógico, se expresan segmentos significativos, que muestran cómo una subcategoría puede interconectarse negativa o positivamente con otras, como el caso de Disposición a Aprender con Poco interés y con Necesidades de formación; lo mismo ocurre con Priorización de actividades y métodos de enseñanza con Poco interés, que evidencia la carencia de motivación.

Tabla 13.

Significación

Evidencias emanadas del discurso de las informantes	categorías emergentes
IC1... Yo pienso que la <u>información que nosotros recibimos, obviamente también la preparación personal de cada docente acerca de los temas.</u> Este, siempre estuvimos, bueno, pendiente y bueno, y trabajaba con la asignatura y <u>teníamos también compañera, y con mi compañera también nos uníamos y a veces discutíamos sobre cierto tema y también investigamos las dos.</u> Y bueno, también nos ayudamos.	Formación personal Trabajo en equipo
IC2... <u>Bueno, directamente, a mí no me dieron ese acompañamiento pedagógico, me tocó buscar,</u> repito, no estuvimos tomado en cuenta. Tal vez no sé por qué no se dio, pero... Más bien nos tocó, nos tocó a nosotros revestirnos de esa corresponsabilidad.	Inexistencia de programas de acompañamiento
IC3... Para mí fue de gran importancia. Ese es el significado de conocimiento que se transmitió. Lo malo es que no se logra construir.	

...es difícil cuando primero no se cuenta con un centro de especialidad. Segundo, me lo dan un año a sus estudiantes, después me los quitan, después me los vuelven a dar y no siguen una secuencia y ese es un problema real que no sé.	Falta de continuidad
Acompañado de un <u>desinterés de la sociedad por no querer estudiar por los pocos recursos que tiene, sino que es una institución, otro día no van, no se comprometen directamente con el proceso de enseñanza algunos padres bueno, eso merma realmente.</u>	Contexto disruptivo
Y también creo que hasta los propios libros no están desarrollados porque si vemos la diferencia entre un libro que he comprado y un libro que es de vocación, no se apega a la realidad, no entiendo por qué razón, porque al final los estudiantes de un colegio particular de un colegio fiscal son seres humanos y tienen la misma capacidad que otros estudiantes.	Textos descontextualizados
IC4... El acompañamiento que nosotros tenemos desde la institución para realizar la preparación es muy excelente, pues yo no tengo ninguna queja del Colegio... siempre nos facilitan todo para hacer el trabajo lo mejor posible la idea de preparar el mejor bachiller para que vaya a dar su examen e ingresé en la universidad, ese es el principal motivo, principal... El Colegio es uno de los mejores en la línea de la calificación que nosotros preparamos bachilleres que salen no solo en forma educativa en pedagogía, sino que también salen con valores, con motivación, chicas preparadas, todo eso.	Apoyo institucional
IC5 ... no es un 100%, pero yo si lo valoro sobre un 85% hasta el 90% le puedo decir porque el hecho de que nos permitieran poder capacitarnos o nos dieron la oportunidad de capacitarnos más que nada la apertura de la enseñanza yo lo valoro, yo lo valoro porque nos permitió a nosotros, los docentes que en ese tiempo las preparamos a las chicas, ver el método, la técnica, la manera de llegar a ellas.	Preparación de os estudiantes
IC6... sí, cumplieron las expectativas. Bueno, como decía usted al 100%, pero si cumplía.	Apoyo institucional
	Cumplimiento de metas

Fuente: Opiniones de los entrevistados. Elaboración propia.

La significación o valoración que atribuye el docente al acompañamiento pedagógico recibido e implementado para la preparación de la Prueba Ser Bachiller está impregnado de grandes muchas fortalezas y debilidades que redundaran en desafíos a afrontar por las diferentes instituciones fiscales y particulares para lograr la inserción de los estudiantes a la educación universitaria. En esta línea de ideas, los aspectos positivos que envuelve el acompañamiento pedagógico estriban entre la formación, el compromiso docente, el trabajo en equipo hasta el apoyo de los directivos. Desde la tabla expuesta puede extraerse que, **IC1** refiere “Yo pienso que la información que nosotros recibimos, obviamente también la preparación personal de cada docente acerca de los temas”; por tanto, desde esta perspectiva, la formación del docente juega un papel fundamental en la preparación de la Prueba Ser Bachiller, para lo cual se “tomar en

cuenta la interrelación entre los procesos de enseñanza, aprendizaje, concienciación e identificación del conocimiento. Se trata de una visión de totalidad” (Medina, 2019, p.4)

Sumado a ello, el **IC4** plantea que, “El acompañamiento que nosotros tenemos desde la institución para realizar la preparación, es muy excelente, pues yo no tengo ninguna queja del Colegio... siempre nos facilitan todo para hacer el trabajo lo mejor posible la idea de preparar el mejor bachiller para que vaya a dar su examen e ingresé en la universidad, ese es el principal motivo, principal...”. Del mismo modo, el **IC5** considera: “no es un 100%, pero yo sí lo valoro sobre un 85% hasta el 90% le puedo decir porque el hecho de que nos permitieran poder capacitarnos o nos dieron la oportunidad de capacitarnos más que nada la apertura de la enseñanza yo lo valoro...”. Desde la opinión de ambos actores sociales, el apoyo institucional se ha constituido en un pilar fundamental para que los docentes puedan preparar a las estudiantes no sólo para obtener altos índices en la prueba sino formarse desde la integralidad como un ser biopsicosocial, apto para vivir y actuar en una sociedad con apego a los valores, tal como es manifestado por **IC4**: “El Colegio es uno de los mejores en la línea de la calificación que nosotros preparamos bachilleres que salen no solo en forma educativa en pedagogía, sino que también salen con valores, con motivación, chicas preparadas, todo eso”; así como también, actualizar a los docentes en el empleo de métodos y técnicas para realizar la praxis docente, como lo expresa **IC5**: “yo lo valoro porque nos permitió a nosotros, los docentes que en ese tiempo las preparamos a las chicas, ver el método, la técnica, la manera de llegar a ellas”

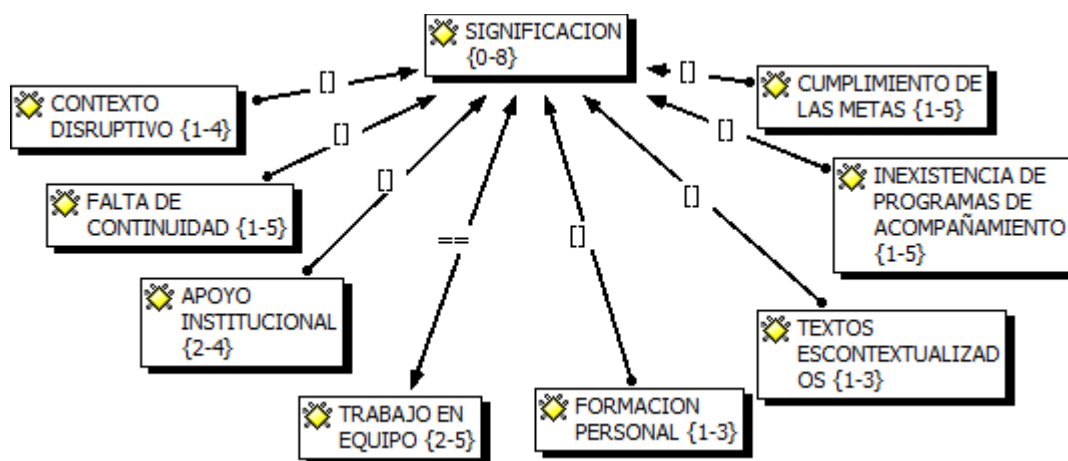
En contraposición a lo anterior, existen otros factores que han obstaculizado el acompañamiento pedagógico, donde cabe mencionar: carencia de programas de acompañamiento, falta de continuidad, contexto disruptivo y texto descontextualizados, lo cual es parte de las vivencias de los **IC2** e **IC3**, quienes lo declaran como se muestra a continuación. “Bueno, directamente, a mí no me dieron ese acompañamiento pedagógico, me tocó buscar, vuelvo a repetir, no estuvimos tomado en cuenta. Tal vez no sé por qué no se dio” (**IC2**). Por su parte, el **IC3** lo expresa así: “Para mí fue de gran importancia. Ese es el significado de conocimiento que se transmitió. Lo malo es que no se logra construir...es difícil cuando primero no se cuenta con un centro de especialidad. Segundo, me lo dan un año a sus estudiantes, después me los quitan, después me los vuelven a dar y no siguen una secuencia y ese es un problema real que no sé”. Desde esta consideración se puede interpretar que no existe

continuidad en los planes de apoyo a los docentes y por tanto se ratifican los hallazgos de Galán (2017), donde se concluyó que esta estrategia de trabajo no se aprovecha en los centros educativos estudiados, como vía para incidir en el desarrollo continuo de competencias básicas del docente en ejercicio.

El mismo informante refiere que, “Y también creo que hasta los propios libros no están desarrollados porque si vemos la diferencia entre un libro que he comprado y un libro que es del de vocación, no se apega a la realidad” (IC3). La situación se agudiza porque existen otros factores contextuales que inciden la puesta en práctica del acompañamiento pedagógico y, que, en definitivas cuentas, repercute en el rendimiento académico, como: desinterés de los estudiantes, falta de recursos y compromiso de algunos padres; lo cual podría representar ese contexto disruptivo que entorpece el éxito y alcance de la labor docente y por ende en los aprendizajes de los estudiantes. Las aseveraciones expuestas ponen al tapete las grandes discrepancias e inconsistencias que existe entre el acompañamiento pedagógico recibido e implementado en las instituciones públicas fiscales y privadas, valdría la pena indagar en las causas de estas.

Figura 10.

Red Semántica 5: Significación.



Nota: Fuente. Elaboración propia.

La significación como red categorial emergente, es una mirada hacia la constitución de los elementos fundamentales que describen la concepción del fenómeno, tomando en cuenta el trabajo en equipo como eje central que mantiene el desarrollo de las acciones pedagógicas. Evidentemente, se toman como aristas referenciales el propósito de cumplir metas, el hecho de que no existan programas formales de acompañamiento, que los textos no se encuentren enmarcados en los escenarios actuales que irrumpe una brecha en el manejo de la información, la importancia de la formación personal, la institucionalización del apoyo desde la escuela y hacia los docentes y la falta de seguimiento al trabajo en esta área.

Tabla 14.

Praxis docente

Evidencias emanadas del discurso de las informantes	categorías emergentes
IC1... siempre lo hacía trabajar en grupo...ellos, exponían, contestan, preguntas hacemos plenarias de preguntas.	Actividades grupales
...les realizaba hasta una dinámica, hasta para entrar en el trabajo en una dinámica de acuerdo al tema, hasta para que poder entrar con un poco más de confianza y que ellos tuvieran no tuvieran ese concepto del que tema era extenso	Activación del conocimiento previo
IC2... Yo me ayudé muchísimo, Con bancos de preguntas como también había cursos y había bastante información Llevé toda la información que tenía el libro, se pasaban enlaces a los chicos, pasaba bancos de preguntas a través de del correo, entonces ya inclusive me compré, cuatro libros.	Actividades grupales (Uso de las Tics)
... Hacíamos dinámicas en Grupo y los repartían para que, de esa forma, pues los chicos fueran visualizando...	Libros de textos) Actividades grupales
IC3... lo primero que hacía era contarles un chiste a los muchachos. generalmente lo hacía para levantarle el ánimo, hacemos algo, juegos, le comentaba de algo hasta que le sacaba una sonrisa.	Método inductivo-deductivo Contextualización
... Un estudiante que tenían bastante conocimiento o tenía un mayor conocimiento de los demás y le hacía apoyar al otro compañero, le hacía apoyar a otro compañero o hacer un Banco de preguntas... y siempre motivándolos a ellos que sean mejores cada día.	Andamiaje Motivación
IC4... como lo hice... por lo general, cuando había una que yo veía, que estaba un poquito perdido, porque siempre hay un estudiante como que todavía hay que trabajar más con él, me dedicaba a trabajar, mas, me sentaba y empezábamos y le decía lea bien la pregunta recuerde esto...	Atención individualizada Atención individualizada
IC5...su acompañamiento fue personalizado, las capacitaciones fueron con el apoyo del colegio y aparte dentro de nuestras horas de clases y por las tardes cuando era necesario o se quedaban organizando un horario para hacer los simuladores, reforzar temas y ya al final estar con ellas hasta en el momento del examen, porque como si recordamos, los colegios eran centros de dónde les tomaban las pruebas.	Atención individualizada

IC6...puedes tratar de que el estudiante se concentre en lo que está haciendo y si el estudiante a lo mejor no estaba, no digamos preparado, sino que el estudiante lo mejor tenía dudas o no se sentía como que ni se preparado para ese momento, recibió el acompañamiento y quizás asesorarle, no y conocer bien y tratar de ayudarle para que el estudiante pueda, digamos, salir adelante y pueda recibir su acompañamiento, digamos de la mejor manera, eso es lo que yo podría indicar.

Fuente: Opiniones de los entrevistados. Elaboración propia

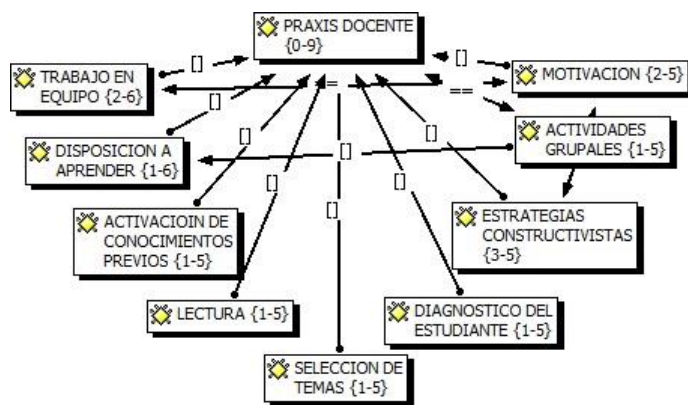
Las técnicas, métodos y estrategias juegan un papel muy importante en la praxis docente, de ahí que se considere meritorio indagar en las maneras como los docentes emplean las mismas durante el acompañamiento pedagógico en las instituciones donde laboran. en atención a los informantes clave, el acompañamiento realizado se basó en la atención individualizada a los estudiantes, la realización de actividades grupales, la activación del conocimiento previo, la contextualización, el andamiaje y la motivación; todas derivadas de las manifestaciones discursivas expuestas por los entrevistados, en primer orden, **IC1** expone“... siempre lo hacía trabajar en grupo... ellos, exponían, contestan, preguntas hacemos plenarias de preguntas”, o que coincide con lo aportado por **IC2** “... hacíamos dinámicas en grupo y los repartían para que de esa forma, pues los chicos fueran visualizando...”. Aunado a ello, **IC3** “lo primero que hacía era contarles un chiste a los muchachos...Un estudiante que tenían bastante conocimiento o tenía un mayor conocimiento de los demás y le hacía apoyar al otro compañero...”, lo que se complementa con lo expuesto por los **IC4**, **IC5** e **IC6** cuando expresan: “por lo general, cuando había una que yo la veía, que estaba un poquito perdida, porque siempre hay una como que todavía hay que trabajar más con ella, me dedicaba a trabajar, mas, me sentaba y empezábamos y le decía lea bien la pregunta recuerde esto...(IC4), “su acompañamiento fue personalizado” (IC5) y finalmente “puedes tratar de que el estudiante se concentre en lo que está haciendo y si el estudiante a lo mejor no estaba, no digamos preparado, sino que el estudiante lo mejor tenía dudas o no se sentía como que no se preparaba para ese momento, recibió el acompañamiento y quizás asesorarle, no y conocer bien y tratar de ayudarle para que el estudiante pueda, digamos, salir adelante y pueda recibir su acompañamiento..” (IC6).

En este sentido, las técnicas y estrategias empleadas en el acompañamiento pedagógico han de tener su base en el diálogo reflexivo en la práctica, y en la interacción dialógica como elementos distintivos de este tipo de prácticas, para, con ello contextualizar las actividades a

realizar y activar los conocimientos previos a través del juego, los libros de textos, las tecnologías de la información y comunicación, los chistes, entre otras manteniendo activa la motivación en el aula; al tiempo de brindar una atención particular según sea el caso. De ahí que se considere que este tipo prácticas se relaciona con la dimensión científica del acompañamiento pedagógico, la cual en posición García (2012) ayuda a “incentivar en acompañadas/os y acompañantes, lógicas, procedimientos y estrategias para aprender haciendo y también para aprender en y desde la vida cotidiana de los centros educativos” (p. 29), o lo que es lo mismo, aprender activamente a través de las experiencias, favoreciendo el pensamiento crítico en las personas.

Figura 11.

Red Semántica 6: Praxis docente



Nota: Fuente. Elaboración propia.

En la categoría emergente: Praxis Docente, la disposición a aprender se puede desarrollar con actividades grupales, así como el trabajo en equipo trae motivación a sus miembros en la aplicación de estrategias de índole constructivista. Se desprende también del análisis que las actividades grupales se encuentran directamente asociadas al ejercicio de la docencia; lo que sugiere que trabajando en colectivo se alcanzan más y en mejor forma las metas educativas para el beneficio de los estudiantes.

Tabla 15.*Acompañamiento pedagógico institucional*

Evidencias emanadas del discurso de las informantes	categorías emergentes
IC1 ... Yo siempre digo, este fue de una manera secuencial no, mira qué bueno, se dio una secuencia, de buscar los temas que era importante y de repente los chicos también tenían mayores aprendizajes ¿Podrían adquirir aún mayor aprendizaje?	Organización de tipo secuencial
IC2...yo creo que, de una forma positiva, porque de ahí partió todo eso se fue encajando, porque ya después ese mismo material, pues se fue compartiendo con el resto de los docentes para que todos fuéramos aplicando lo mismo.	Trabajo mancomunado
IC3... En algunos muchachos llegó directamente, les llegó bien... lograron entrar por las cuestiones de las pruebas, lograron entrar tal vez no a la especialidad que ellos desean, pero le vamos a entrar a la Universidad y otro porcentaje se desilusionó porque no alcanzó la puntuación deseada y entonces...	Accesibilidad al ingreso universitario
IC4... Que tenemos bachilleres que han tenido bachilleratos internacionales de otro lado, que han aplicado en universidades extranjeras y han aprobado pues así hemos trascendido, nosotros como institución que estamos, no solamente ha sido en Ecuador directamente, sino que hay alumnos que han ido a otros países y han aprobado sus exámenes y son ahora, futuros profesionales internacionales.	Aplicación en universidades extranjeras
I5...nos ayudó a nosotros como docentes el estar preparado para estas tipo de prueba a pesar de los cambios que hubieron, que no fueron radicales, realmente no fueron totales, pero sí tuvieron sus pequeños cambios que si no hubiéramos estado con el apoyo de la institución, con la preparación que hemos tenido, con el acompañamiento de nuestros coordinadores académicos, se nos hubiera dificultado, pero lo importante aquí es que tuvimos este acompañamiento y esto nos ayudó a nosotros a trascender a ver la necesidad también de uno como docente, prepararse y estar preparado para todo este tipo de cambios que se vienen dando.	Necesidad de prepararse Actualización docente
IC6... Es muy importante porque a través de los años esto, pues iba mejorando cada vez más... ... como una satisfacción también tanto para las autoridades y los padres también esto trascendió hacia ellos	Mejora continua Satisfacción

Fuente: Opiniones de los entrevistados. Elaboración propia.

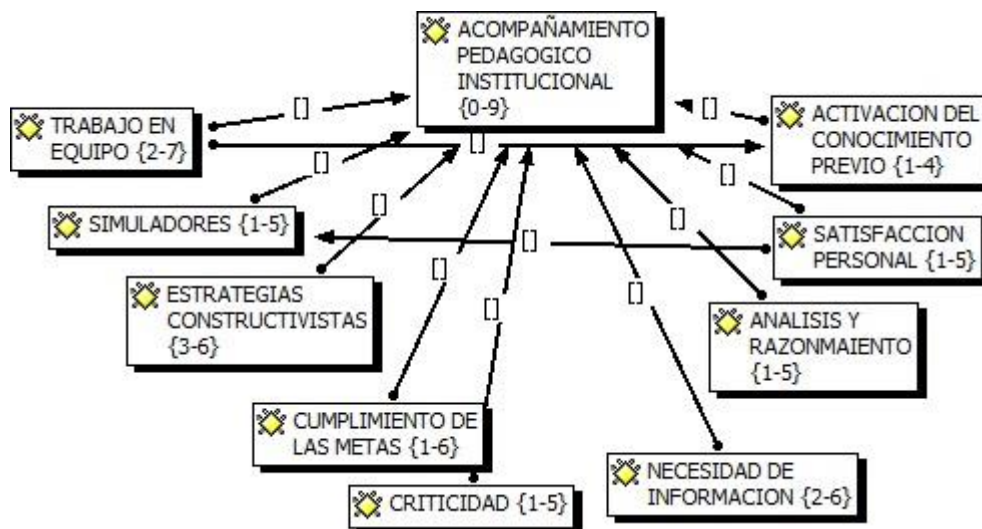
El acompañamiento aportado por los gerentes o directivos de las instituciones fiscales y particulares ha sido considerado por muchos participantes como una estrategia de tipo secuencial que trae grandes beneficios al hecho educativo. El IC1 lo ejemplifica de la siguiente manera: “... Yo siempre digo, este fue de una manera secuencial no, mira qué bueno, se dio una secuencia, de buscar los temas que era importante y de repente los chicos también tenían mayores aprendizajes

¿Podrían adquirir aún mayor aprendizaje?”. Lo dicho se afianza con lo expresado por **IC2**: “...yo creo que, de una forma positiva, porque de ahí partió todo eso se fue encajando, porque ya después ese mismo material, pues se fue compartiendo con el resto de los docentes para que todos fuéramos aplicando lo mismo.” A partir de ambas consideraciones se puede evidenciar que tanto la organización (planificación) como el trabajo mancomunado puede redundar en el éxito del acompañamiento pedagógico aportado a los docentes, tal y como lo refiere el **IC5**: “...pero lo importante aquí es que tuvimos este acompañamiento y esto nos ayudó a nosotros a trascender a ver la necesidad también de uno como docente, prepararse y estar preparado para todo este tipo de cambios que se vienen dando”. En la misma línea de ideas, **IC6** refiere: “... Es muy importante porque a través de los años esto, pues iba mejorando cada vez más...”. Las manifestaciones de las unidades de estudio apuntan a que el acompañamiento pedagógico institucional fue realizado de una manera exitosa, lo cual se evidencia en la preparación de los estudiantes, hecho que se puede verificar en la accesibilidad al ingreso universitario de muchos jóvenes y la aplicación en universidades extranjeras por otros; sin dejar de mencionar que un grupo considerable de estudiantes no logro su ingreso a la educación superior. Valdría la pena indagar en las causas que originaron dicha situación.

Los aspectos mencionados en la tabla 15, evidencian que el acompañamiento pedagógico aportado por los Vicerrectores y Coordinadores de Área ha sido satisfactorio no solo para los docentes, sino también para los estudiantes y sus padres, debido a las grandes mejoras que se han observado y demostrado en la formación docente, cuyo resultado se expresa en el éxito alcanzado por los estudiantes.

Figura 12.

Red Semántica 7: Acompañamiento pedagógico institucional



Nota: Fuente. Elaboración propia.

El acompañamiento pedagógico institucional, es una subcategoría inicia de la cual brotaron categoría de salida como la activación del conocimiento previo, análisis y razonamiento, necesidad de información, criticidad, cumplimiento de metas y estrategias constructivistas. En efecto, se origina de la misma forma una relación entre el trabajo en equipo y el conocimiento previo, y la asociación de la satisfacción personal con los simuladores.

Tabla 16.

Perspectiva general sobre los planes y acciones institucionales

Evidencias emanadas del discurso de las informantes	categorías emergentes
IC1... Si fueron buenos, buenos, sí, buenas las estrategias. De repente sí fueron buenas, porque obviamente de los chicos que había en el colegio, había un gran número de estudiantes algunos chicos estaban como quiera en la capacitación. Y sí fue buena porque la institución estaba pendiente de este tipo de pruebas y todo eso para informarnos también a nosotros	Suministro de información
IC2... Bueno, ese material de apoyo, sí, tuvo gran influencia porque se le dio paso al estudiante a interactuar más porque entre más información uno llevaba, pero de dónde sale tanta información. Y el interés de ellos saber cuánta información se podía obtener solamente de un área era mucha información...	Entrega de material de apoyo
IC3... Creo que...que como profesionales todavía debemos aprender bastante, indicaban antes que deberíamos tener un curso exclusivo del	Necesidad de formación

área por parte del Ministerio de educación, debería optar por cursos exclusivos de acuerdo al área. Como veo por ahí no se sabe, solamente creo que hay un área de mayor importancia como veo ahorita por ejemplo de matemáticas, no veo de sociales, no he visto, no sé bien la forma particular de curso así, pero debería ir direccionado al Área de sociales. Porque hay una tendría un mayor conocimiento, mayor, mayor a una mayor amplitud para poder enseñar y saber en qué está fallando por un lado y, por otro lado, al momento de aplicar esos conocimientos con los estudiantes. IC4... fueron muy enriquecedores, nos ayudaron muchísimo, nos prepararon muy bien. la institución es excelente para el tema de prepararnos, siempre tenemos el apoyo, siempre tenemos la apertura para hacer cualquier tema que nosotros queramos innovar, que, si queremos aplicar otra cosa, o sea, son súper abiertos IC5... Pongo un porcentaje en alto, todo esto de manera general, todo este proceso de acompañamiento, de preparación de las instituciones, nosotros como parte de los docentes que en ese tiempo estuvimos preparando y más que nada la confianza, yo creo que él valoró el hecho de que el acompañamiento de la institución hacia nosotros se basa en la confianza que ellos tienen en nosotros como docentes IC6... ¿Bueno, lo pondría aquí? ¿Tal vez especificar quizás con un valor ya cuantitativo? Por ejemplo, yo podría decir 80% positivo con todo, con los programas, las estrategias y acciones que se desarrollaron porque hubo un esfuerzo de todos, de las autoridades, de los docentes, de los estudiantes y de los padres de los estudiantes porque igual ellos luego de la jornada educativa, pues se quedan para para recibir las clases. Fuente: Opiniones de los entrevistados. Elaboración propia.	Inexistencia de cursos de formación Necesidad de formación Innovación Apoyo institucional Confianza en los docentes Apoyo institucional Trabajo mancomunado
---	--

Los planes y acciones desarrollados por las instituciones objeto de estudio fueron considerados por la mayor parte de los actores sociales como efectivos. Esto es manifestado por **IC4** de la siguiente forma: “fueron muy enriquecedores, nos ayudaron muchísimo, nos prepararon muy bien, la institución es excelente para el tema de prepararnos, siempre tenemos el apoyo, siempre tenemos la apertura para hacer cualquier tema que nosotros queramos innovar, que, si queremos aplicar otra cosa, o sea, son súper abiertos”. En adición a lo planteado, el **IC5** agrega: “... Pongo un porcentaje en alto, todo esto de manera general, todo este proceso de acompañamiento, de preparación de las instituciones, nosotros como parte de los docentes que en ese tiempo estuvimos preparando y más que nada la confianza, yo creo que se valoró el hecho de que el acompañamiento de la institución hacia nosotros se basa en la confianza que ellos tienen en nosotros como docentes” y el **IC6** lo ratifica así: “¿Bueno, lo pondría aquí...Tal vez especificar quizás con un valor ya cuantitativo? Por ejemplo, yo podría decir 80% positivo con todo, con los programas, las estrategias y acciones que se desarrollaron porque hubo un esfuerzo

de todos, de las autoridades, de los docentes, de los estudiantes y de los padres de los estudiantes”.

Desde las vivencias y aportaciones de otros actores se dejan ver ciertas inconsistencias en los planes y acciones desarrolladas. El **IC3** considera: “Creo que...que como profesionales todavía debemos aprender bastante, indicaban antes que deberíamos tener un...Un curso exclusivo del área Ministerio, debería optar por cursos exclusivos de acuerdo con el área. Como veo por ahí no se sabe, solamente creo que hay un área de mayor importancia como veo ahorita por ejemplo de matemáticas, no veo de sociales, no he visto, más bien la forma particular curso así direccionado al Área de sociales”. Desde esta opinión se deja ver la necesidad de formación de los docentes y la inexistencia de cursos en la institución. Se revela, además, que los planes y acciones que involucra el acompañamiento pedagógico se limitan a la distribución de material de apoyo y al suministro de información a los docentes, esto lo expresa el **IC1** a continuación: “De repente sí fueron buenas, porque obviamente los chicos que había en el colegio allá, había un gran número de estudiantes porque algunos chicos estaban como quiera en la capacitación. Y sí fue buena porque la institución estaba pendiente de este tipo de pruebas y todo eso para informarnos también a nosotros”. A lo que el **IC2** agrega: “... Bueno, ese material de apoyo, sí, sí, tuvo gran influencia porque él le dio paso al estudiante a interactuar más porque entre más información uno llevaba, pero de dónde sale tanta información. Y el interés de ellos de saber cuánta información se podía obtener solamente de un área era mucha información...”.

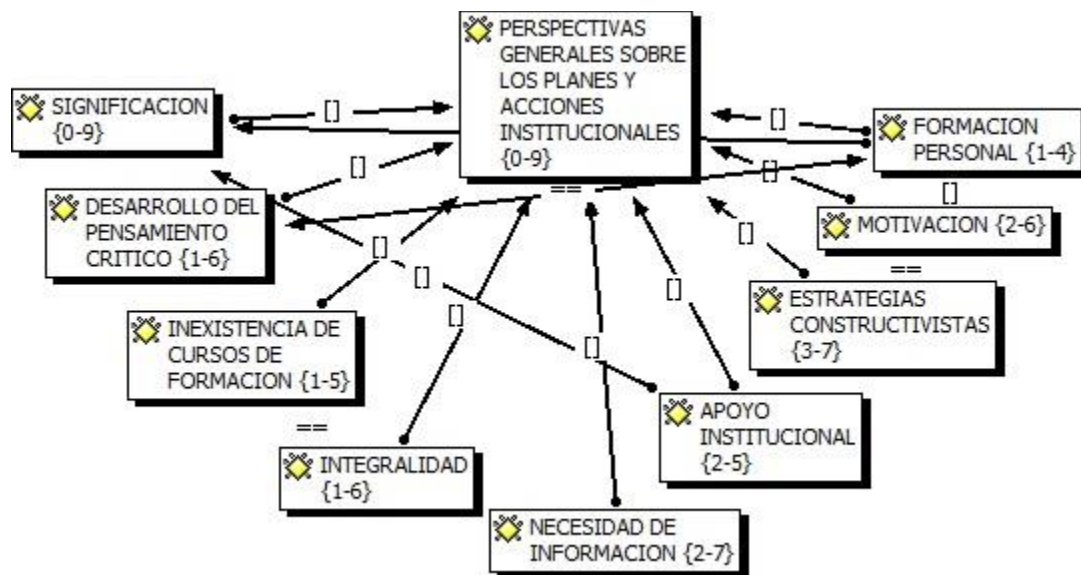
En líneas generales, los planes y acciones que proveen las instituciones públicas no conducen a un acompañamiento pedagógico cónsono con la realidad objeto de estudio ya que no abarca las etapas que debe contener el mismo, a saber: diagnóstico, desarrollo y cierre; lo cual ratifica los hallazgos de Galán (2017), donde se encontró que el acompañamiento en las unidades de estudio fue descalificado por el 80% de los maestros que participaron en el estudio debido a restringe su participación en las instituciones y no cumple con su etapa básica del acompañamiento pedagógico: es decir, el diagnóstico.

En contraposición a lo anterior, en las escuelas privadas, estos planes y acciones se realizan organizadamente, otorgándole al acompañando o docente el seguimiento oportuno y el apoyo institucional necesario para aplicar este tipo de estrategias. Lo que permite afirmar que, en

las instituciones particulares, el acompañante pedagógico cumple responsablemente su rol en el proceso formativo del docente. Por tanto, “los actores involucrados en la gestión de la estrategia cumplen roles que favorecen su adecuada implementación y control, lo que asegurará un trabajo conjunto por la mejora de los aprendizajes de los estudiantes” (Ministerio de Educación, 2019, p.15).

Figura 13.

Red Semántica 8: *Perspectivas generales sobre los planes y acciones institucionales*



Nota: Fuente. Elaboración propia.

En la red semántica: Perspectivas generales sobre los planes y acciones institucionales, se encontró que el apoyo institucional es parte de la significación, así como lo es también la formación personal; la cual se asocia al pensamiento crítico. Se compone además de motivación, estrategias constructivas, la inexistencia de cursos exaltando la necesidad de formación y la integralidad.

En el siguiente apartado se presentan los datos emanados del grupo focal desarrollado con el personal directivo: Vicerrectores y Coordinadores de áreas de las instituciones públicas y particulares objeto de estudio.

Análisis de los resultados obtenidos de los directivos: Vicerrectores y Coordinadores de Área

Para el análisis de los datos correspondientes a los grupos de discusión se siguió el mismo procedimiento utilizado para las entrevistas. De este modo, se colocan las categorías iniciales y preguntas asociadas con sus respectivas evidencias.

Tabla 17.

Categoría inicial: iniciación del acompañamiento pedagógico

Categoría inicial		Pregunta
Iniciación del acompañamiento pedagógico	del	¿El acompañamiento pedagógico surgió como una necesidad genuina del docente o formo parte de una política ecuatoriana con carácter de obligatoriedad?

Fuente: Elaboración propia.

Los sujetos consideraron que el acompañamiento pedagógico nació como una política pública ecuatoriana en materia educativa, la cual estaba amparada en el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y supeditada a las directrices provenientes del Ministerio de Educación del Ecuador. A continuación, algunos extractos de los comentarios realizados por las unidades de análisis:

IC7: Se originó por la necesidad educativa plasmada en la normativa del Reglamento de Ley Orgánica de Educación Intercultural

IC8: Surgió como parte de una política educativa

IC9: Se puede decir que fue una política en materia de educación en la presidencia de Correa, de ahí que vinieron del Ministerio y nos dieron ciertas charlas y las hermanas se encargaron de traer cierto personal que estuvo preparando a los diferentes colegios que pertenecemos a la congregación de Oblatas de San Francisco de Sales al cual pertenece al Colegio y nos capacitaron en temas importantes a los docentes encargados del área.

IC10: Nosotros recibimos una inducción del Ministerio a través de dos asesores que llegaron a la institución para indicarnos qué estrategias debíamos tomar. No se nos, prácticamente nos impusieron un cronograma de actividades en el cual los docentes debían primero organizar los temas de estudio con los chicos, no solamente en clases de refuerzo, sino que teníamos que implementar, quitar en nuestras horas normales de clase en el horario normal de clases ciertos temas puntuales que necesitamos tratarlos para que los chicos pudieran dar una buena prueba.

En contraste con lo anterior, existe la opinión de quienes consideran que el acompañamiento pedagógico surgió de la propia iniciativa de los docentes e instituciones para preparar a los estudiantes, tal y como se evidencia en los siguientes comentarios:

IC11: Surge como una necesidad genuina de varios docentes, que se reunieron para compartir ideas que permitieran mejorar los conocimientos de los estudiantes.

IC10: No era una política que la daba el Ministerio no era una preparación del Ministerio, era más bien una convicción. Una convicción de las instituciones.

Además, hubo referencia respecto a los fines de la implementación de dicha estrategia donde destaca el reforzamiento a los conocimientos previos de los estudiantes y lograr la accesibilidad a las universidades. Esto se ratifica en las siguientes citas:

- “el propósito del acompañamiento pedagógico es reforzar conocimiento o ampliar destrezas en los estudiantes que tenían un ritmo de aprendizaje que el resto de sus compañeros u otros factores que impidieran el acceso debido al proceso de enseñanza-aprendizaje”
- “mejorar los conocimientos de los estudiantes”
- “mantener a los estudiantes con el acceso a la educación a pesar de no poder asistir a clases presenciales”

Las aseveraciones del equipo directivo ratifican la posición aportada por los docentes, la cual se encuentra en dos extremos: un grupo considera que el acompañamiento pedagógico implementado en las instituciones objeto de estudio surgió para dar respuesta a una política educativa ecuatoriana y en el otro extremo están quienes opinan que el acompañamiento

implementado se corresponde con iniciativas internas de las referidas instituciones. Estas afirmaciones difieren del planteamiento realizado (Mellado, 2016), cuando afirma que el acompañamiento pedagógico, requiere una mirada más amplia que la tradicional observación de clases donde se evalúa el desempeño docente. Para esta autora, acompañar es una tarea que no sólo atañe a los equipos directivos, sino puede ser mediada entre docentes antes, durante y después de la práctica en aula. Siendo las cosas así, el acompañamiento pedagógico es una práctica que alude a todos los actores del hecho educativo.

Tabla 18.

Categoría inicial: diagnóstico

Categoría inicial	Pregunta
Diagnóstico	¿Cómo se diagnosticaron las necesidades de los docentes?

Fuente: Elaboración propia.

En la mayoría de las Unidades Educativas objeto de estudio se apreció que el acompañamiento pedagógico se realiza a partir del diagnóstico de las necesidades individuales de los docentes a través del empleo de técnicas como: reuniones por áreas y observaciones áulicas y alianzas institucionales, lo cual redundó en la sistematización de las fortalezas y debilidades que darían paso a la concreción de las actividades de superación. Esto se manifiesta en lo expresado por algunos informantes clave:

IC11: Revisando los diferentes perfiles profesionales, experiencias y de acuerdo a las asignaturas que impartían, se los reunió por áreas para conocer las debilidades y habilidades de cada uno de ellos.

IC8: A medida que avanzaban las clases virtuales se detectaron docentes con falencias en el uso de las TIC

IC9: Normalmente realizamos reuniones con el equipo docente y ya tenemos sistematización de las fortalezas y debilidades de ellos.

IC10: Estuvimos vinculando ciertas instituciones amigas para que nos dieran ciertas instrucciones a los docentes, inclusive los docentes se quedaban horas extras preparándose con alguna institución que nos ofertará, que esa ayuda es acompañamiento y tener más o menos como idea de cómo plantear ciertos temas, como inclusive preparar nuestros instrumentos de evaluación para que fueran parecidos a los que ya tenían por norma.

Se pudo evidenciar, además, que en una de las instituciones el diagnóstico no se realizó tomando sólo en consideración las propias necesidades de los docentes involucrados en la práctica educativa sino en atención a los datos emanados de la Junta Académica y la ayuda de otras instituciones, con amplia trayectoria en la aplicación de esta estrategia, lo cual sirvió de insumo para extraer las orientaciones metodológicas que rigen las actividades de acompañamiento pedagógico, tal y como lo describen los siguientes informantes:

IC8: Los organismos institucionales como Junta Académica y Comisiones Técnico Pedagógicas permiten realizar un sondeo del proceso de enseñanza-aprendizaje; las Comisiones Técnico Pedagógicas trabajan en función de las necesidades del educando siendo así que se convierten en la necesidades del docente para ampliar su espectro de conocimiento pedagógicos para su aplicación en la praxis educativa y alcanzar las metas requeridas para garantizar los objetivos de educación y la Junta Académica recoge toda esta información y dispone las metodologías a utilizar de forma general por todo el equipo docente de la institución educativa.

IC10: La institución externa hacía un diagnóstico con los chicos, veían cómo estaban los conocimientos y a partir de ese diagnóstico nos daban los resultados a los directivos. Los directivos se los pasamos a los maestros y ustedes ya más o menos en base a eso, pues ya se planificaban sus clases, entonces hubo así un trabajo tal vez conjunto entre padres de familia, docente e instituciones externas.

En atención a lo planteado, los directivos giran las acciones que deben guiar el acompañamiento pedagógico tomando en consideración, por una parte, las necesidades de los estudiantes ya que, desde su posición, las mismas reflejan las insuficiencias del docente, y por otra, con base a la información proporcionada por la institución externa. De este modo, se confirman los resultados obtenidos por Galán (2017), donde se encontró que no conciben el

trabajo de acompañamiento como centro de la labor de las instituciones educativas y su equipo de gestión, sino como aquellas acciones que coordinan con especialistas de otras instituciones.

Tabla 19.

Categoría inicial: concepción del acompañamiento pedagógico

Categoría inicial	Pregunta
Concepción del acompañamiento pedagógico	¿Cuáles fueron las concepciones y los propósitos centrales del acompañamiento pedagógico de los acompañados y acompañantes?

Fuente: Elaboración propia.

El análisis de esta categoría permitió recabar información acerca de cómo los directivos conciben el acompañamiento pedagógico, así como los propósitos fundamentales de este tipo de estrategia. En líneas generales, el acompañamiento se realizó principalmente para ayudar a los estudiantes con bajo rendimiento académico, reforzar los conocimientos obtenidos en los años escolares previos y cumplir con los requerimientos del Ministerio de Educación. A continuación, se presentan respuestas representativas de las aportaciones de los informantes clave:

IC7: La concepción general para el acompañamiento pedagógico es llegar con una respuesta inmediata a estudiantes con bajo rendimiento académico o estudiantes en busca de mayor información.

IC11: Mejorar los conocimientos en las asignaturas del tronco común, creando cuestionarios que recopilaban múltiples preguntas que permitían al estudiante recordar y mejorar los conocimientos de los diferentes años de estudio y obtener resultados óptimos para el ingreso a la universidad.

IC9: Yo creo que lo fundamental o lo básico es que nosotros como docentes pudiéramos trabajar y desarrollar y preparar a las chicas de la manera óptima acorde a lo que se estaba queriendo o lo que nos pedía el Ministerio de Educación.

IC8: Mantener el servicio y derecho accesible de la educación en todo nivel a pesar de las circunstancias pandémicas que se están atravesando

IC10: La formación, el acompañamiento, lo que se hacía siempre era estar en continua comunicación, ya le digo indicándoles, miren ahí esta información está en los simuladores activos, buscamos los simuladores, nos enviaron los simuladores, los pasamos a través de los correos. Entonces, como ya teníamos la oportunidad que brindaba la tecnología de la telefonía, lo que se hacía era pasar la información a los chicos y ustedes en clases trabajaban en base a esos, a esos tópicos, no, eso era lo que mayormente hacíamos

En líneas generales, las consideraciones expuestas evidencian lo planteado por Garrido (1999), quien expone que la finalidad del acompañamiento pedagógico es fortalecer una cultura de revisión e innovación de la práctica pedagógica en las Institución Educativas, en búsqueda de optimizar la calidad del servicio educativo; sin embargo, se deja ver que el acompañamiento va encaminado sólo a responder a las necesidades de los estudiantes y no del docente, alejándose del verdadero sentido del acompañamiento pedagógico, donde se busca, entre otros aspectos: (a) crear e institucionalizar en las escuelas espacios de reflexión, evaluación y mejora permanente de la práctica pedagógica y (b) contribuir al logro de cambios profundos en la cultura institucional de las escuelas innovadoras, orientados a la obtención de mejores niveles de aprendizaje de sus estudiantes, en concordancia con lo planteado por Silva Delgado (2017).

De este modo, el acompañamiento puede ayudar a que los conocimientos de los docentes se conviertan en procesos pedagógicos efectivos, que modifican y mejoran la mediación pedagógica e inciden favorablemente en los aprendizajes de los educandos.

Tabla 20.

Categoría inicial: Práctica Pedagógica

Categoría inicial	Pregunta
Praxis docente	¿Cómo fueron los cambios y mejoras en las prácticas pedagógicas de los docentes? ¿De qué manera impactó el

Fuente: Elaboración propia

Una categoría que se planteó en esta investigación fue la de la práctica pedagógica. Se buscó conocer en qué medida los directivos consideran que el acompañamiento pedagógico promovió cambios favorables o desfavorables en la práctica docente y las razones que alegan para sustentar su postura; así como su relación con los logros y/o fracasos en la prueba ser bachiller.

Se pudo notar que existen divergencias en lo atinente a las mejoras significativas en los resultados obtenidos en la Prueba Ser Bachiller una vez el mismo ha sido objeto de las actividades de acompañamiento por parte el docente. De ahí que los resultados apuntan a que los logros alcanzados en la prueba no tienen relación directa con el hecho de haber recibido el acompañamiento o no.

Desde la posición de uno de los directivos, cuanto el estudiante ha interactuado frecuentemente con el docente, puede obtener un alto rendimiento académico; lo cual se puede visualizar en la manifestación del siguiente informante:

IC7: Se evidencio cambios en los estudiantes en su preparación para la prueba ser bachiller al interactuar más con los docentes quienes se convirtieron en facilitadores de información que solicitaban en cada acompañamiento pedagógicos los estudiantes.

No obstante, al considerar la percepción de otro sujeto se pudo notar que el éxito en la prueba no depende, necesariamente, de la frecuencia con que el docente provea dicha actividad. Tal como se puede comprobar en los siguientes extractos:

IC11: En una pequeña parte de los estudiantes mejoraron en las pruebas obteniendo buenos resultados, pero un impacto negativo para la mayoría, porque tenía la esperanza de que con el trabajo que se realizó se obtuvieran mejores resultados, sobre todo en las asignaturas básicas.

IC9: Soy fiel creyente de que la efectividad o el éxito en la prueba en nada depende de la actividad de acompañamiento realizadas por el docente en al aula ya que nos hemos encontrado

con estudiantes que se dedicaron por completo a realizar sus actividades y al final los resultados obtenidos en la prueba no han sido aceptables, lo que limitó su acceso al sistema universitario.

IC10: Los resultados en el área social fueron muy bajos. La mayoría de los estudiantes fallaron en la prueba porque una cosa es la prueba y otra los simuladores. Las preguntas de las pruebas son muy exactas y se deben analizar y razonar y esa falla la tienen los docentes y los estudiantes que no saben leer ni analizar, no tienen hábitos de estudios, no conocen del manejo de herramientas para aprender y para comprender. Si nosotros los maestros trabajáramos más en las herramientas para comprensión, tal vez tendríamos más éxito con los estudiantes, sí dejáramos de ser tan repetitivos porque es que ya no, ya no, ya no funciona el repetir la información ya no funciona, eso ya no me vale de nada.

Finalmente, en cuanto a los cambios en las prácticas pedagógicas de los docentes, los sujetos afirmaron que los docentes utilizaban una vasta cantidad de estrategias que permitían reforzar los contenidos abordados. A manera de ejemplificar esta categoría se presentan algunas opiniones:

IC11: Se establecieron horarios especiales y se seleccionaron contenidos relacionados a los temarios para los procesos de enseñanza, se elaboraron bancos de preguntas y se aclaraban las respuestas erróneas indicando por qué no era esa la respuesta.

IC9: Tal vez una técnica antigua con un mapa, eso ayudó muchísimo. Porque dentro de las pruebas le iban a poner el mapa del Ecuador y tenía, por ejemplo, que reconocer provincias para ello puse en práctica una estrategia que utilicé con mi hija a enseñarle el mapa político del Ecuador. Yo les tomaba el mapa, era increíble y algo que a mí me queda.

IC7: Le cuento que yo tuve mucha prioridad a las actividades que realizaba durante el acompañamiento, la valoración que yo le doy a las actividades fue fundamental. Las actividades que realizaron las chicas para mí eran prioritarias, se hacía uso de diferentes tipos de organizadores gráficos como mapas mentales, mapas conceptuales, diagramas, V de gowing, diagramas de palabras con los cuales se extraían las ideas más importantes de los textos porque sí que eran extensos ah y con esto se resumían las ideas importantes.

IC10: Había proyectores porque era la única manera y ahí me metía hasta 150 estudiantes a veces y que podían hacer eso con los chicos. Hay unas 150 estudiantes en el aula.

En síntesis, se puede apreciar que la interacción constante docente-estudiante y el uso de estrategias diversas en la práctica docente no tienen relación estrecha con el éxito o fracaso alcanzado en el dominio social en la Prueba Ser Bachiller. Por tanto, habría que indagar en otras causas que estarían afectando el buen desempeño en la referida prueba. En este sentido, Obando (2019), piensa que la praxis educativa debe adaptarse al proceso en aras de poder dar respuesta a la diversidad de factores entre los que se incluyen las circunstancias socio económicas, la disponibilidad de recursos, los distintos estilos de aprendizaje y los factores del contacto social; los cuales en posición de la investigadora pudieran estar entorpeciendo el desempeño en la Prueba Ser Bachiller.

Tabla 21.

Situaciones problemáticas

Categoría inicial	Pregunta
Situaciones problemáticas	¿Cuáles fueron los problemas que se presentaron durante el acompañamiento pedagógico? ¿Porque ocurrieron estas situaciones? ¿Cómo hicieron para afrontarlas?

Fuente: Elaboración propia.

El acompañamiento pedagógico estuvo sorteado por varias dificultades que recaían principalmente en los recursos técnico- instrumentales con que contaban las instituciones objeto de estudio, así como en la formación docente. Dentro de dichas limitantes cabe mencionar: falta de especialistas en el campo social, conectividad y falta de compromiso de los padres y estudiantes.

Visto de este modo, el análisis de las respuestas permitió visualizar, en primera instancia, que muchas instituciones no cuentan con especialistas en el área social, aunado a la falta de

compromiso de algunos docentes, lo cual ha sido sopesado con la preparación del docente, como se aprecia en la cita siguiente:

IC10: La institución no cuenta con un staff de especialistas en el área de dominio social lo cual a la larga dificulta la práctica docente. Sin embargo, debemos reconocer que los docentes aun cuando son expertos en otras áreas y tienen años trabajando en el campo social, han puesto un gran empeño para llevar a cabo su labor como docente en la institución y se valora todo su esfuerzo y por eso tratamos siempre de actualizarlos en estrategias pedagógicas. El gran problema es que no tener los docentes de especialidad completos.

IC11...y unos compañeros que no asumieron el verdadero compromiso para trabajar a full para las pruebas ser bachiller.

Por otra parte, llama la atención el reporte de dificultades en cuanto a los recursos técnicos con que contaban las referidas Unidades Educativas, los cuales estuvieron presentes en todas las instituciones objeto de estudio, a saber: conectividad, falta de interés de los estudiantes y falta de compromiso tanto de los padres como de los estudiantes.

Algunas de las citas ubicadas en la categoría de “situación problemática” fueron:

IC7: Los problemas en el acompañamiento pedagógicos fueron de carácter mínimo al contar con grupos organizados en sus respectivas secciones que se movilizaban entre los diferentes espacios que requerían los docentes para realizar sus acompañamientos pedagógicos, un problema que sobresale en la conectividad a internet y esto debido a los mantenimientos que realizaba la empresa que dotaba de este servicio a la institución educativa pero era superada por las alternativas que presentaban los docente para no interrumpir sus actividad.

IC8: Acceso a internet, *quemeimportismo* de los estudiantes, dificultades tecnológicas de conexión.

IC11: Falta de compromiso de los padres y estudiantes, al no estar pendientes para que sus representados siguieran con el plan de estudio en casa, la falta de interés por los estudiantes en poner atención a los nuevos temas para la Prueba Ser Bachiller.

IC9: Dentro de las limitantes para el desarrollo del acompañamiento pedagógico se encontró principalmente la conectividad de ahí que tuvimos que establecer horarios para tantos los docentes como estudiantes accedieran a los laboratorios de la institución.

IC10: Nuestro nivel lector es bajísimo. Y al no tener los chicos un nivel lector, por lo menos de nivel secundario, porque es el nivel lector que por lo menos permite que el chico extraiga la oración principal de un texto. Entonces, es difícil que el leyendo un texto pueda argumentar, puede decir si esta de esta idea es consecuencia de tal cosa

Se puede apreciar, en primera instancia, que las dificultades se relacionan fundamentalmente con la formación de algunos profesores que no son especialistas en el campo social y la falta de compromiso de otros que no asumieron la complejidad que involucra la aplicación de esta política pública en materia educativa emanada del Ministerio de Educación. Aunado a ello, la falta de interés de algunos estudiantes, las pocas destrezas lectoras, las fallas de conectividad en la región y falta de compromiso de los padres y estudiantes.

Es importante destacar que las fallas que ocasionan estos acaecimientos son multifactoriales y, en opinión de los actores sociales, las mismas se deben al contexto general donde se desenvuelven los estudiantes: zonas desposeídas y padres con escasos recursos económicos quienes, en la mayoría de los casos, tienen que trabajar para llevar el sustento a sus hogares, relegando sus obligaciones y responsabilidades parentales a terceros (hijos, padres y otros familiares). Sumado a anterior, se encuentran la falta de biblioteca en algunas instituciones; estos factores pudieran redundar en el desinterés mostrado y percibido por muchos estudiantes, así como en el rendimiento alcanzado en la Prueba Ser Bachiller. Visto de este modo, los resultados confirman lo planteado por Obando (2019), en el sentido de que existen muchos factores que inciden en el desempeño de los estudiantes.

Tabla 22.

Seguimiento y evaluación

Categoría inicial	Pregunta
Seguimiento	y ¿Se realizó algún tipo de análisis sobre el avance académico

evaluación	del estudiante durante los últimos años? ¿Qué sentido tuvo esa acción para ustedes y cual enfoque se usó para examinar esa información?
-------------------	---

Fuente: Elaboración propia.

El seguimiento al avance académico de los estudiantes ha sido relegado en la mayoría de las Unidades Educativas objeto de estudio. Se evidencia que sólo en dos instituciones se realiza el seguimiento pertinente a los estudiantes lo cual es usado para tomar los correccionales al acompañamiento pedagógico en los años subsiguientes. Las citas siguientes constituyen ejemplos de lo expresado:

IC11: Se tomaron muestras de los resultados de los estudiantes para conocer en que asignaturas se obtuvo mayor puntuación y también el menor puntaje, con esto se buscaba que los posibles factores que afectaron la subida y bajada de puntuación, con esto buscar las posibles soluciones.

IC9: En efecto se realiza una valoración de los resultados obtenidos en las pruebas y esto es lo que nos ha permitido tomar las medidas correctivas y mejorar el acompañamiento a nuestros docentes ¿Cómo lo hacemos? realizamos sondeos entre los propios estudiantes, mesas de trabajo con los docentes y bueno cotejamos con las observaciones áulicas y eso nos ayuda a mejorar este proceso.

Como se evidencia en estas percepciones, las estrategias usadas para recoger la información se conforman por sondeos entre los estudiantes, reuniones con los docentes y las observaciones en el aula. No obstante, es de resaltar que no se muestra la presencialidad de los padres, quienes deberían ser parte fundamental de este proceso para apoyarlos desde el punto de vista socioemocional y afectivo.

Por otra parte, un grupo de directivos opinó que no se realizan actividades de seguimiento a los avances alcanzados por los estudiantes. Entre las manifestaciones se encuentran:

IC7: Si se refiere al seguimiento de estudiante que aún continúan sus estudios en la institución educativa, el seguimiento se realiza cada año, pero si se refiere a estudiantes que se graduaron como bachilleres el seguimiento ha sido poco.

IC8: Sí, pero al identificar que los estudiantes en su mayoría no tenían acceso al internet se complicaba dar obtener un balance de la enseñanza aprendizaje.

IC10: Si en los primeros años, por ejemplo, fuimos yo considero que fuimos muy ingenuos, nos basamos solo en nuestras experiencias, solo en lo que nosotros teníamos como conocimientos. Ya luego los docentes comenzamos a analizar las páginas de los resultados de estas pruebas y a darnos cuenta en cuáles temas era donde los estudiantes tenían más falencias para poder, para poder reforzar esa parte de ahí no, porque eso no lo habíamos tomado en cuenta porque no teníamos los resultados en algún momento. Los resultados llegaron a ser hasta herméticos. Yo creo que hasta en cierta manera está manejado por este programa debe ser bachiller...y nosotros a veces éramos muy herméticos en ese sentido. Ningún estudiante podría tener calculadora. Ningún estudiante ni siquiera queríamos que tuviera hoja de ningún tipo. Nosotros le dábamos las hojas, le proveemos todos. Estamos controlando que no se diga que no.

IC10: El acceso de nuestros estudiantes a la Universidad también nos daba una idea

De la información citada se puede evidenciar que existen muchas fallas en lo que al seguimiento y evaluación de los estudiantes concierne. En concordancia con lo expresado por los informantes, se aplican instrumentos para medir el avance obtenido en los estudiantes más no se realiza el análisis respectivo que tribute a realizar mejoras en las prácticas de acompañamiento en las referidas instituciones. Se presume que la falta de seguimiento pudiera ser un obstáculo a las prácticas de acompañamiento pedagógico, lo cual concuerda con los hallazgos de Galán (2017), quien encontró que en las instituciones educativas estudiadas existe incumplimiento de los momentos del acompañamiento, falta de diversidad y carácter sistemático en las actividades y pobre cohesión en su desarrollo.

Tabla 23.

Categoría inicial: desarrollo del acompañamiento pedagógico

Categoría inicial	Pregunta
Desarrollo del acompañamiento	¿Cuáles fueron los roles y funciones que asumió el acompañante en los momentos del proceso de acompañamiento

Fuente: Elaboración propia

El acompañante pedagógico cumplió diferentes roles en la práctica pedagógica donde destacan:

IC7: Los roles estuvieron basados en la responsabilidad de asumir la responsabilidad de asistir a los acompañamientos pedagógicos, cumplir con las actividades destinada por cada área, investigar más información de la proporcionada y traerla a debate en los respectivos acompañamientos pedagógicos, responsabilidad que era compartida con el representante legal y con todo el equipo directivo y docente.

IC11: Compromiso firme de realizar el acompañamiento a los estudiantes de acuerdo con los horarios establecido o cuando el estudiante tuviera alguna duda. Cada uno de nosotros se volvió un tutor de acuerdo con la asignatura.

IC9: Las funciones que llevaban a cabo los docentes acompañantes era de orientador, coordinador y por supuesto de supervisor del quehacer en el aula.

IC8: Se puede decir que los roles más que nada de evaluador en el sentido de que observa y también informa de los correctivos que deben hacerse.

IC10: En nuestro caso el acompañamiento realizado era con el fin de supervisar el trabajo del aula no más. Aunque no nos guste considero que el hecho de que la institución se obliga a los profesores a mantener una planificación de una u otra manera, este eso es una estrategia para la capacitación de los docentes. Que los docentes planifiquen sus clases, que los docentes armen verdaderos instrumentos de evaluación, que los instrumentos de evaluación en los últimos tiempos, eso nos ayudó muchísimo para que los chicos no tuvieran de pronto tantas dificultades al hacer sus respuestas en los exámenes.

Como puede observarse, los roles y funciones de los acompañantes recaen principalmente en las siguientes aristas: orientador, tutor y supervisor al trabajo realizado en el aula. Sin embargo, no se puede palpar que las actividades de acompañamiento sean vistas como una estrategia de ayuda para mejorar las prácticas docentes, sino más bien como una manera de

cumplir con requisitos burocráticos exigidos por parte del Ministerio de Educación. Razón que justifica la necesidad de revisar el Plan Educativo de las Instituciones Educativas y establecer mecanismos que permitan que el acompañamiento sea implementado siguiendo los principios, objetivos y fases que contiene esta estrategia (Galán, 2017; Espinoza, 2020; García, 2012)

Momento de la interpretación

En esta etapa del quehacer hermenéutico es necesario develar los malentendidos ocultos en el testimonio de los protagonistas. En ese sentido, cabe destacar que el acto de interpretar implica un proceso heurístico de gran nivel, donde el investigador va a la data, con la intención de buscar, descubrir, contrastar y generar acciones que posibilitaron los caminos hacia la construcción de un entramado teórico del acompañamiento pedagógico de las instituciones educativas públicas y privadas objeto de estudio.

En este orden de ideas, se resaltan las acciones que se emprendieron en este momento, donde fue posible: acercarse al individuo y a sus relaciones, contrastar hallazgos novedosos con las teorías existentes, develar los significados para aproximarse al entramado teórico del acompañamiento pedagógico. Comprender e interpretar la data, siguiendo la lógica de acción de Gadamer (2005), que implicó crear en la matriz operativa y sinóptica las coincidencias y divergencias expresadas en los testimonios de los informantes clave, quienes desde su dialéctica y vivencia dan sentido al acompañamiento pedagógico recibido e implementado en las instituciones en la cual forman parte.

Tabla 24.

Matriz disciplinar del acompañamiento pedagógico. Perspectiva de los docentes

Atributo		Informantes clave/ Docentes					
		IC1	IC2	IC3	IC4	IC5	IC6
Dominio social de la Prueba Ser Bachiller		Carencia de actividades instrumentales	_ Uso de los simuladores _ Empoderamiento	Extensión de los temarios	Aprendizaje memorístico	Estrategias constructivistas	Diagnóstico del estudiante
		Activación del conocimiento previo					
Aptitudes y destrezas en la Prueba Ser Bachiller		Dar sus puntos de vista	Capacidad de análisis y síntesis	Trabajo en equipo Selección de temas	Preparación y contextualización de los temas	Fomentar la lectura Uso de estrategias constructivistas	Análisis y razonamiento
Principios del acompañamiento pedagógico		Autonomía Ética	Autonomía y criticidad	Autonomía	Motivación	Integralidad	Motivación
Valoración	Perspectiva personal	Satisfacción personal	Poco interés	Necesidad de formación Inexistencia de cursos de formación Incidencia en el aprendizaje	Satisfacción del docente	Priorización de actividades y método de enseñanza	Disposición a aprender
	Acompañamiento pedagógico institucional	Organización de tipo secuencial	Trabajo mancomunado	Accesibilidad al ingreso universitario	Aplicación en universidades extranjeras	Necesidad de prepararse Tuvimos el acompañamiento	Mejoras continuas Satisfacción al logro
	Perspectiva general de los planes y acciones	Suministro de información	Entrega de material de apoyo	Inexistencia de cursos de formación	Apoyo institucional	Confianza en el docente	Apoyo institucional Trabajo mancomunado
	Formación personal	Inexistencia de programas de acompañamiento pedagógico	Falta de continuidad Contexto disruptivo Textos descontextualizados	Apoyo institucional Preparación de los estudiantes	Apoyo institucional Preparación de los estudiantes	Apoyo institucional	Cumplimiento de metas
Significación							
Praxis docente	Trabajo en equipo	Actividades grupales	Andamiaje Motivación	Atención individualizada	Atención individualizada	Atención individualizada	Atención individualizada
	Actividades grupales						
Activación de conocimientos previos							

Fuente: Elaboración propia

Tabla 25.

Matriz disciplinar del acompañamiento pedagógico. Perspectivas del personal directivo

Atributo		Informantes clave/ Rectores, Vicerrectores, Coordinadores de Área				
		IC7	IC8	IC9	IC10	IC11
Iniciación del acompañamiento pedagógico		Carencia de habilidades instrumentales Activación del conocimiento previo	_ Uso de los simuladores – Empoderamiento	Extensión de los temarios	Aprendizaje memorístico	Estrategias constructivistas
Concepción del acompañamiento		Llegar con una respuesta a los estudiantes con bajo rendimiento	Mantener el servicio y derecho a la educación	Desarrollo y preparación de las chicas	Comunicación constante Proveer información a los chicos	Mejorar los conocimientos de los estudiantes
Práctica pedagógica		Cambios en los estudiantes Interacción con los docentes	–	La efectividad no depende del acompañamiento pedagógico	Resultados muy bajos. Una cosa es la prueba y otra los simuladores	Una pequeña parte mejoró en la prueba Impacto negativo para la mayoría
Situaciones problemáticas		Conectividad	Acceso a internet Conexión	Conectividad	La institución no cuenta con especialistas en el área	Falta de compromiso de los docentes, padres y estudiantes Falta de interés de los estudiantes
Implementación del acompañamiento pedagógico	Diagnóstico	Sondeo realizado a los estudiantes por la Junta Académica y Comisiones técnicas pedagógicas	Praxis docente	Reuniones con el equipo docente	Alianzas con instituciones externas	Revisión de los perfiles profesionales, experiencias, contenidos de las asignaturas
	Desarrollo	Responsabilidad Cumplimiento de actividad	Evaluador	Orientador Coordinador Supervisor	Supervisor	Compromiso
	Seguimiento y evaluación	Egresados (anual) Poco seguimiento a los estudiantes	No se hizo balance de la información	Sondeo con los estudiantes Mesas de trabajo con los docentes Observaciones áulicas	Experiencia de los docentes Análisis de las pruebas Acceso a la universidad	Muestra de los resultados de los estudiantes

Fuente: Categoría Inicial: Práctica pedagógica. Elaboración propia.

Las matrices disciplinares precedentes muestran las subcategorías o unidades temáticas asignadas para codificar los datos. La interpretación de las mismas se realiza tomando como referencia las ideas de Gadamer (2005) al considerar lo que se incluye a renglón seguido:

El fenómeno de la comprensión no solo atraviesa todas las referencias humanas al mundo, sino que también tiene validez propia dentro de la ciencia, y se resiste a cualquier intento de transformarlo en un método científico. La presente investigación toma pie en esta resistencia, que se afirma dentro de la ciencia moderna frente a la pretensión de universalidad de la metodología científica. Su objetivo es rastrear la experiencia de la verdad (...) De este modo las ciencias del espíritu vienen a confluir con formas de la experiencia que quedan fuera de la ciencia: con la experiencia de la filosofía, con la del arte y con la misma historia. Son formas de la experiencia en las que se expresa una verdad que no puede ser verificada con los medios de que dispone la metodología científica (p.27).

Desde esta concepción, comprender no se ajusta a un método científico único, tiene en sí, un sinfín de posibilidades, que intentan explicar la realidad vivida de cada ser humano, tomando en cuenta sus experiencias que las interpretan y expresan, mediante el lenguaje y el acto de comunicar en interacción constante con otros sujetos, pues, en las palabras hay un mundo de significados de la vida cotidiana.

Por tal razón, a continuación, se realiza la interpretación de las matrices disciplinares anteriores, tomando como referencia las ideas de Gadamer (2005), para apreciar las experiencias de los docentes y directivos en las que se transmite una verdad subjetiva y singular. En este sentido, se puede caracterizar el acompañamiento pedagógico a partir de las vivencias y experiencias cotidianas de los informantes encontrando como punto convergente entre los relatos discursivos, que la mediación pedagógica es una herramienta que involucra la puesta en práctica de estrategias, que tienen como propósito el desarrollo de habilidades docentes, implica el trabajo mancomunado entre acompañantes y acompañados, directivos, estudiantes y padres; así como la detección de las necesidades que guiarán el acompañamiento en la Prueba Ser Bachiller.

En esta línea argumental, es preciso señalar que las aptitudes y destrezas a desarrollar en la prueba apuntan a que los estudiantes puedan dar sus puntos de vista, desarrollen su capacidad de análisis y síntesis, el trabajo en equipo, fomentar la lectura y al desarrollo de la capacidad de análisis y razonamiento. No obstante, el desempeño en la prueba ha sido obstaculizado por múltiples factores como: carencia de actividades instrumentales, extensión de los temarios y aprendizajes memorísticos. En la misma línea de ideas, los directivos adicionan la inconsciencia entre la prueba y los simuladores; lo cual trajo un impacto negativo para la mayoría de los estudiantes. De ahí, que la efectividad o resultados favorables en la prueba no dependen del acompañamiento pedagógico exclusivamente.

Cabe destacar, que entre los hallazgos se concretaron cinco componentes, que rigen el acompañamiento pedagógico designados como: (1) autonomía, la cual implica la necesidad del docente de promover en los estudiantes la asunción de su propio aprendizaje, (2) ética, la cual está vinculada a la actuación en concordancia con los principios y normas de la institución y la sociedad, (3) criticidad, desde la cual se promueve el desarrollo del pensamiento crítico, dejando de lado el temor a equivocarse (4) integralidad, al tomar en cuenta todas las dimensiones del acompañamiento pedagógico en armonía con el desarrollo del ser humano y (5) motivación, la cual es parte de la dimensión psicopedagógica e involucra la exaltación a seguir adelante independientemente de los resultados obtenidos en la prueba.

También hay que destacar, la valoración que hacen los docentes sobre el acompañamiento pedagógico: desde su perspectiva personal, el acompañamiento pedagógico ha sido poco fructífero para las instituciones debido al poco interés mostrado por los estudiantes, necesidad de formación de los docentes y la inexistencia de cursos de formación. En contraposición a lo anterior, otros informantes perciben el acompañamiento como favorable, de ahí que los logros alcanzados en la prueba son motivo de satisfacción para el docente, estrategias y métodos de enseñanzas cónsonas con los contenidos y la disposición a aprender manifiesta por muchos estudiantes.

En cuanto a la percepción del acompañamiento pedagógico institucional, éste es considerado como un aspecto fundamental en los logros alcanzados debido a tipo de organización y al trabajo mancomunado que realizan los directivos. La accesibilidad al ingreso

universitario y aplicación en universidades extranjeras son indicadores de los altos índices alcanzados en las pruebas y satisfacción al logro por parte de todas las personas que conforman las instituciones, a saber: docentes, directivos, estudiantes y padres, entre otros. No obstante, existe una necesidad latente de prepararse para ofrecer un mejor acompañamiento pedagógico respectivo.

Otro aspecto a considerar tiene que ver con la valoración de los planes, acciones y programas que involucraba el acompañamiento pedagógico. De ahí, que existan dos visiones encontradas: La primera descalifica los planes, acciones y programas por considerar que dichas acciones se circunscriben al suministro de información, entrega de material de apoyo y la inexistencia de cursos de formación; la segunda, rescata el valor de los programas y se destacan aspectos invaluable que caracterizan las acciones realizadas como lo es el apoyo institucional, la confianza en el docente y el trabajo mancomunado.

También es de importancia enfatizar la significación del acompañamiento pedagógico, el cual depende de la formación personal, trabajo en equipo y apoyo institucional. Sin embargo, la efectividad de dicha estrategia se vio afectada por la inexistencia de programas de acompañamiento pedagógico, falta de continuidad de los programas, un contexto disruptivo donde destaca las características propias del núcleo familiar y la prevalencia de textos descontextualizados. A esto se adicionan, desde la posición de los directivos, factores como: conectividad, el acceso a internet, conectividad, falta de especialistas en el área, falta de compromiso de los docentes, padres y estudiantes y poco interés de los estudiantes, información percibida por el equipo directivo.

Desde este marco de opiniones, es meritorio destacar que, en la praxis docente, predominan estrategias basadas en la realización de actividades grupales y la atención individualizada a los estudiantes; lo cual permite, por una parte, la activación de conocimientos previos y por la otra, motivación y aportación del andamiaje requerido para la adquisición de los conocimientos en aras de propender hacia el éxito académico y en consecuencia la calidad.

Por otro lado, las manifestaciones significativas de los informantes coinciden en que el acompañamiento pedagógico surgió para dar respuesta a las necesidades de los docentes en el marco de una política educativa implementada por el Ministerio de Educación a través de la

implementación de la Normativa del Reglamento de la Ley orgánica de Educación Intercultural y tiene como propósitos: Ofrecer una respuesta a los estudiantes con bajo rendimiento, mantener el servicio y derecho a la educación, desarrollo y preparación de los estudiantes, proveer información a los mismos y mejorar sus conocimientos.

También hay que destacar que la concreción del acompañamiento pedagógico requiere la planificación de una serie de actividades que incluyen el diagnóstico, desarrollo y el cierre; etapas que ameritan un trabajo sistemático entre los entes involucrados en aras de lograr la preparación del docente para que puedan revelarse como un auténtico sistema de formación continua.

En sintonía con lo expresado, seguidamente, se hará referencia al acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller como un sistema multifactorial en el que convergen una diversidad de dimensiones requeridas por el docente en su desempeño pedagógico, entre las cuales cabe mencionar: contextualización del acompañamiento pedagógico, efectos significativos del acompañamiento pedagógico en los resultados alcanzados en la Prueba Ser Bachiller y las variaciones existentes en las instituciones fiscales y particulares: Claves que respaldan los logros alcanzados, aspectos que limitan la praxis docente.

Momento de la aplicación:

Introducción

Este momento, implica tener una apertura mental amplia, que oriente al investigador a comprender verdades ocultas en las palabras y no se pueden limitar a medirse en datos numéricos; se tratan de palabras, que poseen su esencia humana, con base en la experiencia que vive cada ser. De allí, su valor subjetivo acerca de la realidad, pues hay que destacar que estas experiencias constituyen una fuente de saberes que los métodos tradicionales no permitían apreciar e interpretar; en ellas, emergen un sinnúmero de conocimientos, que se han de descubrir por otros caminos, pues en la era postmoderna la visión y las miradas del observador cuentan en las novedosas conquistas científicas que se están gestando en el mundo moderno actual, cuyo escenario es dinámico, comunicativo y evolutivo.

Por tal motivo, y como resultado del análisis, se realiza una síntesis triangular de los enunciados emitidos por los informantes entrevistados como fuente principal de la información recabada. En la triangulación de fuentes, se busca hacer explícitos los datos encontrados, a través de la información recabada, para indagar en el significado social que le es asignado al fenómeno (Valencia, 2000). Por tanto, es un instrumento útil no solo para dar validez y confiabilidad, sino también para conocer los puntos de encuentro entre los entrevistados y con ello saber si existen versiones convergentes o divergentes que concuerdan o no en su punto de vista, al diferir o estar de acuerdo con los juicios que emiten

Tabla 26.

Triangulación de fuentes

Categoría	Subcategorías	Resumen de las respuestas		Síntesis integrada
		Docente	Personal directivo	
Prueba ser Bachiller	Dominio social de la Prueba Ser Bachiller	La realización de diagnósticos es necesaria para conocer el estatus cognitivo del estudiante y con ello potenciar el pensamiento crítico	Establecimiento de lineamientos que se adecuen al contexto actual y el reforzamiento de los conocimientos previos	La atención individualizada de las necesidades de aprendizaje maximiza la efectividad
	Aptitudes y destrezas en la Prueba Ser Bachiller	El dominio conceptual de los estudiantes debe fortalecerse con buenos hábitos de estudio	Los perfiles profesionales y la experiencia contribuyen con el desempeño y la excelencia académica	Las habilidades comunicacionales y el dominio de los contenidos constituyen un factor determinante para la transferencia del conocimiento
Acompañamiento pedagógico	Principios del acompañamiento pedagógico	Las estrategias formativas contribuyen a la autonomía y la autorregulación del aprendizaje	Las acciones guían el acompañamiento pedagógico, lo que refleja la organización institucional	Establecer diversas alternativas pedagógicas para innovar en el aprendizaje
	Significación	El compromiso docente y trabajo en equipo es un apoyo importante para el buen desarrollo de las actividades	Las actividades de acompañamiento fueron favorables para los estudiantes	El rol que cumple el docente es fundamental para el logro de las metas académicas e institucionales
	Praxis docente	Necesidad de apropiarse del manejo de las herramientas y técnicas procedimentales	Profundización en el desarrollo de habilidades pedagógicas	A pesar de la falta de actualización en la formación, los docentes cumplieron a cabalidad con el acompañamiento durante el ejercicio educativo
	Perspectiva personal sobre el acompañamiento	La actitud docente y la motivación e incentivo del hacia el estudiante	Fortalecer los lazos entre las instituciones y los padres y	Importancia de constituir unidades de estudio donde participen todos los entes

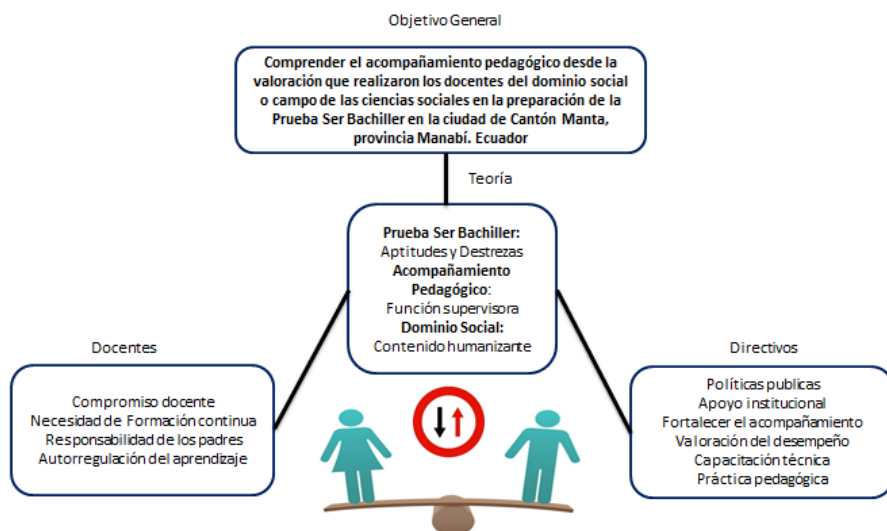
pedagógico	junto al apoyo familiar es fundamental	representantes	involucrados
Acompañamiento pedagógico institucional	El trabajo mancomunado con otros compañeros, algunos padres que se involucraron e instituciones, logró la satisfacción docente	El apoyo de otras instituciones fue fundamental	La participación de la triada educativa (escuela, familia y comunidad), abre un abanico de posibilidades para el sustento de la practica educativa
Perspectiva personal de los planes y acciones institucionales	Hubo efectividad de las acciones ejercida a través de los planes, a pesar de que otros lo han descalificado	Como política educativa se ejecutan los planes siguiendo las instrucciones precisas para llevar a cabo los lineamientos	Los procesos formativos deben darse bajo los aspectos formales de acreditación para que haya más contundencia en su ejecución

Fuente: Información recabada de las entrevistas. Elaboración propia.

Se encontró entonces, que existen varios elementos coincidentes no solo entre las opiniones, expresiones, experiencias y consideraciones de los docentes, sino también con los puntos de vista de los directivos, sobre todo en lo que respecta a la capacitación formal e institucionalizada y la necesidad de formación para repotenciar las técnicas que se ejecutan durante el acompañamiento pedagógico del dominio social, dada la amplitud de este campo, se hace necesario que el desempeño docente sea óptimo y de calidad.

Figura 14.

Triangulación de Fuentes



Fuente: Información recabada de las entrevistas. Elaboración propia.

La imagen de la triangulación, grafica las posiciones que son asumidas por los entrevistados desde su percepción como docente o directivos que constituyen las fuentes de información principal obtenida a través de sus juicios y opiniones en torno al tema tratado como lo es la prueba Ser Bachiller, el acompañamiento pedagógico y el dominio social, donde se valoró su narrativa, mediante la hermenéutica en contraposición con la teoría.

Precisión de la episteme “Acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller: un aporte hermenéutico desde la mirada docente

Tomando en cuenta el análisis, es menester precisar la episteme “Acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller: un aporte hermenéutico desde la mirada docente”, donde la investigadora procedió a crear una ruta teórico-metodológica para comprender los significados y sus nexos con una visión anticipada, en función de admirar (contemplar) desde su horizonte lo que Gadamer (2005) ha denominado una obra de arte.

Al respecto, Gadamer (2005), opina que “el arte es un fenómeno autónomo. Su tarea (..) será la representación del hombre consigo mismo en la naturaleza y en el mundo humano e histórico” (p. 8). Desde esta perspectiva, el arte ha de ocultar significaciones insospechadas donde lo no dicho se representa de manera singular en la cosa, es decir, en una teoría, en la que “el genio muestra el libre empuje de la invención y una originalidad capaz de crear” (Gadamer, 2005, p. 87). En este sentido, una obra de arte ha de contener en si un cuerpo de un constructo teórico que es visto, imaginado, legitimado por su creador para desarrollar con imaginación y criterios de rigor científico una teoría contextualizada e interpretada desde la vivencia de sus protagonistas.

Asimismo, es necesario señalar que esta obra de arte hace referencia a la teoría como unidad de sentido. Ante lo dicho, Teppa (2012) refiere “una teoría: es un cuerpo... conceptual de explicaciones de fenómenos que implican la construcción de un esquema sistemático dotado de comprensividad y predictibilidad, lo cual se traduce en su globalidad, abstracción y cobertura generalizada” (p.86). Así, en esta investigación se devela el cuerpo conceptual del acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller, basado en las vivencias y experiencias de los docentes y personal directivo, quienes aportaron sus testimonios como soporte para la construcción de un esquema teórico sistematizado, el cual se logró explicar desde la

hermenéutica gadameriana y titulado: “El acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller, un sistema multifactorial”.

Es preciso indicar que, el título asignado se deriva de las manifestaciones significativas al develar que el acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller están permeados de múltiples aspectos que inciden en el objeto de estudio de esta investigación. Vale resaltar, que el mismo nació como producto de una reflexión constante por parte de la investigadora en relación con los hallazgos e interpretaciones, que surgieron a lo largo de la transcripción y codificación de las entrevistas a los informantes clave y los grupos de discusión, la revisión bibliográfica efectuada, así como las conversaciones en las asesorías con el tutor.

Para crear la obra de arte, en el sentido gadameriano, conviene concentrarse en el esquema teórico que se presenta a continuación, en la cual se representa visualmente las ideas más relevantes en atención al acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller que se ha discutido y contrastado a lo largo de los momentos: comprensivo e interpretativo a partir del cruce de las subcategorías obtenidas, las cuales fueron agrupadas de acuerdo a sus similitudes y diferencias. Un esquema teórico que contiene los aspectos conceptuales que caracterizan la temática que aquí se esboza.

Por otra parte, contiene las aptitudes y destrezas que se pretendían valorar en la Prueba Ser Bachiller; así como también, los propósitos del acompañamiento pedagógico y, finalmente, se presentan los principios que regulan el acompañamiento pedagógico en las instituciones educativas referidas. En este sentido, conviene hacer explícito en los próximos párrafos el contenido teórico que se ilustra en la tabla que a continuación se muestra:

Tabla 27.

Esquema teórico: el acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller, un sistema multifactorial

ACOMPANIAMIENTO PEDAGÓGICO Y LA PRUEBA SER BACHILLER	ATRIBUTO	EVIDENCIAS
	ANÁLISIS DE DOMINIO SOCIAL DE LA PRUEBA SER BACHILLER	Carencia de habilidades instrumentales Extensión de los temarios Aprendizaje memorístico Empoderamiento Estrategias constructivistas Diagnóstico del estudiante Conectividad Acceso a internet

		Carencia de especialistas en el área Falta de compromiso de los docentes, padres y estudiantes Falta de interés de los estudiantes
CONTEXTUALIZACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO	Formación personal Trabajo en equipo Apoyo institucional Cumplimiento de metas Política educativa Normativa del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación intercultural Inducción por parte del Ministerio de Educación	Inexistencia de programas de acompañamiento Falta de continuidad Contexto disruptivo Textos descontextualizados Necesidad de los docentes
VALORACIÓN	FORTALEZAS	DEBILIDADES
PERSPECTIVA PERSONAL	Satisfacción personal docente Disposición a aprender Priorización de actividades y método	Necesidad de formación Inexistencia de cursos de formación La efectividad no depende del acompañamiento pedagógico
ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	Organización de tipo secuencial Trabajo mancomunado Accesibilidad al ingreso universitarios Aplicación en universidades extranjeras Mejoras continuas Satisfacción al logro Cambios en los resultados de los estudiantes	Necesidad de prepararse Impacto negativo para la mayoría
PERSPECTIVA SOBRE LOS PLANES Y PROGRAMAS	Apoyo institucional Confianza en el docente Trabajo mancomunado	Suministro de información Entrega de material de apoyo Inexistencia de cursos Resultados muy bajos en las pruebas Una pequeña parte mejoró en la prueba
IMPLEMENTACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO	Diagnóstico Desarrollo	Sondeo a estudiantes Reuniones con equipo docente Alianzas con instituciones externas Revisión de los perfiles profesionales, experiencias y contenidos de las asignaturas Praxis docente Actividades grupales Atención individualizada Andamiaje Motivación Responsabilidad Cumplimiento de actividad Evaluador Orientador

		Supervisor Compromiso
	Cierre	Seguimiento anual a egresados Poco seguimiento a los estudiantes Mesas Sondeo con los estudiantes Observación áulica Experiencia de los docentes Análisis de las pruebas Muestra de los resultados de los estudiantes
APTITUDES DESTREZAS	Y	Trabajo en equipo Fomentar la lectura Dar sus puntos de vista Capacidad de análisis y síntesis Razonamiento
PROPÓSITOS ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO	DEL	Llegar con una respuesta a los estudiantes con bajo rendimiento Mantener el servicio y derecho a la educación Desarrollo y preparación de los chicos Proveer información a las chicas Mejorar los conocimientos de los estudiantes
		Autonomía
PRINCIPIOS ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO	DEL	Ética Critricidad Integralidad Motivación

Nota: elaboración con datos tomados de la información aportada por los informantes clave

La multifactorialidad en el acompañamiento pedagógico

Se considera necesario iniciar este escrito haciendo alusión a la definición del término sistema, el mismo se corresponde con un conjunto de elementos de carácter teóricos- prácticos, internos- externos, individuales- colectivos, donde sus componentes pueden visualizarse de manera particular; pero, al ser analizados de manera aislada generan resultados distintos, aun cuando se observan de forma conjunta (Lima, 2010). Por tanto, posee como rasgo distintivo el criterio de integración; lo cual, determina la estructura del sistema que comprende el acompañamiento pedagógico, visto éste como un todo integrado.

En atención al término multifactorial, el mismo refiere al hecho de que el acompañamiento pedagógico, se ve influenciado por múltiples causas, las mismas pueden ser:

sociales, culturales, psicológicas, filosóficas, afectivas, entre otras; por esta razón repercuten en la realidad estudiada en la presente investigación. Por consiguiente, Lima (2010) enfatiza el carácter integrador del hecho formativo, puesto que destaca las habilidades, destrezas y contenidos que deben desarrollarse durante el encuentro pedagógico, que deben ir encaminados a una formación interdisciplinaria que conduzcan a una mejor preparación en la Prueba Ser Bachiller. Desde este marco contextual, se hace referencia a cada uno de los aspectos que incidieron en el objeto de estudio en esta investigación, las razones expuestas defienden la idea del carácter multifactorial del acompañamiento pedagógico.

Contextualización del acompañamiento pedagógico

El acompañamiento pedagógico como un sistema de acciones didáctico-metodológicas propicia un conjunto de ayudas para mejorar la práctica docente. Éste emerge en contextos definidos y está permeado por una diversidad de factores que inciden significativamente en la praxis docente y en el rendimiento de los estudiantes como benefactores directos del hecho educativo. Basado en ello, se resalta la importancia de ejecutar un análisis crítico sobre las percepciones y valoraciones que realizan los sujetos involucrados a este fenómeno, a saber, acompañantes y acompañados.

En esencia, el acompañamiento pedagógico es percibido desde dos vertientes complementarias: por una parte, éste es considerado como una estrategia que busca responder a una política pública en materia educativa que encuentra asidero en la Normativa del Reglamento de Educación Intercultural Ecuatoriana, de ahí que sea instrumentado en las distintas instituciones públicas y fiscales, a través de inducciones realizadas por personal autorizado del mismo Ministerio de Educación. Por otra, es un proceso que conjuga varios elementos como la formación personal de cada docente, el trabajo en equipo y el apoyo institucional para lograr el cumplimiento de las metas, tendentes al desarrollo eficiente del proceso docente educativo.

Esta estrategia, supone un trabajo que se perfecciona con la interrelación entre lo teórico y lo práctico. Ambas se complementan y se interrelacionan; razón por la cual, este sistema de acciones no debe implementarse desde la singularidad, sino desde la esencia del propio proceso donde se involucre tanto el personal del Ministerio de Educación como los entes directivos (Vicerrectores, Coordinadores de Área) y docentes, es decir, acompañantes y acompañados.

Por tanto, la profundidad y cobertura de la nueva concepción del acompañamiento pedagógico ha revelado la necesidad de realizar una valoración personal, institucional y socioeducativa, que permitan comprender la realidad de las instituciones educativas para impulsar las transformaciones que requiere la educación ecuatoriana, todo lo cual involucra la dialéctica del preguntar y re-preguntar desde la lingüísticidad del ser o Método de la mayéutica socrática, en donde la pregunta es considerada una verdad inacabada, pues, en las respuestas que aportan los participantes es ineludible volver a repreguntar y seguir buscando en las palabras verdades ocultas que han sido catalogadas según la experiencia de cada persona en el contexto real.

Valoración teórica del acompañamiento pedagógico y su incidencia en los resultados alcanzados en la Prueba Ser Bachiller

Entre los hallazgos más esenciales y significativos de las percepciones y concepciones acerca de la instrumentación del acompañamiento pedagógico y su repercusión en el puntaje alcanzado en la Prueba Ser Bachiller está asociado el empoderamiento de los propios estudiantes, el empleo de estrategias constructivistas por parte del docente y la realización del diagnóstico o exploración inicial, que permita tener una visión holística de las necesidades que guiarán esta práctica.

El empoderamiento es definido por el Diccionario en Línea Significados.com (2022) como el “proceso por medio del cual se dota a un individuo, comunidad o grupo social de un conjunto de herramientas para aumentar su fortaleza, mejorar sus capacidades y acrecentar su potencial, todo esto con el objetivo de que pueda mejorar su situación social, política, económica, psicológica o espiritual”. En este sentido, empoderar significa desarrollar en una persona la confianza y la seguridad en sí misma, en sus capacidades, en su potencial y en la importancia de sus acciones y decisiones para afectar su vida positivamente.

Desde esta perspectiva, este atributo hace alusión a que los estudiantes que han alcanzado puntajes altos en la Prueba Ser Bachiller; los mismos, se hayan apropiado de los conceptos de las ciencias sociales a través de procesos fundamentados en el análisis y la síntesis, el razonamiento y expresión de sus puntos de vista; aptitudes y destrezas fundamentales para desarrollar una posición crítica ante los hechos históricos, aprender de ellos, comprenderlos y finalmente

apropiarse de la historia ecuatoriana. Especial mención, merecen las estrategias usadas por el docente para propiciar aprendizajes significativos y duraderos en el estudiante permitiéndole, a su vez, la generación y apropiación crítica de conceptos del dominio social.

Dentro de ese contexto, se asume la posición de Silva (2005) al definir la estrategia como: “El paradigma o patrón asumido a través de una serie de actividades que ocurren en un determinado tiempo, proporcionando resultados concretos a nivel personal o grupal”. (p. 25). Al respecto, Coll (1988) considera que el docente debe propiciar la cooperación del estudiante en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas, que logren propiciar en éste una actividad mental constructivista.

Lo anterior, impone la necesidad de repensar la visión de lo que es el aprendizaje y que los docentes creen estrategias que favorezcan la adquisición de diferentes habilidades cognitivas, razonamiento, construcción de su aprendizaje y contextualización de él, a través de la puesta en práctica situados en diferentes contextos.

De manera que, las estrategias usadas por el docente en su práctica docente se sustentan en el aprendizaje significativo, tales como: preguntas guiadas, lectura, trabajos grupales, organizadores gráficos, los chistes, juegos, y el correo electrónico. Sin dejar de mencionar la prevalencia de aprendizajes memorísticos por otros, lo cual se justifica dado la naturaleza del propio dominio social de la Prueba Ser Bachiller.

En este sentido, las técnicas y estrategias empleadas en el acompañamiento pedagógico encuentran su fundamentación filosófica en el diálogo reflexivo y en la interacción dialógica, como elementos distintivos de este tipo de prácticas, para con ello contextualizar las actividades a realizar y activar los conocimientos previos, a través del empleo de las estrategias constructivistas mencionadas, brindando del mismo modo la atención individualizada que requieran los alumnos.

Es evidente que, tal como señala Maruny (1989), enseñar no es sólo proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el docente debe tener un buen conocimiento de sus alumnos: cuáles son sus ideas previas, qué son capaces de aprender en un momento determinado, su estilo de aprendizaje, los motivos intrínsecos y extrínsecos que los animan o

desalientan, sus hábitos de trabajo, las actitudes y valores que manifiestan frente al estudio concreto de cada tema, etcétera. De modo que, la clase interactiva donde se mantenga una relación amena con los estudiantes impacta en la calidad de la docencia.

Desde estas consideraciones, se hace mención a la necesidad de realizar un diagnóstico inicial del estado actual de los estudiantes para dilucidar sus fortalezas y debilidades, en lo que atañe a su rendimiento académico; y poder ofrecer un acompañamiento pedagógico que responda a las necesidades y requerimientos educativos de los estudiantes. Por tanto, el acompañamiento pedagógico se presenta como una estrategia para favorecer la formación continua a los docentes contribuyendo en la formación integral de los estudiantes.

Conviene destacar, el hecho que muchos estudiantes no han alcanzados resultados satisfactorios en la prueba, lo cual obedece en parte a la diversidad de factores contextuales donde se lleva a cabo el acompañamiento pedagógico. En este orden de ideas, se pueden mencionar las siguientes: (1) Carencia de habilidades instrumentales e interés por parte de los estudiantes, (2) la extensión de los temarios, (3) conectividad, (4) falta de compromiso de los docentes, padres y estudiantes, (5) carencia de especialistas en el área y (6) asunción de aprendizaje memorísticos por parte de los docentes. Por tanto, los factores descritos inciden en las buenas prácticas de acompañamiento pedagógico y tienen repercusiones directas en el aprendizaje de los estudiantes, lo cual se evidenció en los bajos índices obtenidos en la Prueba Ser Bachiller.

A partir de las convicciones descritas, se ha podido dilucidar que los estudiantes que obtienen resultados satisfactorios en las pruebas, y logran ingresar al sistema universitario, a pesar de las situaciones didácticas a las que se han enfrentado y a la gran cantidad de factores que tienen que ver con sus habilidades y estrategias cognitivas de aprendizaje, y al grado de responsabilidad de los padres, muchas veces han aprendido a aprender porque:

- Controlan sus procesos de aprendizaje.
- Se dan cuenta de lo que hacen.
- Captan las exigencias de la tarea y responden consecuentemente.
- Planifican y examinan sus propias realizaciones, pudiendo identificar los aciertos y las dificultades.

- Emplean estrategias de estudio pertinentes para cada situación.
- Valorán los logros obtenidos y corrigen sus errores. (Díaz Barriga, 2005, p. 17)

Las convicciones personales de los docentes revelan que el éxito alcanzado en la Prueba Ser Bachiller constituye una satisfacción personal, tanto para el docente, como para los estudiantes, representantes y directivos. No obstante, se yuxtaponen otros elementos que interfieren en el acompañamiento pedagógico, y que inciden en los logros o fracasos alcanzados como: la necesidad de formación de los docentes y la inexistencia de cursos de formación pedagógica. De ahí, que sea apresurado afirmar que el éxito o fracaso en la Prueba Ser Bachiller dependa del acompañamiento pedagógico recibido exclusivamente, ya que en muchas instituciones esta estrategia, simplemente, no ha sido aplicada. Más bien, el éxito alcanzado por algunos estudiantes pudiera tener su génesis en la disposición que tienen los mismos para aprender y a los métodos y actividades empleadas por el docente.

En lo que al acompañamiento pedagógico institucional se refiere, el mismo ha sido desarrollado a través de un trabajo mancomunado, donde intervienen el equipo directivo (Vicerrectores y Coordinadores de Área) y los docentes pero aunque se han evidenciado mejoras significativas en el desempeño de los estudiantes, manifiesto en la accesibilidad al ingreso universitarios y la aplicación en universidades extranjeras, el acompañamiento pedagógico ha tenido un impacto negativo para muchos alumnos que no han alcanzado el éxito esperado. Dejando abierta la necesidad de preparación de los docentes, en aras de propiciar aprendizajes significativos a través de estrategias constructivistas y poder revertir los resultados alcanzados por la mayoría.

Finalmente, las percepciones acerca de los planes, estrategias y acciones implementadas en el acompañamiento pedagógico dan cuenta que el docente ha recibido la ayuda y apoyo institucional requerido para llevar a cabo su desempeño docente, lo cual se evidencia en la confianza puesta en su praxis pedagógica; de ahí que el acompañamiento haya sido un trabajo mancomunado entre los entes involucrados. No obstante, este acompañamiento se limita al suministro de información y entrega de material de apoyo debido, en parte, a la inexistencia de cursos de formación docentes que perfilen el verdadero sentido de la aplicación de este tipo de

política educativa, lo cual corrobora el planteamiento de Galán (2017), cuando expresa que mientras los miembros de los equipos de gestión defienden la calidad y cantidad de actividades de superación que se realizan en la escuela, los maestros las consideran insuficientes y no observan mayores beneficios en las mismas.

Variaciones existentes en las instituciones públicas y particulares. Claves que respaldan los logros alcanzados y aspectos que limitan la praxis docente

Existen varios factores que pueden favorecer y/o obstaculizar el éxito o fracaso en la Prueba Ser Bachiller. Éstos varían en atención a la institución educativa, ya sea fiscal o particular y también en consideración al cargo ejercido (Docente, Vicerrector o Coordinador de Área).

Es relevante precisar, que en las instituciones públicas objeto de estudio, el rendimiento alcanzado en las pruebas es muy bajo, en comparación con la institución educativa particular analizada. Así, no existen cursos de formación ni ningún tipo de programa de acompañamiento pedagógico, que ayude a los docentes a mejorar sus prácticas didácticas. Aunado a lo anterior, se suma la falta de especialistas en el campo social.

De este modo, se valora la experiencia de los docentes más aventajados para cumplir con las actividades de acompañamiento institucional y proveer a información a los estudiantes. En virtud de que, el acompañamiento pedagógico realizado, se limitó netamente a la supervisión, realizando alianzas con instituciones externas para ejecutar el acompañamiento respectivo, el cual queda restringido a la fase del diagnóstico.

En la fase del diagnóstico, se realizan sondeos a los estudiantes por las Juntas directivas y comisiones técnicas, se revisan los perfiles profesionales y experiencias; así como los contenidos de las asignaturas. Por su parte, la evaluación de los alcances de las actividades implementadas internamente en la institución se lleva a cabo a partir de muestras de los resultados alcanzados por los estudiantes y buscan dar respuestas a los estudiantes con bajo rendimiento. Por consiguiente, las claves que respaldan las actividades pedagógicas implementadas recaen entre la satisfacción al logro, el apoyo institucional, el trabajo mancomunado y la atención personalizada al estudiante.

En contraposición a lo anterior, los resultados alcanzados en las instituciones privadas distan de las instituciones públicas, donde el programa de acompañamiento pedagógico si se implementó exitosamente a pesar de los problemas de conectividad latentes. Cabe destacar, que las estrategias ejecutadas tenían como fin el desarrollo y preparación de las estudiantes, manteniendo altos grados de motivación para aprender a aprender, desde la integralidad del ser. Así, la praxis docente involucra tanto estrategias constructivistas como de memorización de la información y en la implementación del acompañamiento pedagógico, se realizaron mesas de trabajo con los docentes y observaciones áulicas; sin embargo, no se hizo el análisis de los datos obtenidos, que permitan tomar los correctivos necesarios al trabajo realizado. Por tanto, la práctica se supedita a realización de las actividades pedagógicas implementadas con apoyo institucional, aspectos que se corresponden con la misma realidad que caracteriza a las instituciones fiscales.

Principios que rigen las actividades de acompañamiento pedagógico

Los principios constituyen un pilar fundamental para el desarrollo del acompañamiento pedagógico, ya que permiten asegurar la continuidad del trabajo que se realiza en las diferentes instituciones. Al generarse el entramado teórico acerca del acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser bachiller emergieron diversos principios que caracterizaron las prácticas de acompañamiento pedagógico, llevado a cabo en las instituciones fiscales y particulares objeto de estudio se describen a continuación:

- **Autonomía:** este principio implica la necesidad del docente de promover en los estudiantes la asunción de su propio aprendizaje. De ahí, que en los discursos de los docentes prevalece la exaltación a apropiarse de los valores y estrategias que les permitan afrontar con éxito la Prueba Ser Bachiller.
- **Ética:** desde este principio se exalta la actuación de los estudiantes en concordancia con los principios y normas de la institución y la sociedad.
- **Crítica** desde la cual se promueve el desarrollo del pensamiento crítico, dejando de lado el temor a equivocarse.
- **Integralidad** al tomar en cuenta todas las dimensiones del acompañamiento pedagógico en armonía con el desarrollo del ser humano

- **Motivación**, la cual es parte de la dimensión psicopedagógica e involucra la animación a seguir adelante independientemente de los resultados obtenidos en la prueba.

Figura 15.

Representación del constructo Acompañamiento pedagógico y Prueba Ser Bachiller



Nota: Fuente. Elaboración propia.

La Figura 15, es una visión del esquema teórico denominado: El acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller, un sistema multifactorial, se detallan las diversas aristas que la integran, como son los aspectos sociales, culturales, psicológicos y filosóficos, contextualizado desde áreas didácticas y metodológicas, que componen el sistema de acciones estratégico y normativo a emprender, sustentado por una valoración teórica que se orienta hacia el puntaje, el empoderamiento, la utilización de estrategias constructivistas y el desarrollo del diagnóstico; en función de principios de autonomía, ética, criticidad, integralidad y motivación. Otra de las cosas resaltantes es la variación entre las instituciones públicas y privadas, destaca en las primeras que hubo bajo rendimiento, debido a que las actividades emprendidas se limitaron a

la supervisión restándole importancia a las demás. En la segunda, el resultado fue positivo con alto rendimiento, gracias al trabajo mancomunado y la atención individualizada.

CAPÍTULO V

Consideraciones finales

Al culminar el proceso de investigación, orientado a la comprensión del acompañamiento pedagógico, a partir de la valoración que realizaron los docentes del dominio social, o campo de las ciencias sociales en la preparación de la Prueba Ser Bachiller en la ciudad de Manta, provincia de Manabí, Ecuador, basado en el enfoque de la hermenéutica gadameriana; donde se asumió el paradigma interpretativo, bajo el enfoque de investigación cualitativa y del método fenomenológico hermenéutico de Hans Georg Gadamer, se procede a concluir a los propósitos específicos de la investigación en lo siguiente:

En primer lugar, se planteó identificar las estrategias, programas y/o acciones de acompañamiento pedagógico para los docentes que participaron en la preparación de los estudiantes en el área de dominio social de la Prueba Ser Bachiller, aplicada en instituciones fiscales y privadas se encontró que, existen grandes discrepancias en la forma de instrumentar el acompañamiento pedagógico en las instituciones públicas y particulares objeto de estudio.

Desde las consideraciones de los docentes, los planes y acciones que proveen las instituciones públicas no conducen a un acompañamiento pedagógico cónsono con la realidad, ya que no abarca las etapas que debe contener el mismo, a saber: diagnóstico, desarrollo y cierre; lo cual ratifica los hallazgos de Galán (2017) donde se encontró que el acompañamiento en las unidades de estudio fue descalificado por el 80% de los maestros que participaron en el estudio, debido a que restringe su participación en las instituciones y no cumple con su etapa básica del acompañamiento pedagógico: el diagnóstico, sobre todo en la etapa inicial donde se hace necesario explorar los conocimientos previos para que con base en los resultados se puedan trazar las estrategias pertinentes de aprendizaje.

Caso contrario ocurre en las instituciones particulares, en donde se evidenció que planes y acciones se realizan organizadamente, confiriéndole al docente el seguimiento y apoyo institucional preciso para aplicar este tipo de estrategias. De ahí, que se pueda asumir que en las instituciones particulares, el acompañante pedagógico cumple responsablemente su rol en el proceso formativo del docente, evidenciado por medio de los resultados positivos de alto

rendimiento de sus estudiantes, derivado de la atención individualizada y el trabajo mancomunado donde participaron los docentes, la institución y los padres; lo que conllevó a la ejecución de acciones motivacionales emprendidas a la par con estrategias pedagógicas adecuadas al campo social, que demostraron el interés por aprender, la formación y la asunción de roles.

A partir de las perspectivas del equipo directivo, se evidenciaron divergencias con relación a lo planteado por los docentes. Desde sus voces, en las Unidades Educativas particulares, el acompañamiento pedagógico se realiza a partir del diagnóstico de las necesidades individuales de los docentes, a través del empleo de técnicas como: reuniones por áreas y observaciones áulicas, que dan paso a la sistematización de las fortalezas y debilidades que conforman las actividades de superación. Se infiere que estas opiniones pueden estar sesgadas, dado que el docente es quien puede manifestar opiniones más cercanas a la realidad por ser éste quien vive la situación y el directivo, aunque también se encuentre cercano al fenómeno, muchas veces evita asumir responsabilidades más allá de lo administrativo.

En lo que concierne a las instituciones fiscales, el diagnóstico se realizó tomando en consideración las propias necesidades de los docentes involucrados en la práctica educativa, a los datos emanados de la Junta Académica y alianzas con instituciones, que tenían amplia trayectoria en la aplicación de esta estrategia, lo cual sirvió de insumo para extraer las orientaciones metodológicas que rigen las actividades de acompañamiento pedagógico.

De este modo, se confirman los resultados obtenidos por Galán (2017), donde se encontró que no conciben el trabajo de acompañamiento como centro de la labor de las instituciones educativas y su equipo de gestión, sino como aquellas acciones que coordinan con especialistas de otras instituciones. A juicio de la autora de esta tesis, se observa una marcada diferencia en las acciones de las instituciones públicas y privadas que inciden en los resultados de la prueba.

En cuanto al segundo objetivo, que consistía en revelar el valor atribuido por los docentes del dominio social o campo de las ciencias sociales a las actividades de acompañamiento pedagógico que se recibieron durante la preparación de los estudiantes para la Prueba Ser Bachiller se percibió que, el acompañamiento pedagógico ha sido poco fructífero para diversas instituciones, debido al poco interés mostrado por los estudiantes, a la necesidad de formación de

los docentes, falta de recurso y compromiso de los padres; lo cual podría representar ese contexto disruptivo que incide en el acompañamiento pedagógico. En contraposición a lo anterior, otros informantes perciben el acompañamiento como favorable, de ahí que los logros alcanzados en la prueba son motivo de satisfacción para el docente, estrategias y métodos de enseñanzas cónsonas con los contenidos y la disposición a aprender manifiesta por muchos estudiantes. Ambas posiciones se acercan a lo que ellos consideran la verdad, porque son estimadas desde un contexto específico y de la percepción particular que escenifica el fenómeno.

En lo atinente al acompañamiento pedagógico institucional, éste es considerado como un aspecto fundamental en los logros alcanzados, debido al trabajo mancomunado que realizan los directivos, de ahí que no se evidenciaron diferencias significativas entre las opiniones de los informantes. Desde este contexto se evidencian convergencias y discrepancias entre el acompañamiento pedagógico recibido e implementado en las instituciones públicas fiscales y particulares objeto de análisis. Sin embargo, el trabajo para los docentes de las instituciones públicas se hace más cuesta arriba, porque deben organizarse con pocos recursos y escasa formación técnica.

Finalmente, se arribó al último objetivo de la investigación, el cual consistió en generar un constructo teórico del acompañamiento pedagógico que se desarrolló con los docentes del dominio social o campo de las ciencias sociales, durante las actividades de preparación relacionadas con la Prueba Ser Bachiller, en instituciones fiscales y particulares desde la hermenéutica gadameriana, el mismo se circunscribe a un esquema teórico denominado “El acompañamiento pedagógico y la Prueba Ser Bachiller, un sistema multifactorial” que contiene las categorías que perfilan el acompañamiento como un sistema en el que intervienen factores de diversa naturaleza, en alusión a que el mismo se ve influenciado por múltiples causas, por esta razón repercuten en la realidad estudiada en la presente investigación.

Al profundizar en ello, se observa que los aspectos sociales, culturales, psicológicos y filosóficos, constituyen esa multifactorialidad, donde el área didáctica como metodológica forma parte del sistema de acciones estratégico y normativo que busca la organización del aprendizaje, sustentado epistémicamente en aristas elementales que las promueven, tales como: el puntaje, el empoderamiento, el uso de estrategias constructivistas y el desarrollo del diagnóstico; en función

de principios de autonomía, ética, criticidad, integralidad y motivación. Otro elemento a destacar es las diferencias encontradas entre las instituciones públicas y privadas en relación al rendimiento y la atención; observándose que, en la primera, hubo bajo rendimiento debido a que las actividades emprendidas se limitaron a la supervisión restándole importancia a las demás. En la segunda, el resultado fue positivo con alto rendimiento, gracias al trabajo mancomunado y la atención individualizada.

En este orden, podemos concluir, que al analizar el proceso de preparación pudimos apreciar cómo se entrelazan fenómenos de distinta naturaleza. Unos de carácter estructural de corte sociocultural, derivado del origen social de los participantes, y otros de naturaleza procedimental o funcional que tiene mucho que ver con el juego de las mediaciones que operan entre las escuelas públicas y las autoridades ministeriales.

En primer lugar, estimamos que las diferencias encontradas en esta indagación refuerzan en buena medida el impacto que tiene capital cultural como base de las diferencias registradas en las calificaciones obtenidas por los estudiantes en la Prueba Ser por tipo de institución. En este orden, en forma mayoritaria los docentes destacaron como obstáculos diversos elementos de naturaleza sociocultural que afectan el proceso, entre ellos, el desinterés de los estudiantes para participar en las actividades programadas alrededor de la Prueba Ser, así como la presión que supone la falta de recursos de los padres y representantes para el financiamiento de lo que implicaba realizar una actividad extracurricular como la preparación, factores que asociados a la desmotivación generalizada hacia los estudios de corte histórico social incidieron en las calificaciones obtenidas por los estudiantes provenientes de los centros fiscales.

Adicionalmente, se aprecian notorias variaciones de corte funcional y operativo, que aluden específicamente al grado de satisfacción que tuvieron los docentes participantes con el trabajo realizado en la fase de preparación de la prueba. En otras palabras, encontramos que la forma cómo se valora y entiende el proceso de acompañamiento pedagógico, representa una de las claves de la diferencia encontrada en este estudio.

En este sentido, hay que destacar, como en las instituciones fiscales priva en buena medida un proceso sistemático, burocratizado, que reduce el acompañamiento pedagógico de los docentes a la entrega de información, lo que hace en la práctica que los docentes se encuentran

desasistidos, distorsionando el sentido y la riqueza pedagógica asociada al término acompañamiento; lo que devela falta de formación técnica e instrumental en el campo o dominio social. De hecho, podríamos concluir que el acompañamiento pedagógico no constituye uno de los aspectos centrales de la función directiva, al contrario, se ve como una actividad propia de los técnicos especialistas que debe proveer el ministerio. Mientras tanto, los informantes que laboran en los centros privados acentuaron el rol que ejerce el personal directivo como ductor de los procesos de atención pedagógica, así como la colaboración recibida de colegas de otros centros escolares, el trabajo mancomunado y la atención personalizada al estudiante, pues entienden que el éxito alcanzado en la prueba constituye un elemento que consolida y proyecta el nivel de reputación de su institución.

Recomendaciones

El acompañamiento pedagógico, como estrategia de apoyo a los docentes es de suma importancia en el hecho educativo. Visto de este modo, es trascendental planificar y concretar acciones para que el acompañamiento pedagógico sea implementado siguiendo los principios y fases que debe involucrar el mismo, con el fin de favorecer el espacio de atención que promueve la ejecución de propuestas innovadoras encaminadas a presentar alternativas de solución del problema planteado. En ese orden de ideas, se sugieren algunas recomendaciones orientadas solo para futuras investigaciones en el ámbito educativo sobre este tema:

- Dar a conocer los aportes de los informantes clave a los directivos y en ese sentido, planificar espacios de encuentros entre ellos para unificar criterios de atención al estudiante y dar respuesta a las inquietudes planteadas.
- Considerar la presente investigación, con la finalidad de orientar la formación, actualización, y desempeño profesional de los docentes que no son especialistas.
- Valorar los planes y acciones de acompañamiento recibidos e implementados en las instituciones educativas, en aras de analizar el impacto de los mismos y poder ampliar los correctivos necesarios donde hubiere lugar.
- Incluir la valoración teórica y los principios éticos en el sistema de acciones
- Incentivar la participación de los padres en programas formativos acerca de la corresponsabilidad en el aprendizaje.
- Incluir dentro de la gestión escolar de las instituciones educativas, la planificación de las acciones formativas a nivel micro curricular, donde encuentra asidero el acompañamiento pedagógico, con las etapas que involucra la aplicación de esta estrategia.
- Evaluar cómo influye el acompañamiento académico en el rendimiento de la Prueba Ser Bachiller.
- Que las autoridades educativas ecuatorianas, asuman el compromiso de conducir la aplicación de la prueba con todos los elementos técnicos formativos, éticos, académicos, pedagógicos y de calidad que se amerita para consolidar su aplicación.

Referencias

- Álvarez, D. (2015). La Mejora Continua de la Calidad como doctrina empresarial para la formación de la implicación de los trabajadores. *Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología*, 8(24), 5-16. <https://www.revistas.usach.cl/ojs/index.php/revistagpt/article/view/2248>
- Armas, M. & Caiza, J. (2019). *Aprendizaje del dominio social en el examen ser bachiller, aplicado como requisito de acceso a las universidades públicas ecuatorianas*. [Trabajo de grado, Universidad central de Ecuador]. Repositorio UCV. <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:N2vrmmz1mCsJ:www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20259/1/>
- Ayala, R. (2008). La metodología fenomenológico-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 409–430. <https://revistas.um.es/rie/article/view/94001>
- Azcona, M., Manzini, F. A., & Dorati, J. (2013). Precisiones metodológicas sobre la unidad de análisis y la unidad de observación. IV Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/45512>
- Balcázar, P., González, N., Gurrola, G. & Moysén, A. (2013). *Investigación Cualitativa*. Universidad Autónoma del Estado de México. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/21589>
- Barrera, H., Barragán, T., & Ortega, G., (2017). La realidad educativa ecuatoriana desde una perspectiva docente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75(2), 9-20. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2629>
- Bausela, E. (2005). Reseña de "Cómo desarrollar la inteligencia" de PORTELLANO, J. A. *Clínica y Salud*, 16(3), 291-293. <https://www.redalyc.org/pdf/1806/180617759006.pdf>

- Barber, M. & Moursed, M. (2008). *Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos*. McKinsey & Company, Londres.
https://www.oei.es/historico/pdfs/documento_preal41.pdf.
- Briggs, L. (2000). *La Supervisión*. Editorial McGraw Hill, México.
- Calderón, J., & García, T. (2021). Acompañamiento y asesoría técnica pedagógica: desafíos y líneas de actuación en una región de Zacatecas, México. *Práctica Docente. Revista De Investigación Educativa*, 3(5), 79-107.
<https://practicadocenterevistadeinvestigacion.aefcm.gob.mx/index.php/accesoabierto/article/view/81>
- Carpio, D., Toapanta, A., Intriago, G., Estupiñán, J., & Oviedo, M. (2018). Políticas de inclusión social y el sistema de ingreso a las instituciones de educación superior del Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, (1).
<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/925>
- Coll, C. (1988). Piaget, el constructivismo y la educación escolar: ¿Dónde está el hilo conductor? *Substratum*, 3(8-9), 153-174
https://www.cucs.udg.mx/aviso/Martha_Pacheco/Software%20e%20hipertexto/Antologia_Electronica_pa121/Coll_Unid1.PDF
- Consejo Nacional de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la calidad de la Educación Superior (CEAACES (septiembre de 2014). Resolución No. 104-CEAACES-S0-12-2014. <https://www.caces.gob.ec/wp->
- Constitución de la República del Ecuador (20 de octubre de 2008). Quito, Pichincha, Ecuador.
<https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>.
- Chiavenato, I. (2002). *Administración en los nuevos tiempos*, McGraw-Hill.
- Day, C. (2006). *Pasión por enseñar: La identidad personal y profesional del docente y sus valores*. Narcea, S. A. de Ediciones. <https://www.pedagogicomadrededios.edu.pe/wp->

<content/uploads/2020/10/Pasion-por-ensenar.-La-identidad-personal-y-profesional-del-docente.pdf>

Decreto Ejecutivo 1027 (2020, Abril 24). *Reforma de la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. <https://www.oficial.ec/decreto-1027-reformese-reglamento-ley-organica-educacion-intercultural>

Deming, W. E. (1989). *Calidad, productividad y competitividad: La salida de la crisis*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos. <https://books.google.com.pe/books?id=d9WL4BMVHi8C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

De-Vincenzi, A., Marcano, D., & Macri, A. (2020). La práctica educativa bajo el lente de la teoría de la actividad. *IPSA Scientia, Revista científica Multidisciplinaria*, 5(1), 159–176. <https://doi.org/10.25214/27114406.1033>

Díaz Barriga, A. & Hernández, G. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. McGraw-Hill: México. <https://buo.mx/assets/diaz-barriga%2C---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>

Díaz Palacios, J. A. (2013). Calidad educativa: un análisis sobre la acomodación de los sistemas de gestión de la calidad empresarial a la valoración en educación. *Tendencias Pedagógicas*, (21), 177-193. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/12394/60191_13.pdf?seq

Diccionario en línea, Significados.com (2022). Empoderamiento". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/empoderamiento/>

Elola, N., & Toranzos, L. (2000). Evaluación educativa: una aproximación conceptual. <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/585>

Escribano Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/27033>

- Espinoza, A. (2020). Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el desempeño de los docentes de Educación primaria del Colegio Público Benjamín Zeledón Rodríguez, ubicado en el Departamento de Managua, Distrito III, durante el Año 2019. Universidad Nacional Autónoma de Managua: Nicaragua. <https://repositorio.unan.edu.ni/12540/>
- Fabara, E. (2020). La formación de docentes para la educación general básica y el Programa de Acompañamiento Docente en Territorio (PAPT) (Ecuador). En J.C. López (director). *Acompañamiento pedagógico: docentes noveles de Chile, Ecuador, México y Uruguay* (p. 147-174). México: Librería Editores. http://rededucacionrural.mx/documents/170/Acompanamiento_pedagogico_docentes_noveles_de_Chile_Ecuador_Mexico_y_Uruguay_hUZ4RHh.pdf.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico, Monográfico: Avances en investigación cualitativa en educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201 – 229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gadamer, H. (1998). Verdad y Método I. Colección Hermeneia. Ediciones Sígueme. http://medicinayarte.com/img/gadamer-verdad_y_metodo_ii.pdf
- Gadamer, H. (2005) Verdad y Método II. Decimoprimera Edición. Ediciones Sígueme, Salamanca-España. Pp, 460
- Galán, B. (2017). Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente. *Revista Caribeña de Investigación Educativa (RECIE)*, 1(1), 34-52. <https://doi.org/10.32541/recie.2017.v1i1.pp34-52>
- García, F. Juárez, S. & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n2/rces16218.pdf>
- García, M. (2017). *Educación con calidad y equidad. Los dilemas del siglo XXI*. Fundación Chile, Centro de Innovación en Educación. *Revista Internacional de Educación para la*

- García, E. (1988). Una teoría práctica sobre la evaluación, *Revista de Educación*, (287), 233-353.
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/79140/UNA%20TEOR%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA%20SOBRE%20LA%20EVALUACI%C3%93N.pdf?sequence=1>
- García, D. (2012). *Acompañamiento a la práctica pedagógica*. Centro Cultural Poveda.
<https://www.centropoveda.org/Acompanamiento-a-la-Practica.html>
- Garrido, F. (1999): El buen lector se hace, no nace. Ariel.
- Getto, T. (2002). *Acompañamiento docente*. Ediciones PA, Paraguay.
- Giancarlo, C. & Facione, P. (2001) A look across four years at the disposition toward critical thinking. *Published in The Journal of General Education*, 50 (1), 9-55.
<https://doi.org/10.1353/jge.2001.0004>
- Gil, J. Morales, M. & Mesa, J. (2017). La Evaluación Educativa Como Proceso Histórico Social.: Perspectivas Para El Mejoramiento De La Calidad De Los Sistemas Educativos. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(4), 162-167.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000400022
- Gómez C. & Ospina MB. (2004). ¿La investigación cuantitativa frente a la investigación cualitativa? *Epidemiología Clínica. Investigación Clínica Aplicada*. (1ª Ed.) Editorial Médica Panamericana. 356-361.
- González, R. (2001). *Investigación cualitativa y subjetividad*. McGraw- Hill.
- Gorodokin I. (2005). Formación docente y su relación con epistemología. *Revista Iberoamericana de Educación*.
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/1164Gorodokin.pdf>

- Guadagni, A. (2016). Ingreso a la universidad en Ecuador, Cuba y Argentina. *Red Latinoamericana de Cooperación Universitaria* (44).
<http://repositorio.ub.edu.ar/handle/123456789/6808>
- Hargreaves, A. & Fullan, M. (2012). *Professional capital. Transforming teaching in every school*. Teachers College Press. <https://eric.ed.gov/?id=ED530692> .
- Harris, D. & Sass, T. (2011). Teacher training, teacher quality and student achievement. *Journal of Public Economics*, 95(7-8), 798-812. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0047272710001696>
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (sexta edición). McGraw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de investigación holística* (3ª ed.). Editorial SYPAL. <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL, 2018). *La educación en Ecuador: logros alcanzados y nuevos desafíos*. Resultados educativos 2017-2018
<http://190.57.147.202:90/xmlui/handle/123456789/243>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL, 2019a). Informe de resultados Ser Bachiller Año lectivo 2018-2019. Instituciones fiscales. <https://cloud.evaluacion.gob.ec/dagireportes/nacional/2018-2019f.pdf>.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL, 2019b). Informe de resultados Ser Bachiller Año lectivo 2018-2019. Distrito 13D03. <https://cloud.evaluacion.gob.ec/dagireportes/sbciclo19/distrito/13D03.pdf>.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL, 2020). Informe de Resultados Evaluación Costa 2019 - 2020. <http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/informe-de-resultados-evaluacion-costa-2019-2020-2/>

- Jiménez , A. (2019). Aproximaciones epistemológicas de la evaluación educativa: entre el deber ser y lo relativo. *Foro de Educación*, 17(27), 185-202. <https://doi.org/10.14516/fde.636>
- Lamus, R., Mina, T., De León, M., & Reina, S. (2022). Principios Fundamentales para la Iniciación de la investigación Científica. En Lamus, Lamus, Moreira, Chere, Mera & Quiónez. Casa Editora del Polo - CASEDELPO CIA. LTDA. <https://doi.org/10.23857/978-9942-816-86-3>
- Larraín, A., Freire, P. y Olivos, T. (2014). Habilidades de argumentación escrita: Una propuesta de medición para estudiantes de quinto básico. *Psicoperspectivas*, 13(1), 94-107. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242014000100010
- Ley Orgánica de Educación Intercultural (31 de marzo de 2011). Registro oficial N° 417. Quito, Ecuador.
http://planipolis.iiep.unesco.org/sites/planipolis/files/ressources/ecuador_ley_organica_educacion_intercultural.pdf.
- Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 06 de octubre de 2010). PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA.
https://www.educacionsuperior.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2014/03/LEY_ORGANICA_DE_EDUCACION_SUPERIOR_LOES.pdf
- Lima, A. (2010). La investigación pedagógica otra mirada. 14ta edición. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.
- López, M., Herrera, M. y Apolo, D. (2021). La educación de calidad y la pandemia: desafíos, experiencias y propuestas de los estudiantes en formación docente en el Ecuador. *Texto libre*, 14 (2), e33991. <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2021.33991>
- López, J. (2020). *Acompañamiento pedagógico: docentes noveles de Chile, Ecuador, México y Uruguay*. México: Librería Editores.
http://rededucacionrural.mx/documents/170/Acompanamiento_pedagogico_docentes_noveles_de_Chile_Ecuador_Mexico_y_Uruguay_hUZ4RHh.pdf

- Maldonado, J. A, (2018). Fundamentos de calidad total. *TEGUCIGALPA, MDC*.
https://www.academia.edu/35718495/FUNDAMENTOS_DE_CALIDAD_TOTAL
- Marcelo, C., & López Ferreira, M.A. (2020). El acompañamiento a docentes principiantes. Análisis y resultados de un programa de inducción. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 28(108). <https://doi.org/10.14507/epaa.28.4936>
- Martínez, H. & González, S. (2010). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva. *Ciencia y Sociedad*, 35(3), 521-540.
<https://www.redalyc.org/pdf/870/87020009007.pdf>
- Martínez, M. (2009). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: editorial trillas.
https://www.academia.edu/29811850/Ciencia_y_Arte_en_La_Metodologia_Cualitativa_Martinez_Miguel_PDF
- Maruny, L. (1989). La intervención pedagógica. Cuadernos de Pedagogía (174) 11-15.
- Medina, B. (2019). La realidad social del proceso de formación docente de los institutos y universidades tecnológicas en Venezuela. *Laurus Revista de Educación*, (2), 116-129.
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:WIO9uc5N1IAJ:https://revistas.upel.edu.ve/index.php/laurus/article/download/9059/5583+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec>
- Mejía, O. Méndez, C. Camatón, S. & Torres, M. (2018). Prueba Ser Bachiller, el inicio para la educación superior en el Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 4(3), 110-122.
<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/797>
- Mellado, M (2016). Acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo profesional docente. Universidad Diego Portales. Página Web: liderazgo educativo udp.
<https://liderazgoeducativo.udp.cl/columnas/acompanamiento-pedagogico-como-estrategia-de-desarrollo-profesional-docente/>
- Menacho, C. (2019). Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el Desempeño de los Docentes del Nivel de Educación Primaria de las I.I.EE. de UGEL Piura. [Tesis para

optar el Grado de Magister en Educación con mención en Teorías y Práctica Educativa. Universidad de Piura. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4226>

Minez, Z. (2013). Acompañamiento pedagógico una alternativa para mejorar el desempeño docente. *Revista SAWI*. 1(1). <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/RSW/article/view/260>

Ministerio de Educación del Ecuador, Dirección Nacional de Formación Continua (s.f.). *Actualización Docente*. <https://educacion.gob.ec/actualizacion-docente/>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2015). <http://www.evaluacion.gob.ec/quiero-ser-maestro/>

Ministerio de Educación del Ecuador (17 de febrero de 2016). *Currículos de educación general básica para los subniveles de preparatoria, elemental, media y superior; y, el currículo de nivel de bachillerato general unificado, con sus respectivas cargas horarias*. Acuerdo N° MINEDUC-ME-2016-00020-A. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/02/MINEDUC-ME-2016-00020-A.pdf>

Ministerio de Educación del Ecuador (2018). ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2018-00073-A. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/08/MINEDUC-2018-00073-A-Crear-e-insitucionalizar-el-Programa-de-Acompañamiento-Pedagogico.pdf>.

Ministerio de Educación (2019). Manual de acompañamiento pedagógico a docentes de II EE multigrado. DISER – MINEDU. <http://www.grade.org.pe/creer/archivos/Peru.-MINEDU.-DISER-.Manual-de-acompa%C3%B1amiento-profes-multigrado-20193-1.pdf>

Monterno, C. (2011). *Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño docente Estudios que aportan a la reflexión, al diálogo y a la construcción concertada de una política educativa*. Consejo Nacional de Educación https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/703/montero_estudiosobreacompanamiento.pdf;jsessionid=D41591760F4EF99484B52D9FBCF7CE9B?sequence=2

- Morán, R. (2013). *Acompañamiento educativo de 10 escuelas de educación primaria, del Municipio de San Cristóbal Verapaz, Departamento de Alta Verapaz*. [Trabajo de graduación presentado al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala]. USAC. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0168.pdf
- Nieva, J. & Martínez, O. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 14-21. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202016000400002&lng=es&tlng=es.
- Obando, M. (2019). El acompañamiento pedagógico y la praxis educativa en la educación básica en Venezuela. *Revista Arbitrada del CIEG - Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*. 94-106. [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.35\(94-106\)-Obando%20Mar%c3%ada_articulo_id442.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.35(94-106)-Obando%20Mar%c3%ada_articulo_id442.pdf)
- Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO, Santiago, 2007). El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe. *Revista electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(3), p. 1-21. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/lpp/20100427082535/3.pdf>.
- Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO, Santiago, 2014). *Temas críticos para formular nuevas políticas docentes en América Latina y el Caribe; el debate actual*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura 7, place de Fonteno y, Francia y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO). <https://unesdoc.unesco.org/images/0023/002328/232822s.pdf>.
- Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO, 2015). La Agenda para el Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>

- Orellana Malla, A. K. (2018). Estudio de eficacia educativa en la región sur de Ecuador. Un estudio multinivel para detectar colegios de alto y bajo valor añadido. [Tesis doctoral. Universidad del País Vasco]. <https://addi.ehu.es/handle/10810/32005>
- Palacios, N. & Roca, E. R. (2017). El aprendizaje de las ciencias sociales desde el entorno: las percepciones de futuros maestros en el Geoforo Iberoamericano de Educación. *Revista bibliográfica de geografía y Ciencias Sociales*, 22 (1). <https://doi.org/10.1344/b3w.0.2017.26431>
- Palomino, J. (2017) *El acompañamiento pedagógico su relación con la convivencia escolar, desde la percepción del docente en las instituciones educativas públicas del distrito de Chulucanas* 2017. [Tesis doctoral Universidad de Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28846>
- Pasek, E. & Matos, Y. (2011). Capacidades intelectuales vinculadas al pensamiento crítico. *Revista Educación y Ciencias Humanas. Nueva Etapa*. (28), 107-125. <https://studylib.es/doc/7911456/capacidades-intelectuales-vinculadas-al-pensamiento-cr%C3%ADtico>
- Picardo Joao, O. (2016). *Apuntes sobre Teoría y Praxis Curricular*. Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación (ICTI). <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/handle/11592/9718>
- Poggi, M. (2008). Evaluación educativa: sobre sentidos y prácticas. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(1), 36-44. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/661503>
- Ramirez, C. García, E. & Cruel, J. (2017). Gestión educativa y desarrollo social. *Dominio de las Ciencias*, 3(1), 378-390. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/405/pdf>
- Real Academia Española (2021) Diccionario de la Lengua Española. Enclave/RAE. <https://dle.rae.es/acomp%C3%B1amiento>
- Ricoeur, P. (1999). *Historia y narratividad*. Paidós. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2015/08/Ricoeur.-Historia-y-Narratividad.pdf>

- Rimayhuamán, G. (2013). *Acompañamiento Pedagógico y el rendimiento escolar de los estudiantes del Programa estratégico Logros de Aprendizaje al finalizar el III Ciclo de la UGEL Quispicanchi-Región Cusco*. [Tesis Doctoral. Universidad Católica de Santa María: Perú]. <https://1library.co/document/q056vdx-y-acompanamiento-pedagogico-rendimiento-estudiantes-estrategico-aprendizaje-finalizar-quispicanchi.html>
- Robles, A. & Valencia, E. (2013). Crítica a la enseñanza de los Estudios Sociales. *Revista Ciencia UNEMI*, 6(10), 20-24. <https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/71>
- Rodríguez, Y. (1997). La hermenéutica aplicada a la interpretación del texto. el uso de la técnica del análisis de contenido. *Revista de Educación* <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a2n20/2-20-8.pdf>
- Rodríguez, M. (2020). Intersubjetividad dialógica en el acompañamiento pedagógico del docente instructor universitario. Areté. *Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela*. 6 (11), 217 – 237. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8294209>
- Rodríguez, Y. (2008). La hermenéutica aplicada a la interpretación del texto. El uso de la técnica del análisis de contenido. Universidad de Carabobo, facultad de Ciencias de la Educación, Valencia-Venezuela. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a2n20/2-20-8.pdf>
- Rojas, B. (2014). *Investigación Cualitativa: Fundamentos y Praxis*. Ediciones FEDUPEL.
- Rolla, A., Westh, O., Anne, S., Montalva, V. y Samaniego, J. (2019). *Aprovechar el potencial de la mentoría docente en Ecuador*. Banco Interamericano de Desarrollo y División de Educación Sector Social: Ecuador. https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Aprovechar_el_potencial_de_la_mentoria_docente_en_Ecuador_es_es.pdf
- Sandín, E. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones* McGraw-Hill Interamericana.

- Silva, E. (2005). Estrategias constructivistas en el aprendizaje significativo: su relación con la creatividad. *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*, 9(1), 178-203.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30990112>
- Silva, Y. (2017). *Acompañamiento pedagógico y su relación con el desempeño docente en la red educativa “Erasmus Lorenzo Flores Monsalve”* – Cutervo, 2014. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca. Perú].
<https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/2248>
- Stufflebeam, D. & Shinkfield, A. (1995). *Evaluación sistemática - Guía teórica y práctica*. España: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia, Ediciones Paidós Ibérica
- Taylor, S. & Bodgan, R. (2006). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Editorial Paidós Básica, Barcelona-España. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- Tedesco, J. (2007). *Libertad, calidad y equidad en los sistemas educativos (buenas prácticas internacionales)*. Comunidad de Madrid: Consejería de Educación.
<http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM001739.pdf>
- Teppa, S. (2012). *Análisis de la información cualitativa y construcción de teorías*. Ediciones Gema C. A.
- UNESCO (2015a). *Foro Mundial sobre la Educación 2015*.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002332/233245s.pdf>
- Valdez, J. (2014). *Investigación Cualitativa: Claves teorías y prácticas*. Caracas, Venezuela: Ediciones del Rectorado de la Universidad Simón Rodríguez.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/Investigacion-cualitativa-claves-te%C3%B3ricas-y-pr%C3%A1cticas.pdf>

- Valdivia, I. (2016). *Influencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática “Divina Pastora”, Oxapampa, Pasco-2016*. [Tesis Doctoral Universidad César Vallejo] http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30159/valdivia_mi.pdf?sequence=1.
- Valencia, M. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. *Investigación y educación en enfermería*, 18(1), 13-26. <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105218294001.pdf>
- Vásquez, A. (2013). Calidad y calidad educativa, *Revista Investigación Educativa*, 17(2), 49-71.
- Villarruel, R. Tapia, K. & Cárdenas, J. (2020). Determinantes del rendimiento académico de la educación media en Ecuador. *Revista Economía Y Política*, (32), 173–190. <https://doi.org/10.25097/rep.n32.2020.08>
- Zapata, J. Villegas, M. & Arango, I. (2012). Reglas de consistencia entre modelos de requisitos de Un-Método. *Revista Universidad EAFIT*, 42(141). <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/808>

Anexos

Anexo A

Consentimiento Informado



**DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Consentimiento informado

Estimado Colega:

Reciba un cordial saludo, aprovecho esta oportunidad, para informarle que actualmente me encuentro realizando una investigación doctoral en la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, titulada: Acompañamiento pedagógico y Prueba Ser Bachiller: Un aporte hermenéutico desde la mirada docente, en la que me he propuesto comprender el acompañamiento pedagógico desde la valoración que realizaron los docentes del dominio social o campo de las ciencias sociales en la preparación de la Prueba Ser Bachiller en la ciudad de Cantón Manta, provincia Manabí. Ecuador, cuya metodología contempla la selección de los informantes a partir de la negociación, por tanto, acudo a usted para solicitarle su mayor colaboración para recolectar la información necesaria para el estudio.

Consentimiento

Yo, _____

Docente en _____ Con _____ años de servicio.

Mayor de edad, en pleno uso de mis facultades mentales y sin que nadie me obligue o presione, en completo conocimiento de la naturaleza, forma, duración, propósitos e inconvenientes relacionados con la investigación sobre el acompañamiento pedagógico y la Prueba Sr Bachiller, declaro mediante la presente carta los acuerdos establecidos en la negociación entre la investigadora y yo (la informante):

- 1) Mi decisión es libre de participar o retirarme en el momento que considere pertinente, acción que no afectará la relación que establezca con la investigadora, ni con la institución en la que laboro.
- 2) Estoy informado(a) de manera clara y sencilla por parte de la autora de la investigación a cargo de Isabel Anchundia sobre el propósito general de su trabajo investigativo, el cual se centra en comprender el acompañamiento pedagógico desde la valoración que realizaron los docentes del dominio social o campo de las ciencias sociales en la preparación de la Prueba Ser Bachiller en la ciudad de Cantón Manta, provincia Manabí. Ecuador, desde la hermenéutica gadameriana.
- 3) Conozco sobre mi participación en la investigación, la cual consiste en responder a una entrevista que será grabada para registrar la data; cuyas interrogantes están relacionadas con el acompañamiento pedagógico, por tanto, narraré las experiencias, vivencias y conocimientos que he tenido en el marco de la cotidianidad con relación al fenómeno de estudio.
- 4) Que la información que aporte a la investigadora será utilizada única y exclusivamente para la descripción, comprensión e interpretación de significados emergentes que contribuyan a crear el entramado teórico sobre el acompañamiento pedagógico.
- 5) Tengo garantías éticas y compromiso moral de respetar mi identidad y la confidencialidad relacionada con mi persona y con mi participación en dicho estudio, por lo que el anonimato estará garantizado en el informe escrito a través del uso de seudónimo o códigos creados por la investigadora.

7) Que cualquier duda, inquietud o pregunta que tenga relación con esta investigación me será respondida oportunamente por la autora.

8) Que los resultados, hallazgos y conclusiones del estudio me serán mostrados en su totalidad y oportunamente si así lo solicito; los cuales únicamente serán utilizados para fines académicos.

Declaración de decisión del informante

En seguida de haber leído, comprendido y recibido las respuestas a mis preguntas con respecto a este formato de consentimiento, expreso mi voluntad libre de estar de acuerdo con:

i) Aceptar las condiciones estipuladas en este documento.

ii) Autorizar a la Licenciada Isabel Anchundia a realizar la entrevista solicitada.

iii) Reservar el derecho de revocar esta autorización, así como mi participación en la investigación, en cualquier momento, sin que ello conlleve a algún tipo de consecuencias negativas a mi persona.

Nombre y Apellido: _____

Cédula de identidad: _____ Firma: _____

Declaración del investigador

Luego de haber explicado punto por punto al informante la naturaleza de cada uno de los planteamientos en el protocolo mencionado. Certifico mediante la presente con justo compromiso ético que, el sujeto que firma este documento de consentimiento, comprende la naturaleza, requerimientos y acciones de la participación en el estudio. Además, se expone que, no hubo ningún problema de índole médica, de idioma o de instrucción que le haya impedido al informante tener una clara comprensión de su participación en el proyecto.

Investigadora:

Nombre y Apellido: _____

Cédula de identidad: _____ Firma: _____

Agradecida por su receptividad, colaboración e interés por la temática y consciente de los compromisos y acuerdos que hemos convenido, muchas gracias.

En Manabí, a los _____ del mes de _____ de 20__.

Anexo B

Guía de Entrevista a Profundidad



DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDO A LOS DOCENTES DEL DOMINIO SOCIAL

PRESENTACIÓN: El siguiente instrumento tiene como finalidad recoger información relacionada con la valoración del acompañamiento pedagógico del docente en el dominio social o campo de las ciencias sociales para la preparación de la Prueba Ser Bachiller en la ciudad de Cantón Manta, provincia Manabí, Ecuador, durante los años lectivos 2016-2017 al 2019-2020. La información se utilizará de manera confidencial en la investigación titulada ***Acompañamiento Pedagógico y Prueba Ser Bachiller: Un aporte hermenéutico desde la mirada docente.*** De antemano, agradezco la contribución de los Docentes en la investigación.

Instrucciones: A continuación, se presentan varias preguntas relacionadas con el acompañamiento pedagógico para la preparación de la Prueba Ser Bachiller durante los años lectivos 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020. Se deberá responder cada interrogante

de manera amplia en función de los conocimientos y la experiencia del docente vivida en la institución educativa donde labora. El instrumento está estructurado en cinco (5) secciones, a saber: (a) Datos de la Aplicación del Instrumento; (b) Datos Personales; (c) Formación; (d) Experiencia Laboral y (e) Conocimientos y Experiencia Fenoménica.

DATOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Lugar: _____ Fecha: ____/____/____ Hora: _____
Nº de Sesión de la Entrevista: _____ Tipo de entrevista: _____

DATOS PERSONALES:

Sexo: M () F () Edad: _____
Correo electrónico: _____

FORMACIÓN:

Nivel de Instrucción: _____ Título: _____
Último Grado Académico Obtenido: _____
Actividades de formación y desarrollo profesional realizadas en los últimos 5 años que estén vinculadas con el acompañamiento Pedagógico: _____

Institución responsable de las actividades de formación y desarrollo profesional: _____

EXPERIENCIA LABORAL:

Cargo que ejerce: _____ Años de Servicio: _____
Asignatura(s) que imparte: _____

Experiencia en el campo de las Ciencias Sociales:

CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA FENOMÉNICA:

1. ¿De acuerdo con su experiencia y reflexión cuáles son las maneras más idóneas para abordar las áreas del campo dominio social que se evalúan en la Prueba Ser Bachiller?
2. ¿A su juicio cuáles estrategias y acciones son las más apropiadas para desarrollar en los estudiantes las aptitudes y destrezas del dominio social planteadas en la Prueba Ser Bachiller?
3. ¿Cuáles aspectos esenciales caracterizaron el acompañamiento pedagógico durante la preparación de los estudiantes?
4. ¿Cuál es el significado que usted le atribuye al acompañamiento pedagógico recibido e implementado para la preparación de la Prueba Ser Bachiller?
5. ¿Cómo usted realizó el acompañamiento pedagógico durante la preparación de los estudiantes para la Prueba Ser Bachiller?
6. ¿Cuál fue la valoración que le atribuyó a las actividades de acompañamiento pedagógico implementado por usted para la preparación de los y las estudiantes para la prueba?
7. ¿De qué manera trascendió el acompañamiento pedagógico institucional recibido como docente del dominio social o campo de las ciencias sociales para la preparación de la Prueba Ser Bachiller?
8. ¿Cuál es su valoración de los planes y acciones de acompañamiento que se desarrollaron en la institución en su gestión como docente del dominio social en la Prueba Ser bachiller?

Anexo C

Guía de Entrevista Focalizada



DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDO A LOS VICERRECTORES Y
COORDINADORES**

PRESENTACIÓN: El siguiente instrumento tiene como finalidad recoger información relacionada con la valoración del acompañamiento pedagógico del docente en el dominio social o campo de las ciencias sociales para la preparación de la Prueba Ser Bachiller en la ciudad de Cantón Manta, provincia Manabí, Ecuador, durante los años lectivos 2016-2017 al 2019-2020. La información se utilizará de manera confidencial en la investigación titulada *Acompañamiento Pedagógico y Prueba Ser Bachiller: Un aporte hermenéutico desde la mirada docente*. De antemano, agradezco la contribución de los Rectores en la investigación.

Instrucciones: A continuación, se presentan varias preguntas relacionadas con el acompañamiento pedagógico para la preparación de la Prueba Ser Bachiller durante los años lectivos 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020. Se deberá responder cada interrogante

de manera amplia en función de los conocimientos y la experiencia vivida en la institución educativa donde labora desde su perspectiva como Vicerrector y/o Coordinador de Área. El instrumento está estructurado en cinco (5) secciones, a saber: (a) Datos de la Aplicación del Instrumento; (b) Datos Personales; (c) Formación; (d) Experiencia Laboral y (e) Conocimientos y Experiencia Fenoménica.

DATOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Lugar: _____ Fecha: ____/____/____ Hora: _____
Nº de Sesión de la Entrevista: _____ Tipo de entrevista: _____

DATOS PERSONALES:

Sexo: M () F () Edad: _____
Correo electrónico: _____

FORMACIÓN:

Nivel de Instrucción: _____ Título: _____
Último Grado Académico Obtenido: _____
Actividades de formación y desarrollo profesional realizadas en los últimos 5 años que estén vinculadas con el acompañamiento Pedagógico: _____

Institución responsable de las actividades de formación y desarrollo profesional: _____

EXPERIENCIA LABORAL:

Cargo que ejerce: _____ Años de Servicio: _____

Experiencia en el campo de las Ciencias Sociales:

Actividades de formación y desarrollo profesional dirigidas al docente que fueron gerenciadas desde su despacho durante los años lectivos 2016-2017 al 2019-2020:

CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA FENOMÉNICA:

¿El acompañamiento pedagógico surgió como una necesidad genuina del docente o formo parte de una política ecuatoriana con carácter de obligatoriedad?

¿Cómo se diagnosticaron las necesidades de los docentes?

¿Cuáles fueron las concepciones y los propósitos centrales del acompañamiento pedagógico de los acompañados y acompañantes?

¿Cómo fueron los cambios y mejoras en las prácticas pedagógicas de los docentes? ¿De qué manera impactó el acompañamiento pedagógico en la prueba ser bachiller?

¿Cuáles fueron los problemas que se presentaron durante el acompañamiento pedagógico?
¿Porque ocurrieron estas situaciones? ¿Cómo hicieron para afrontarlas?

¿Se realizó algún tipo de análisis sobre el avance académico del estudiante durante los últimos años? ¿Qué sentido tuvo esa acción para ustedes y cual enfoque se usó para examinar esa información?

¿Cuáles fueron los roles y funciones que asumió el acompañante en los momentos del proceso de acompañamiento pedagógico?

Anexo D

Validación de Guión Entrevistas

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO

Nombre y Apellido: Wilian Delgado Muentes
 Especialidad: Informática Años de servicio en la docencia: 20 años
 N° Telefónico: 0980778865 Correo electrónico: wilian.delgado@uleam.edu.ec
 Fecha de envío: 23/07/2021 Fecha de devolución: 30/07/2021

Instrucciones: En función de los criterios de redacción, representatividad, correspondencia y proporcionalidad, marque con una equis (X) la ausencia o presencia de cada aspecto de acuerdo con lo evidenciado en el guión de entrevista.

N°	Aspecto	SI	NO	Observación
1	Claridad y precisión de los ítems (Redacción)	X		Corrección en ciertas palabras en la redacción de las preguntas
2	Escritura adecuada de los ítems en función de cada propósito formulado (Redacción)	X		Esta acorde
3	Cantidad suficiente de ítems para alcanzar cada propósito concreto (Representatividad Parcial)	X		Cantidad adecuada
4	Cantidad suficiente de ítems en el instrumento para alcanzar el propósito integrador de la investigación (Representatividad Total)	X		Cantidad adecuada
5	Vinculación de los ítems con cada propósito concreto (Correspondencia)	X		Están vinculados
6	Balance equilibrado general entre los ítems y los propósitos formulados (Proporcionalidad)	X		Tiene un balance adecuado

Apreciación cualitativa del guión de entrevista. Marque con una equis (x) su apreciación cualitativa en función de la siguiente escala:

- (x) Excelente: implica la aceptación favorable (SI) de todos los 6 aspectos, por lo que el instrumento está correctamente redactado para alcanzar la intencionalidad prevista en la investigación.
- () Bueno: hace mención a la aprobación (SI) entre 5 y 4 aspectos cualesquiera, lo que indica que el instrumento necesita ser mejorado en función de las observaciones y sugerencias.
- () No Aceptable: significa que el instrumento alcanzó solamente 3 o menos de 3 aspectos favorables (si), por lo que requiere ser modificado en su totalidad.

Comentarios generales:

Preguntas apropiadas para expresar lo investigativo en los criterios relevantes del acompañamiento en la prueba ser bachiller del Ecuador.


 Firma del Validador

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO

Nombre y Apellido: Adriana Virginia Macías Espinales.

Especialidad: Máster en Tecnología e Innovación Educativa. **Años de servicio en la docencia:** 8 años

Nº Telefónico: 0993149328

Correo electrónico: adrianita_23j@hotmail.com

Fecha de envío: 22 de julio/2021

Fecha de devolución: 01 de agosto/2021

Instrucciones: En función de los criterios de redacción, representatividad, correspondencia y proporcionalidad, marque con una equis (X) la ausencia o presencia de cada aspecto de acuerdo con lo evidenciado en el guión de entrevista.

Nº	Aspecto	SI	NO	Observación
1	Claridad y precisión de los ítems (Redacción)	x		
2	Escritura adecuada de los ítems en función de cada propósito formulado (Redacción)	x		
3	Cantidad suficiente de ítems para alcanzar cada propósito concreto (Representatividad Parcial)	x		
4	Cantidad suficiente de ítems en el instrumento para alcanzar el propósito integrador de la investigación (Representatividad Total)	x		
5	Vinculación de los ítems con cada propósito concreto (Correspondencia)	x		
6	Balance equilibrado general entre los ítems y los propósitos formulados (Proporcionalidad)	x		

Apreciación cualitativa del guión de entrevista. Marque con una equis (x) su apreciación cualitativa en función de la siguiente escala:

(X) **Excelente:** implica la aceptación favorable (SI) de todos los 6 aspectos, por lo que el instrumento está correctamente redactado para alcanzar la intencionalidad prevista en la investigación.

() **Bueno:** hace mención a la aprobación (SI) entre 5 y 4 aspectos cualesquiera, lo que indica que el instrumento necesita ser mejorado en función de las observaciones y sugerencias.

() **No Aceptable:** significa que el instrumento alcanzó solamente 3 o menos de 3 aspectos favorables (si), por lo que requiere ser modificado en su totalidad.

Comentarios generales:

El instrumento cumple con el objetivo para el que está diseñado.

ADRIANA
 VIRGINIA MACÍAS
 ESPINALES

Firma del Validador

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO

Nombre y Apellido: Dolores Muñoz Verduga
Especialidad: Doctor en Ciencias Pedagógicas **Años de servicio en la docencia:** 25 años
N° Telefónico: 0999891195 **Correo electrónico:** Silvia_dolores72@yahoo.es
Fecha de envío: 22 de julio/2021 **Fecha de devolución:** 01 de agosto/2021

Instrucciones: En función de los criterios de redacción, representatividad, correspondencia y proporcionalidad, marque con una equis (X) la ausencia o presencia de cada aspecto de acuerdo con lo evidenciado en el guión de entrevista.

N°	Aspecto	SI	NO	Observación
1	Claridad y precisión de los ítems (Redacción)	x		
2	Escritura adecuada de los ítems en función de cada propósito formulado (Redacción)	x		
3	Cantidad suficiente de ítems para alcanzar cada propósito concreto (Representatividad Parcial)	x		
4	Cantidad suficiente de ítems en el instrumento para alcanzar el propósito Integrador de la Investigación (Representatividad Total)	x		
5	Vinculación de los ítems con cada propósito concreto (Correspondencia)	x		
6	Balance equilibrado general entre los ítems y los propósitos formulados (Proporcionalidad)	x		

Apreciación cualitativa del guión de entrevista. Marque con una equis (x) su apreciación cualitativa en función de la siguiente escala:

- (x) **Excelente:** implica la aceptación favorable (Si) de todos los 6 aspectos, por lo que el instrumento está correctamente redactado para alcanzar la intencionalidad prevista en la investigación.
- () **Bueno:** hace mención a la aprobación (Si) entre 5 y 4 aspectos cualesquiera, lo que indica que el instrumento necesita ser mejorado en función de las observaciones y sugerencias.
- () **No Aceptable:** significa que el instrumento alcanzó solamente 3 o menos de 3 aspectos favorables (Si), por lo que requiere ser modificado en su totalidad.

Comentarios generales:

Los guiones de preguntas que fueron enviados para la validación de contenido, en función de los criterios: redacción, representatividad, correspondencia y proporcionalidad, cumplen con el objetivo para el que están diseñados.



FIRMADO DIGITALMENTE POR:
 DOLores MUÑOZ VERDUGA
 MÓDULO VERIFICAR

Firma del Validador

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO

Nombre y Apellido: SOFÍA ARACELY BÍLER REYES
Especialidad: Doctorado en Educación. **Años de servicio en la docencia:** 4 años
Nº Telefónico: 0985075422 **Correo electrónico:** sabiler_2009@hotmail.com
Fecha de envío: 20 de Julio del 2024. **Fecha de devolución:** 30 de Julio del 2024.

Instrucciones: En función de los criterios de redacción, representatividad, correspondencia y proporcionalidad, marque con una equis (X) la ausencia o presencia de cada aspecto de acuerdo con lo evidenciado en el guión de entrevista.

Nº	Aspecto	SI	NO	Observación
1	Claridad y precisión de los ítems (Redacción)	x		
2	Escritura adecuada de los ítems en función de cada propósito formulado (Redacción)	x		
3	Cantidad suficiente de ítems para alcanzar cada propósito concreto (Representatividad Parcial)	x		
4	Cantidad suficiente de ítems en el instrumento para alcanzar el propósito integrador de la investigación (Representatividad Total)	x		
5	Vinculación de los ítems con cada propósito concreto (Correspondencia)	x		
6	Balance equilibrado general entre los ítems y los propósitos formulados (Proporcionalidad)	x		

Apreciación cualitativa del guión de entrevista. Marque con una equis (x) su apreciación cualitativa en función de la siguiente escala:

- (si) Excelente: implica la aceptación favorable (SI) de todos los 6 aspectos, por lo que el instrumento está correctamente redactado para alcanzar la intencionalidad prevista en la investigación.
- () Bueno: hace mención a la aprobación (SI) entre 5 y 4 aspectos cualesquiera, lo que indica que el instrumento necesita ser mejorado en función de las observaciones y sugerencias.
- () No Aceptable: significa que el instrumento alcanzó solamente 3 o menos de 3 aspectos favorables (si), por lo que requiere ser modificado en su totalidad.

Comentarios generales:

Cumple con los objetivos establecidos para el desarrollo de su investigación.



Firma del Validador

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO

Nombre y Apellido: Carmen Consuelo López

Especialidad: Educación Inicial Años de servicio en la docencia: 20 años en la UPEL, Venezuela

N° Telefónico: 0412-6748677 Correo electrónico: carmenconsuelopez@gmail.com

Fecha de envío: 20 de Junio de 2021 Fecha de devolución: 04 de agosto de 2021

Instrucciones: En función de los criterios de redacción, representatividad, correspondencia y proporcionalidad, marque con una equis (X) la ausencia o presencia de cada aspecto de acuerdo con lo evidenciado en el guión de entrevista.

N°	Aspecto	SI	NO	Observación
1	Claridad y precisión de los ítems (Redacción)	X		
2	Escritura adecuada de los ítems en función de cada propósito formulado (Redacción)	X		
3	Cantidad suficiente de ítems para alcanzar cada propósito concreto (Representatividad Parcial)	X		Es más que suficiente
4	Cantidad suficiente de ítems en el instrumento para alcanzar el propósito integrador de la investigación (Representatividad Total)	X		Esa cantidad es conveniente.
5	Vinculación de los ítems con cada propósito concreto (Correspondencia)	X		
6	Balance equilibrado general entre los ítems y los propósitos formulados (Proporcionalidad)	X		

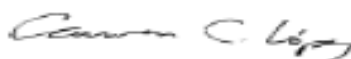
Apreciación cualitativa del guión de entrevista. Marque con una equis (x) su apreciación cualitativa en función de la siguiente escala:

(X) Excelente: implica la aceptación favorable (SI) de todos los 6 aspectos, por lo que el instrumento está correctamente redactado para alcanzar la intencionalidad prevista en la investigación.

() Bueno: hace mención a la aprobación (SI) entre 5 y 4 aspectos cualesquiera, lo que indica que el instrumento necesita ser mejorado en función de las observaciones y sugerencias.

() No Aceptable: significa que el instrumento alcanzó solamente 3 o menos de 3 aspectos favorables (SI), por lo que requiere ser modificado en su totalidad.

Comentarios generales: Le recomiendo realizar cada entrevista en tres sesiones de trabajo.



Firma del Validador