



Dirección General de Estudios de Postgrado
Área de Humanidades y Educación
Programa de Doctorado en Educación

**LINEAMIENTOS TEÓRICOS QUE ORIENTEN LA EDUCACIÓN A
DISTANCIA EN CASO DE PANDEMIAS O CRISIS HUMANITARIAS: CASO
UNA ESCUELA EN ECUADOR**

**Tesis Doctoral presentado por:
Estefany Zabdi Pacheco Alejandro
Asesora: Dra. Sonia Bustamante**

CARACAS, ENERO 2023



UNIVERSIDAD CATOLICA ANDRES BELLO
Urb. Montalbán - La Vega - Apartado 29068
Teléfono: 407-42-68 y 407-42-69 Fax: 407-43-52
Estudios de Postgrado

ACTA DE EVALUACIÓN DE PRESENTACIÓN Y DEFENSA DE TESIS DOCTORAL DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Nosotros, Doctores **Sonia Bustamante** (tutora), **José Miguel Cortázar** y **Marina Polo**, designados por el Consejo de Postgrado el día **dieciocho** de **octubre** de **dos mil veintidós**, para conocer y evaluar, en nuestra condición de jurado, la Tesis Doctoral **“LINEAMIENTOS TEÓRICOS QUE ORIENTEN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN CASO DE PANDEMIAS O CRISIS HUMANITARIAS: CASO UNA ESCUELA EN ECUADOR”**, presentado por la ciudadana **Estefany Zabdi Pacheco Alejandro**, N° de cédula de identidad: 0924683832 y N° de pasaporte: A6616616, para optar al título de **Doctora en Educación**.

Declaramos que:

Hemos leído el ejemplar de la Tesis Doctoral que nos fue entregado con anterioridad por la Dirección del Postgrado de Humanidades y Educación.

Después de haber estudiado dicho trabajo, presenciamos la exposición del mismo, el día **treinta** de **enero** de **dos mil veintitrés**, a través de la cuenta de la plataforma ZOOM institucional de la Universidad Católica Andrés Bello, donde la doctoranda **Estefany Zabdi Pacheco Alejandro** expuso y defendió el contenido de la tesis en referencia.

Hechas por nuestra parte, las preguntas y aclaratorias correspondientes y, una vez terminada la exposición y el ciclo de preguntas, hemos considerado formalizar el siguiente veredicto:

APROBADO

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
ESTUDIOS DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
CARACAS

Hemos acordado calificar la presentación y defensa de la Tesis Doctoral con diez y seis **16/20** puntos.

Por la relevancia de la temática, pertinencia en el tratamiento del problema y calidad de las respuestas.

En fe de lo cual, nosotros los miembros del jurado designado, firmamos la presente acta en Caracas, al treinta (**30**) día del mes de **enero** de **dos mil veintitrés**.


Sonia Bustamante
C.I. 5.136.703


José Miguel Cortázar
C.I. 3.813.566


Marina Polo
C.I. 3.144.452

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iii
RESUMEN	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del problema.....	3
Formulación del problema	10
Objetivo general	11
Objetivos específicos	11
Factibilidad del estudio	¡Error! Marcador no definido.
Justificación	11
CAPÍTULO II.....	13
MARCO REFERENCIAL.....	13
Antecedentes de la investigación	13
Fundamentación teórica	16
Educación a distancia y educación virtual	16
Elementos que intervienen en la educación a distancia	18
Dimensiones tecnológicas y pedagógicas de la educación a distancia durante la Pandemia.....	22
La familia en la educación a distancia por el Covid-19.....	25
La evaluación de la educación a distancia	26
Bases legales	28
CAPITULO III.....	32
MÉTODICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
Epistemología.....	32
Ontología.....	33
Axiología.....	35
Enfoque, Tipo y Diseño de investigación	36
Diseño de Investigación	37

Población.....	39
Muestra.....	40
Técnicas e instrumentos para la compilación de información.	42
Selección de informantes para la Teoría Fundamentada	74
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	74
Validez y Confiabilidad	75
Validación de los Instrumentos.....	75
Confiabilidad de los Instrumentos de Recolección de Datos.....	77
Procedimiento para el análisis de los resultados.....	79
Técnicas para el Procesamiento de la Información.....	80
CAPITULO IV.....	82
RESULTADOS.....	82
Análisis e Interpretación	82
Determinación de las Concordancias y Discrepancias.	114
CAPÍTULO V.....	136
PRESENTACIÓN DE LOS HALLAZGOS DE LA TEORÍA FUNDAMENTADA..	136
Síntesis Singularizada Emergente de las Categorías Selectivas	136
Categorías Abiertas	137
CAPÍTULO VI.....	176
LA TEORIZACIÓN	176
Categoría educación a distancia: subcategoría: acceso tecnológico	176
Categoría situaciones educativas emergentes y complejas: subcategoría, distanciamiento físico	188
CONCLUSIONES	194
REFERENCIAS.....	196

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Muestra de alumnos y profesores de la investigación	42
Tabla 2 Definición de Variables	44
Tabla 3 Operacionalización de variables	47
Tabla 4 Formato de Validación de los Instrumentos de recolección de Datos	77
Tabla 5 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Administrativo	84
Tabla 6 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Tecnológicos	85
Tabla 7 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Pedagógicos	86
Tabla 8 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Herramientas Tecnológicas	87
Tabla 9 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Plataformas Tecnológicas	88
Tabla 10. Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Entornos Virtuales de Enseñanza.....	89
Tabla 11. Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Tipos de Medios.....	91
Tabla 12 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems de cada una de las dimensiones que estructuran la variable: Cambios Administrativo, Tecnológicos y Pedagógicos durante la pandemia COVID-19	92
Tabla 13 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Apoyo académico familiar	94
Tabla 14. Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Apoyo de los docentes en tiempo de pandemia a través de la web.....	95

Tabla 15 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Resultados de los Aprendizajes a través de la Web	96
Tabla 16 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Métodos de Trabajo basado en la Web	97
Tabla 17. Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems de cada una de las dimensiones que estructuran la variable: Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia COVID-19	98
Tabla 18. Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Administrativos.....	99
Tabla 19. Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Tecnológicos	100
Tabla 20 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Pedagógicos	101
Tabla 21 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Herramientas Tecnológicas.....	102
Tabla 22 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Plataformas Tecnológicas	103
Tabla 23 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Entornos Virtuales de Enseñanza	105
Tabla 24 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Tipos de Medios.....	106
Tabla 25 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems de cada una de las dimensiones que estructuran la variable: Cambios Administrativo, Tecnológicos y Pedagógicos durante la pandemia COVID-19	107
Tabla 26 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Apoyo académico familiar.....	109
Tabla 27 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Apoyo de los docentes en tiempo de pandemia a través de la web	110

Tabla 28 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Resultados de los Aprendizajes a través de la Web.....	111
Tabla 29 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Métodos de Trabajo basado en la Web.....	112
Tabla 30 Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems de cada una de las dimensiones que estructuran la variable: Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia del COVID-19	113
Tabla 31 Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Administrativos, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia	115
Tabla 32 Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Tecnológicos, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia	116
Tabla 33 Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Pedagógicos, que corresponde a la variable: Cambios pedagógicos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia	117
Tabla 34 Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Herramientas Tecnológicas, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia	118
Tabla 35 Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Plataformas Tecnológicas, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia	120
Tabla 36 Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Entornos Virtuales de Enseñanza,	

que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia	121
Tabla 37 Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Tipos de Medios, que corresponde a la variable: Cambios pedagógicos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia	122
Tabla 38 Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto al resumen de las siete (7) dimensiones, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia.....	124
Tabla 39 Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Apoyo Académico Familiar, que corresponde a la variable: Apoyo Académico Familiar y de los Docentes en la Educación a Distancia en pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia.....	125
Tabla 40 Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión Apoyo docente en tiempo de pandemia a través de la web, que corresponde a la variable: Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia.....	126
Tabla 41 Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión Resultados de los aprendizajes a través de la web, que corresponde a la variable: Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia	127
Tabla 42 Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Métodos de trabajo basado en la web, que corresponde a la variable Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia.....	128

Tabla 43 Sexo de los estudiantes	129
Tabla 44 Edad de los estudiantes	129
Tabla 45 Pericia en el uso de las TIC, de los estudiantes	130
Tabla 46 Frecuencia y porcentaje sobre la variable posesión de equipos de computación por parte de los estudiantes	130
Tabla 47 Frecuencia y porcentaje sobre sobre el lugar donde se conecta a internet con mayor frecuencia.....	131
Tabla 48 Frecuencia y porcentaje sobre la variable del sexo de los docentes	131
Tabla 49 Edad de los docentes	132
Tabla 50 Frecuencia y porcentaje sobre la variable condición laboral del personal docente	132
Tabla 51 Años de experiencia que tiene trabajando como docente	133
Tabla 52 Títulos académicos de pregrado y postgrado que poseen los docentes	134
Tabla 53 Pericia en el uso de las TIC, de los docentes	134
Tabla 54 Frecuencia y porcentaje sobre la variable: posesión de equipos de computación por parte de los docentes	135
Tabla 55 El lugar donde se conecta a internet con mayor frecuencia, los docentes	135
Tabla 56 Categorías Abiertas	137
Tabla 57 Categorización Emergente	139
Tabla 58 Unidades Emergentes: Abiertas y Axiales.....	140
Tabla 59 Informantes	163
Tabla 60 Matriz de Triangulación Teórica. Categoría: Educación a Distancia Subcategoría: Acceso Tecnológico.....	168
Tabla 61	170
Tabla 62 Matriz de Triangulación Teórica. Categoría: Educación a Distancia / Situaciones Educativas Emergentes y Complejas Subcategoría: Apoyo Familiar	171
Tabla 63 Matriz de Triangulación Teórica. Categoría: Educación a Distancia Subcategoría: Evaluación.....	172

Tabla 64 Matriz de Triangulación Categoría: Situaciones Educativas Emergentes y Complejas	Subcategoría: Flexibilización en el Entorno Escolar 173
Tabla 65 Matriz de Triangulación Categoría: Situaciones Educativas Emergentes y Complejas	Subcategoría: Distanciamiento Físico	174

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Estructura Particular Informante Clave 1	145
Figura 2 Estructura Particular Informante Clave 2	150
Figura 3 Estructura Particular Informante 3	153
Figura 4 Estructura Particular Informante 4	156
Figura 5 Estructura Particular Informante 5	159
Figura 6 Estructura Particular Informante 6	162
Figura 7 Categoría Educación a Distancia.....	165
Figura 8 Categoría Situaciones Educativas Emergentes y Complejas.....	166
Figura 9 Integración de Todas las Estructuras Particulares en una Estructura General.....	167
Figura 10 Acceso tecnológico 1.....	177
Figura 11 Acceso tecnológico 2.....	177
Figura 12. Acceso tecnológico 3.....	178
Figura 13 Estrategias exitosas 1.....	181
Figura 14 Estrategias exitosas 2.....	181
Figura 15 Estrategias exitosas 3.....	182
Figura 16 Apoyo familiar 1.....	184
Figura 17 Evaluación 1	185
Figura 18 Evaluación 2	186
Figura 19 Distanciamiento físico	188
Figura 20 Flexibilización en el entorno escolar 1	191
Figura 21 Flexibilización en el entorno escolar 2	192

DEDICATORIA

*A Dios, mi camino, mi guía en la vida
A mi hija Zabdi Isabel, motivo para seguir adelante, con un verdadero propósito de ser
mejor cada día y dar lo mejor de mi para la comunidad.
A mis queridas mascotas, Pancho, Baby y Canelo, siempre estuvieron conmigo.*

AGRADECIMIENTO

*El camino no ha sido fácil, hemos pasado tempestades, antes y después de la pandemia
siempre confiando en Dios, a pesar de todo él nunca me abandonó.*

*Cada paso que hemos dado he aprendido algo nuevo que atesoré en mi corazón, mis
lecturas aprendizajes, mi esfuerzo, constancia, fuerza e inteligencia que de Dios ha
venido y me ha concedido grandes sueños, todo en él se cumple.*

*Lo principal lo que todo ser humano debe ser enfocado en pro de ayuda al prójimo a su
pueblo a sacar adelante a los demás y con ello a si mismo.*

*En este caso agradezco infinitamente a los Cellerinos, me considero una Cellerina de
corazón, Dios me puso aquí por sus propósitos.*

*Agradezco al Distrito de Educación La Libertad, Salinas, por su colaboración en
eventos educativos.*

Agradezco a los docentes de la Universidad Católica Andrés Bello, Centro de Educación, que me abrió sus puertas, excelentes docentes, personas maravillosas que me encontré en el camino, amigos.

A la República de Venezuela, por abrirme sus puertas a su Cónsul General de Venezuela en Ecuador, Fernando Bello, el cual personalmente me abrió las puertas de su hermoso país y de su gente, tan gentil, donaire de espíritu de hospitalidad, gracias.

A mi Tutor, Dr. Pablo Ríos, por su generosidad académica, por su motivación. A todos mis profesores, siempre les guardo un cariño especial.

A mi Bella Tutora Dra. Sonia Bustamante, que con su admirable paciencia me guio cada paso en esta tesis, al Dr. Luis Chávez por sus consejos, me siento privilegiada de conocerlos.

Al Doctor. Tulio Ramírez, siempre admirando sus estudios y publicaciones.

A los jurados evaluadores del proyecto de la tesis doctoral: Dra. Marina Polo y José Miguel Cortázar, por su profesionalismo y calidad humana.

A mis compañeros de estudios (UCAB), de viajes, de travesías, por compartir tantos momentos: buenos momentos. Viajes, esperas, momentos difíciles, momentos amenos, nunca los voy a olvidar.

Atentamente,

Msc. Zabdi Pacheco.

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutora de la tesis presentado por la ciudadana **Estefany Pacheco Alejandro**, para optar al grado de Doctora en Educación considero que dicha tesis reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Caracas, a los 19 días del mes de septiembre de 2022.



Sonia Bustamante

CI. V – 5136703

PROPUESTA TEÓRICA QUE ORIENTE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN CASO DE PANDEMIAS O CRISIS HUMANITARIAS. CASO DE UNA ESCUELA EN ECUADOR

TESIS DOCTORAL

AUTORA: ESTEFANY PACHECO ALEJANDRO

TUTORA: SONIA BUSTAMANTE.

RESUMEN

La pandemia que sacudió al mundo en 2019 obligó a los distintos sistemas educativos a transformar la educación presencial a una educación a distancia. En este momento, se presentó una oportunidad para reflexionar sobre las fortalezas y debilidades de las acciones asumidas en educación durante esta crisis que buscó garantizar la prosecución escolar en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador. Este estudio se orientó a través del objetivo general que fue construir lineamientos teóricos que orienten la Educación a Distancia a nivel del bachillerato en casos de pandemias o crisis humanitarias. Metodológicamente este estudio tuvo un enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo. En la primera fase se trató de un estudio descriptivo. La población estuvo conformada por una población A, conformada por 325 estudiantes y una población B de 74 docentes de la Unidad educativa estudiada. La técnica de recolección fue la encuesta y como instrumentos el cuestionario. En la II fase, (teoría fundamentada) emergieron los elementos relacionados con el apoyo académico de las familias, docentes y la institución que resultaron apropiados durante la pandemia. Para el desarrollo de esta fase se empleó como técnicas: la entrevista no estructurada. Posteriormente una tercera fase, donde se logró la construcción de lineamientos teóricos que orienten la Educación a Distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias. La primera categoría que emergió fue educación a distancia. Los elementos esenciales que la definen fueron: (a) acceso tecnológico; (b) estrategias exitosas; (c) apoyo familiar; y (d) evaluación. La segunda categoría fue denominada situaciones educativas emergentes y complejas. Estuvo constituida por las siguientes subcategorías: (a) distanciamiento físico y (b) flexibilización en el entorno escolar. La Teoría Fundamentada permitió, así, construir lineamientos teóricos que orienten la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias.

Palabras Claves: Educación a Distancia, educación en pandemia, modalidad de estudios.

INTRODUCCIÓN

La vida académica a nivel de bachillerato, generalmente, se ha dado a través de la modalidad presencial. No obstante, a finales del año 2020, el nuevo virus denominado COVID-19, llegó a Sudamérica. Esto obligó a los diferentes gobiernos a tomar la decisión, primero, de suspender las clases presenciales y, luego, improvisar una serie de medidas entre la que se destaca, garantizar la prosecución escolar al migrar los sistemas educativos a educación a distancia. En ese momento, se presentó una excelente oportunidad para hacer una reflexión sobre las fortalezas y debilidades de las acciones asumidas en educación durante esta crisis que buscó garantizar la prosecución escolar. Se asumió como referente para este estudio la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, durante el año escolar 2020- 2021.

Ante este panorama, el presente estudio tuvo como objetivo general construir lineamientos teóricos que orienten la educación a distancia a nivel del bachillerato en casos de pandemias o crisis humanitarias. Para lograrlo, la tesis se estructuró en seis capítulos. En el capítulo I, se presenta el problema, su contexto, se definieron las interrogantes, así como los objetivos tanto general como específicos que le dieron la direccionalidad al estudio. Igualmente, se determinó, la importancia del tema tratado y su justificación.

El segundo capítulo describe el panorama teórico en el que se seleccionaron algunos antecedentes relacionados con la temática, así como las teorías más importantes para sustentar el estudio. Igualmente se establecen las bases legales.

El tercer capítulo tuvo como propósito presentar los aspectos epistemológicos, ontológicos y axiológicos de la investigación, así como describir y analizar los componentes metodológicos. Se señala el enfoque, tipo y diseño de la investigación, población y muestra en enfoque cuantitativo y los sujetos de la investigación en el cualitativo. En general, se condensan todos los procedimientos metodológicos que permitieron el desarrollo y culminación de la tesis.

En el capítulo IV, se expusieron los resultados de la fase cuantitativa del estudio, los mismos fueron presentados según cada una de las fases y etapas del estudio. Se tabularon los datos, a través de cuadros que permitieron la interpretación y comparación, además de una breve descripción de los resultados.

En el capítulo V, se ofrecen los resultados de las entrevistas a docentes y estudiantes para determinar el apoyo efectivo en la educación a distancia realizado para enfrentar la pandemia del COVID-19. Es importante destacar que la Teoría Fundamentada permitió construir teorías, conceptos y propuestas partiendo directamente de los datos que surgieron de la investigación a través de la categorización, codificación y su saturación.

En el capítulo VI, se presenta el entramado teórico que emergió del estudio. Finalmente, se presentan las conclusiones del estudio.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

El individuo como un ser social siempre ha buscado interactuar con su entorno y en él desarrolla un nexo con quienes se siente más identificado, es así como el intercambio de sus ideas, acciones y emociones han sido la base de las sociedades de diferentes culturas, permitiendo incluso su evolución en cuanto a su estilo de vida. La educación tradicionalmente se ha dado de manera presencial en una relación de contacto directo en las aulas entre los estudiantes, sus compañeros y los docentes.

No obstante, a finales del año 2019 todas las realidades del mundo cambiaron a raíz del virus Covid-19 que afectó a la población mundial y, en especial, a los sistemas de educación en todo el planeta. Dhawan (2020) señala que este brote repentino causado por el virus mortal llamado Corona (SARS-CoV-2) sacudió al mundo entero. La Organización Mundial de la Salud lo declaró Pandemia. Esta situación desafió a los sistemas educativos en todo el mundo y obligó a los educadores a transformar la enseñanza tradicional a una nueva modalidad a distancia.

Para la CEPAL-UNESCO (2020) el objetivo de la educación a distancia en plena pandemia del Covid-19 fue mantener la continuidad de los aprendizajes, esto “ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste” (p. 3). Según los datos expuestos en ese documento, a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe, por esta razón fue tan importante centrar las miradas en los resultados que se iban obteniendo.

En líneas generales, los gobiernos en todos los países se pronunciaron a favor de adoptar e implementar medidas de emergencia sanitaria y aislamiento físico para evitar la propagación del virus y la educación se transformó de presencial a una Educación a Distancia. Por esta razón, es importante hacer un breve recuento de este tipo de enseñanza.

Es sustancial recordar que la Educación a Distancia surge formalmente a finales del siglo XIX cuando las diferentes naciones buscaban invertir en sistemas educativos para la masificación (Lampert, 2000). En sus inicios esta modalidad, se apoyaba en los materiales impresos, con el tiempo se fueron incluyendo diferentes estrategias como cursos por correspondencia y, más recientemente, la educación virtual *on line*.

La Educación a Distancia, como generalidad, surge como un tipo de educación para adultos que se apoyaba en cualquier estrategia educativa que permitiera el contacto entre los estudiantes y el tutor o docente (radio, televisión, internet, teléfonos, materiales educativos entre muchos otros recursos disponibles).

Para Juca Maldonado (2016) la educación virtual es una modalidad de la educación a distancia que se caracteriza por apoyarse exclusivamente en una conexión a internet. Este autor expresa que la educación a distancia representa:

un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Los especialistas la definen como la enseñanza y aprendizaje planificada, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y de la organización institucional especial (p.107).

En palabras de Alfonso (2003) esta modalidad reduce generalmente con cierto grado de eficacia, los problemas que representan el tiempo y el espacio. A través de ésta, se recurre a métodos, técnicas y recursos que elevan la productividad y la flexibilidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En líneas generales, es un tipo de educación muy diferente a lo que la escuela tradicional estaba acostumbrada, por lo que es necesario un reacomodo de la administración tradicional tanto para lo escuela como para los hogares. En este caso, la rigurosidad tradicional debió ceder a la flexibilización pues cada participante se encuentra en espacios físicos diferentes, las comodidades son distintas y la capacidad de

responder a las necesidades que esto implica son igualmente desiguales según las realidades socioeconómicas de las familias, los niveles académicos y de disponibilidad de tiempo de cada grupo familiar, lo que genera en estos momentos de Pandemia mucha incertidumbre tal como se expone en documento de CEPAL-UNESCO (2020).

En las actuales circunstancias de gran desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación es imposible hablar de educación a distancia sin incluir a la virtualidad. Gouédard, Pont, y Viennet (2020) indican en relación con la virtualidad que:

La calidad de la conexión a Internet de banda ancha, la existencia y uso de plataformas de educación a distancia en línea, el acceso a dispositivos (computadoras portátiles, tabletas y teléfonos) para los estudiantes en el hogar o la disponibilidad de software adaptado se encuentran entre los factores críticos que deben integrarse al diseñar una respuesta educativa a la crisis. (p.10).

Este es un aspecto crucial en esta situación pues es bien sabido que no todos los países ni todos los estudiantes están en las mismas condiciones para asumir la virtualidad. En este caso, es necesario el uso de otras estrategias, según Alfonso (2003), se debe acudir a otras tecnologías “como la radio, la televisión, el video, ...los sistemas informáticos de complejidad variable y los softwares interactivos, entre otros” (p.4). Es decir, lo importante en la Educación a Distancia es hacer uso de la mayor gama de recursos para orientar tanto a representantes, como a los estudiantes y a los docentes sobre los nuevos aprendizajes.

Gouédard, Pont, y Viennet indican que, si en situaciones normales la falta de orientación puede ser el fracaso de la escolaridad, en tiempos del Covid-19 puede resultar en la imposibilidad de continuar con los aprendizajes. Para estos autores, se debe permitir a las escuelas generar sus propias estrategias como respuestas a esta emergencia y apoyar tecnológicamente a aquellas que lo requieran.

Agregan además que los recursos necesarios para la educación a distancia son diversos y que algunos países por problemas económicos no podrán lograr una transición exitosa. Gouédard, Pont y Viennet citan una encuesta realizada por la *Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)* en relación con las acciones realizadas para paliar la crisis, señalan que países como Australia

prestaron computadoras a los estudiantes. Otros “se basaron en prácticas más tradicionales al imprimir y entregar folletos de trabajo adicionales” (Gouëdard, Pont, y Viennet, p. 10). Señalan, igualmente, que México construyó una red alternativa, dada su larga tradición de utilizar la televisión para brindar educación secundaria a grupos de estudiantes en áreas rurales.

El caso es que cada país y cada institución buscó la manera de adaptarse para dar respuestas educativas al confinamiento que esta realidad había impuesto. Es importante en los actuales momentos analizar cuáles fueron las acciones exitosas en medio de la obligatoria improvisación.

Lo que es cierto es que la Educación a Distancia presenta características particulares que exigen un ajuste en relación con las acciones y los roles de todos los involucrados en los aprendizajes, entre otras razones; porque la educación dejó de cumplir su rol tradicional pues la familia, reclutada en sus hogares, pasó a jugar un rol más activo en esta nueva realidad. Los docentes se vieron en la obligación de migrar a una modalidad distinta para lo cual, en muchas ocasiones, no estaban preparados y la instituciones, así como sus gerentes, se vieron en la necesidad de asesorar un proceso para lo cual estaban desprevenidos.

Reimers y Schleicher (2020) proponen una serie de lineamientos para poder enfrentar en educación esta crisis sanitaria, entre los aspectos que destacan es el establecer un grupo de trabajo que:

...En la medida de lo posible, asegurarse de que los miembros del grupo de trabajo representen a diferentes componentes del sistema educativo o de la red escolar y aporten perspectivas importantes y diversas para informar su trabajo, por ejemplo, planes de estudios de varios departamentos, formación de maestros, tecnología de la información, representantes de maestros, representantes de padres, estudiantes. (p. 5)

Es decir, se debió conformar un equipo dedicado al estudio de la administración curricular que tuviera entre sus funciones todo lo relacionado con los planes de estudio, actualización o la asesoría de los docentes, entre otros aspectos. Otro encargado de vigilar lo relacionado con la tecnología, así como un grupo integrado por maestros, padres y estudiantes. Esto tendría que ver con lo que se conoce como acompañamiento

pedagógico. Esto implica la continua planificación, así como la interacción de todos los involucrados para mejorar la gestión educativa.

En el caso particular de la educación a distancia durante la pandemia del Covid-19, este apoyo académico recayó específicamente en la familia y en los docentes con la orientación de la gerencia de las instituciones educativas. Este apoyo académico se entenderá en el presente estudio como: a) el apoyo de la familia en cuanto a tiempo de dedicación para asesorar y orientar los aprendizajes, el equipamiento tecnológico con que cuenta el grupo familiar, b) el acompañamiento del docente y c) el apoyo gerencial de la institución educativa en cuanto a la organización, en lo pedagógico y en lo tecnológico.

En relación con la familia, Razeto (2016) sugiere que una de las funciones esenciales de las familias es garantizar que sus integrantes logren forjar una identidad, así como desarrollar los vínculos socioafectivos entre sus miembros y con la comunidad en las que les corresponde compartir.

Es indudable y fue siempre una queja de los docentes en relación con la poca responsabilidad de la familia en la educación de sus hijos. Sin embargo, esta nueva realidad obligó a todos los involucrados a mirarse de frente y asumir el rol que las circunstancias le imponían.

La familia tuvo, en este caso, que prestar atención y dedicar un tiempo al que no estaba acostumbrada para asesorar los aprendizajes, mientras que a la escuela le correspondió guiar estas asesorías y marcar la pauta de los aspectos administrativos del currículo. En todo caso, siempre debió existir una interrelación entre ambas instituciones para el logro de un fin común que es la formación de individuos comprometidos con su entorno personal y el de su país. (CEPAL-UNESCO, 2020)

Como se puede deducir, la familia debe ser el principal aliado de la escuela para la formación de un ciudadano comprometido con su rol dentro del sistema social. Esta situación, que se ha dado a través de la historia de la humanidad, se hace en estos momentos de pandemia una insoslayable obligación de los grupos familiares acostumbrados en muchos casos a delegar gran parte del proceso didáctico a las

instituciones educativas. Esta situación los obliga a asumir un rol para el que seguramente no estén preparados.

La pregunta es en casos de confinamientos y distanciamiento físico, cuál debe ser el papel de cada uno de los involucrados y cómo orientar a cada grupo en esta situación inédita en los tiempos modernos. La UNICEF (2020) elaboró una serie de libros dedicados a orientar a las familias, docentes y a las instituciones ante esta nueva realidad que obligó a las escuelas para garantizar la continuidad de los aprendizajes a transformarse de una educación presencial a una a distancia.

En estos documentos la UNICEF (2020), insiste en que a la familia le corresponde la organización de los espacios educativos en el hogar, revisión de las tareas, asesoría posterior a la tutoría del docente, así como lo correspondiente a la organización de los tiempos de los encuentros de formación. No obstante, la realidad socioeconómica es una variable que afecta directamente en esta función al igual que los niveles académicos de la familia. Esto deja a los estratos sociales desfavorecidos en estado de minusvalía.

Agrega la institución antes indicada que, en todos los casos, es importante acordar entre los adultos de la familia y los estudiantes las horas en los que se “realizarán las tareas e incorporar a lo largo del día variedad de actividades. Se sugiere trabajar a partir de una agenda que permite a familias y estudiantes anticipar lo que sucederá en cada jornada” (p. 10). Se recomienda igualmente acondicionar espacios con buena luz, sin distractores y tener a la mano los materiales educativos que servirán de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sin embargo, esto dependerá exclusivamente de los recursos económicos que tenga el grupo familiar, si dispone de computadoras, tables o teléfonos inteligentes que les permitan el acceso a esa educación a distancia, así como una serie de factores que van desde el tiempo que pueden dedicar a la orientación de la enseñanza, así como las competencias académicas que posean el grupo familiar. (Gouëdard, Pont, y Viennet, 2020)

En relación con el acompañamiento de los docentes, se recomienda “organizar encuentros virtuales con el personal desde el enfoque de acompañamiento y no de la

fiscalización” (UNICEF,2020, p.9). Primero para compartir información sobre cada uno de los estudiantes para fortalecer o redefinir mecanismos de comunicación entre ellos. De esta manera se debe llevar un riguroso seguimiento de quiénes no se han reportado recientemente y tratar de contactarlos por cualquiera de las vías que sean necesarias. Por otra parte, recomiendan agrupar a los docentes por equipos de trabajo para establecer el estatus de los alumnos en relación con la tarea.

¿La tarea le resulta difícil o excesiva y no tiene el apoyo familiar necesario para poder cumplirla en los tiempos acordados? Es preciso que la dirección, junto con la o el docente, piensen en la adecuación de la tarea: explicaciones más específicas del contenido o la actividad propuesta (por chat o videochat, en las fotocopias que se le envíen), inclusión de actividades grupales, flexibilización de los tiempos de entrega, orientación a la familia en cómo acompañar a su hija o hijo (UNICEF, 2020, p. 9).

Además, se debe llevar un registro detallado de los estudiantes con dificultades de aprendizaje. Esto permite que todo el equipo docente pueda planificar estrategias para ayudar pedagógicamente al estudiante que lo requiera. En relación con los grupos directivos, el documento antes citado los insta a dar todo el apoyo que se requiera para el logro de los aprendizajes mientras dure la crisis educativa que generó la pandemia.

A la gerencia de las instituciones educativas les corresponde orientar todo este proceso, asesorar a todos los involucrados y definir las políticas de participación de los responsables de los niños y adolescentes y los docentes (Razeto, 2016).

Una vez definido este panorama general, es esencial ubicar la realidad en una institución determinada que permita el trabajo de campo, así como la recolección de los datos para establecer cómo ha sido el efecto de la crisis del covid-19 por parte de cada uno de los involucrados, en este caso, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” en el Ecuador. En relación con las familias, es necesario indagar cuál ha sido su papel en este proceso, cómo fue el apoyo académico en cuanto a los materiales, las estrategias, el tiempo de dedicación, el uso de la tecnología de la comunicación y la información, cuáles creen fueron las fortalezas o las debilidades y qué sugerencias harían para próximas contingencias sanitarias.

Por otra parte, se debe explorar cómo ha sido la actitud de los docentes ante la nueva modalidad, cómo se han sentido, dónde consideran están las debilidades del

proceso educativo impuesto por la emergencia sanitaria, dónde están las fortalezas y cuáles factores deben estar presentes en un proceso de teorización sobre la educación a distancia en épocas de pandemias o crisis humanitarias.

En el caso de los directivos de las escuelas, se debe indagar cuáles consideran deben ser las dimensiones organizativas, pedagógicas y tecnológicas para llevar exitosamente el proceso educativo en pandemias o crisis humanitaria y cómo ha sido la nueva experiencia educativa durante el año escolar 2020-2021. Con todos estos datos, entre otros, se podrá tener un panorama claro que permita delinear estrategias para teorizar en cuanto al acompañamiento pedagógico que oriente la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias. Es importante resaltar que esta institución educativa es de las denominadas fiscomisionales, que son establecimientos educativos de derecho privado con apoyo estatal que brindan un servicio educativo complementario al del Estado ecuatoriano cuando la oferta fiscal es insuficiente para atender un sector geográfico y/o a necesidades educativas especializadas, asociadas.

Formulación del problema

Por todo lo antes descrito, este trabajo busca determinar qué se requiere para una propuesta teórica que oriente la Educación a Distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias.

Por esta razón, en el presente estudio se plantean las siguientes interrogantes:

¿Qué cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos ha introducido la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19 en el año escolar 2010-2021?

¿Cómo ha sido el apoyo académico a los estudiantes por parte de la familia y los docentes en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador?

¿Cuáles son los elementos que deben estar presentes en una propuesta teórica que oriente la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias en la que pueden estar amenazada la vida, salud o bienestar de una comunidad?

Objetivo general

Construir lineamientos teóricos que orienten la Educación a Distancia a nivel del bachillerato en casos de pandemias o crisis humanitarias.

Objetivos específicos

Determinar los cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos que se dieron en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19.

Establecer cómo fue el apoyo académico de la familia y de los docentes en la educación a distancia para enfrentar la pandemia del COVID-19 en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador.

Elaborar una propuesta teórica que oriente la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias en la que pueden estar amenazada la vida, salud o bienestar de una comunidad.

Justificación

La educación es tan importante que no puede detenerse durante situaciones extraordinarias como es el caso de pandemias o crisis humanitarias, ante esta situación la educación a distancia pasa a tener una importancia esencial pues puede realizarse sin importar el lugar donde estén los involucrados en el proceso.

En esta modalidad no existe contacto físico entre los participantes por lo que es la más recomendable en casos de epidemias como la que se vive en el mundo desde finales hace más de un año. El proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, debe ser más flexible pues exige mayor independencia y responsabilidad por parte de los estudiantes. Por otra parte, los grandes avances de las telecomunicaciones digitales, así como de las tecnologías de la información y la comunicación han facilitado los procesos de interacción dentro de esta modalidad.

Falcón Villaverde (2013) indica que la Educación a Distancia requiere el apoyo eficiente de las tecnologías y brinda un espacio de intercambio entre los estudiantes, los docentes y los especialistas de las diferentes disciplinas.

Es indudable que, en los actuales momentos, esta modalidad es una vía aceptada por todas las comunidades académicas por ser la más expedita para el encuentro virtual de los docentes y los estudiantes. Por ello, en primera instancia el presente estudio tuvo relevancia pues buscó dar respuesta a uno de los graves problemas que se le presentó a la educación en todos los países del mundo como es evitar el contagio del Covid-19, sin detener los procesos de enseñanza aprendizaje básicos para lograr la formación integral de los niños, jóvenes y adolescentes.

En función de lo antes dicho, esta investigación buscó teorizar sobre el manejo de la crisis de la pandemia del Covid-19 para construir una propuesta teórica que oriente la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias donde esté en peligro la integridad de una población.

Por lo tanto, la presente investigación tuvo pertinencia social pues buscó delinear parámetros que orientaran la Educación a Distancia en caso de Pandemias o crisis sanitarias como son situaciones de emergencias, sucesos o contingencias que implique atención masiva de una población. Para lograrlo, el estudio se orientó a uno de sus objetivos como fue determinar los cambios realizados por los estudiantes, docentes, representantes y los directivos de una escuela en el Ecuador.

Finalmente, fue importante describir el panorama real de la Educación a Distancia para determinar cómo fue el proceso y qué se requerirá para futuras oportunidades ante casos de pandemias o crisis humanitarias. De esta manera, será más fácil asumir un reto como el actual sin las improvisaciones que se generaron ante la incertidumbre en la se requirió la actual modalidad a distancia para evitar contagios del Covid-19.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes de la investigación

La Educación a Distancia ha sido constantemente analizada en función de la importancia que esta genera en situaciones de dificultad para la presencialidad pues permite superar las barreras espacio y tiempo. Sin embargo, esta modalidad requiere y exige un mayor grado de responsabilidad por parte de todos los involucrados para la construcción y evaluación de los conocimientos.

Entre los estudiosos que se han centrado en el tema se destaca Villalobos (2019) quien realizó su tesis doctoral sobre el apoyo académico en el desempeño docente de Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa, provincia de Rioja, en Perú. Su estudio tuvo como objetivo determinar la influencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente que laboraba en seis instituciones públicas del nivel secundario. Los resultados permitieron detectar que la influencia del acompañamiento pedagógico en la práctica docente, es decir, las estrategias, así como el tiempo dedicado por parte del docente y se determinó que efectivamente a más acompañamiento en la labor docente que se materializó en el intercambio de experiencias y estrategias pedagógicas entre los docentes y los coordinadores académicos, más beneficios fue su desempeño docente.

Este estudio dio pistas importantes para el desarrollo de la presente tesis doctoral pues se demostró cómo es efectivo el apoyo académico para el buen desempeño de las

actividades en la modalidad a distancia, que es una de las aristas importantes desarrollar en la tesis antes mencionada.

Por su parte, Bournissen, (2017) presentó su estudio doctoral con un modelo pedagógico virtual de Tecnologías educativas: *E-learning* y gestión del conocimiento de la Universidad de las Islas Baleares de España. Este modelo permitió la planificación y ejecución de distintos cursos y carreras de grado en la modalidad virtual. Para ello, fue necesario realizar un diagnóstico y una propuesta de un modelo pedagógico que requirió, entre otras acciones, la reorganización académica en lo relacionado con esta modalidad.

La creación del modelo pedagógico virtual se realizó utilizando el modelo instruccional ADDIE en sus etapas de análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación. Los resultados analizados permitieron concluir que la aplicación del modelo pedagógico virtual propuesto fue positivo y que los elementos del modelo que estuvieron involucrados en el curso se los puede considerar como altamente efectivos.

Esta investigación, aunque en sí no se refiere a casos de pandemia o crisis humanitaria, fue un punto de referencia para el desarrollo de esta tesis, pues presentó las dimensiones organizativas, pedagógicas y tecnológicas que deben estar presentes en la modalidad a distancia.

Hernández Bieliukas, (2017), por su parte, realizó su tesis doctoral titulada *Modelo de Evaluación Integral para un Sistema de Educación Universitaria a Distancia*. En este estudio, realizado en Venezuela. Se obtuvo el Modelo de Evaluación integral para un SEUD, denominado MEI-SEaD, conformado por tres componentes a saber: Académico, Tecnológico y Organizacional, cuyo propósito fue aplicar una evaluación institucional integral, interna y sistémica a un SEUD, a través de la cual se midió y ponderó la conjugación y relación entre los componentes que lo conformaban para su fortalecimiento y mejora continua.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se evidenciaron hallazgos importantes que permitieron caracterizar un modelo desde un enfoque integral y sistémico. A partir de los cuales se pudo concluir en torno a los aspectos académicos que fue fundamental considerar elementos relacionados con estudiantes, docentes, programas de formación y

materiales didácticos. Sobre los estudiantes se comprobó que fue muy importante tomar en cuenta para la gestión los cursos en línea, el perfil académico y técnico de ingreso; la ejecución de planes de inducción que fomentó a la interacción entre estudiantes, estudiantes-docentes y estudiantes-materiales didácticos, entre otros aspectos.

Los resultados indican la importancia en torno a los materiales didácticos pues fue fundamental establecer normas para la creación, revisión, actualización y evaluación, además de la disposición de licencias de publicación para que apoyaran los procesos de enseñanza y aprendizaje. Como se puede observar este estudio explora todo lo que tiene que ver con los aspectos académicos, tecnológicos y organizacionales que deben estar presentes en cualquier propuesta de virtualidad o educación a distancia.

En el área de encuentros asincrónicos, Peña (2016) centró su tesis doctoral en determinar la perspectiva de algunos actores involucrados en la modalidad *blended learning* denominada: Aprendizaje Dialógico Interactivo de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”. Este estudio se basó en los planteamientos de diversos referentes teóricos vinculados a las temáticas sobre la mediación pedagógica en la educación universitaria y las modalidades de estudios emergentes caracterizadas por las tecnologías de información y comunicación (TIC). Los hallazgos interpretativos revelaron que la mediación virtual en la modalidad semipresencial permitió describir el fenómeno en estudio, mediante una red conceptual que integró las categorías orientadoras, como: representaciones conceptuales, dinámica integradora comunicativa y situaciones potenciadoras.

Salgado (2015), por su parte, elaboró su tesis doctoral titulada *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad de Costa Rica “Anselma Llorente y La Fuente”* en Costa Rica.

En cuanto a los resultados en relación con la opinión de los docentes en su mayoría se sintió satisfecho con los entornos virtuales y en los casos donde no hubo ese grado de aceptación se sugirió la necesidad de una mayor capacitación en habilidades docentes acorde con la modalidad a distancia.

Finalmente, Durán Rodríguez (2015) realizó su tesis doctoral con el propósito de resaltar el potencial de la educación a distancia “como medio para mejorar las competencias requeridas por el egresado universitario que coadyuven a su éxito profesional y para mejorar los aprendizajes de los estudiantes a partir de la adopción de buenas prácticas por parte del docente en Panamá” (p. 2). Los resultados de los dos casos confirman la educación virtual es un medio para mejorar tanto competencias como aprendizajes en los estudiantes universitarios.

Como se puede evidenciar todos estos estudios dan sustentos teóricos importantes en cuanto a experiencias previas de virtualización o educación a distancia que dan insumos para el desarrollo de la tesis que titulada *Acompañamiento en la Educación a Distancia: el caso de una escuela en el Ecuador*.

Fundamentación teórica

Educación a distancia y educación virtual

La educación a distancia surge formalmente a finales del siglo XIX y su auge fue, según Lampert (2000) después de la segunda guerra mundial cuando las diferentes naciones buscaban invertir en sistemas educativos para la masificación. La educación a distancia en sus inicios se apoyaba especialmente en los materiales impresos. La educación virtual, por su parte, se realiza a distancia, pero exige una conexión a internet para el contacto entre el docente y los estudiantes. En la primera modalidad, el alumno decide el tiempo y el espacio y es quien marca las fases del aprendizaje, en la virtual el ritmo de la enseñanza la dicta el docente. Sin embargo, en ambas modalidades no tienen que coincidir los horarios de los docentes y los estudiantes lo que hace que ambas modalidades sean asincrónicas.

En palabras de Juca Maldonado (2016):

La concepción de la educación a distancia o virtual ha cambiado con el auge de las telecomunicaciones digitales y las tecnologías de la información y la comunicación, esto ha permitido mejores y más rápidas formas para diseminar los conocimientos. Las redes de los sistemas de telecomunicaciones permiten que las personas y grupos tengan conexiones rápidas y confiables lo que ha permitido una mayor interrelación de información entre ellos. La integración de los campos de la informática, los

medios audiovisuales y las telecomunicaciones ha causado impacto en la educación a distancia en el contexto de la globalización (p.107).

En los actuales momentos, no se concibe una educación a distancia sin la virtualización, el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación lo han hecho posible. Por otra parte, “la sociedad del conocimiento plantea nuevos retos a los sistemas educativos y a las personas que deben continuar un proceso de formación vitalicio”. (Chaves, Torres, 2017, p. 23). En ese contexto, el siglo XXI debe responder a las demandas de capacitación de las diferentes sociedades en los diferentes estratos de la población mundial.

Brovelli (2005), aclara que más allá de los motivos de tipo pedagógico, la utilización de la modalidad a distancia es una vía para la democratización de la enseñanza, pues proporciona mayor de acceso a la formación y facilita la concreción de planes que tengan que ver con el desarrollo de derechos humanos, formación de ciudadanos críticos, capaces de cuidarse y demandar en función de sus necesidades como sujetos sociales. Desde esta perspectiva, los sistemas educativos tienen una gran responsabilidad “en lo referente a cobertura, calidad, incorporación de TIC, actualización de enfoques pedagógicos y curriculares...” (Chaves Torres, 2017, p. 25).

De acuerdo con Marúm-Espinosa (2011), la calidad de la Educación a Distancia es un proceso que recae fundamentalmente en la acción docente y las multiplicidades de estrategias que utilice, así como el acompañamiento constante, la práctica permanente y su empatía con el alumno que lo lleve a conocer a cada persona y sus circunstancias como parte de la humanización que debe existir en cada proceso educativo.

En pocas palabras, si bien esta modalidad debido a la virtualidad genera una separación entre el docente y el estudiante, esta no debe ser una barrera para que se dé la debida interrelación, no solo entre docentes y estudiante sino también entre los compañeros de curso. Por ello, se puede trabajar en equipo aun en la distancia.

En relación con el trabajo en equipo, en la educación a distancia se introduce el término de trabajo colaborativo, que según Scagnoli, (2006) “está inmerso en la teoría de constructivismo social pues se centra en el proceso de construcción del conocimiento

a través del aprendizaje que resulta de la interacción con un grupo y mediante tareas realizadas en cooperación con otros” (p. 40).

Para Mora-Vicarioli y Hooper-Simpson (2016), los trabajos colaborativos deben canalizarse de tal manera que cada estudiante dé su aporte para el cumplimiento de los objetivos grupales. Para estos autores es importante el trabajo en equipo pues permite la integración grupal y el aporte de las fortalezas de cada participante.

En los ambientes virtuales el docente debe tener evidencia de cuál ha sido el aporte de cada uno de los miembros del equipo, pues cada quien debería consultar o asesorarse previamente sobre su colaboración y si esta se ajusta a los objetivos grupales. Esta asesoría, le da insumos al profesor de los aportes de cada uno de los estudiantes.

Este trabajo en equipo puede ayudar a prevenir problemas psicológicos, según MacIntyre, Gregersen, y Mercer (2020) las respuestas a la pandemia de Covid-19 han creado una larga lista de nuevos factores estresantes con los que se deben lidiar, adicional a los problemas propios de cada curso. Esto puede crear depresión tanto a los docentes como a los estudiantes.

Elementos que intervienen en la educación a distancia

Toda modalidad educativa debe contar con una serie de elementos o factores que garanticen la calidad de los aprendizajes y el logro de los objetivos establecidos. Cabral Vargas (2008) establece tres etapas para que la educación a distancia funcione efectivamente: etapa de planeación, de implementación y de consolidación. En la primera etapa es decir de planeación, para este autor, se deben integrar un proyecto donde se definan claramente los objetivos, propósitos, características de estudiantes docentes y egresados, así como todo lo correspondiente al diseño curricular.

Siguiendo con este autor, indica que la etapa de implementación debe contar como mínimo con los siguientes elementos, entre otros recursos tecnológicos para facilitar la comunicación, planificación didáctica, materiales de apoyo y los docentes con el perfil propio de la modalidad. Finalmente, en la etapa de consolidación se debe tener en cuenta: los cuerpos académicos, la investigación y la calidad educativa (indicadores).

En relación con el perfil de estudiante, en el estudio realizado por Acevedo, Tirado y Montero (2015) señalan que una de las características generales de todo estudiante a distancia es que este debe ser disciplinado, y saber apreciar el valor de ser dueño de su propio tiempo de aprendizaje. Se señala, asimismo, que como la educación a distancia tiene como finalidad la autoformación, el estudiante debe llevar la iniciativa y el docente ser el guía del proceso. En razón con esta la metodología debe ser más práctica para que el estudiante asuma su propia formación de manera más autónoma.

En lo que respecta a los currículos y los contenidos, para la CEPAL-UNESCO (2020) la Pandemia ha transformado los contextos de implementación en relación con los ajustes, las prioridades curriculares y la contextualización de los contenidos a la situación de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los actores relevantes.

Por esta razón sugieren que es necesario adaptar los currículos y los contenidos a las nuevas realidades, flexibilizar los procesos y contextualizar el currículo, así como priorizar los objetivos del aprendizaje para lograr una mejor comprensión de la crisis e incorporar contenidos relacionados el cuidado y la salud en momentos de crisis sanitaria. Es decir, debe existir un proceso de planificación para orientar a todos los involucrados en el proceso de enseñanza- aprendizaje hacia cómo hacer exitosas las estrategias que se realicen. Del mismo modo, se debe repasar sobre el pensamiento crítico y reflexivo en relación con lo que es la información y la noticia para lograr una mayor comprensión de la realidad social y económica y buscar fortalecer la empatía, la tolerancia y la no discriminación. Además, se debe propiciar “un equilibrio entre la identificación de competencias centrales, que serán necesarias para continuar aprendiendo, y la profundización del carácter integral y humanista de la educación, sin ceder a la presión por fortalecer solamente los aprendizajes instrumentales” (CEPAL-UNESCO, 2020, p. 4).

El siguiente aspecto a tratar, es considerado por muchos como la piedra angular de todo proceso educativo: el docente. En educación a distancia, es necesario que éste esté realmente capacitado para ejercer su rol de tutor y guía de los aprendizajes.

La educación a distancia presenta características particulares que exigen un perfil específico del docente o tutor de los aprendizajes. Para algunos investigadores como Garduño Vera (2007), Castro; Pérez; Meza Orozco y Nophal Torres (2007) una de las condiciones claves en relación con la educación a distancia es la actitud del docente o tutor de los aprendizajes pues éste es un proceso en el que fluyen diferentes tipos de emociones que pueden afectar el avance de los estudiantes. En este caso, es importante que se dé una verdadera interacción que evite la deserción y establezca empatía entre todos los participantes del proceso. En este caso el orientador y asesor de los aprendizajes debe, según Garduño Vera (2007) orientar sobre la ubicación de la información más relevante, mantener constantemente informados sobre los logros de los estudiantes para evitar la deserción escolar, entre otros aspectos.

De esta manera, el aprendizaje debe convertirse durante el confinamiento en un proceso constructivo y creativo que anime y motive, sobre todo a los niños y adolescentes quienes estaban acostumbrados al contacto físico entre los estudiantes y docentes. Para COREFO (2020) el profesor debe tener una actitud innovadora lo cual supone un nuevo rol en su condición de docente. Algunas de las principales características del perfil del docente deben ser: capacidad organizativa para estar pendiente de crear nuevas actividades en tiempos establecidos, así como ajustarse al cronograma inicial del curso. Es importante, además, que maneje una variedad de recursos para facilitar la comunicación en diferentes medios como *YouTube*, *blog*, *power point*, así como estar en capacidad de realizar evaluaciones digitales, entre otras posibilidades. Finalmente, otra característica es ser un motivador constantemente a los estudiantes para animarlos y estimular la participación *on line*. Además de propiciar el uso correcto de las normas de comunicación y propiciar ambientes de confianza.

En relación con los requerimientos de la tecnología de la comunicación e información (TIC) en esta crisis sanitaria una de las grandes preocupaciones de todas las instancias involucradas tiene que ver el hecho que en la mayoría de los países de América latina un importante porcentaje de los estudiantes no cuentan con los recursos necesarios para cumplir el confinamiento y poder proseguir con su educación a distancia. Por ello, es necesario establecer diferentes estrategias de comunicación para

que estos sectores no queden rezagados durante la pandemia del Covid-19. Para Pérez, Vázquez y Cambero (2021) el problema esencial radica en que otro tipo de recursos como la radio o la televisión exigen una gran capacidad de autoaprendizaje, así como el acompañamiento de los responsables de los niños o adolescentes para que puedan asesorar a los menores en las actividades y, sobre todo, entender los diferentes materiales. Esto, es considerado por estos autores como una gran limitación pues no todas las familias pueden disponer del tiempo requerido para apoyarlos.

Es importante tener en cuenta que la Educación a Distancia admite diferentes tipos de herramientas como las redes sociales, la web, entre muchos otros recursos. Por ello, el equipamiento tecnológico y la conectividad siguen siendo el medio más expedito para lograr exitosamente un verdadero proceso de enseñanza y aprendizaje durante el confinamiento por la pandemia del Covid-19. Sin embargo, Adnan, y Anwar (2020) realizaron un estudio en Pakistán donde se determinó que el aprendizaje en línea no puede producir los resultados deseados en países subdesarrollados, donde una gran mayoría de estudiantes no tiene acceso a Internet debido a problemas técnicos y monetarios.

Para el Banco Mundial (2021) algunas de las lecciones en relación con la tecnología, que deberían quedar en la memoria de todos los pobladores de este planeta en relación con la educación en crisis humanitarias, son las siguientes:

- i) extender el uso de las tecnologías y recursos existentes para brindar una respuesta rápida, teniendo en cuenta que el principal objetivo es pedagógico; ii) reunir los recursos educativos en un solo lugar, implementando una estrategia multicanal; iii) asegurar que el contenido pueda ser utilizado sin conexión a internet; iv) incluir televisión y radio como recursos valiosos; v) implementar una línea telefónica directa y utilizar WhatsApp para ofrecer guía y asistencia pedagógica; vi) ofrecer libros de texto en formato digital (descargables); vii) adoptar canales nacionales que ofrezcan apoyo socio-emocional a padres y educadores; viii) desplegar puntos de acceso público awifi; ix) crear centros de atención de llamadas para apoyar a los padres; y x) explorar la posibilidad de alianzas con operadores locales de móviles o telecomunicaciones para obtener acceso de costo reducido. (s/p).

Como se puede observar, para el Banco Mundial es un trabajo complejo en el que deben participar todos los involucrados en la calidad y el éxito educativo. Sin embargo, como se puede deducir de la cita anterior los gobiernos son los primeros comprometidos para lograr la prosecución educativa en casos de pandemias o crisis humanitaria.

Dimensiones tecnológicas y pedagógicas de la educación a distancia durante la Pandemia

La vertiginosa ola que cubrió al mundo a finales del 2019 y principios del 2020 ante el Covid-19, dio paso a una gran improvisación que las circunstancias obligaron. En estos momentos es importante revisar algunos documentos que permitan establecer las diferentes dimensiones que se deben tener en cuenta en caso de educación en crisis humanitaria.

En la dimensión tecnológica, lo primero que se piensa es en la virtualidad, Expósito y Marsollier (2020) exponen que para que la educación virtual sea de calidad debe “contemplar ciertos requisitos, tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y el servicio necesario para acceder al programa educativo; que la estructura y el contenido del curso virtual ofrezcan un valor formativo; que se realicen aprendizajes efectivos...” (p. 2).

Sin embargo, es de todos conocidos la situación de los países latinoamericanos donde hay serios problemas de conectividad y muchas familias no cuentan con la tecnología requerida para la virtualidad. Por ello, se han planteado una serie de alternativas para paliar esta situación.

El Ministerio de Educación de la Nación de Argentina, según reporta el Banco Interamericano de Desarrollo (2020) tomó la iniciativa denominada recursos educativos digitales:

desde la primera semana del cierre de escuelas lanzó la plataforma “Seguimos Educando” alojada en el portal educ.ar. Esta plataforma reúne recursos multimediales organizados por nivel educativo, área de conocimiento y tema. En ella también se puede acceder a todos los cuadernillos, programas de televisión y programas de radio, que se suben a medida que se van produciendo (p. 9).

Reimers y Schleicher (2020), por su parte, opinan que lo ideal en estos casos de Pandemia es la virtualidad, pero de existir serias limitaciones se deben buscar otras estrategias para llegar a todos los estudiantes, indican además que se debe buscar alianzas estratégicas para poder continuar los procesos de enseñanza aprendizaje.

En otro caso, el gobierno colombiano orientó su programación educativa, según el Banco Mundial (2021) a través del:

programa Todos a Aprender (PTA), la disposición de contenidos y recursos de apoyo pedagógico en una estrategia multimodal de educación a distancia (Aprender Digital: Contenidos para todos, plataformas virtuales para estudiar a distancia, programas educativos en radio y televisión, materiales impresos) y la asignación de recursos para la compra de material de apoyo pedagógico y conectividad, entre otros (p. 23).

Esta modalidad multimodal incluyó 80.000 recursos educativos digitales de fácil acceso para la población sin conectividad. En un estudio realizado por Expósito y Marsollier (2020), en relación con la implementación de recursos pedagógicos digitales en el confinamiento del Covid-19, los docentes se vieron en la obligación de digitalizar los materiales didácticos. Por otra parte, se pudo determinar que “las clases online como recurso pedagógico está mayormente empleado por los docentes de instituciones de gestión privada, en alumnos de niveles socioeconómicos medios y altos, y en los niveles educativos superiores no universitarios y de grado” (p. 18).

En líneas generales, cada experiencia es importante para dejar evidencia de los esfuerzos que se realizaron y las diferentes propuestas para superar la crisis educativa que se generó con la terrible pandemia del Covid-19.

La UNICEF (2020) recomienda tener cinco aspectos presentes a la hora de organizar el proceso educativo a distancia durante una pandemia, estas son: 1. Realizar un mapeo de condiciones de acceso y conectividad. 2. Establecer puntos focales de comunicación. 3. Manejar el tono y el estilo de la comunicación. 4. Apelar a los diferentes formatos que habilita la tecnología. 5. No todo debe ser digital.

En el primer caso, se indica que es necesario examinar la realidad para elegir los medios de comunicación más adecuados para una efectiva comunicación. Se puede acudir a Facebook, WhatsApp, entre otros para regular la tarea de cada uno de los

actores. En los puntos focales de comunicación, recomienda que se tenga en cuenta las informaciones más importantes que requieren respuesta y cuáles son informaciones solo para ser leídas, esto permitirá una mejor elección del medio a elegir para la comunicación. En relación con el tono y contenido de la comunicación se propone iniciar con preguntas sensibilizadoras para conocer el estado de los destinatarios y cuando se requiera algún tipo de corrección se debería realizar de forma positiva y sólo a los interesados y no en forma grupal.

Un aspecto al que se hace especial referencia es hacer uso de los diferentes formatos que la tecnología ofrece como audios, videos, textos, pdf, power point, entre otros. Finalmente, buscar alternativas de comunicación a través de otras instancias donde los estudiantes puedan conseguir información importante, ejemplo, “capitalizar el vínculo con almacenes y otros negocios abiertos en la cercanía para colocar carteles con información relevante para la comunidad escolar” (UNICEF, 2020, p. 9).

Para la CEPAL-Unesco (2020) es indispensable la flexibilización curricular por lo que se debe priorizar los objetivos y contenidos en esta emergencia, además se requiere comprensión en todos los niveles, la empatía, la tolerancia y el respeto a las diferencias individuales.

En relación con la dimensión pedagógica, la UNICEF (2020) reconoce que se está en un caso sin precedentes pues los mismos docentes están siendo afectados emocionalmente por esta situación, pues han tenido que enfrentar con realidades nuevas para los que, en muchos casos, no estaban preparados, asumir la virtualidad sin muchas orientaciones y en muchos caso en condiciones poco favorables.

Para Canet-Juric, Del Valle, López, Poo; Galli, Yerro y Urquijo (2020) la Pandemia, no solo es una emergencia de salud pública, sino también un problema grave de salud mental y no debe minimizarse, el impacto psicológico de la cuarentena. Los hechos sugieren que el mantener las medidas de confinamiento podría tener un efecto mayor en la salud mental a largo plazo. Por ello, indican que es necesario continuar monitoreando la angustia emocional y otros problemas de salud mental relacionados en la población en general y en los niños y adolescentes en particular. En este caso, es aún más importante la unión entre la escuela y la familia para prevenir problemas de

ansiedad o depresión. Sugieren estos autores que se debe estudiar cómo se sienten cada uno de los involucrados en esta transformación de esta modalidad y cómo ha afectado su salud mental.

Por esta razón, todo lo que se haga durante esta situación debe ser propensa de una constante revisión para ir rectificando y moldeando alternativas pedagógicas que permitan sortear esta crisis. Para Vohlonen, (2020) la educación es mucho más que asignaturas, por lo que se recomienda a las familias y a los docentes promover juegos educativos, lectura, fomentar la investigación y los experimentos, en general, actividades que educan en forma integral. Se recomienda a las familias que incentiven las actividades normales de los hogares como cocinar, organizar la casa y, en los casos que sea posible cultivar alimentos, entre otras actividades.

Expósito y Marsollier (2020) citando a Villafuerte, Bello, Cevallos y Bermello, reconocen que en la actual experiencia el papel de los docentes ha sido fundamental. En escenarios como la Pandemia el profesor debe motivar y guiar académicamente a los estudiantes, así como mantener una relación afectiva que promueva la resiliencia para superar la experiencia traumática que se está viviendo.

En general, sobre el docente cae parte del compromiso de garantizar el éxito de la educación en esta crisis sanitaria, pero en este caso le ha tocado compartir ese acompañamiento con la familia a quien le ha correspondido la responsabilidad en las actuales circunstancias.

La familia en la educación a distancia por el Covid-19

Al existir una cuarentena que impide a los niños y adolescentes asistir a sus aulas, el papel de la familia se transformó automáticamente la continuidad de la educación. La escuela, por su parte, tuvo que apoyarse en los adultos de las familias para orientar el aprendizaje. Muñoz y Lluch (2020) afirman que el distanciamiento ha dejado en evidencia “que el aprendizaje necesita tutorización, orientación, guía y vínculo y, en este sentido, el profesorado deviene un referente fundamental. El confinamiento del alumnado en sus casas precisa como nunca de la complicidad de las familias en el proceso de aprendizaje” (p. 2).

Para la UNICEF (2020), es importante que se tenga claro que no se puede pretender que la familia se transforme en docentes si no que acompañen en el aprendizaje no presencial. Para lograrlo, deben escuchar sus inquietudes, dedicar un tiempo diario para el apoyo en las tareas y disponer de un espacio físico dedicado el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es lógico suponer que el nivel de participación de la familia variará según la edad del niño, grado y particularidades propias de los menores, pero en general la familia debe ser el gran supervisor y organizador de los aprendizajes a distancia.

Reimers, y Schleicher, (2020) aseguran que para lograr un exitoso proceso educativo durante el Covid-19 se debe establecer un grupo de trabajo para dar respuestas a la realidad que se vaya presentando, para estos autores debe existir una red de apoyo entre los que deben estar todos los involucrados, entre los que por supuesto resalta la familia. Esta red debe horarios de trabajo, establecer comunicación constante y definir las estrategias que orientará el aprendizaje.

Cómo se puede observar de los autores antes citados a la familia le corresponde todo un proceso de organización de las actividades académicas, así como la supervisión de todas las actividades asignadas por los docentes. Los adultos de las familias deben conformar una red de apoyo que sustituya la presencialidad del docente quien podía hacer seguimiento inmediato a los avances de los estudiantes en este caso, en palabras de Muñoz y Lluch (2020) pasa a ser un agente educativo principal y es un nivel imprescindible de colaboración con la educación pues tienen la responsabilidad de contribuir favorablemente a la mejora educativa en el instante que refuerzan y prosiguen la labor que desempeña el centro escolar.

La evaluación de la educación a distancia

La evaluación de los aprendizajes consiste en medir de diferentes maneras los logros o los avances de los estudiantes en relación con el proceso formativo. El término evaluación ha sido definido desde diferentes perspectivas, según, Chaviano Herrera, Baldomir Mesa, Coca , & Gutiérrez . (2016):

La palabra evaluación es un término polisémico; puede interpretarse como calificación, medición, comparación, control, análisis, valoración, apreciación y juicio. Así también son diversas sus consecuencias: clasificar, seleccionar, fiscalizar, orientar y regular. Persiste la tendencia a sinonimar evaluación y calificación pensando muy poco en la primera como reguladora y mucho menos como un proceso que la propia persona que está aprendiendo puede y debe llevar a cabo. (pp.192, 193)

Ha existido la tendencia de concebir la evaluación como un acto punitivo donde el objetivo central es sancionar a los estudiantes que no hayan logrado los objetivos establecidos. En palabras de De la Orden Hoz & Pimienta (2016) la evaluación debe concebirse como primero formativa y después sumativa. La formativa consiste en la retroalimentación que les da el docente a los estudiantes para verificar sus avances y la sumativa cuando se considere haber logrado o no los objetivos.

Cárdenas y Luna (2020) hacen una crítica a la evaluación tradicional ya que se caracteriza por ser esencialmente sumativa y “que sólo mide resultados -muchas veces a través de exámenes únicamente- este modelo evaluativo no pondera un aprendizaje significativo, sino solamente la memorización de contenidos que, al carecer de una conexión con la realidad práctica, muy probablemente pronto serán olvidados...” (p. 395)

En el caso de la educación a distancia la presencia de la tecnología da un nuevo escenario a los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como a la evaluación de los mismos. Sin embargo, en palabras de Lezcano y Vilanova (2017) es necesario tener algunos principios fundamentales:

Confiabilidad: los instrumentos asumen en este sentido un rol fundamental, ya que debieran reflejar fielmente el aprendizaje construido. En los entornos virtuales el estudiante se conoce por medio de sus actividades y por el desarrollo de las consignas dadas a través de los instrumentos. Tal como proponen algunos autores el grado de confiabilidad de los instrumentos de evaluación podrían convertirse en uno de los estándares para juzgar el curso en lo que se refiere a la estabilidad temporal, aplicable a cualquier instrumento.

Autenticidad: los recursos que se pueden utilizar en los entornos virtuales y en las propuestas mediadas por tecnología facilitan el desarrollo y creación de simulaciones y entornos propicios para este tipo de actividades. Este

principio se relaciona con los contenidos de la evaluación con la realidad práctica de los estudiantes. Validez: este principio se encuentra dado por la medición de aquello que se pretende medir. En este sentido los instrumentos debieran respetar fundamentalmente este principio.

Objetividad: este aspecto ha sido objeto de muchas discusiones didácticas, aquí solo haremos referencia a la necesidad de evitar prejuicios, favoritismos y establecer claramente los criterios de evaluación y acreditación. (p. 4)

Picón, Rodríguez y Oliveira (2021) consideran que es necesario enseñar a través de experiencias con el uso de las plataformas en los entornos virtuales para que los estudiantes logren aprendizajes significativos en educación a distancia es necesario acudir a diferentes estrategias que garanticen la confiabilidad, autenticidad, validez y objetividad antes mencionadas. Entre estas actividades puede estar

uso de plataformas para entornos virtuales, programas televisivos, el correo electrónico y otra variedad de mensajería de texto con el objeto de interactuar de manera sincrónica y asincrónica con los estudiantes, con recursos y actividades centradas mayormente en la evaluación formativa con diversos tipos de entrega de trabajos como proyectos de investigación, portafolios, mapas mentales, resúmenes entre otros, en algunos casos sin considerar una escala numérica, recurriendo también a videos y paquetes de herramientas digitales para facilitar el proceso de aprendizaje y de retroalimentación.(p.4).

En general, la evaluación en educación a distancia está mediada por la tecnología, existe una variedad de instrumentos y técnicas de evaluación que favorecen el proceso “en entornos virtuales: pruebas objetivas, proyectos, rúbricas, creación de mapas conceptuales, foros, portafolios, wikis, etc. De allí la importancia de interesarse por los fundamentos pedagógicos, por las estrategias e instrumentos de evaluación de aprendizajes centradas en el alumno mediante TIC”. (Lezcano y Vilanova, 2017, p. 2).

Bases legales

El Ministerio de Educación del Ecuador tiene toda la reglamentación necesaria en diferentes instrumentos jurídicos que garantizan la prosecución escolar en casos extraordinarios. Sin embargo, en el año 2020 ante la crisis mundial producida por la propagación de la pandemia del Covid-19, el Ministerio de Educación a través de la Dirección de Educación Inicial y Básica, elaboró unos lineamientos dirigidos a todos

los ecuatorianos, así como a las instituciones encargadas de dirigir el sistema educativo para implementar el llamado servicio educativo extraordinario de “Educación en casa”.

En su sustentación legal, este documento se basa en los diferentes documentos legales existentes en el Ecuador como son: La Constitución de la República del Ecuador (2008 que es la Norma Jurídica Suprema del Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2014), el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012), entre otros documentos legales para respaldar la propuesta antes señalada, en el desarrollo de este estudio solo se hará referencia a los articulados que se relacionen con la educación en crisis sanitaria o educación a distancia.

En el caso de la Constitución de la República del Ecuador, estos lineamientos hacen referencia a los artículos 26, 27, 28 y 29 y 347. A continuación, se analizan los principios de cada artículo en relación “La educación en casa”. El Artículo 26 es un reconocimiento a la educación como un derecho ineludible por parte del Estado para que todos los ciudadanos no solo tengan el derecho a la educación sino también a participar en este proceso. El Artículo 27 se centra en garantizar el desarrollo holístico para una educación integral, y holística en el marco de los derechos humanos y democráticos para impulsar el desarrollo integral, cultural y humano.

En el Artículo 28, se deja sentado que la educación responderá a los intereses públicos y será de acceso a todos los ciudadanos sin discriminación de ningún tipo. El Artículo 29 establece la libertad de enseñanza y da los representantes la libertad de escoger la educación según sus principios, creencias y opciones pedagógicas. Es importante resaltar, en este caso, que al otorgarle a la familia la posibilidad de escoger las opciones de estudio, se deja en la familia la potestad de elegir la modalidad a distancia si fuera el caso.

Posteriormente, se cita el Artículo 347 que complementa al 29 al establecer la responsabilidad del Estado en garantizar las diferentes modalidades de la educación formal y no formal. Como se puede observar, la Constitución de la República del Ecuador cuenta con los argumentos jurídicos que permiten la propuesta de “La educación en casa”.

Por su parte, en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2014), también aporta articulados importantes para apoyar la emergencia provocada por la pandemia del Covid-19, es importante aclarar que esta ley establece los principios y fines de la educación, así como los deberes y derechos tanto de estudiantes como profesores en los niveles inicial, básica y bachillerato. En su artículo 1, declara

La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación. (p. 1).

En el documento, *Lineamientos para la implementación del servicio educativo extraordinario para la implementación “Educación en casa”* (2020) se hace referencia solo aquellos artículos citados en el documento y que se relacionan con la educación a distancia durante la pandemia. En el Artículo 6, se establece las obligaciones del Estado en relación con la educación. Hace alusión a la aplicabilidad de un currículo nacional para todas las instituciones educativas en sus diversas modalidades, así como la garantía a la participación activa de todos los involucrados en el proceso educativo.

El Artículo 13, por su parte, exige a los representantes propiciar el ambiente adecuado para el aprendizaje en el hogar, organizar los espacios de estudio y garantizar la participación de los estudiantes en actividades extraescolares.

Esta ley hace referencia en el Artículo 46 a la modalidad semipresencial que no exige la asistencia regular a los centros educativos y permite la prosecución a través del uso de las Tecnologías de la Comunicación.

El Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (RLOEI; 2017) establece en los últimos considerandos que dan origen al Decreto de esta Ley que:

es una obligación primordial del Estado garantizar el funcionamiento dinámico, incluyente, eficaz y eficiente del sistema educativo, que conlleve la prestación de un servicio educativo en procura del interés público; y, Que, para cumplir este deber y precautelar el efectivo goce del derecho a la educación de las personas, es imprescindible complementar, con la debida

fundamentación técnica educativa, los preceptos de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (p. 2).

Finalmente, en los lineamientos para la aplicación de “La educación en casa” se hace referencia a varios artículos en este caso solo se analizarán los artículos 9 y 240 por estar relacionados con el presente estudio. En el artículo 9, se hace referencia a la obligatoriedad de la aplicación de los currículos nacionales independientemente de la modalidad de estudio y el 240, expresa el derecho a la educación en casos de vulnerabilidad lo que garantiza el derecho educativo en cualquier crisis.

CAPITULO III

MÉTODICA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente capítulo tuvo como propósito presentar los aspectos metodológicos de la investigación. Primero se desarrollaron los conceptos epistemológicos, ontológicos y axiológicos de la investigación. Luego se describe el paradigma o enfoque que hizo posible abordar el trabajo de investigación, así como el tipo de investigación, diseño, técnicas e instrumentos de recopilación de la información y de los datos obtenidos, la validación y confiabilidad del instrumento, como la técnica en el procesamiento de la información y datos, que sustentaron la presente investigación y que tuvo como objetivo general “Construir lineamientos teóricos que orienten la Educación a Distancia a nivel del bachillerato en casos de pandemias o crisis humanitarias”.

Epistemología

Abordar sobre el conocimiento general es hablar de gnoseología, pero si se quiere hablar de epistemología es tratar sobre el conocimiento científico, así lo establece Figueroa y Jiménez (2012), en esta sección se trató sobre el segundo caso, donde la epistemología es considerada como una disciplina que estudia ¿Cómo se genera y se valida el conocimiento de las ciencias? Su función es analizar los preceptos que se emplean para justificar los datos científicos, considerando los factores sociales, psicológicos y hasta históricos que entran en juego.

En ese sentido, se pudo establecer de manera más clara aún que, la epistemología de lo que se encarga es de abordar la filosofía y el conocimiento a través de la respuesta a diversas preguntas de vital importancia como las siguientes: ¿qué es el conocimiento?, ¿cómo se lleva a cabo en los seres humanos el razonamiento? o ¿cómo se comprueba que lo que se ha entendido es verdad?

Para Damiani (2005) y Lambert y Brittan (1975), la epistemología analiza, evalúa, crítica, establece principios e hipótesis en el conjunto de problemas que presenta

el proceso de producción del conocimiento científico, destinado a determinar el orden lógico, el valor y el alcance del hecho.

Katz y Kahn (1977), establecen que un objeto de estudio, puede ser orientado con diferentes paradigmas, donde se permite conducir a diversas observaciones que se enfoca en el marco conceptual y metodológico de una investigación, a través de la cual puede observarse.

Al conjugarse la teoría y la aplicación de la ciencia, que es un requerimiento en el uso de la epistemología, que lleva al investigador a poder interpretar y darle un sentido de conocimiento a la realidad. Para Tamayo y Tamayo (2003), en la actualidad se contextualiza como la teoría del conocimiento, caracterizándose por el método a ser utilizado. Por consiguiente, la epistemología es la doctrina de los fundamentos, que presenta el conocimiento como resultado del producto que obtiene el hombre, con la interacción con su contexto, donde se implica un proceso crítico por medio del cual el hombre organiza el saber hasta su sistematización.

A través de la epistemología, se establece las condiciones básicas que facilitan el soporte a la coherencia y validez del estudio que se está desarrollando, por cuanto atiende a los requerimientos del proceso de investigación, por otra parte, desde el punto de vista filosófico y metodológico, sirve de apoyo y a la vez justifica la toma de decisiones cuando intenta dar solución a una situación problemática sometida a indagación, lo que conlleva a estar consciente en el trasfondo ontoepistemológico de la investigación.

Para este estudio se buscó determinar cuáles eran cada uno de los componentes requeridos para teorizar sobre la educación a distancia en caso de ser exigido por una realidad que exponga la salud de alguna comunidad escolar.

Ontología

En la actualidad, según Martínez (1988), coexisten dos usos diferenciados del término ontología, que corresponden a dos áreas del conocimiento que son diferentes, por lo tanto, se le atribuyen características y propiedades diferentes. El término ontología se origina en la metafísica, que se ocupa del estudio de la existencia de los

seres y de sus propiedades transcendentales, en filosofía la ontología se considera como una explicación sistemática de la existencia.

Derivado de su significado original, aunque con un entendimiento mucho más pragmático y aplicado, el término ontología se usa en el ámbito de la educación para referirse a un conjunto de conceptos organizados jerárquicamente, representados en las estrategias de enseñanza como del aprendizaje, cuya finalidad es la de servir de soporte en los conocimientos específicos, de la materia que la ontología representa. Este segundo significado de ontología, se refiere a las creencias del investigador sobre la naturaleza de la realidad que estudia.

En las aplicaciones reales, sin embargo, una ontología es una entidad educacional, y no ha de ser considerada como una entidad natural que se descubre. Una ontología ha de entenderse como un entendimiento común y compartido de un dominio, que puede comunicarse entre científicos y el sistema educativo. Ésta última característica, el hecho de que puedan compartirse y reutilizarse en aplicaciones diferentes, explica en parte el gran interés suscitado en los últimos años en la creación e integración de ontologías.

El sinónimo más usual de ontología es *conceptualización*. Según la definición de Gruber (1993), una ontología constituye " una especificación formal, explícita de una conceptualización compartida" (p. 199). En esta definición, convertida ya en estándar, conceptualización se refiere a un modelo abstracto de algún fenómeno del mundo del que se identifican los conceptos que son relevantes; hace referencia a la necesidad de especificar de forma consciente los distintos conceptos que conforman una ontología, lo cual se impone como condición de representación conceptual formal, que indica que la especificación debe representarse por medio de un lenguaje de representación.

Por otra parte, una definición de ontología más concreta la ofrece Arpaia (2010), donde expresa que algunas de sus propiedades y cómo se relacionan los conceptos entre sí. Por lo tanto, aunque en filosofía una ontología es una explicación sistemática de la existencia. Cuando se aborda que la ontología como sistemas de representación de conocimiento, se debe especificar a qué tipo de sistemas se refiere.

Desde el punto de vista ontológico, la presente investigación está fundamentada en la concepción del ser humano como sujeto que construye y reconstruye su realidad social asentada en el contexto donde se desenvuelve, en este caso en el sector educativo. La identificación de un determinado paradigma se origina al conocer cuál es la creencia que mantiene el investigador con respecto a la naturaleza de la realidad que se investiga.

Guba y Lincoln (1994), explican con un ejemplo lo señalado anteriormente: “si se asume un mundo real, entonces lo que puede conocerse de él, es como son realmente las cosas y cómo funcionan realmente” (p. 75). Lo anterior percibe al hombre, según Bedoya (1998), como un ser viviente que construye y reconstruye permanentemente su mundo y su conducta a través de su formación educativa, despliega su ser, en un devenir necesariamente social, cultural, educativo e histórico. Esta posición permite percibir a los seres humanos como creadores de su propia realidad, en la que participan a través de su experiencia, imaginación, pensamiento y acción.

En este contexto de ideas, el educador es un constructor y reconstructor del ámbito educativo en el contexto donde se desempeña o convive, al ubicarse en una realidad social como proceso histórico, en donde su acción continuamente produce y reproduce el mundo material, social y cultural en el cual se desenvuelve.

Axiología

Para Martínez (2010), lo axiológico es todo lo que se refiere a un concepto de valor o que constituye una axiología, es decir, los valores predominantes en una determinada sociedad.

El aspecto axiológico o la dimensión axiológica de un determinado asunto implican la noción de elección del ser humano por los valores morales, éticos, estéticos y espirituales.

La axiología, según Pineda (1994), es la teoría filosófica encargada de investigar estos valores, con especial atención a los valores morales. Etimológicamente, la palabra axiología significa "teoría del valor", que se forma a partir de los términos griegos "*axios*", que significa valor, y "*logos*", que significa estudio, teoría.

En este contexto, el valor, o lo que es valorado por las personas, es una decisión individual, subjetiva y producto de la cultura del individuo. Dentro del pensamiento filosófico, existe un punto central, que es, cómo se quiere llegar a ser en el futuro, en un estado mejor. Para poder pasar de un estado actual a un mejor estado, según Curra (2005), es necesario que se comprenda primero que para hacer mejoras se tiene que fundarlas en ciertos puntos claves. Esto se llama la axiología filosófica o axiología existencial, es decir, los valores, que son aquellos fundamentados de la acción que pueden llevar a un estado mejor el día de mañana. Esto se debe a que los valores dan sentido y coherencia a las acciones.

La ética y la estética están intrínsecamente vinculadas a los valores desarrollados por el ser humano. La ética es una rama de la filosofía que investiga los principios morales (bueno/malo, correcto/incorrecto, es el antagonismo entre el bien y el mal) en el comportamiento individual y social de una persona. La estética estudia los conceptos relacionados con la belleza y la armonía de las cosas.

A continuación, se presenta una descripción de los diferentes enfoques o perspectivas posibles para abordar el presente trabajo de investigación, haciendo énfasis en la dicotomía en el paradigma cualitativo, cuantitativo o mixto, para posteriormente, de forma justificada, asumir el enfoque que más se adapte a las características y naturaleza del estudio.

Enfoque, Tipo y Diseño de investigación

La presente investigación tuvo como objetivo construir una propuesta teórica que oriente la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias. Este estudio tuvo un enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo. La primera fase abarcó lo cuantitativo, que se sustentó en un estudio descriptivo en el cual se determinó el apoyo académico de las familias, así como de los docentes en el proceso de educación a distancia realizado para enfrentar la pandemia del Covid-19 y los cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos introducidos en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante el año escolar 2020-2021. En la segunda fase se asumió un enfoque cualitativo bajo el método de la Teoría Fundamentada.

En el enfoque mixto de esta investigación, en la primera parte se trabajó con los aspectos cuantitativos, que representa el paradigma del positivismo como corriente filosófica, que según Comte (1984), es el único conocimiento auténtico, es el conocimiento científico, que puede surgir de la afirmación positiva de las teorías a través del método científico.

Según Ruiz (2002), el positivismo hace énfasis en la precisión de los procedimientos de medición y apuesta a los indicadores (a través de conceptos, variables y dimensiones) de ciertos elementos del proceso. No estudia, el cómo estos elementos conforman la totalidad, no analiza el fenómeno integrado, sino cómo un subconjunto de la realidad, preferiblemente cuando estos son medibles y están relacionados con la observación del fenómeno estudiado.

El paradigma positivista para Dobles, Zuñiga y García (1998), se apoya con mayor énfasis en el enfoque metodológico cuantitativo, porque busca establecer leyes generales con el fin de predecir y controlar los hechos.

Según Dubs y Bustamante (2009), la principal característica de la metodología cuantitativa es construir el conocimiento con la descripción, explicación, predicción y posible control de los fenómenos. Se propone observar, medir, replicar, predecir y generalizar los fenómenos independientemente del individuo.

Para Figueroa y Jiménez (2012), el paradigma cuantitativo es el que se apoya en la corriente positivista, que tiene como propósito buscar la objetividad del conocimiento, establece relaciones causales que requieren una explicación del fenómeno. La opinión del investigador no debe incidir en los resultados del estudio, por lo tanto, él debe describir la realidad a estudiar sin modificarla, más adelante los autores exponen que “su método es el inductivo-deductivo, el cual representa procesos ordenados y regulares que expresan una secuencia lineal” (p. 73).

Diseño de Investigación

La primera fase del estudio está enmarcada en la investigación de campo, porque se recogió en forma directa de la realidad los datos de interés para el desarrollo del presente trabajo investigativo, lo que garantizó, un mayor nivel de confianza en la información que se obtuvo, que para Arias (2006), “consiste en la recolección de datos

directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna” (p. 48).

Según los objetivos del estudio propuesto, es de carácter descriptivo, pues se caracterizó una situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014), señalan que: “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 80), igualmente Hurtado de Barrera (2008), señala que la investigación descriptiva tiene como objetivo central, lograr la descripción o caracterización del evento de estudio dentro de un contexto particular.(p.213).

En la segunda etapa, emergieron a través de la Teoría Fundamentada los elementos del apoyo académico de las familias, docentes y la institución que fueron exitosos durante la pandemia. Posteriormente una tercera etapa que consistió en la construcción de una propuesta teórica que oriente la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias.

Para Ríos (2017) el enfoque cualitativo ha recibido diferentes denominaciones como investigación naturalista, holística, paradigma emergente, entre otros. Este enfoque se sustenta en el paradigma interpretativo y su característica esencial es que se centra en la interpretación de los fenómenos.

Martínez (2010), señala que cualquier investigación científica, ya sea ésta de tipo cualitativa o cuantitativa, tiene dos centros fundamentales de atención a los cuales siempre debe atender: (a) recoger toda la información necesaria y suficiente para alcanzar su propósito (b) estructurar esa información en un todo integrado, coherente y lógico, ideando una estructura, modelo o teoría sobre lo estudiado.

La realidad social ha demostrado que su análisis puede ser realizado desde diferentes perspectivas mediante el uso de diferentes enfoques que hacen uso de diferentes técnicas.

En relación con la Teoría Fundamentada, Páramo Morales, (2015) señala que:

Por otro lado, la TF es una metodología más adecuada para resolver cierto tipo de cuestiones. Se adapta más a los esfuerzos para discernir el proceso a través del cual los actores construyen significados más allá de su

experiencia intersubjetiva. Puede ser utilizada en una forma lógicamente consistente con los supuestos claves de la realidad social y de cómo ella es conocida. (pp. 9-10).

Por su parte, la Teoría Fundamentada dio la oportunidad de profundizar un hecho o situación social y le permite generar una explicación a la luz de los datos recogidos. Fue una estrategia inductiva que, a partir de la realidad de los participantes, generó un mapa teórico de la realidad que orientó la situación estudiada.

Una vez recolectada la información, se procedió a la codificación de los datos a través del Atlas ti 22 para revelar las categorías para etiquetarlas, relacionarlas hasta lograr su saturación.

La categorización hizo posible conceptualizar las unidades; la codificación abierta, por su parte, fue la acción concreta por la que se asignó a cada unidad un indicativo (código) propio de la categoría en la que se quedará incluida.

Para San Martín Cantero, (2014), la codificación abierta es el examen minucioso de los datos para comparar su similitud y diferencias, la codificación axial, por su parte, es el proceso de identificación de relaciones entre las categorías obtenidas en la codificación abierta para crear subcategorías, que determinan las propiedades y las dimensiones.

Una vez que surgieron los datos se comenzó a establecer las comparaciones para generar la teoría que permitió construir una propuesta teórica que oriente la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias.

Población

Tamayo y Tamayo (2003), define a la población como “la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de la población poseen características en común, las cuales se estudiarán y darán origen a los datos de la investigación” (p. 176). Estos planteamientos coinciden con los presentados por Chávez (2001), al señalar que la población es el universo sobre el cual se pretenderá generalizar los resultados y estará constituida por característica o estratos, que le permiten distinguir los sujetos unos de otros.

En el caso de la presente investigación la población de estudio fue constituida

por dos conglomerados: a) por el total de los dos mil (2.000) alumnos y b) por los noventa y un (91) docentes, de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Dr. Luis Celleri Avilés, ubicada en el Cantón de Libertad, perteneciente a la Provincia Santa Elena de Ecuador.

Muestra

La muestra es una parte representativa de una población, cuyas características deben reproducirse en ella, lo más exactamente posibles, según Hernández, Fernández y Batista (2014), “es un subgrupo de la población del cual se recolecta los datos y debe ser representativo de ésta” (p. 173).

Para el presente estudio, la muestra estuvo constituida por los alumnos y profesores, que fueron seleccionados al azar y que representan proporcionalmente al tamaño de la población de cada conglomerado: a) por el total de los dos mil (2.000) alumnos y b) por los noventa y un (91) docentes, de la comunidad educativa de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el Cantón de Libertad, perteneciente a la Provincia Santa Elena de Ecuador.

. Para el cálculo del tamaño de la muestra que representó a los alumnos y a los profesores se utilizó la fórmula que se presenta a continuación:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(N - 1) E^2 + Z^2 P Q}$$

Para el caso de los alumnos se utilizó la población de 2.000

En donde:

n= Tamaño de muestra

Z= Valor Z curva normal (1.96)²

P= Probabilidad de éxito (0.50)

Q= Probabilidad de fracaso (0.50)

N= Población (2.000)

E= Error muestral (0.05)

Sustituyendo la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.50) (0.50) (2.000)}{(2.000 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.50) (0.50)}$$

$$n = \frac{(3.84) (0.25) (2.000)}{(1.999) (0.0025) + (3.84) (0.25)}$$

$$n = \frac{(0.96) \cdot (2.000)}{4,99 + 0.96}$$

$$n = \frac{1920}{5,95}$$

$$n = 322,689 = 323.$$

La muestra representativa de la población de estudiantes fue de 323 alumnos.

Para el caso de los profesores la población estuvo constituida por 91 docentes.

En donde:

n= Tamaño de muestra

Z= Valor Z curva normal (1.96)₂

P= Probabilidad de éxito (0.50)

Q= Probabilidad de fracaso (0.50)

N= Población (91)

E= Error muestral (0.05)

Sustituyendo la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.50) (0.50) (91)}{(91 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.50) (0.50)}$$

$$n = \frac{(3.84) (0.25) (91)}{(90) (0.0025) + (3.84) (0.25)}$$

$$n = \frac{(0.96) \cdot (91)}{0,225 + 0.96}$$

$$n = \frac{87,36}{1,185}$$

$$n = 73,721 = 74.$$

La muestra representativa de la población de profesores fue de 74 docentes.

Tabla 1

Muestra de alumnos y profesores de la investigación

Técnicas e instrumentos para la compilación de información.

Unidad Educativa	Población Alumnos	Muestra Alumnos	Población Docentes	Muestra Docentes	n
Dr. Luis Celleri Avilés	2.000	323	91	74	funci

ón de los objetivos señalados en el presente estudio, se utilizó la encuesta como técnica para la recolección de los datos e información necesaria para el desarrollo de esta investigación, la misma estuvo fundamentada en la aplicación de un instrumento de recolección de datos, de tipo cuestionario de opinión, el cual fue aplicado a las muestras de estudiantes y de los docentes de las poblaciones objeto del estudio, (ver anexos A y B).

Los instrumentos de recolección de datos, fueron dos cuestionarios de opinión que fueron elaborados y aplicados a los estudiantes como a los docentes, que forman parte de la muestra del estudio. En el mismo se incluyó preguntas cerradas, que fueron procesadas, considerando las respuestas a partir de la escala de tipo Likert en los niveles de acuerdos, constituido por 35 ítems cuyas respuestas son cerradas.

Además, fueron incluidos 5 ítems para la recopilación de datos de tipo demográficos a los estudiantes, como son sexo, edad, pericia en el uso de las TIC, posesión o no de equipos de computación, así como donde realiza su conexión a internet para realizar sus actividades de aprendizaje y de investigación.

Los ítems, están relacionados con los diferentes aspectos que abordan las diferentes dimensiones desarrolladas en el cuerpo de trabajo de la presente Tesis Doctoral y que son las siguientes:

1. Cambios Administrativos.
2. Cambios Tecnológicos.
3. Cambios Pedagógicos.
4. Herramientas Tecnológicas.
5. Plataformas Tecnológicas.

6. Entornos Virtuales de enseñanzas.
7. Tipos de medios.
8. Apoyo académico familiar.
9. Apoyo docente en tiempo de pandemia a través de la web.
10. Resultados de los Aprendizaje a través de la web.
11. Métodos de trabajo basados en la web.

El cuestionario de opinión de los docentes, es el mismo de los estudiantes en la indagación de los 11 aspectos o dimensiones mencionados anteriormente, en lo que corresponde a los datos demográficos, se busca información en las siguientes variables: sexo, edad, condición del personal docente y los años de servicio en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, títulos académicos de pregrado y postgrado, pericia en el uso de TIC, posesión de equipos de computación y lugar donde realiza su conectividad a internet.

El cuestionario de opinión, con enunciados referidos a las variables y dimensiones que se manejó en la investigación; este instrumento permitió la obtención de la información requerida de acuerdo a los objetivos del estudio, a continuación se presenta el cuadro 2, correspondiente a la definición de las variables y en el cuadro 3 a la operacionalización de las variables.

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: “LINEAMIENTOS TEÓRICOS QUE ORIENTEN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN CASO DE PANDEMIAS O CRISIS HUMANITARIAS: CASO UNA ESCUELA EN ECUADOR”

OBJETIVO GENERAL: Construir lineamientos teóricos que orienten la Educación a Distancia a nivel del bachillerato en casos de pandemias o crisis humanitarias.

Tabla 2

Definición de Variables

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	DEFINICIÓN DE VARIABLES
<p>a.- Determinar los cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos que ha introducido la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19.</p>	<p>Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos durante la pandemia COVID-19</p>	<p>Para la CEPAL-UNESCO (2020) el objetivo de la educación a distancia en plena pandemia del Covid-19 es mantener la continuidad de los aprendizajes, esto “ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste” (p. 3). Para poder lograr la continuidad de los aprendizajes, se han realizado cambios administrativos en la Gerencia de las instituciones educativa, en lo tecnológico se ha acelerado la utilización de la interconectividad, los entornos virtuales de la enseñanza y aprendizaje (EVEA), así como el uso de plataformas tecnológicas educativas, entre los docentes con sus estudiantes, para lograr los objetivos pedagógicos en el desarrollo del quehacer educativo.</p>
<p>En el caso del apoyo académico de la familia, es la orientación de los padres, hermanos, tíos, abuelos entre otros, a la realización de las actividades escolares asignadas por los docente, para el logro de los aprendizajes planificados según los contenidos del curso o grado que el estudiantes de bachillerato este desarrollando. Igualmente con el apoyo de los docentes a través de guías de estudios, videos, clases interactivas, asesorías individuales, entre otras estrategias y entornos virtuales, que son herramientas de soportes de la educación a distancia, para el</p>		

desarrollo y logro de los objetivos, como el de los contenidos.

**OBJETIVOS
ESPECÍFICOS**

VARIABLES

DEFINICIÓN DE VARIABLES

Tabla 2 (cont.)

<p>c.- Elaborar una propuesta teórica que oriente la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias que se dan en caso de una situación de emergencia en la que pueden estar amenazada la vida, salud o bienestar de una comunidad.</p>	<p>Propuesta Teórica, educación a distancia, crisis humanitaria de salud</p>	<p>Para autores como Yurén (2006), Zubiría (2007), Gago (2010), Fourez (2010) y Carpio (2011) conciben los lineamientos teórico que orienten la educación a distancia en caso de pandemia o crisis humanitaria, como una propuesta de solución a un problema que se está viviendo desde hace dieciocho (18) meses en la gestión didáctica en las instituciones educativas en el Ecuador, a través del desarrollo de una investigación se determinan los factores que inciden o que crea una situación problemática que no permite el desarrollo exitoso del diseño curricular, a través de la propuesta se dan alternativas que disminuya o elimine los factores que la ocasionan. El diseño y/o adaptación de la propuesta en el sistema educativo del Ecuador permite el análisis de la acción educativa y, por ende, procesar científicamente la toma de decisiones y su aplicación ha dado validez como su confiabilidad a investigaciones, aportando soluciones pertinentes con el contexto histórico social de la realidad educativa que se está dando en este momento de crisis de salud humanitaria.</p>
<p>d.- Evaluar por expertos la propuesta teórica que oriente la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias.</p>	<p>Evaluación de la propuesta teórica de educación a distancia.</p>	

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: “LINEAMIENTOS TEÓRICOS QUE ORIENTEN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN CASO DE PANDEMIAS O CRISIS HUMANITARIAS: CASO UNA ESCUELA EN ECUADOR”

OBJETIVO GENERAL: Construir lineamientos teóricos que orienten la Educación a Distancia a nivel del bachillerato en casos de pandemias o crisis humanitarias.

Tabla 3

Operacionalización de variables

OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
a.- Determinar los cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos que ha introducido la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19.	Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos durante la pandemia COVID-19	1.-Cambios administrativos. 2.- Cambios Tecnológicos. 3.- Cambios Pedagógicos. 4.-Herramientas Tecnológicas 5.- Plataforma Tecnológica 6.- Entornos Virtuales de enseñanza. 7.- Tipos de Medios.	1.- Reunión de los directivos con los docentes vía online 2.- Reunión de los docentes con los padres vía online. 3.- Entrega de los resultados de evaluación vía online a los padres de los alumnos. 4.- Utilización de celulares, para el desarrollo de actividades de clase. 5.- Uso de videos para el desarrollo de los contenidos. 6.- Uso de Bibliotecas virtuales, para búsqueda de información. 7.- Desarrollo de clase vía online. 8.- Realización de evaluación a través de la página web. 9.- Sesiones de clases interactivas vía online. 10.- Whatsapp 11.- Fecebook 12.- Correo electrónico 13.-Instangram 14.-Zoom 15.- Googlemeet 16.- Telegram 17.- Moodler 18.- Blogs. 19.- Webquest 20.- Podcast. 21.- Celular inteligente. 22.- Tablet 23.- Computador, 24.- Libros, guías y cuestionarios digitales.	Items 1.- Items 2.- Items 3.- Items 4.- Items 5.- Items 6.- Items 7.- Items 8.- Items 9.- Items 10.- Items 11.- Items 12 Items 13.- Items 14.- Items 15.- Items 16.- Items 17.- Items 18.- Items 19.- Items 20.- Items 21.- Items 22.- Items 23.- Items 24.-
OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
b.- Analizar el apoyo	Apoyo	8.- Apoyo académico familiar.	25.- Sus padres poseen estudios mínimos a nivel de bachiller.	Items 25.-

académico de la familia y de los docentes en la educación a distancia realizado para enfrentar la pandemia del COVID-19 en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador

académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia del COVID-19

9.- Apoyo docente en tiempo de pandemia a través de la página web.	26.- Antes de realizar sus asignaciones escolares, lo discute con sus padres u otro familiar.	Items 26.-
10.- Resultados de los Aprendizaje a través de la página web.	27.- En su hogar posee, celular, computador o tablets con conectividad que le permiten realizar las investigaciones escolares.	Items 27.-
11.- Método de trabajo basado en la página web.	28.- El rol de su docente por vía online, es el de mediador del aprendizaje.	Items 28.-
	29.- El rol de su docente por vía online, es el de tutor del aprendizaje.	Items 29.-
	30.- El rol de su docente por vía online, es el de Co-tutor del aprendizaje.	Items 30.-
	31.- Los resultados de las actividades evaluativas, a través de la web, favorecen más a los estudiantes que la modalidad presencial.	Items 31.-
	32.- Los trabajos presentados por los estudiantes, a través de la vía online, son de mejor calidad.	Items 32.-
	33.- La participación de los estudiantes en sesiones de clase vía online, es más productiva.	Items 33.-
	34.- Los trabajos son individuales.	Items 34.-
	35.- Los trabajos son en grupos.	Items 35.-

Cuadro 4: (cont.)

Selección de informantes para la Teoría Fundamentada

Por las características propios de la Teoría Fundamentada, los sujetos de este tipo de investigación no pueden estar predeterminados antes de comenzar el estudio, sino que evolucionan según las necesidades del proceso. Esto es lo que Strauss y Corbin (2002) denominan muestreo teórico.

En este tipo de estudio para Barrios (2015), el muestreo:

no se determina previamente el número de participantes, sólo al terminar la investigación es que conoceremos el tamaño de la muestra. El muestreo teórico no debe confundirse con el muestreo intencional o estadístico. Esta forma de seleccionar los participantes es otro punto de tensión con la manera tradicional de hacer investigación que predomina en nuestras universidades, en general orientada a la comprobación de teorías (p. 44).

Para Cuñat Giménez (2006) “desde el muestreo teórico, el investigador selecciona nuevos casos a estudiar según su potencial para ayudar a refinar o expandir los conceptos y teorías ya desarrollados. La recolección de datos y el análisis se realizan al mismo tiempo.” (p.2).

Para Robledo (2009) los informantes claves son que debido a “sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios. (p.1)”

Los participantes serán seleccionados de la población A, conformada por doscientos representantes (200), una población B de cuarenta (40) docentes y una población C de diez (10) directivos de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Dr. Luis Celleri Avilés que sean considerados claves por sus respuestas en el estudio descriptivo. La selección se realizará hasta lograr la saturación de los datos.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para Ríos (2017), la técnica de recolección de datos:

se refiere al medio a través del cual el investigador establece la relación con el sujeto del cual va a recoger los datos. Tal es el caso de la

observación directa, la encuesta en sus dos modalidades (entrevista y cuestionario), el análisis de contenido, grupo focal, etc. (p. 198)

Para la fase descriptiva la técnica de recolección de fue la encuesta y como instrumentos los cuestionarios: uno dirigido a encargados del apoyo académico de los estudiantes, otro a los docentes y, finalmente, uno dirigido a los directivos de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Dr. Luis Celleri Avilés.

Para la fase cualitativa, se realizarán entrevistas con los sujetos seleccionados.

Validez y Confiabilidad

Para que los resultados de una investigación tengan valor científico, los instrumentos de medición deben ser confiables y validados. La validez de constructo, considerado por los autores como el más importante, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, mientras que la validez de contenido, se refiere al grado en que dicho instrumento refleja un dominio específico del mismo, por otra parte también se menciona la validez de criterio que se refiere a la comparación de los resultados con los de algún criterio externo que pretende medir lo mismo. Briones (1996) y Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Validación de los Instrumentos

La validez del contenido y del constructo son requisitos básicos que todo instrumento de investigación debe reunir, estos aspectos permiten apreciar la adaptación que existe entre el contenido y los objetivos de la investigación y su elaboración. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), la validez es el “grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p. 201). De allí que los s instrumentos fueron sometidos a la validez de contenido a través de Juicio de Expertos.

Los expertos según Ramírez (2006), son todas aquellas personas que “pueden clarificar dudas, recomendar bibliografías o contactar al investigador con otros expertos” (p.25). En este sentido, la primera versión del instrumento fue presentada a los expertos con la finalidad de determinar su validez de contenido. Cuando se

estima la validez de un instrumento, se trata de determinar hasta dónde los ítems son representativos del dominio o universo de contenido de la propiedad que desea medir. (Ruiz, 2002).

Los expertos que participaron en la validación de los instrumentos son especialistas en metodología y en el área de la educación a distancia y virtual, quienes dieron sus opiniones en cuanto a la elaboración del cuestionario de opinión y de esta forma se determinó si los mismos fueron redactados de tal manera de preguntar lo que se debió de haber preguntado.

Para la selección de los expertos se manejaron los siguientes criterios:

- (a) Ser docente universitario activo o jubilado.
- (b) Poseer título de postgrado, a nivel doctoral
- (c) Tener las competencias en construcción de instrumentos de investigación.
- (d) Ser especialistas, por lo menos en un área objeto del estudio de investigación.

De esta manera participaron cuatro especialistas, dos de ellos con competencias en el contenido y dos especialistas en la construcción de instrumentos, además, dos de ellos se han formado en educación a distancia. Los resultados de la validación de los cuestionarios indicaron un alto grado de correspondencia con los objetivos propuestos en la investigación. Además, los expertos validadores señalaron la necesidad de plantear algunos cambios formales que permitieron mejorar el instrumento en la versión final que fue aplicada a los sujetos de ambas muestras.

La aplicación del cuestionario a los estudiantes y docentes de la muestra, permitió recopilar la información necesaria para llevar a feliz término esta investigación considerando los aspectos planteados en los objetivos de la investigación.

Para registrar la opinión o cualquier otro aspecto, por parte de los expertos sobre la validez en el constructo, contenido, redacción y alguna otra observación que pudieran realizar sobre el cuestionario de opinión, se le hizo entrega de los instrumentos dirigidos a los estudiantes como el de los docentes, se le entregó el siguiente formato, donde efectuaron los registros correspondientes y las

recomendaciones que ayudaron a mejorar cada ítem y por consiguiente el instrumento en general.

Tabla 4

Formato de Validación de los Instrumentos de recolección de Datos

N°	CONSTRUCTO	CONTENIDO	REDACCIÓN	OBSERVACIONES
1				
2				
3				
4				
5				
6				
N- 1				

Confiabilidad de los Instrumentos de Recolección de Datos.

La confiabilidad se determinó mediante el método Alpha de Cronbach, que según Kerlinger (2001), expresa el grado de exactitud, consistencia y precisión que posee cualquier instrumento de medición.

Antes de realizar la administración de los instrumentos a la muestra seleccionada, para realizar el estudio piloto, fue necesario la aplicación de los cuestionario de opinión a un grupo de diez (10) de estudiantes como de diez (10) docentes, con características similares a la muestra, que según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), tiene como objeto conocer el tiempo aproximado en responder el cuestionario, la claridad en la redacción, como de su estructuración, si las instrucciones se comprenden y si los ítems funcionan adecuadamente. Así, los instrumentos se administraron con el fin de establecer su confiabilidad.

En cuanto a la confiabilidad, Ruíz (2002), señala que un instrumento “debe medir lo mismo en diferentes aplicaciones, esto exige homogeneidad en todos sus elementos y normas de medición precisa” (p. 100). En este sentido, los instrumentos se sometieron a tratamiento estadístico, por medio del coeficiente Alpha de Cronbach, el cual consiste “en administrar el instrumento una sola vez, sobre la base de la matriz de correlación de los ítems” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 201).

Para ello, se procedió de la siguiente manera:

1. Se aplicaron los cuestionarios de opinión a 10 alumnos y a 10 docentes de la Unidad Educativa “**Dr. Luis Celleri Avilés**”, para la realización del Estudio Piloto
2. Se establecieron los cálculos de la varianza de los instrumentos y la varianza de la suma de los ítems tanto para el de los alumnos como para el de los docentes.
3. Para la interpretación de los resultados del instrumento de la prueba piloto de los alumnos como de los docentes, el cálculo de la confiabilidad según el Alpha de Cronbach debe estar entre los rangos de 0 a 1 y para ello, Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 532), presentan los siguientes niveles de Confiabilidad:

Menos de 0.10	Correlación negativa débil.
+0.10	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

El instrumento aplicado a la prueba piloto de los alumnos se encuentran en el nivel de confiabilidad según el Alpha de Cronbach, en la escala de 0,93 por lo tanto que se consideran de correlación positiva considerable a positiva muy fuerte a positiva perfecta, para el caso de los docentes, se encuentran en el nivel de confiabilidad según el Alpha de Cronbach, en la escala de 0,90 por lo que se

consideran de correlación positiva muy fuerte, lo que indica, para ambos casos, que poseen claridad en la redacción y se comprenden, por lo tanto fue factible su aplicación para la recopilación de la información requerida para el desarrollo de la investigación.

Una vez establecida la confiabilidad de los instrumentos, se procedió su aplicación a través de la página de encuesta en Google, a la muestra de estudiantes como a la de los docentes, con el fin de recabar los datos correspondientes a las variables en estudio.

El Cuestionario estuvo constituido en tres partes:

- (a) Presentación,
- (b) Instrucciones, y
- (c) las Preguntas o Propositiones.

Para la elaboración del instrumento se consideró los siguientes aspectos:

- (a) Cambios Administrativos.
- (b) Cambios Tecnológicos.
- (c) Cambios Pedagógicos.
- (d) Herramientas Tecnológicas.
- (e) Plataformas Tecnológicas.
- (f) Entornos Virtuales de enseñanzas.
- (g) Tipos de medios.
- (h) Apoyo académico familiar.
- (i) Apoyo docente en tiempo de pandemia a través de la web.
- (j) Resultados de los Aprendizaje a través de la web.
- (k) Métodos de trabajo basados en la web.

Para la fase cualitativa, se realizarán entrevistas con los sujetos seleccionados.

Procedimiento para el análisis de los resultados

Para el análisis de los resultados se estableció los rangos que sirvieron de base para poder realizar el análisis correspondiente y que se presentan en el capítulo IV, de

esta Tesis Doctoral y que según Valera (1996) los rangos se calculan de acuerdo al valor del límite superior (ls) menos el valor del límite inferior (li) dividido entre 4, que es el total del modo de respuesta, en esta investigación se tiene:

$$\frac{ls-li}{4} = \frac{(4-1)}{4} = \frac{3}{4} \text{ dando como resultado } 0,75.$$

Por consiguiente para realizar el análisis de los datos, se la siguiente escala:

Muy favorable	(Total Acuerdo)	de 3,26 a 4,00 puntos
Favorable	(De Acuerdo)	de 2,5 a 3,25 puntos
Desfavorable	(En Desacuerdo)	de 1,76 a 2,50 puntos
Muy desfavorable	(Total Desacuerdo)	de 1,00 a 1,75 puntos

Para determinar la puntuación por ítems, se multiplicó la frecuencia de selección de cada opción por el valor de dicha opción, y este producto se dividió entre 323, en el caso de la opinión de los estudiantes y la de los profesores se dividió entre 74, que es el valor de la muestra en cada uno de esos sectores. Sumando las puntuaciones obtenidas para cada opción de respuestas, se obtendrá un total por ítem, que según la escala descrita, se categorizó de acuerdo con las siguientes alternativas (Total Acuerdo, De Acuerdo, En Desacuerdo y Total Desacuerdo).

La fórmula por lo tanto, es la siguiente:

$$P = \sum P_n$$

Para hallar el valor de P:

$$P_n = (n \cdot f) / N$$

Donde: p = puntuación por ítem

P_n = puntuación por opción de respuesta.

n = valor de la opción

f = frecuencia

N = número de sujetos

Técnicas para el Procesamiento de la Información

Los datos recopilados en el desarrollo de la investigación, fueron procesados y analizado mediante estadísticas descriptivas, para describir los datos e inferir

resultados. Hernández, Fernández y Baptista (2010), Ravid (2000) y Briones, (1996), establecen que se debe utilizar, como así se hizo, el programa estadístico computarizado SPSS versión 21 para Windows, mediante este programa se realizó las comparaciones, de los resultados entre los sujetos miembros de la muestra de dicha investigación.

Por otro parte, se realizó un procesamiento porcentual para establecer la Media; la Mediana; la Moda y Distribución Porcentual de la opinión de los estudiantes y de los docentes, con respecto a los ítems que estructuran cada una de las variables de la investigación, para establecer si existe relación entre las variable que según lo plantean Hernández, Fernández y Baptista (2014), Landero y González (2006) y Hamdan (1994), que representan características determinadas de una muestra o una población en estudio. Esta medida, según los autores antes citados, es de gran importancia y de múltiple aplicaciones en el análisis de tipo educativo, ya que permite conocer la influencia de algunos factores con respecto a otros, la cual permite establecer la interacción que presentan los diferentes elementos que condicionan la dinámica del proceso educativo y la obtención de los valores de la relación, con el propósito de entender el proceso en un sentido integral, todo ello permitirá llegar a conclusiones y hacer recomendaciones del estudio, a través de métodos y análisis de los resultados.

Para el análisis de los datos cualitativos en el presente estudio se elaboró una matriz de datos, un proceso de categorización – análisis e interpretación. A cada unidad de análisis se le fijó un código que consiste en asignarle un número a cada respuesta o valor. (Ríos, 2017). Posteriormente, se elaboraron esquemas de interpretación que permitieron rediseñar los conceptos para alcanzar una visión de conjunto, desde las categorías o clases significativas para integrarlas en un todo. El análisis de los datos se llevó a cabo en forma cualitativa a través del Atlas Ti 22 que es un programa computarizado muy adecuado para los estudios cualitativos.

CAPITULO IV

RESULTADOS

Análisis e Interpretación

En el presente capítulo se presentan los resultados de uno de los objetivos del estudio que fue determinar los cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos que se habían introducido la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19.

Para Balestrini, (2006), el análisis e interpretación de datos constituye la etapa de aplicación de la lógica deductiva e inductiva del proceso de investigación. Este proceso se realiza a través de la clasificación, agrupación, división y subdivisión de los datos, de acuerdo a sus características y posibilidades, resumiéndolos y relacionándolos mutuamente.

De acuerdo con los planteamientos de Kerlinger (2001), analizar significa, establecer categorías, ordenar, resumir e interpretar la información. Así el proceso de tratamiento de los resultados comprende los siguientes pasos:

1. Tabulación de los datos, colocando cada ítem en una variable y en una dimensión apropiada, además de organizar los resultados en cuadros.
2. Aplicación de técnicas de representación, a través de cuadros que permiten la interpretación y comparación, además de una breve descripción de los datos y resultados.
3. Análisis estadístico de la información obtenida, aplicando algún método

estadístico.

4. Análisis de los resultados.

En una primera parte se tabulan los datos, partiendo de las bases teóricas, de las variables, dimensiones e indicadores. En una segunda parte, los datos obtenidos se contrastan con la información previa, realizándose la interpretación con sus respectivas conclusiones.

A través de la información obtenida de los integrantes de las dos muestra (de los estudiantes y la de los profesores), se estableció las nuevas realidades educativas en esta época de pandemia Covid-19, con sus diferentes variantes, donde se hace uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, a través de páginas web, para el desarrollo de los contenidos de los diferentes cursos que se imparten en 1° y 2° de bachillerato en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena de la República del Ecuador, en el siguiente caso, se presentan los resultados obtenidos a través de la información aportada por los estudiantes:

Para dar respuesta a la interrogante 1: ¿Qué cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos ha introducido la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19 en el año escolar 2020-2021?, que esta correlacionado con el objetivo específico 1, que es: Determinar los cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos que ha introducido la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, de la República del Ecuador durante pandemia del COVID-19.

Para el análisis de los datos correspondientes a la interrogante y objetivo específico 1, se elaboraron siete (7) cuadros, uno por cada dimensión de la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos.

En el cuadro 6, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los estudiantes con respecto a la dimensión: **Cambios Administrativos.**

Tabla 5

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Administrativos

Items	X	Med	Mod	Total		De		En		Total	Opinión	
				Acuerdo	F . %	Acuerdo	F %	Desacuerdo	F %			Desacuerdo
1.- Reunión de los directivos con los docentes vía on line.	3,21	3	3	96	29,72	206	63,78	14	4,33	7	2,17	De acuerdo
2.- Reunión de los docentes con los padres vía on line.	3,27	3	3	125	38,70	170	52,63	19	5,88	9	2,79	Total acuerdo
3.- Entrega de los resultados de evaluación vía on line a los padres.	3,20	3	3	84	26,01	224	69,35	10	3,10	5	1,55	De acuerdo
T O T A L E S	3,23	3	3	305	31,47	600	61,92	43	4,44	21	2,17	De acuerdo

Datos propios.

En el ítem 1.-, el 63,78% de los estudiantes de la muestra manifestó que están de acuerdo que la directiva de la institución ha realizado reuniones vía online con los profesores, para la planificación del desarrollo de las actividades docentes a través de internet.

En el ítem 2.-, se evidencia que el 52,63% de los respondientes opinan que están de acuerdo que, la directiva de la institución ha realizado reuniones vía online con sus padres, para informar sobre la planificación y el desarrollo de las actividades docentes a través de internet.

En cuanto al ítem 3.-, el 69,35% de la muestra manifestó que están de acuerdo que, los docentes de la institución, hacen entrega de los resultados del proceso de evaluación, por vía online.

En lo que corresponde a la dimensión de los cambios administrativos en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19, el 93,39% de los estudiantes opinan que por lo menos están de acuerdo, que si ha habido cambios administrativos.

En el cuadro 7, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los estudiantes con respecto a la dimensión: **Cambios Tecnológicos.**

Tabla 6

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Tecnológicos

Ítems	X	Med	Mod	Total		De		En		Total		Opinión
				Acuerdo	F . %	Acuerdo	F %	Desacuerdo	F %	Desacuerdo	F %	
4.- Uso de celulares inteligentes, tablets u otros dispositivos para recibir clase vía online. .	3,07	3	3	102	31,58	160	47,54	44	13,62	17	5,26	De acuerdo
5.- Uso de los videos para el desarrollo de los contenidos.	3,45	3	3	153	47,37	163	50,46	5	1,55	2	0,62	Total acuerdo
6.- Uso de Bibliotecas virtuales, para la búsqueda de información.	3,05	3	3	89	27,55	171	52,95	54	16,71	9	2,79	Total acuerdo
T O T A L E S	3,19	3	3	344	35,50	494	50,98	103	10,63	28	2,89	De acuerdo

Datos propios.

En el ítem 4.-, el 79,12% de los estudiantes manifestó que están por lo menos de acuerdo que, ellos hacen uso de celulares inteligentes, tables u otros dispositivos para recibir clase vía online.

En el ítem 5.-, se evidencia que el 97,83% de los respondientes opinan que están por lo menos de acuerdo que, para el desarrollo de los contenidos, su profesor hace uso de videos para la mejor comprensión de los contenidos.

En cuanto al ítem 6.-, el 52,95% de la muestra manifestó que están de acuerdo que, los docentes recomienda bibliotecas virtuales, para la captación de la información para el desarrollo de los contenidos

En lo que corresponde a la dimensión de los cambios tecnológicos en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante pandemia del COVID-19, el 93,39% de los estudiantes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que ha habido cambios tecnológicos.

En el cuadro 8, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los estudiantes con respecto a la dimensión: **Cambios Pedagógicos**.

Tabla 7

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Pedagógicos

Items	X	Med	Mod	Total Acuerdo F . %	De Acuerdo F %	En Desacuerdo F %	Total Desacuerdo F %	Opinión
7.- Los profesores desarrollan los contenidos a través de clases vía online.	3,44	3	3	150 46,44	166 51,39	5 1,55	2 0,62	Total acuerdo
8.- Los profesores realizan las evaluaciones de los contenidos por vía online	3,29	3	3	125 38,70	173 53,56	18 5,57	7 2,17	Total acuerdo
9.- Los profesores desarrollan las sesiones de clase de forma interactiva a través de internet	3,37	3	3	130 40,25	186 57,59	5 1,55	2 0,62	Total acuerdo
T O T A L E S	3,37	3	3	405 41,80	525 54,18	28 2,89	11 1,14	Total acuerdo

Datos propios.

En el ítem 7.-, el 97,83% de los estudiantes manifestó que están por lo menos de acuerdo que, sus profesores desarrollan los contenidos a través de clases vía online.

En el ítem 8.-, se evidencia que el 92,26% de los respondientes opinan que están por lo menos de acuerdo que, sus profesores realizan las evaluaciones de los contenidos por vía online.

En cuanto al ítem 9.-, el 97,84% de la muestra manifestó que están por lo menos de acuerdo que, los docentes desarrollan las sesiones de clase de forma interactiva a través de internet

En lo que corresponde a la dimensión de los cambios pedagógicos en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante pandemia del COVID-19, el 95,98% de los estudiantes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que ha habido cambios pedagógicos.

En el cuadro 9, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, con respecto a la dimensión: **Herramientas Tecnológicas**.

Tabla 8

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Herramientas Tecnológicas

Items	X	Med	Mod	Total Acuerdo		En Desacuerdo		Total Desacuerdo		Opinión		
				F	%	F	%	F	%			
10.- El docente utiliza el WhatsAap, para proporcionar información sobre los contenidos didáctico a desarrollar.	3,37	3	3	145	44,89	157	48,61	15	4,64	6	1,86	Total acuerdo
11.- El docente utiliza el Facebook, para proporcionar información sobre los contenidos didáctico a desarrollar.	2,06	2	2	17	5,26	69	21,36	150	46,44	87	26,94	En desacuerdo
12.- A través del Correo Electrónico los docentes envía materiales de apoyo para el desarrollo de las clases.	2,98	3	3	94	29,10	151	46,75	57	17,65	21	6,50	En desacuerdo
13.- El Instagram es una herramienta de apoyo para el desarrollo de las sesiones de clase.	2,00	2	2	18	5,57	53	16,42	163	50,46	89	27,55	
T O T A L E S	2,60	3	3	274	28,28	430	44,38	385	39,73	203	20,95	De acuerdo

Datos propios.

En el ítem 10.-, el 93,50% de los estudiantes manifestó que están por lo menos de acuerdo que, sus docentes utilizan el WhatsAap, para proporcionar información sobre los contenidos didáctico a desarrollar.

En el ítem 11.-, se evidencia que el 46,44% de los respondientes opinan que están en desacuerdo que, sus docentes utilizan el Facebook, para proporcionar información sobre los contenidos didáctico a desarrollar.

En cuanto al ítem 12.-, el 75,85% de la muestra manifestó que están por lo menos de acuerdo que, a través del Correo Electrónico los docentes envían materiales de apoyo para el desarrollo de las clases.

En lo que se refiere al ítem 13.-, el 50,46% de los estudiantes de la muestra está en desacuerdo que, el Instagram es una herramienta de apoyo para el desarrollo de las sesiones de clase.

En lo que corresponde a la dimensión de las herramientas tecnológicas en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante la pandemia del COVID-19, el 72,66% de los estudiantes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que ha habido el uso de las diferentes herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades académicas.

En el cuadro 10, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, con respecto a la dimensión: **Plataformas Tecnológicas**.

Tabla 9

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Plataformas Tecnológicas

Ítems	X	Med	Mod	Total Acuerdo F . %	De Acuerdo F %	En Desacuerdo F %	Total Desacuerdo F %	Opinión
14.- El Zoom es una plataforma tecnológica, que utilizan los profesores como apoyo de las actividades académicas.	3,54	4	4	173 53,56	150 46,44	0 0,00	0 0,00	Total acuerdo
15.- Google Meet es una plataforma tecnológica, que usan los docentes como apoyo de las actividades académicas.	2,70	3	3	71 21,98	173 53,56	64 19,81	15 4,64	De acuerdo
16.- Telegram es una plataforma tecnológica, que el profesor utiliza como apoyo de las actividades académicas.	2,35	2	2	41 12,69	79 24,46	152 47,06	51 15,79	En desacuerdo
17.- A través de moodler, el docente diseña las aulas virtuales con los contenidos y demás actividades, como apoyo académico.	2,65	3	3	51 15,79	140 43,34	99 30,65	33 10,22	De acuerdo
T O T A L E S	2,86	3	3	336 26,01	542 41,95	315 24,38	99 7,66	De acuerdo

Datos propios.

En el ítem 14.-, el 53,56% de los estudiantes manifestó que están en total acuerdo que, el Zoom es una plataforma tecnológica, que utilizan los profesores como apoyo de las actividades académicas.

En el ítem 15.-, se evidencia que el 53,56% de los respondientes opinan que de acuerdo que, Google Meet es una plataforma tecnológica, que usan los docentes como apoyo de las actividades académicas.

En cuanto al ítem 16.-, el 47,06% de la muestra manifestó que están en desacuerdo que, Telegram es una plataforma tecnológica, que el profesor utiliza como apoyo de las actividades académicas.

En lo que se refiere al ítem 17.-, el 43,34% de los estudiantes de la muestra está de acuerdo que, a través de moodler, el docente diseña las aulas virtuales con los contenidos y demás actividades, como apoyo académico.

En lo que corresponde a la dimensión de las plataformas tecnológicas en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante la pandemia del COVID-19, el 67,96% de los estudiantes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que han utilizado diferentes plataformas tecnológicas en el desarrollo de las actividades académicas.

En el cuadro 11, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, con respecto a la dimensión: **Entornos Virtuales de Enseñanza.**

Tabla 10.

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Entornos Virtuales de Enseñanza

Items	X	Med	Mod	Total		De		En		Total		Opinión
				Acuerdo	F . %	Acuerdo	F	Desacuerdo	F	%	Desacuerdo	

18.- El blogs, es un entorno virtual, que le permite, colocar las actividades escolares realizadas para ser evaluadas por sus profesores y crear foros de discusión asincrónicas.	2,99	3	3	76 23,53	178 55,10	59 18,27	10 3,10	De acuerdo
19.- Su docente utiliza el WebQuest, como una actividad reflexiva sobre un contenido previamente seleccionado, para activar sus conocimientos.	2,54	3	3	31 9,60	137 42,41	130 40,25	25 7,74	De acuerdo
20.- Su docente utiliza el podcast, para el desarrollo de un contenido importante para el desarrollo de las actividades académicas.	2,44	2	2	30 9,29	115 35,60	145 44,89	33 10,22	En desacuerdo
T O T A L E S	2,66	3	3	137 14,14	430 44,37	334 34,47	68 7,02	De acuerdo

Datos propios.

En el ítem 18.-, el 55,10% de los estudiantes manifestó que están de acuerdo que, el blogs, es un entorno virtual, que le permite colocar las actividades escolares realizadas para ser evaluadas por sus profesores y crear foros de discusión asincrónicas.

En el ítem 19.-, se evidencia que el 42,41% de los respondientes opinan que están de acuerdo que, su docente utiliza el WebQuest, como una actividad reflexiva sobre un contenido previamente seleccionado, para activar sus conocimientos.

En cuanto al ítem 20.-, el 44,89% de la muestra manifestó que están en desacuerdo que, su docente utiliza el podcast, para el desarrollo de un contenido importante para el desarrollo de las actividades académicas.

En lo que corresponde a la dimensión de los **Entornos Virtuales de Enseñanza** en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante la pandemia del COVID-19, el 58,51% de los estudiantes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que han utilizado diferentes entornos virtuales de enseñanza en el desarrollo de las actividades académicas.

En el cuadro 12, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, con respecto a la dimensión: **Tipos de Medios**.

Tabla 11.

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Tipos de Medios

Ítems	X	Med	Mod	Total		De		En		Total		Opinión
				Acuerdo	F . %	Acuerdo	F %	Desacuerdo	F %	Desacuerdo	F %	
21.- Usas el celular inteligente como apoyo en el desarrollo de las actividades académicas.	3,22	3	3	120	37,15	160	49,54	36	11,15	7	2,16	De acuerdo
22.- La Tablet es un medio muy importante para conectarse en el desarrollo de las sesiones de clase, para la búsqueda de información.	3,24	4	4	186	57,59	130	40,25	5	1,55	2	0,62	De acuerdo
23.- El computador es el medio de uso frecuente, que utilizas para realizar las investigaciones y demás actividades escolares.	3,39	3	3	148	45,82	158	48,91	11	3,41	6	1,86	Total acuerdo
24.- Utilizas para el desarrollo de los contenidos y de las asignaciones de clase, libros, guía y cuestionarios digitales	3,32	3	3	120	37,15	188	58,20	12	3,72	3	0,93	Total acuerdo
T O T A L E S	3,67	3	3	574	44,43	636	49,23	64	4,95	18	1,39	De acuerdo

Datos propios.

En lo que respecta al ítem 21.-, un 86.69% opinó, que están por lo menos de acuerdo que, ellos usan el celular inteligente como apoyo en el desarrollo de las actividades académicas.

En relación al ítem 22.-, el 57,59% de los estudiantes, señalaron que están en total acuerdo que, la Tablet es un medio muy importante para conectarse en el desarrollo de las sesiones de clase, para la búsqueda de información.

En el ítem 23.-, el 94,73% opinan que están por lo menos de acuerdo que, el computador es el medio de uso frecuente, que utilizas para realizar las investigaciones y demás actividades escolares.

En el ítem 24.-, el 58,20% de los alumnos manifiestan que están de acuerdo que, utilizan para el desarrollo de los contenidos y de la realización de las asignaciones de clase, libros, guía y cuestionarios digitales.

En lo que corresponde a la dimensión de los **Tipos de Medios** en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante la pandemia del COVID-19, el 93,66%

de los estudiantes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que han utilizado diferentes tipos de medios en el desarrollo de las actividades académicas.

En el cuadro 13, se presenta el resumen del análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado a los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, con respecto a las siete (7) dimensiones de la variable: **Cambios Administrativo, Tecnológicos y Pedagógicos durante la pandemia COVID-19.**

Tabla 12

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems de cada una de las dimensiones que estructuran la variable: Cambios Administrativo, Tecnológicos y Pedagógicos durante la pandemia COVID-19

Dimensiones	X	Med	Mod	Total Acuerdo		De Acuerdo		En Desacuerdo		Total Desacuerdo		Opinión
				F	%	F	%	F	%	F	%	
1.- Cambios Administrativos.	3,23	3	3	305		600		43		21		De acuerdo
2.- Cambios Tecnológicos.	3,19	3	3	31,47		61,92		4,44		2,17		De acuerdo
3.- Cambios Pedagógicos.	3,37	3	3	344		494		103		28		Total acuerdo
4.- Herramientas Tecnológicas.	2,60	3	3	35,50		50,98		10,63		2,89		De acuerdo
5.- Plataformas Tecnológicas.	2,86	3	3	405		525		28		11		De acuerdo
6.- Entornos Virtuales de Enseñanza.	2,66	3	3	41,80		54,18		2,89		1,14		De acuerdo
7.- Tipos de Medios.				274		430		385		203		Total acuerdo
TOTALES	3,03	3	3	2375		3657		1272		448		De acuerdo
				30,63		41,17		16,41		5,80		

Datos propios.

En consecuencia la variable de Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos durante la pandemia COVID-19, que para efecto de este estudio es operacionalmente la sumatoria de los porcentajes (%) de las siete dimensiones de la variable, según la opinión de los estudiantes el 71,80% sostienen que, por lo menos están de acuerdo que, ha habido cambios en los aspectos administrativos, tecnológicos como pedagógico en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, del cantón La Libertad, de la Provincia de Santa Elena, de la República del Ecuador, para poder prestar el servicio educativo en la comunidad y así permitir la formación académica de sus estudiantes e igualmente la prosecución de estudio.

A continuación, como se puede evidenciar en el cuadro 15, la distribución de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que componen a la variable: **Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia del COVID-19**, correspondiente a la dimensión: Apoyo académico familiar, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, del cantón La Libertad, de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador y que están relacionados con la interrogante dos que establece: ¿Cómo ha sido el apoyo académico a los estudiantes por parte de la familia y los docentes en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador?, y la cual esta correlacionado con el objetivo específico dos, que consiste en Establecer el apoyo académico de la familia y de los docentes en la educación a distancia realizado para enfrentar la pandemia del COVID-19, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador.

Para el análisis de los datos correspondientes a la interrogante y objetivo específico 2, se elaboraron cuatro (4) cuadros, uno por cada dimensión de la variable: Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia del COVID-19.

En el cuadro 14, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia

de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19 con respecto a la dimensión: **Apoyo académico familiar.**

Tabla 13

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Apoyo académico familiar

Ítems	X	Med	Mod	Total Acuerdo F . %	De Acuerdo F %	En Desacuerdo F %	Total Desacuerdo F %	Opinión
25.- Sus familiares, poseen un nivel académico que les permiten ayudarlos y orientarlos en la realización de sus quehaceres escolares.	2,92	3	3	64 19,81	180 55,73	77 23,84	2 0,62	De acuerdo
26.- Antes de realizar sus asignaciones escolares, lo discute con sus padres u otro familiar.	2,62	3	3	33 10,22	173 53,56	92 28,48	25 7,74	De acuerdo
27.- En su hogar posee, celular, computador o tablets con conectividad, que te permite realizar las investigaciones escolares.	3,20	3	3	99 30,65	186 57,59	38 11,76	0 0,00	De acuerdo
T O T A L E S	2,93	3	3	196 20,23	539 55,62	207 21,36	27 2,79	De acuerdo

Datos propios.

En el ítem 25.-, el 55,73% de los estudiantes de la muestra manifestó que están de acuerdo que, sus familiares, poseen un nivel académico que les permiten ayudarlos y orientarlos en la realización de sus quehaceres escolares

En el ítem 26.-, se evidencia que el 53,56% de los respondientes opinan que están de acuerdo que, antes de realizar sus asignaciones escolares, lo discute con sus padres u otro familiar.

En cuanto al ítem 27.-, el 57,59% de la muestra manifestó que están de acuerdo que en su hogar posee, celular, computador o tablets con conectividad, que te permite realizar las investigaciones escolares.

En lo que corresponde a la dimensión de apoyo académico familiar en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19, el

75,85% de los estudiantes opinan que por lo menos están de acuerdo que, si han recibido apoyo académico familiar.

En el cuadro 15, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19 con respecto a la dimensión: **Apoyo de los docentes en tiempo de pandemia a través de la web.**

Tabla 14.

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Apoyo de los docentes en tiempo de pandemia a través de la web

Ítems	X	Med	Mod	Total	De	En	Total	Opinión
				Acuerdo	Acuerdo	Desacuerdo	Desacuerdo	
				F . %	F	F	F	
28.- El rol de su docente por vía online, es el de mediador del aprendizaje.	3,23	3	3	102	198	18	5	De acuerdo
				31,58	61,30	5,57	1,55	Total acuerdo
29 El rol de su docente por vía online, es el de tutor del aprendizaje.	3,30	3	3	120	183	17	3	
	3,15	3	3	37,15	56,66	5,26	0,93	De acuerdo
30 El rol de su docente por vía online, es el de Co-tutor del aprendizaje.				82	211	28	2	
				25,39	65,33	8,66	0,62	
T O T A L E S	3,23	3	3	304	592	63	10	De acuerdo
				31,37	61,10	6,50	1,03	

Datos propios.

En el ítem 28.-, el 61,30% de los estudiantes manifestó que están de acuerdo que, el rol de su docente por vía online, es el de mediador del aprendizaje

En el ítem 29.-, se evidencia que el 56,66% de los respondientes opinan que están de acuerdo que, el rol de su docente por vía online, es el de tutor del aprendizaje.

En cuanto al ítem 30.-, el 65,33% de la muestra manifestó que están de acuerdo que, el rol de su docente por vía online, es el de Co-tutor del aprendizaje.

En lo que corresponde a la dimensión de apoyo de los docentes en tiempo de pandemia a través de la web, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante pandemia del COVID-19, el 92,47% de los estudiantes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que ha habido apoyo de los docentes en tiempo de pandemia a través de la web.

En el cuadro 16, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19 con respecto a la dimensión: **Resultados de los Aprendizajes a través de la Web.**

Tabla 15

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Resultados de los Aprendizajes a través de la Web

Ítems	X	Med	Mod	Total		De		En		Total		Opinión
				Acuerdo	F . %	Acuerdo	F %	Desacuerdo	F %	Desacuerdo	F %	
31.- Los resultados de las actividades evaluativas, a través de la web, favorece más a los estudiantes que la modalidad presencial.	2,86	3	3	69	21,36	161	49,85	72	22,39	21	6,50	De acuerdo
32.- Los trabajos presentados vía online, por los estudiantes, son de mejor calidad.	3,02	3	3	82	25,39	176	54,49	56	17,34	9	2,78	De acuerdo
33.- La participación como estudiante, en sesiones de clase vía online, es más productiva.	2,86	3	3	79	24,46	140	43,35	84	26,00	20	6,19	De acuerdo
T O T A L E S	2,91	3	3	230	23,74	477	49,23	212	21,88	50	5,60	De acuerdo

Datos propios.

En el ítem 31.-, el 71,21% de los estudiantes manifestó que están por lo menos de acuerdo que, los resultados de las actividades evaluativas, a través de la web, favorecen más a los estudiantes que la modalidad presencial.

En el ítem 32.-, se evidencia que el 54,49% de los respondientes opinan que están de acuerdo que, los trabajos presentados vía online, por los estudiantes, son de mejor calidad.

En cuanto al ítem 33.-, el 67,81% de la muestra manifestó que están por lo menos de acuerdo que, la participación como estudiante, en sesiones de clase vía online, es más productiva.

En lo que corresponde a la dimensión de los resultados de los aprendizajes a través de la web en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el

cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, durante pandemia del COVID-19, el 72,97% de los estudiantes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que ha habido buenos resultados de los aprendizajes a través de la web.

En el cuadro 17, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión, aplicado a los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, de la República del Ecuador, con respecto a la dimensión: **Métodos de Trabajo basado en la Web.**

Tabla 16

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Métodos de Trabajo basado en la Web

Items	X	Med	Mod	Total		De		En		Total	Opinión
				Acuerdo	F . %	Acuerdo	F %	Desacuerdo	F %		
34.- Los trabajos realizados por usted vía online, son individuales.	3,35	3	3	132	40,87	173	53,56	18	5,57	0	Total acuerdo
	2,55	2	2	33	10,22	112	34,68	125	38,70	53	De acuerdo
35.- Los trabajos realizados por usted vía online, son en grupos.				33	10,22	112	34,68	125	38,70	53	
T O T A L E S	2,88	3	3	165	25,54	285	44,12	143	22,14	53	De acuerdo

Datos propios.

En el ítem 34.-, el 53,56%, manifestó que están de acuerdo que, los trabajos realizados por los estudiantes vía online, son individuales.

En el ítem 35.-, se evidencia que el 55,41% de los respondientes, opinan por lo menos que están en desacuerdo que, los trabajos realizados por los estudiantes vía online, son en grupos.

En lo que corresponde a la dimensión de los métodos de trabajo basado en la web en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante la pandemia del COVID-19, el 69,66% de los estudiantes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que se han utilizado diferentes métodos de trabajo basado en la web, para el desarrollo de las actividades académicas.

En el cuadro 17, se presenta el resumen del análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado a los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, con respecto a las cuatro (4) dimensiones de la variable: **Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia del COVID-19.**

Tabla 17.

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems de cada una de las dimensiones que estructuran la variable: Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia COVID-19

Dimensiones	X	Med	Mod	Total Acuerdo		De Acuerdo		En Desacuerdo		Total Desacuerdo	Opinión
				F	%	F	%	F	%		
1.- Apoyo académico Familiar.	2,93	3	3	196	539	207	27	27	De acuerdo		
2.- Apoyo Docente en tiempo de pandemia a través de la web.	3,23	3	3	20,23	55,62	21,36	2,79	10	De acuerdo		
3.- Resultados de los aprendizajes a través de web.	2,91	3	3	304	592	63	10	1,03	De acuerdo		
4.- Método trabajo basado en la web.	2,88	3	3	31,37	61,10	6,50	1,03	50	De acuerdo		
T O T A L E S	3,00	3	3	895	1893	625	140	3,94	De acuerdo		
				25,19	53,28	17,59	3,94				

Datos propios

En consecuencia la variable de Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia del COVID-19, que para efecto de este estudio es operacionalmente la sumatoria de los porcentajes (%) de las cuatro (4) dimensiones de la variable, según la opinión de los estudiantes el 78,47% sostienen que, por lo menos están de acuerdo que, han tenido apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia del COVID-19, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, del cantón La Libertad, de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, para poder prestar el servicio educativo en la comunidad y así permitir la formación académica de sus estudiantes e igualmente la prosecución de estudio.

A través de la información obtenida de los integrantes de las dos muestra (de los estudiantes y la de los profesores), se estableció las nuevas realidades educativas en esta época de pandemia Covid-19 con sus diferentes variantes, donde se hace uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, a través de páginas web, para el desarrollo de los contenidos de los diferentes cursos que se imparten en 1° y 2° de bachillerato en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Liberta de la Provincia de Santa Elena de la República del Ecuador, en el siguiente caso, se presentan los resultados obtenidos a través de la información aportada por los docentes:

Para dar respuesta a la interrogante 1: ¿Qué cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos ha introducido la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19 en el año escolar 2020-2021?, que esta correlacionado con el objetivo específico 1, que es: Determinar los cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos que ha introducido la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19.

Para el análisis de los datos correspondientes a la interrogante y objetivo específico 1, se elaboraron siete (7) cuadros, uno por cada dimensión de la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos.

En el cuadro 18, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los docentes con respecto a la dimensión: **Cambios Administrativos**.

Tabla 18.

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Administrativos

Items	X	Med	Mod	Total Acuerdo F . %	De Acuerdo F %	En Desacuerdo F %	Total Desacuerdo F %	Opinión
1.- Los directivos se reúnen con los docentes vía on line.	3,70	4	4	52 70,27	22 29,73	0 0,00	0 0,00	Total acuerdo
2.- Los docentes se reúnen con los padres vía on line.	3,16	3	3	25	40	5	4	De acuerdo

3.- Entrega usted los resultados de evaluación vía on line a los padres.	3,49	3	3	33,78	54,05	6,76	5,41	Total acuerdo
				45	23	3	3	
				60,82	31,08	4,05	4,05	
T O T A L E S	3,45	4	4	122	85	8	7	Total acuerdo
				54,96	38,29	3,60	3,15	

Datos propios.

En el ítem 1.-, el 70,27% de los docentes de la muestra manifestó que están de acuerdo que, la directiva de la institución ha realizado reuniones vía online con los profesores, para la planificación del desarrollo de las actividades docentes a través de internet.

En el ítem 2.-, se evidencia que el 54,05% de los respondientes opinan que están de acuerdo que, la directiva de la institución ha realizado reuniones vía online con los padres de sus alumnos, para informar sobre la planificación y el desarrollo de las actividades docentes a través de internet.

En cuanto al ítem 3.-, el 60,82% de la muestra de los docentes que están en total acuerdo que, ellos hacen entrega de los resultados del proceso de evaluación, por vía online a los padres de sus alumnos.

En lo que corresponde a la dimensión de los cambios administrativos en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19, el 93,25% de los docentes opinan que por lo menos están de acuerdo, que ha habido cambios administrativos.

En el cuadro 19, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los docentes con respecto a la dimensión: **Cambios Tecnológicos.**

Tabla 19.

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Tecnológicos

Ítems	X	Med	Mod	Total Acuerdo F . %	De Acuerdo F %	En Desacuerdo F %	Total Desacuerdo F %	Opinión
4.- Sus estudiantes hacen uso de celulares inteligentes, tablets u otros dispositivos para recibir clase vía online. .	3,39	3	3	31 41,89	31 41,89	12 16,22	0 0,00	Total acuerdo
5.- Usted como docente hace uso de los videos para el desarrollo de los contenidos.	3,62	3	4	46 62,16	28 37,84	0 0,00	0 0,00	Total acuerdo
6.- Usted como docente recomienda el uso de Bibliotecas virtuales, para la búsqueda de información.	3,34	4	4	37 50,00	28 37,84	6 8,11	3 4,05	Total acuerdo
T O T A L E S	3,41	4	4	114 51,35	87 39,19	18 8,15	3 1,35	Total acuerdo

Datos propios.

En el ítem 4.-, el 83,78% de los docentes manifestó que están por lo menos de acuerdo que, sus estudiantes hacen uso de celulares inteligentes, tablets u otros dispositivos para recibir clase vía online.

En el ítem 5.-, se evidencia que el 62,16% de los respondientes opinan que están en total acuerdo que, para el desarrollo de los contenidos, ellos hacen uso de videos para el desarrollo de los contenidos.

En cuanto al ítem 6.-, el 50,00% de la muestra manifestó que están en total acuerdo que, ellos como docentes recomiendan bibliotecas virtuales, para la captación de la información para el desarrollo de los contenidos

En lo que corresponde a la dimensión de los cambios tecnológicos en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante pandemia del COVID-19, el 90,54% de los docentes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que ha habido cambios tecnológicos.

En el cuadro 20, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los docentes con respecto a la dimensión: **Cambios Pedagógicos.**

Tabla 20

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Pedagógicos

Ítems	X	Med	Mod	Total Acuerdo F . %	De Acuerdo F %	En Desacuerdo F %	Total Desacuerdo F %	Opinión
-------	---	-----	-----	---------------------------	-------------------------	-------------------------	----------------------------	---------

7.- Los profesores desarrollan los contenidos a través de clases vía online.	3,66	4	4	49	25	0	0	Total acuerdo
				62,22	33,78	0,00	0,00	
8.- Los profesores realizan las evaluaciones de los contenidos por vía online	3,62	4	4	49	22	3	0	Total acuerdo
				62,22	29,73	4,05	0,00	
9.- Los profesores desarrollan las sesiones de clase de forma interactiva a través de internet	3,37	4	4	43	28	3	0	Total acuerdo
				58,11	37,84	4,05	0,00	
T O T A L E S	3,74	4	4	141	75	6	0	Total acuerdo
				63,51	33,78	2,71	0,00	

Datos propios.

En el ítem 7.-, el 62,22% de los docentes manifestó que están en total acuerdo que, ellos como profesores desarrollan los contenidos a través de clases vía online.

En el ítem 8.-, se evidencia que el 62,22% de los respondientes opinan que están en total acuerdo que, ellos como profesores realizan las evaluaciones de los contenidos por vía online.

En cuanto al ítem 9.-, el 58,11% de la muestra manifestó que están por lo menos de acuerdo que, ellos como docentes desarrollan las sesiones de clase de forma interactiva a través de internet

En lo que corresponde a la dimensión de los cambios pedagógicos en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante pandemia del COVID-19, el 63,51% de los docentes opinan que, están en total acuerdo, que ha habido cambios pedagógicos.

En el cuadro 21, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, con respecto a la dimensión: **Herramientas Tecnológicas**.

Tabla 21

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Herramientas Tecnológicas

Ítems	X	Med	Mod	Total Acuerdo F . %	De Acuerdo F %	En Desacuerdo F %	Total Desacuerdo F %	Opinión
10.- Usted como docente utiliza el WhatsAap, para proporcionar información sobre los contenidos a desarrollar.	3,69	4	4	51	23	0	0	Total acuerdo
				68,92	31,08	0,00	0,00	
11.- Usted como docente utiliza el Facebook, para proporcionar	2,26	2	3	6	25	25	18	En desacuerdo
				8,11	33,78	33,78	24,33	

información sobre los contenidos o a desarrollar.	3,26	3	3					Total acuerdo
12.- A través del Correo Electrónico usted como docentes envía materiales de apoyo para el desarrollo de las clases.	2,18	2	2	28 37,84	40 50,06	3 4,05	3 4,05	En desacuerdo
13.- El Instagram es una herramienta de apoyo para el desarrollo de las clases.				0 0,00	28 37,84	31 41,89	15 20,27	
T O T A L E S	2,81	3	3	85 28,72	116 39,19	59 19,93	36 12,16	De acuerdo

Datos propios.

En el ítem 10.-, el 68,92% de los docentes manifestó que están en total acuerdo que, ellos utilizan el WhatsAap, para proporcionar información sobre los contenidos didáctico a desarrollar.

En el ítem 11.-, se evidencia que el 58,11% de los respondientes opinan que están por lo menos en desacuerdo que, ellos como docentes utiliza el Facebook, para proporcionar información sobre los contenidos didáctico a desarrollar.

En cuanto al ítem 12.-, el 50,06% de la muestra manifestó que están de acuerdo que, a través del Correo Electrónico ellos como docentes envía materiales de apoyo para el desarrollo de las clases.

En lo que se refiere al ítem 13.-, el 41,89% de los docentes de la muestra está en desacuerdo que, el Instagram es una herramienta de apoyo para el desarrollo de las sesiones de clase.

En lo que corresponde a la dimensión de las herramientas tecnológicas en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante la pandemia del COVID-19, el 67,91% de los docentes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que se ha utilizado diferentes herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades académicas.

En el cuadro 22, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, con respecto a la dimensión: **Plataformas Tecnológicas**.

Tabla 22

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Plataformas Tecnológicas

Items	X	Med	Mod	Total Acuerdo F . %	De Acuerdo F %	En Desacuerdo F %	Total Desacuerdo F %	Opinión
14.- El Zoom es una plataforma tecnológica, que utiliza usted como profesores para el apoyo de las actividades académicas.	3,88	4	4	65 87,84	9 12,16	0 0,00	0 0,00	Total acuerdo
15.- Google Meet es una plataforma tecnológica, que usa usted como docentes para el apoyo de las actividades académicas.	3,34	3	4	34 45,95	31 41,89	9 12,16	0 0,00	Total acuerdo
16.- Telegram es una plataforma tecnológica, que el profesor utiliza como apoyo de las actividades académicas.	2,46	2	2	9 12,16	25 33,78	31 41,89	9 12,16	En desacuerdo
17.- A través de moodler, usted como docente diseña las aulas virtuales con los contenidos y demás actividades, como apoyo académico.	3,14	3	3	19 25,68	46 62,16	9 12,16	0 0,00	De acuerdo
T O T A L E S	3,04	3	4	127 42,91	111 37,50	49 16,55	9 3,04	De acuerdo

Datos propios.

En el ítem 14.-, el 87,84% de los docentes manifestó que están en total acuerdo que, el Zoom es una plataforma tecnológica, que utilizan como profesores a modo de apoyo de las actividades académicas.

En el ítem 15.-, se evidencia que el 87,84% de los respondientes opinan que están de acuerdo que, Google Meet es una plataforma tecnológica, que usan los docentes a modo de apoyo de las actividades académicas.

En cuanto al ítem 16.-, el 41,89% de la muestra manifestó que están en desacuerdo que, Telegram es una plataforma tecnológica, que ellos como profesores utilizan a modo de apoyo de las actividades académicas.

En lo que se refiere al ítem 17.-, el 43,34% de los estudiantes de la muestra está de acuerdo que, a través de moodler, el docente diseña las aulas virtuales con los contenidos y demás actividades, como apoyo académico.

En lo que corresponde a la dimensión de las plataformas tecnológicas en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante la pandemia del COVID-19, el 80,41% de los docentes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que han utilizado diferentes plataformas tecnológicas en el desarrollo de las actividades académicas.

En el cuadro 23, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, con respecto a la dimensión: **Entornos Virtuales de Enseñanza.**

Tabla 23

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Entornos Virtuales de Enseñanza

Ítems	X	Med	Mod	Total Acuerdo		De Acuerdo		En Desacuerdo		Total Desacuerdo		Opinión
				F	%	F	%	F	%	F	%	
18.- El blogs, es un entorno virtual, que le permite, a los estudiantes colocar las actividades escolares realizadas para ser evaluadas por sus profesores y crear los foros de discusión asincrónicas.	2,97	3	3	15	20,27	46	62,16	9	12,16	4	5,41	De acuerdo
19.- Usted como docente utiliza el WebQuest, como una actividad reflexiva sobre un contenido previamente seleccionado, para activar los conocimientos en sus estudiantes.	2,58	3	3	6	8,11	37	50,00	25	33,78	6	8,11	De acuerdo
20.- Usted como docente, utiliza el podcast, para el desarrollo de un contenido importante para el desarrollo de las actividades académicas de sus estudiantes.	2,65	3	3	9	12,16	40	54,05	15	20,17	10	13,51	De desacuerdo
TOTALES	2,73	3	3	30	13,51	123	55,41	49	22,07	20	9,01	De acuerdo

Datos propios.

En el ítem 18.-, el 62,16% de los docentes, manifestó que están de acuerdo que, el blogs, es un entorno virtual, que le permiten a los estudiantes colocar las actividades escolares realizadas para ser evaluadas y crear foros de discusión asincrónicas.

En el ítem 19.-, se evidencia que el 50,00% de los respondientes opinan que están de acuerdo que, sus estudiantes utilizan el WebQuest, como una actividad

reflexiva sobre un contenido previamente seleccionado por su docente, para activar sus conocimientos.

En cuanto al ítem 20.-, el 54,05% de la muestra manifestó que están de acuerdo que, sus estudiantes utilizan el podcast, para el desarrollo de un contenido asignados por su docente para el desarrollo de las actividades académicas.

En lo que corresponde a la dimensión de los **Entornos Virtuales de Enseñanza** en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante la pandemia del COVID-19, el 55,41% de los docentes opinan que, que están de acuerdo, que han utilizado diferentes entornos virtuales de enseñanza en el desarrollo de las actividades académicas.

En el cuadro 24, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, con respecto a la dimensión: **Tipos de Medios**.

Tabla 24

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los estudiantes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Tipos de Medios

Ítems	X	Med	Mod	Total Acuerdo		De Acuerdo		En Desacuerdo		Total Desacuerdo		Opinión
				F	%	F	%	F	%	F	%	
21.- Sus estudiantes usan el celular inteligente para el desarrollo de las actividades académicas.	3,34	3	4	34	45,95	31	41,89	9	12,16	0	0,00	Total acuerdo
22.- La Tablet es un medio muy importante, que utilizan sus estudiantes, para conectarse en el desarrollo de las sesiones de clase, para la búsqueda de información.	3,81	4	4	60	81,08	14	18,92	0	0,00	0	0,00	Total acuerdo
23.- El computador es el medio de uso frecuente, que utilizan sus estudiantes, para realizar las investigaciones y demás actividades escolares.	3,70	4	4	45	60,81	26	35,14	3	4,05	0	0,00	Total acuerdo
24.- Sus estudiantes tiliza para el desarrollo de los contenidos y de las asignaciones de clase, libros, guía y cuestionarios digitales.	3,34	3	4	34	45,95	31	41,89	9	12,16	0	0,00	Total acuerdo
T O T A L E S	3,50	4	4	172	58,11	102	34,46	21	7,09	0	0,00	Total acuerdo

Datos propios.

En lo que respeta al ítem 21.-, un 87.84% opinó, que están por lo menos de acuerdo que, sus estudiantes usan el celular inteligente para el desarrollo de las actividades académicas.

En relación al ítem 22.-, el 81,08% de los docentes, señalaron que están en total acuerdo que, la Tablet es un medio muy importante, que utilizan sus estudiantes, para conectarse en el desarrollo de las sesiones de clase, para la búsqueda de información.

En el ítem 23.-, el 60,81% opinan que están por lo menos de acuerdo que, el computador es el medio de uso frecuente, que utilizan sus estudiantes, para realizar las investigaciones y demás actividades escolares..

En el ítem 24.-, el 87,84% de los docentes manifiestan que están por lo menos de acuerdo que, sus estudiantes utilizan para el desarrollo de los contenidos y de las asignaciones de clase, libros, guía y cuestionarios digitales.

En lo que corresponde a la dimensión de los **Tipos de Medios** en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante la pandemia del COVID-19, el 58,11% de los docentes opinan que, están de acuerdo, que han utilizado diferentes tipos de medios en el desarrollo de las actividades académicas.

En el cuadro 25, se presenta el resumen del análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, con respecto a las siete (7) dimensiones de la variable: **Cambios Administrativo, Tecnológicos y Pedagógicos durante la pandemia COVID-19.**

Tabla 25

Dimensiones	X	Med	Mod	Total Acuerdo	De Acuerdo		En Desacuerdo		Total Desacuerdo		Opinión
					F	%	F	%	F	%	
				F . %							

1.- Cambios Administrativos.	3,45	4	4	122	54,96	85	38,29	8	3,60	7	3,15	Total acuerdo
2.- Cambios Tecnológicos.	3,74	4	4	141	63,51	75	33,78	6	2,71	0	0,00	Total acuerdo
3.- Cambios Pedagógicos.	2,81	3	3	85	28,72	116	39,19	59	19,93	36	12,16	Total acuerdo
4.- Herramientas Tecnológicas.	3,04	3	4	127	42,91	111	37,50	49	16,55	9	3,04	De acuerdo
5.- Plataformas Tecnológicas.	2,73	3	3	30	13,51	123	55,41	49	16,55	20	9,01	De acuerdo
6.- Entornos Virtuales de Enseñanza.	3,50	4	4	172	58,11	102	34,46	21	7,09	0	0,00	De acuerdo
7.- Tipos de Medios.												Total acuerdo
TOTALES	3,26	3	4	791	47,28	597	35,68	210	12,55	75	4,48	Total acuerdo

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems de cada una de las dimensiones que estructuran la variable: Cambios Administrativo, Tecnológicos y Pedagógicos durante la pandemia COVID-19

Datos propios.

En consecuencia la variable de Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos durante la pandemia COVID-19, que para efecto de este estudio es operacionalmente la sumatoria de los porcentajes (%) de las siete dimensiones de la variable, según la opinión de los docentes el 82,96% sostiene que, por lo menos están de acuerdo que, se ha realizado cambios en los aspectos administrativos, tecnológicos como pedagógico en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, del cantón La Libertad, de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, para poder prestar el servicio educativo en la comunidad y así permitir la formación académica de sus estudiantes e igualmente la prosecución de estudio.

A continuación, como se puede evidenciar en el cuadro 26, la distribución de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que componen a la variable: **Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia del COVID-19**, correspondiente a la dimensión: Apoyo académico familiar, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, del cantón La Libertad, de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador y que están relacionados con la interrogante dos que establece: ¿Cómo ha sido el apoyo académico a los estudiantes por parte de la familia y los docentes en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador?, y la cual esta

correlacionado con el objetivo específico dos, que consiste en Establecer el apoyo académico de la familia y de los docentes en la educación a distancia realizado para enfrentar la pandemia del COVID-19, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador.

Para el análisis de los datos correspondientes a la interrogante y objetivo específico 2, se elaboraron cuatro (4) cuadros, uno por cada dimensión de la variable: Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia del COVID-19.

En el cuadro 26, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19, con respecto a la dimensión: **Apoyo académico familiar.**

Tabla 26

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Apoyo académico familiar

Ítems	X	Med	Mod	Total Acuerdo F . %	De Acuerdo F %	En Desacuerdo F %	Total Desacuerdo F %	Opinión
25.- Los familiares de los estudiantes, poseen un nivel académico que les permiten ayudarlos y orientarlos en la realización de los quehaceres escolares.	2,23	2	2	4 5,40	15 20,27	49 62,22	6 8,11	En desacuerdo
26.- Antes de realizar las asignaciones escolares, sus estudiantes los discuten con sus padres u otro familiar.	2,53	3	3	10 13,51	35 47,30	13 17,57	16 21,62	De acuerdo
27.- En el hogar de sus estudiantes, poseen celulares, computador o tablets con conectividad, que les permitan realizar las investigaciones escolares.	3,58	4	4	46 62,17	25 33,78	3 4,05	0 0,00	Total acuerdo
T O T A L E S	2,78	3	3	60 27,03	75 33,78	65 29,28	22 9,91	De acuerdo

Datos propios.

En el ítem 25.-, el 62,22% de los docentes de la muestra manifestó que están en desacuerdo que, los familiares de los estudiantes, poseen un nivel académico que les permiten ayudarlos y orientarlos en la realización de los quehaceres escolares.

En el ítem 26.-, se evidencia que el 57,81% de los respondientes opinan que están por lo menos de acuerdo que, antes de realizar las asignaciones escolares, sus estudiantes los discuten con sus padres u otro familiar.

En cuanto al ítem 27.-, el 62,17% de la muestra manifestó que están en total acuerdo que, en el hogar de sus estudiantes, poseen celulares, computador o tablets con conectividad, que les permitan realizar las investigaciones escolares.

En lo que corresponde a la dimensión de apoyo académico familiar en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19, el 60,81% de los docentes opinan que por lo menos están de acuerdo que, que sus estudiantes si han recibido apoyo académico de sus familiares.

En el cuadro 27, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19 con respecto a la dimensión: **Apoyo de los docentes en tiempo de pandemia a través de la web.**

Tabla 27

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la

Items	X	Med	Mod	Total Acuerdo		De Acuerdo		En Desacuerdo		Total Desacuerdo		Opinión
				F	%	F	%	F	%	F	%	
28.- Su rol como docente vía online, es el de mediador del aprendizaje.	3,54	3	3	46	62,17	22	29,72	6	8,11	0	0,00	Total acuerdo
29 Su rol como docente vía online, es el de tutor del aprendizaje.	3,38	3	3	34	45,95	34	45,95	6	8,10	0	0,00	Total acuerdo
30 Su rol como docente vía online, es el de Co-tutor del aprendizaje.	3,05	3	3	19	25,68	43	58,11	9	12,16	3	5,05	Total acuerdo
TOTALES	3,34	3	3	99	44,59	99	44,59	21	9,46	3	1,36	De acuerdo

dimensión: Apoyo de los docentes en tiempo de pandemia a través de la web

Datos propios.

En el ítem 28.-, el 62,17% de los docentes manifestó que están en total acuerdo que, su rol como docente vía online, es el de mediador del aprendizaje.

En el ítem 29.-, se evidencia que el 91,90% de los respondientes opinan que por lo menos están de acuerdo que, su rol como docente vía online, es el de tutor del aprendizaje.

En cuanto al ítem 30.-, el 58,11% de la muestra manifestó que están de acuerdo que, u rol como docente vía online, es el de Co-tutor del aprendizaje.

En lo que corresponde a la dimensión de apoyo de los docentes en tiempo de pandemia a través de la web, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante pandemia del COVID-19, el 89,18% de los docentes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que sus estudiantes han recibido apoyo, por parte de ellos como docentes en tiempo de pandemia a través de la web.

En el cuadro 28, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado, a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19 con respecto a la dimensión: **Resultados de los Aprendizajes a través de la Web.**

Tabla 28

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Resultados de los Aprendizajes a través de la Web

Ítems	X	Med	Mod	Total Acuerdo		De Acuerdo		En Desacuerdo		Total Desacuerdo		Opinión
				F	%	F	%	F	%	F	%	
31.- Los resultados de las actividades evaluativas, a través de la web, favorece más a sus estudiantes que la modalidad presencial.	2,62	3	2	12	16,22	25	33,78	34	45,95	3	4,05	De acuerdo
32.- Los trabajos presentados vía online, por los estudiantes, son de mejor calidad.	2,66	3	3	15	20,27	25	33,78	28	37,84	6	8,11	De acuerdo
33.- La participación como estudiante, en sesiones de clase vía online, es más productiva.	2,54	3	3	12	16,22	25	33,78	28	37,84	9	12,16	De acuerdo
T O T A L E S	2,61	3	2	39	17,57	75	33,78	90	40,54	18	8,11	De acuerdo

Datos propios.

En el ítem 31.-, el 50,00% de los docentes manifestó que están por lo menos de acuerdo o en desacuerdo que, los resultados de las actividades evaluativas, a través de la web, favorece más a sus estudiantes que la modalidad presencial, la sumatoria da 50% para cada opinión.

En el ítem 32.-, se evidencia que el 54,05% de los respondientes opinan que están de acuerdo que, los trabajos presentados vía online, por los estudiantes, son de mejor calidad.

En cuanto al ítem 33.-, el 67,81% de la muestra manifestó que están por lo menos de acuerdo que, la participación como estudiante, en sesiones de clase vía online, es más productiva.

En lo que corresponde a la dimensión de los resultados de los aprendizajes a través de la web en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, durante pandemia del COVID-19, el 51,35% de los docentes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que ha habido buenos resultados de los aprendizajes a través de la web.

En el cuadro 29, se presenta el análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión, aplicado a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, de la República del Ecuador, con respecto a la dimensión: **Métodos de Trabajo basado en la Web.**

Tabla 29

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Métodos de Trabajo basado en la Web

Items	X	Med	Mod	Total Acuerdo		De Acuerdo		En Desacuerdo		Total Desacuerdo		Opinión
				F	%	F	%	F	%	F	%	
34.- Los trabajos realizados por sus estudiantes, vía online son individuales.	3,20	4	4	39	52,70	20	27,03	6	8,11	9	12,16	Total acuerdo
35.- Los trabajos realizados por sus estudiantes, vía online, son en grupos.	2,46	2	2	9	12,16	22	9,73	37	50,00	6	8,11	De acuerdo
T O T A L E S	2,83	3	4	48	32,43	42	28,38	43	29,05	15	10,14	De acuerdo

Datos propios.

En el ítem 34.-, el 52,70%, manifestó que están en total acuerdo que, los trabajos realizados por sus estudiantes, vía online son individuales.

En el ítem 35.-, se evidencia que el 50,00% de los respondientes, opinan por lo menos que están en desacuerdo que, los trabajos realizados por sus estudiantes, vía online, son en grupos.

En lo que corresponde a la dimensión de los métodos de trabajo basado en la web en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, durante la pandemia del COVID-19, el 60,81% de los docentes opinan que, por lo menos están de acuerdo, que se han utilizado diferentes métodos de trabajo basado en la web, para el desarrollo de las actividades académicas.

En el cuadro 30, se presenta el resumen del análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, con respecto a las cuatro (4) dimensiones de la variable: **Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia del COVID-19.**

Tabla 30

Estadísticas Descriptivas de la opinión de los docentes con respecto a los ítems de cada una de las dimensiones que estructuran la variable: Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia del COVID-19

Dimensiones	X	Med	Mod	Total Acuerdo		De Acuerdo		En Desacuerdo		Total Desacuerdo		Opinión
				F	%	F	%	F	%	F	%	
1.- Apoyo académico Familiar.	2,78	3	3	60	27,03	75	33,78	65	29,28	22	9,91	De acuerdo
2.- Apoyo Docente en tiempo de pandemia a través de la web.	3,34	3	4	99	44,59	99	44,95	21	9,46	3	1,36	Total acuerdo
3.- Resultados de los aprendizajes a través de web.	2,61	3	2	39	17,57	75	33,78	90	40,54	18	8,11	De acuerdo
4.- Método trabajo basado en la web.	2,83	3	4	48	32,43	42	28,38	43	29,05	6	8,11	De acuerdo
T O T A L E S	2,91	3	3	246	30,56	291	36,15	219	27,20	49	6,09	De acuerdo

Datos propios

En consecuencia la variable de Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia del COVID-19, que para efecto de este estudio es operacionalmente la sumatoria de los porcentajes (%) de las cuatro (4)

dimensiones de la variable, según la opinión de los docentes el 66,71% sostienen que, por lo menos están de acuerdo que, que sus alumnos han tenido apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia del COVID-19, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, del cantón La Libertad, de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, para poder prestar el servicio educativo en la comunidad y así permitir la formación académica de sus estudiantes e igualmente la prosecución de estudio.

Determinación de las Concordancias y Discrepancias.

Para determinar las concordancias y discrepancias del estudio, la autora se apoyó para ello, en los ítems de cada una de las dimensiones y de las variables, para establecer las comparaciones de medias, partiendo del modo de respuesta, en cada uno de los ítems de los cuestionarios de opinión aplicados a las muestras, de los estudiantes como la de los docentes. Los modos de respuestas de los cuestionarios de opinión son:

1. Total desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. De acuerdo.
4. Total acuerdo.

Para efecto del presente estudio, el análisis de los resultados, las medias o los promedios referidos a todos los ítems se interpretan de acuerdo a la siguiente manera:

1,00 a 1,75 Total desacuerdo.

1,76 a 2,50 En desacuerdo.

2,51 a 3,25 De acuerdo.

3,26 a 4,00 Total acuerdo.

A continuación, se presentan los cuadros, que corresponde a la comparación de medias de cada uno de los ítems, como a las dimensiones que estructuran la variable: **Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19.**

En el cuadro 31, se presentan las comparaciones de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran a la dimensión: Cambios Administrativos de la variable **Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, durante la pandemia COVID-19**, y se determinó si hay concordancia o discrepancia.

Tabla 31

Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Administrativos, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia

Ítems	X	Opinión Estudiantes	X	Opinión Docente	Concordancia O Discrepancia
1.- Reunión de los directivos con los docentes vía online	3,21	De acuerdo	3,70	Total acuerdo	Discrepancia
2.- Reunión de los docentes con los padres vía online.	3,27	Total acuerdo	3,16	De acuerdo	Discrepancia
3.- Entrega de los resultados de evaluación vía online a los padres de los alumnos.	3,20	De acuerdo	3,49	Total acuerdo	Discrepancia
Totales	3,23	De acuerdo	3,45	Total acuerdo	Discrepancias

Datos propios

En el ítem 1.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde los alumnos exponen que están de acuerdo que se realizaron reuniones de los directivos con los docentes vía on line, en el caso de los profesores manifiestan que están en total acuerdo que si se realizaron dichas reuniones.

En el ítem 2.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde los alumnos exponen que están en total acuerdo que se realizaron reuniones entre los docentes con los padres de vía on line, en el caso de docentes ellos manifiestan que están de acuerdo que si se realizaron dichas reuniones.

En el ítem 3.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde los alumnos exponen que están de acuerdo que se entregaron los resultados de evaluación vía online a los padres de los alumnos, en el caso de los

profesores manifiestan que están en total acuerdo que si se entregaron vía on line a los padres de los estudiantes.

Para concluir en el cuadro 31, se puede observar que realmente existe discrepancia entre la opinión de los estudiantes con sus docentes, en la dimensión de: Cambios Administrativos, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19.

En el cuadro 32, se presentan las comparaciones de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran a la dimensión: Cambios Tecnológicos de la variable **Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos**, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, durante la pandemia COVID-19, y se determinó si hay concordancia o discrepancia.

Tabla 32

Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Tecnológicos, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia

Ítems	X	Opinión Estudiantes	X	Opinión Docente	Concordancia O Discrepancia
4.- Uso de celulares inteligentes, tablets u otros dispositivos para recibir clase vía online..	3,07	De acuerdo	3,39	Total acuerdo	Discrepancia
5.- Uso de los videos para el desarrollo de los contenidos.	3,45	Total acuerdo	3,62	Total acuerdo	Concordancia
6.- Uso de Bibliotecas virtuales, para la búsqueda de información.	3,05	Total acuerdo	3,34	Total acuerdo	Concordancia
Totales	3,19	De acuerdo	3,41	Total acuerdo	Discrepancias

Datos propios

En el ítem 4.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde los alumnos exponen que están de acuerdo que, el uso de celulares inteligentes, tables u otros dispositivos para recibir clase vía online, en el caso de los profesores manifiestan que están en total acuerdo que sus alumnos sí utilizaron esos dispositivos para recibir sus clases.

En el ítem 5.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde exponen que están en total acuerdo que, hicieron uso de los videos para el desarrollo de los contenidos.

En el ítem 6.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde exponen que están en total acuerdo que, hacen uso de Bibliotecas virtuales, para la búsqueda de información.

Para concluir en el cuadro 32, se puede observar que realmente existe una sola discrepancia, en el ítem 4, entre la opinión de los estudiantes con sus docentes, en la dimensión de: Cambios Tecnológicos, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19, sin embargo coinciden en los ítems 5 y 6 en total acuerdo en los planteamientos realizados.

En el cuadro 33, se presentan las comparaciones de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran a la dimensión: Cambios Pedagógicos de la variable **Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, durante la pandemia COVID-19**, y se determinó las concordancias, ya que no hay discrepancias.

Tabla 33

Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Cambios Pedagógicos, que corresponde a la variable: Cambios pedagógicos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia

Ítems	X	Opinión Estudiantes	X	Opinión Docente	Concordancia O Discrepancia
7.- Los profesores desarrollan los contenidos a través de clases vía online.	3,44	Total acuerdo	3,66	Total acuerdo	Concordancia
8.- Los profesores realizan las evaluaciones de los contenidos por vía online.	3,29	Total acuerdo	3,62	Total acuerdo	Concordancia
9.- Los profesores desarrollan las sesiones de clase de forma interactiva a través de internet.	3,37	Total acuerdo	3,37	Total acuerdo	Concordancia
Totales	3,37	Total acuerdo	3,74	Total acuerdo	Concordancia

Datos propios

En el ítem 7.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde cada uno de ellos exponen que están en total acuerdo que, los profesores desarrollan los contenidos a través de la clase vía online.

En el ítem 8.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde cada uno de ellos exponen que están en total acuerdo que, los profesores realizan las evaluaciones de los contenidos por vía online.

En el ítem 9.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde cada uno de ellos exponen que están en total acuerdo que, profesores desarrollan las sesiones de clase de forma interactiva a través de internet.

Para concluir en el cuadro 33, se puede observar que realmente existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con sus docentes, en los tres ítems de la dimensión de: Cambios pedagógicos, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19.

En el cuadro 34, se presentan las comparaciones de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran a la dimensión: Herramientas Tecnológicas de la variable **Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos**, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, durante la pandemia COVID-19, y se determinó si hay concordancia o discrepancia.

Tabla 34

Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Herramientas Tecnológicas, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia

Ítems	X	Opinión Estudiantes	X	Opinión Docente	Concordancia O Discrepancia
10.- El docente utiliza el WhatsAap, para proporcionar información sobre los contenidos a desarrollar.	3,37	Total acuerdo	3,69	Total acuerdo	Concordancia
11.- El docente utiliza el Facebook, para proporcionar información sobre los contenidos o a desarrollar.	2,06	En desacuerdo	2,26	En desacuerdo	Concordancia
12.- A través del Correo Electrónico el docente envía materiales de apoyo para el desarrollo de las clases.	2,98	De acuerdo	3,26	Total acuerdo	Discrepancia
13.- El Instagram es una herramienta de apoyo para el desarrollo de las sesiones de clase.	2,00	En desacuerdo	2,18	En desacuerdo	Concordancia
Totales	2,60	De acuerdo	2,81	De acuerdo	Concordancia

Datos propios

En el ítem 10.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde cada uno de ellos exponen que están en total acuerdo que, el docente utiliza el WhatsAap, para proporcionar información sobre los contenidos didáctico a desarrollar.

En el ítem 11.-, Existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde cada uno de ellos exponen que están en desacuerdo que, el docente utiliza el Facebook, para proporcionar información sobre los contenidos didáctico a desarrollar. En el ítem 12.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde los alumnos exponen que están de acuerdo que, a través del Correo Electrónico los docentes envían materiales de apoyo para el desarrollo de la clase, en el caso de los profesores manifiestan que están en total acuerdo que, si utilizan esa herramienta tecnológica, para enviar materiales de apoyo de la clases.

En el ítem 13.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde exponen que están en desacuerdo que, el Instagram es una herramienta de apoyo para el desarrollo de las sesiones de clase.

Para concluir en el cuadro 34, se puede observar que realmente existe una sola discrepancia, en el ítem 12, entre la opinión de los estudiantes con sus docentes, en la dimensión de: Herramientas Tecnológicas, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19, sin embargo concuerdan en los ítems 10, 11 y 13.

En el cuadro 35, se presentan las comparaciones de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran a la dimensión: Plataformas Tecnológicas, que corresponde a la variable: **Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicado en la localidad del cantón de Santa Elena, República del Ecuador, durante la pandemia COVID-19**, y se determinó si hay concordancia o discrepancia.

Tabla 35

Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Plataformas Tecnológicas, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia

Ítems	X	Opinión Estudiantes	X	Opinión Docente	Concordancia O Discrepancia
14.- El Zoom es una plataforma tecnológica, que utilizan los profesores como apoyo de las actividades académicas.	3,54	Total acuerdo	3,88	Total acuerdo	Concordancia
15.- Google Meet es una plataforma tecnológica, que usan los docentes como apoyo de las actividades académicas.	2,70	De acuerdo	3,34	Total acuerdo	Discrepancia
16.- Telegram es una plataforma tecnológica, que el profesor utiliza como apoyo de las actividades académicas.	2,35	En desacuerdo	2,46	En desacuerdo	Concordancia
17.- A través de moodler, el docente diseña las aulas virtuales con los contenidos y demás actividades, como apoyo académico.	2,65	De acuerdo	3,14	De acuerdo	Concordancia
Totales	2,86	De acuerdo	3,04	De acuerdo	Concordancia

Datos propios

En el ítem 14.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde ellos exponen que están en total acuerdo que, el Zoom es una plataforma tecnológica, que utilizan los profesores como apoyo de las actividades académicas.

En el ítem 15.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde los alumnos exponen que están de acuerdo que, Google Meet es una plataforma tecnológica, que usan los docentes como apoyo de las actividades académicas, en el caso de docentes ellos manifiestan que están en total acuerdo.

En el ítem 16.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde ellos exponen que están en desacuerdo que, Telegram es una plataforma tecnológica, que el profesor utiliza como apoyo de las actividades académica.

En el ítem 17.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde ellos exponen que están de acuerdo que, a través de moodler, el docente diseña las aulas virtuales con los contenidos y demás actividades, como apoyo académico.

Para concluir en el cuadro 35, se puede observar que existe una discrepancia entre la opinión de los estudiantes con sus docentes en el ítem 15, en la dimensión de:

Plataformas Tecnológicas, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19, los alumnos sostienen que están de acuerdo, pero los docentes están en total acuerdo, sin embargo coinciden en concordancia en los ítems 14, 16 y 17.

En el cuadro 36, se presentan las comparaciones de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran a la dimensión: Entornos virtuales de enseñanza, que corresponde a la variable: **Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos**, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, durante la pandemia COVID-19, y se determinó si hay concordancia o discrepancia.

Tabla 36

Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Entornos Virtuales de Enseñanza, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia

Ítems	X	Opinión Estudiantes	X	Opinión Docente	Concordancia O Discrepancia
18.- El blogs es un entorno virtual, que le permite, colocar las actividades escolares realizadas para ser evaluadas por sus profesores y crear foros de discusión asincrónicas.	2,99	De acuerdo	2,97	De acuerdo	Concordancia
19.- Su docente utiliza el WebQuest, como una actividad reflexiva sobre un contenido previamente seleccionado, para activar sus conocimientos.	2,54	De acuerdo	2,58	De acuerdo	Concordancia
20.- Su docente utiliza el podcast, para el desarrollo de un contenido importante para el desarrollo de las actividades académicas.	2,44	En desacuerdo	2,65	De acuerdo	Discrepancia
Totales	2,66	De acuerdo	2,73	De acuerdo	Concordancias

Datos propios

En el ítem 18.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde exponen que están de acuerdo que, el *blogs* es un entorno virtual, que le permite, colocar las actividades escolares realizadas para ser evaluadas por los profesores y crear foros de discusión asincrónicas

En el ítem 19.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde exponen que están de acuerdo que, los docentes utilizan el

WebQuest, como una actividad reflexiva sobre un contenido previamente seleccionado, para activar sus conocimientos.

En el ítem 20.-, existe discrepancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde los alumnos exponen que están en desacuerdo que, su docente utiliza el podcast, para el desarrollo de un contenido importante para el desarrollo de las actividades académicas, los docentes opinan que están de acuerdo que si lo utilizan.

Para concluir en el cuadro 36, se puede observar que realmente existe una sola discrepancia, en el ítem 20, entre la opinión de los estudiantes con sus docentes, en la dimensión de: Entornos Virtuales de Enseñanza, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19, sin embargo coinciden en los ítems 18 y 19 en donde están de acuerdo con los planteamientos realizados.

En el cuadro 37, se presentan las comparaciones de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran a la dimensión: Tipos de Medios, correspondiente a la variable: **Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, durante la pandemia COVID-19**, y se determinó las concordancias, ya que no hay discrepancias.

Tabla 37

Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Tipos de Medios, que corresponde a la variable: Cambios pedagógicos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia

Ítems	X	Opinión Estudiantes	X	Opinión Docente	Concordancia O Discrepancia
21.- Sus estudiantes usan el celular inteligente para el desarrollo de las actividades académicas.	3,34	Total acuerdo	3,22	De acuerdo	Discrepancia
22.- La Tablet es un medio muy importante, que utilizan sus estudiantes, para conectarse en el desarrollo de las sesiones de clase, para la búsqueda de información.	3,81	Total acuerdo	3,24	Del acuerdo	Discrepancia
23.- El computador es el medio de uso frecuente, que utilizan sus estudiantes, para realizar las investigaciones y demás actividades escolares.	3,70	Total acuerdo	3,39	Total acuerdo	Concordancia
24.- Sus estudiantes utilizan para el desarrollo de los contenidos y de las asignaciones de clase,	3,34	Total acuerdo	3,32	Total acuerdo	Concordancia

Datos propios

En el ítem 21.-, existe concordancias entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde los alumnos exponen que están en total acuerdo que, los estudiantes usan el celular inteligente para el desarrollo de las actividades académicas, los docentes opinan que están de acuerdo que si lo utilizan.

En el ítem 22.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde los alumnos exponen que están en total acuerdo que, la tablet es un medio muy importante, que utilizan los estudiantes, para conectarse en el desarrollo de las sesiones de clase, para la búsqueda de información, los docentes están de acuerdo de la importancia de las mismas.

En el ítem 23.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde cada uno de ellos exponen que están en total acuerdo que, el computador es el medio de uso frecuente, que utilizan los estudiantes, para realizar las investigaciones y demás actividades escolares.

En el ítem 24.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde cada uno de ellos exponen que están en total acuerdo que, los estudiantes utilizan para el desarrollo de los contenidos y de las asignaciones de clase, libros, guía y cuestionarios digitales.

Para concluir en el cuadro 37, se puede observar que realmente existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con sus docentes, en dos ítems el 23 y 24, como existe discrepancia en los ítems 21 y 22 de la dimensión de: Tipos de Medios que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19.

En el cuadro 38, se presentan las comparaciones de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran a las siete (7) dimensiones de la variable **Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos**, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada Provincia de

Santa Elena, República del Ecuador, durante la pandemia COVID-19, y se determinó si hay concordancia o discrepancia.

Tabla 38

Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto al resumen de las siete (7) dimensiones, que corresponde a la variable: Cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos, durante la pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia

Items	X	Opinión Estudiantes	X	Opinión Docente	Concordancia O Discrepancia
1.- Cambios Administrativos.	3,23	De acuerdo	3,45	Total acuerdo	Discrepancia
2.- Cambios Tecnológicos.	3,19	De acuerdo	3,41	Total acuerdo	Discrepancia
3.- Cambios Pedagógicos.	3,37	Total acuerdo	3,74	Total acuerdo	Concordancia
4.- Herramientas Tecnológicas.	2,60	De acuerdo	2,81	De acuerdo	Concordancia
5.- Plataformas Tecnológicas.	2,86	De acuerdo	3,04	De acuerdo	Concordancia
6.- Entornos Virtuales de Enseñanza.	2,66	De acuerdo	2,73	De acuerdo	Concordancia
7.- Tipos de Medios.	3,67	Total acuerdo	3,50	Total acuerdo	Concordancia
Totales	3,03	De acuerdo	3,26	Total acuerdo	Discrepancia

Datos propios

En el cuadro 39, se presenta el resumen de la comparación de las medias de las siete (7) dimensiones del análisis cuantitativo de la información obtenida a través del cuestionario de opinión aplicado a los estudiantes como de los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, que corresponde a la variable: **Cambios Administrativos, Tecnológicos y Pedagógicos durante la pandemia COVID-19**, donde se puede observar discrepancia con las opiniones obtenidas de los estudiantes con el de los profesores, en las dimensiones de Cambios Administrativos y Tecnológicos, en las otras cinco dimensiones hay concordancia entre la opinión de los estudiantes con la de los docentes, en cuanto a la variable, existen discrepancia, porque los estudiantes manifiestan que están de acuerdo que hay cambios administrativos, tecnológicos como pedagógicos en los presentes tiempos de la pandemia COVID-19, por otra parte los docente manifiestan que están en total acuerdo con estas afirmaciones.

En el cuadro 39, se presentan las comparaciones de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran a la dimensión: Apoyo académico familiar que corresponde a la variable **Apoyo**

Académico Familiar y de los Docentes en la Educación a Distancia en pandemia del COVID-19, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, de la República del Ecuador, durante la pandemia COVID-19, y se determinó si hay concordancia o discrepancia.

Tabla 39

Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Apoyo Académico Familiar, que corresponde a la variable: Apoyo Académico Familiar y de los Docentes en la Educación a Distancia en pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia

Ítems	X	Opinión Estudiantes	X	Opinión Docente	Concordancia O Discrepancia
25.- Los familiares de los estudiantes, poseen un nivel académico que les permiten ayudarlos y orientarlos en la realización de sus quehaceres escolares.	2,92	De acuerdo	2,23	En desacuerdo	Discrepancia
26.- Los estudiantes antes de realizar sus asignaciones escolares, lo discute con sus padres u otro familiar.	2,62	De acuerdo	2,53	De acuerdo	Concordancia
27.- En el hogar de los estudiantes posee, celular, computador o tablets con conectividad, que te permite realizar las investigaciones escolares.	3,20	De acuerdo	3,58	Total acuerdo	Discrepancia
Totales	2,93	De acuerdo	2,78	De acuerdo	Concordancia

Datos propios

En el ítem 25.-, existe discrepancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde los alumnos exponen que están de acuerdo que, sus familiares, poseen un nivel académico que les permiten ayudarlos y orientarlos en la realización de sus quehaceres escolares, los docentes opinan que están en desacuerdo con tal afirmación.

En el ítem 26.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde cada uno de ellos exponen que están de acuerdo que, los estudiantes antes de realizar sus asignaciones escolares, lo discute con sus padres u otro familiar.

En el ítem 27.-, existe discrepancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde los alumnos exponen que están de acuerdo que, en el hogar de

los estudiantes posee, celular, computador o tables con conectividad, que les permiten realizar las investigaciones escolares, en el caso de los profesores manifiestan que están en total acuerdo con este planteamiento.

Para concluir en el cuadro 39, se puede observar que realmente existe discrepancia entre la opinión de los estudiantes con sus docentes, en la dimensión de: Apoyo Académico Familiar, que corresponde a la variable: Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia COVID-19, en los ítems 25 y 27, en el ítem 26 y en la totalización de las dimensión existe concordancia a nivel de acuerdo.

En el cuadro 40, se presentan las comparaciones de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran a la dimensión: Apoyo docente en tiempo de pandemia a través de la web, que corresponde a la variable **Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia COVID-19**, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, durante la pandemia COVID-19, y se determinó si hay concordancia o discrepancia.

Tabla 40

Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión Apoyo docente en tiempo de pandemia a través de la web, que corresponde a la variable: Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia

Ítems	X	Opinión Estudiantes	X	Opinión Docente	Concordancia O Discrepancia
28.- El rol de su docente por vía online, fue el de mediador del aprendizaje.	3,23	De acuerdo	3,54	Total acuerdo	Discrepancia
29 El rol de su docente por vía online, fue el de tutor del aprendizaje.	3,30	Total acuerdo	3,38	Total acuerdo	Concordancia
30 El rol de su docente por vía online, fue el de Co-tutor del aprendizaje.	3,15	De acuerdo	3,05	De acuerdo	Concordancia
Totales	3,23	De acuerdo	3,34	Total acuerdo	Discrepancias

Datos propios

En el ítem 28.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde los alumnos exponen que están de acuerdo que, el rol de los docente por vía online, fue el de mediador del aprendizaje, en el caso de los

profesores manifiestan que están en total acuerdo que, su rol por vía online, fue el de mediador del aprendizaje.

En el ítem 29.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde exponen que están en total acuerdo que, el rol del docente por vía online, fue el de tutor del aprendizaje.

En el ítem 30.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde exponen que están de acuerdo que, el rol del docente por vía online, fue el de Co-tutor del aprendizaje.

Para concluir en el cuadro 40, se puede observar que realmente existe una sola discrepancia, en el ítem 28, entre la opinión de los estudiantes con sus docentes, en la dimensión de: Apoyo docente en tiempo de pandemia a través de la web, que corresponde a la variable Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia COVID-19, sin embargo coinciden en los ítems 29 y 30, en los planteamientos realizados.

En el cuadro 41, se presentan las comparaciones de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran a la dimensión: Resultados de los aprendizajes a través de la web, que corresponde a la variable **Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia COVID-19, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, en la Provincia de Santa Elena, de la República del Ecuador, durante la pandemia COVID-19**, y se determinó las concordancias, ya que no hay discrepancias.

Tabla 41

Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión Resultados de los aprendizajes a través de la web, que corresponde a la variable: Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia

Ítems	X	Opinión Estudiantes	X	Opinión Docente	Concordancia O Discrepancia
31.- Los resultados de las actividades evaluativas, a través de la web, favorecen más a los estudiantes que la modalidad presencial.	2,86	De acuerdo	2,62	De acuerdo	Concordancia
32.- Los trabajos presentados vía online, por los estudiantes, son de mejor calidad.	3,02	De acuerdo	2,66	De acuerdo	Concordancia
33.- La participación como estudiante, en sesiones de clase vía online, es más productiva.	2,86	De acuerdo	2,54	De acuerdo	Concordancia

Totales	2,91	De acuerdo	2,61	De acuerdo	Concordancia
----------------	-------------	-------------------	-------------	-------------------	--------------

En el ítem 31.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde cada uno de ellos exponen que están de acuerdo que, los resultados de las actividades evaluativas, a través de la web, favorecen más a los estudiantes que la modalidad presencial.

En el ítem 32.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde cada uno de ellos exponen que están de acuerdo que, los trabajos presentados vía online, por los estudiantes, son de mejor calidad.

En el ítem 33.-, existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con el de los docentes, donde cada uno de ellos exponen que están de acuerdo que, participación como estudiante, en sesiones de clase vía online, es más productiva.

Para concluir en el cuadro 41, se puede observar que realmente existe concordancia entre la opinión de los estudiantes con sus docentes, en los tres ítems de la dimensión de: Resultados de los aprendizajes a través de la web, que corresponde a la dimensión apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia COVID-19.

En el cuadro 42, se presentan las comparaciones de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran a la dimensión: **Métodos de trabajo basado en la web**, que corresponde a la variable **Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia COVID-19**, en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, ubicada Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, durante la pandemia COVID-19, y se determinó si hay concordancia o discrepancia.

Tabla 42

Comparación de las Medias de la opinión de los estudiantes y de los docentes con respecto a los ítems que estructuran la dimensión: Métodos de trabajo basado en la web, que corresponde a la variable Apoyo académico familiar y de los docentes en la educación a distancia en pandemia COVID-19 y determinar si hay concordancia o discrepancia

Ítems	X	Opinión Estudiantes	X	Opinión Docente	Concordancia O Discrepancia
34.- Los trabajos realizados por los alumnos vía online, son individuales.	3,35	Total acuerdo	3,20	De acuerdo	Discrepancia
35.- Los trabajos realizados por los alumnos vía online, son en grupos.	2,55	De acuerdo	2,46	En desacuerdo	Discrepancia

Totales	2,88	De acuerdo	2,83	De acuerdo	Concordancia
----------------	-------------	-------------------	-------------	-------------------	--------------

Datos propios

En el ítem 34, el porcentaje asignado a las discrepancias no es significativo.

En el ítem 35, el porcentaje asignado a las discrepancias no es significativo.

Para concluir en el cuadro 42, el porcentaje asignado a las discrepancias no es significativo.

A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos, a través de la opinión de los estudiantes y profesores miembros de la muestra con respecto a los datos demográficos, primeramente, se presentan los correspondientes a los alumnos y luego el de los docentes.

En lo que corresponde a la variable sobre el sexo de los respondientes, se presentan los resultados en el cuadro 43:

Tabla 43

Sexo de los estudiantes

Sexo	Frecuencia	%
Femenino	193	59,75
Masculino	130	40,25
Total	323	100,00

Datos propios.

Como se puede observar, el 59,75% de los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, son del sexo femenino, se puede concluir que la mayoría de los estudiantes, son del sexo femenino.

En lo que corresponde a la variable sobre la edad de los respondientes, se presentan los resultados en el cuadro 44:

Tabla 44

Edad de los estudiantes

Edad	Frecuencia	%
De 12 a 14 años	8	2,48
De 15 a 16 años	216	66,87

Más de 16 años	99	30,65
TOTAL	323	100,00

Datos propios.

Al analizar el cuadro 44, se puede observar que el 66,87 % de los estudiantes de la muestra, están en el grupo etario de 15 a 16 años,

En lo que corresponde a la variable sobre la pericia en uso de las TIC, de los respondientes, se presentan los resultados en el cuadro 45:

Tabla 45

Pericia en el uso de las TIC, de los estudiantes

Pericia en el uso de las TIC	Frecuencia	%
Avanzado	49	15,17
Medio	274	84,83
Iniciado	00	00,00
Total	323	100,00

Datos propios.

En el cuadro 41, el 81,83% de los estudiantes posee pericia medio en el uso de las TIC, para la realización de sus actividades académicas.

Sobre la posesión de equipos de computación, por parte de los encuestados, se presentan los resultados en el cuadro 46:

Tabla 46

Frecuencia y porcentaje sobre la variable posesión de equipos de computación por parte de los estudiantes

Posesión de Equipos de Computación	Frecuencia	%
Posee	296	91,64
No posee	27	8,36
Total	323	100,00

Datos propios.

En el cuadro 46, casi la totalidad de los estudiantes que representa el 91,64%, poseen equipo de computación, se puede concluir que, la gran mayoría de los

educandos no tienen problemas para hacer uso de este tipo de equipos electrónico, para realizar sus actividades académicas.

El lugar donde se conecta a internet con mayor frecuencia los estudiantes, se presentan los resultados en el cuadro 47:

Tabla 47

Frecuencia y porcentaje sobre el lugar donde se conecta a internet con mayor frecuencia

Lugar donde se conecta a internet con mayor frecuencia	Frecuencia	%
Hogar.	303	93,80
Unidad Educativa.	8	2,48
Cyber-Cofee.	12	3,72
Total	323	100,00

Datos propios.

Al revisar el cuadro 47, se puede observar que casi en su totalidad los alumnos manifiestan que se conectan a internet con mayor frecuencia en sus hogares, se puede concluir que los alumnos no tienen ningún tipo de problema de conectividad, para realizar cualquier tipo de actividad que esté relacionado con sus estudios.

Se puede concluir que los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, son jóvenes que de 10 estudiantes casi 6, son del sexo femenino, por su edad son adolescentes que están en búsqueda del aprender y del saber para asumir su formación de una manera responsable, su pericia en el manejo de TIC es de término medio, casi en su totalidad poseen equipos de computación y la consultas a través del internet, las realizan en sus hogares.

A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos, a través de la opinión de los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, como miembros de la muestra con respeto a los datos demográficos.

En lo que corresponde a la variable sobre el sexo de los respondientes, se presentan los resultados en el cuadro 48:

Tabla 48

Frecuencia y porcentaje sobre la variable del sexo de los docentes

Sexo	Frecuencia	%
Femenino	31	41,89
Masculino	43	58,11
Total	74	100,00

Al observar el cuadro 48, se capta que el 58,11% de los docentes son del sexo masculino y el 41,89% del sexo femenino, por lo que se puede concluir que la gran mayoría de los profesores de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri, Avilés”, son del sexo masculino.

En lo que corresponde a la edad de los respondientes, se presentan los resultados en el cuadro 49:

Tabla 49

Edad de los docentes

Edad	Frecuencia	%
De 25 a 30 años	9	12,16
De 30 a 40 años	9	12,16
De 40 a 60 años	52	70,27
De 61 o más años	4	5,41
TOTAL	74	100,00

Al observar el cuadro 49, el 70,27%, de los docentes están en un rango de edad entre 40 a 60 años, por lo tanto se puede considerar que los profesores de la Unidad Educativa Dr. Luis Celleri Avilés”, son personas de una madurez que pueden asumir la formación de sus alumnos de una manera más responsable.

En lo que corresponde a la condición laboral del personal docente en la universidad, se presentan los resultados en el cuadro 50:

Tabla 50

Frecuencia y porcentaje sobre la variable condición laboral del personal docente

Condición laboral del	Frecuencia	%
------------------------------	-------------------	----------

personal docentes.		
Fijo	52	70,27
Contratado	22	29,73
Total	74	100,00

Al revisar los resultados de la condición laboral del personal docente, se tiene que más 70,27% de los profesores es personal fijo, se puede decir por consiguiente que ellos están comprometido con la formación de sus alumnos.

En lo que corresponde a la variable sobre los años de experiencia que tienen trabajando como docente en la Unidad Educativa Dr. Luis Celleri Avilés”, se presentan los resultados en el cuadro 51:

Tabla 51

Años de experiencia que tiene trabajando como docente

Años de experiencia que como docente.	Frecuencia	%
De 0 a 5 años.	31	41,89
De 6 a 10 años.	12	16,22
De 11 a 15 años.	10	13,51
De 16 a 20 años.	11	14,86
Más de 20 años.	10	13,51
Total	74	100,00

Según los resultados, más de la mitad de los docentes tienen entre 0 a 10 años de experiencia trabajando en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, por consiguiente el personal docente le queda entre 15 a 20 años de servicio, para realizar las incorporaciones de transformación que conlleven a una innovación en la formación de los estudiantes.

En lo que corresponde a la variable sobre los títulos académicos de pregrado que poseen los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, los resultados se presentan en el cuadro 52 y son los siguientes.

Tabla 52

Títulos académicos de pregrado y postgrado que poseen los docentes

Títulos académicos.	Frecuencia	%
Título de pregrado	74	100,00
Título de postgrado	19	25,68

Datos propios.

En el cuadro 52 sobre el título de pregrado que poseen los docentes el 100,00% posee un título de pregrado, en lo que corresponde si posee títulos de postgrado, el 25,68% de los docentes poseen título de postgrado.

En lo que corresponde a la variable sobre la pericia en el uso de las TIC, que poseen los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, los resultados se presentan en el cuadro 53 y son los siguientes.

Tabla 53

Pericia en el uso de las TIC, de los docentes

Pericia en el uso de las TIC	Frecuencia	%
Avanzado	9	12,16
Medio	62	83,78
Iniciado	3	4,06
Total	74	100,00

Datos propios.

En la variable correspondiente a la pericia en el uso de las TIC, en el cuadro 53, se observa que el 12,16% manifiesta que es avanzado su uso de las TIC, el 83,78% que es medio y el 4,06% se están iniciando en su uso. Como se puede observar los profesores en su totalidad hacen uso de las TIC, y su pericia en el manejo de los mismos va de medio ha avanzado.

En lo que corresponde a la variable sobre la posesión de los equipos de computación por parte de los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, los resultados se presentan en el cuadro 54 y son los siguientes.

Tabla 54

Frecuencia y porcentaje sobre la variable: posesión de equipos de computación por parte de los docentes

Posesión de Equipos de Computación	Frecuencia	%
Posee	65	87,84
No posee	9	16,16
Total	74	100,00

Con respecto a la posesión de equipos de computación, en el cuadro 49, 87,84% de los profesores manifiestan poseen computadora, se puede inferir que la gran mayoría de los educadores no tienen problemas para hacer uso de este tipo de equipos electrónico.

En lo que corresponde a la variable sobre el lugar donde se conectan con mayor frecuencia internet los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, los resultados se presentan en el cuadro 55 y son los siguientes.

Tabla 55

El lugar donde se conecta a internet con mayor frecuencia, los docentes

Lugar donde se conecta a internet con mayor frecuencia.	Frecuencia	%
Hogar.	65	87,84
Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”	6	8,11
Cyber Público.	3	4,05
Total	74	100,00

Datos propios.

Para concluir, al revisar el cuadro 55, se observar que casi la totalidad de los docentes se conectan a internet en sus hogares, por lo que se puede inferir que los profesores no tienen ningún tipo de problema para la conectividad, lo cual en cierta forma favorece la realización de las actividades académicas, correspondiente a los cursos que administran.

CAPÍTULO V

HALLAZGOS CUALITATIVOS APLICADOS A LA TEORÍA FUNDAMENTADA

Síntesis Singularizada Emergente de las Categorías Selectivas

En función que el presente estudio tuvo como objetivo construir lineamientos teóricos que orienten la Educación a distancia a nivel del bachillerato en casos de pandemias o crisis humanitarias, en el presente capítulo se analizan los resultados obtenidos, enfocados en entrevista de docentes y estudiantes para establecer el apoyo académico efectivo en la educación a distancia realizado para enfrentar la pandemia del COVID-19 en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador.

Por otro lado, es importante destacar que la Teoría Fundamentada permite construir teorías, conceptos y propuestas partiendo directamente de los datos que surgen de la investigación a través de la categorización, codificación y su saturación. La teoría fundamentada es tipo de investigación creada los sociólogos Barney Glaser y Anselm Strauss.

El análisis de los datos cualitativos constituye según Rojano, Contreras y Rojano (2021) una de las fases en las que hay que tener mucho cuidado por

la importancia que requiere para el proceso, el papel del analista y la comprensión de los hallazgos empíricos. Codificar y Categorizar la información de la realidad interpretada, haciendo uso del lenguaje, en cada unidad de análisis, dan cuenta de un proceso de observación y registro en el trabajo de campo” (p.9).

Para la mayor rigurosidad, para la categorización y codificación de los datos en la presente tesis se acudió a la herramienta de análisis cualitativo al Atlas. ti 22 que permitió organizar los datos recogidos en las entrevistas.

Categorías Abiertas

Tabla 56

Categorías Abiertas

1. El acceso a la tecnología como medio y recurso para comunicarse a distancia en escenarios emergentes y complejos para aprender con significados es esencial, pero hoy día existen barreras en la aplicación de políticas públicas y de acceso a Internet que lo dificultan a un gran grupo de población estudiantil.
2. Las estrategias exitosas provienen de modelos formativos docentes innovadores y pertinentes, donde el profesor aprende a diseñarlas y ejecutarlas a través de distintos medios y recursos, generando interacción entre los participantes de manera activa, siendo su propósito primordial el fomentar aprendizajes con significados.
3. Los procesos evaluativos dentro de los sistemas educativos a distancia en escenarios emergentes y complejos, están llamados a servir de apoyo al participante, siendo el medio esencial las estrategias exitosas.
4. La evaluación en escenarios emergentes y complejos debe ser orientada a la recolección de evidencias que denoten desarrollo de las competencias específicas, como características y propósito de la unidad curricular bajo la modalidad a distancia.
5. El apoyo familiar en los sistemas educativos a distancia, en los niveles de bachillerato es fundamental y necesario; sin embargo, en la actualidad todo apunta a la no participación activa del representante. Dicha situación deficitaria es generada por un sistema que no brinda formación y motivación a la familia del estudiante.
6. El distanciamiento físico, en un contexto educativo emergente y complejo emerge como la base que sostiene al propio sistema. El distanciamiento físico visto como estrategia de prevención y preservación de la vida humana.
7. La flexibilización en el entorno escolar permite la adecuación de las estrategias que tradicionalmente se diseñan y se planifican para la modalidad presencial guiada por modelos educativos que dan ventaja a los encuentros cara a cara, de ahí que, una estrategia debe ser lo más flexible y

adecuarse a las exigencias y demandas del contexto escolar y social.

La educación a distancia no puede verse como un sistema emergente frente a la educación tradicionalmente presencial; hoy día ante los escenarios complejos y la propia evolución humana es una prioridad su conocimiento, formación y divulgación. La educación a distancia como sistema de un paso a la vez se ha ido consolidando y sobre todo se ha probado su gran utilidad como sistema para la formación a distancia en escenarios emergentes y complejos.

Expuesto el nivel de las categorías abiertas en el cuadro anterior, derivado de las expresiones con significado de la interpretación de los sujetos claves, se procedió a la búsqueda de los elementos derivados, atendiendo lo expuesto por cada sujeto clave, como actores educativos en el nivel educativo de bachillerato ecuatoriano, donde se extrae y refleja las categorías emergentes.

La concreción de las categorías apriorísticas *Educación a Distancia* y *Situaciones Educativas Emergentes y Complejas*, permite expresar lo que representa las opiniones de los sujetos que compone el contexto objeto a estudio, la cual simboliza el tema del cual se generaron las categorías emergentes orientadoras, una vez expresados las opiniones e interpretaciones de los informantes clave definitivos, dichas categorías son las siguientes:

1. El acceso a la tecnología como medio y recurso para comunicarse a distancia.
2. Las estrategias exitosas generadoras de interacción entre los participantes de manera activa.
3. Los procesos evaluativos como apoyo al participante, siendo el medio esencial las estrategias exitosas.
4. La evaluación en escenarios emergentes y complejos debe ser orientada a la retroalimentación del desempeño estudiantil.
5. El apoyo familiar en los sistemas educativos a distancia es un accionar fundamental para el aprendizaje con significados.
6. El distanciamiento físico visto como estrategia de prevención y preservación de la vida humana.

7. La flexibilización en el entorno escolar permite la adecuación de las estrategias transformándolas en exitosas.

Por lo tanto, las subcategorías iniciales que emergieron en la investigación se resumen de forma integrada:

1. Acceso a la Tecnología para comunicarse a distancia.
2. Estrategias exitosas generadoras de acción entre profesor, estudiante y representante.
3. Estrategia de Evaluación como soporte de las estrategias exitosas.
4. Evaluación orientada a la retroalimentación del desempeño estudiantil.
5. Apoyo Familiar como accionar fundamental para el aprendizaje con significados.
6. Distanciamiento Físico para preservar la salud y la vida.
7. Flexibilización en el Entorno Escolar para contrarrestar la rigurosidad de los sistemas educativos tradicionales.

A continuación, se evidencia el cuadro se visualizan las categorías emergentes finales, en función de las categorías apriorísticas definidas y de las características esenciales que aportan las subcategorías iniciales anteriormente descritas:

Tabla 57

Categorización Emergente

-
1. ***Educación a Distancia***, vista como un sistema multimodal, complejo que soportado por medios tecnológicos y tradicionales permite generar un diálogo didáctico mediado a favor del estudiante para guiarlo, orientarlo, apoyarlo hacia la comprensión y ejecución de los conceptos aprendidos. Sus elementos esenciales que la definen son: (a) acceso tecnológico; (b) estrategias exitosas; (c) apoyo familiar; y (d) evaluación.
-

2. *Situaciones Educativas Emergentes y Complejas*, están orientadas al fomento de un clima participativo y de interacción entre y para los estudiantes, desde el punto de vista de la autonomía para aprender; es decir, las situaciones educativas fomentan la construcción de estrategias de aprendizaje. Esta categoría, se encuentra conformada por las siguientes subcategorías: (a) distanciamiento físico; (b) apoyo familiar; y (c) flexibilización en el entorno escolar.

Los conceptos y sus características esenciales expuestos hasta este momento, consintieron en base a las entrevistas realizadas y los referentes teóricos, inclinándose por significar la importancia de estos como medios para comprender e interpretar los fenómenos que definen la realidad objeto a estudio y destacando elementos fundamentales que permiten visualizar la necesidad de revisar los postulados que impregnan el estudio enmarcado en construir lineamientos teóricos que orienten la educación a distancia a nivel del bachillerato en casos de pandemias o crisis humanitarias. En consecuencia, se podría unificar la tendencia discursiva en sus elementos esenciales en la generación de una categoría de orden superior denominada *Administración de la Educación a Distancia ante casos generadores de crisis*, la cual queda definida como todas las acciones gubernamentales, institucionales y del profesorado por generar acciones educativas favorables que impacten y se superpongan sobre los escenarios emergentes y complejos ante casos de pandemia o crisis humanitarias

Tabla 58

Unidades Emergentes: Abiertas y Axiales

SECUENCIA	ELEMENTOS DEL FENÓMENO	
Principio Orientador de las Categorías	Construir lineamientos teóricos que orienten la educación a distancia a nivel del bachillerato en casos de pandemias o crisis humanitarias	
Categoría Orden Superior	Administración de la Educación a Distancia ante Casos Generadores de Crisis	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Concepción de Educación a Distancia. ✓ Concepción de planeación didáctica. ✓ Diseño de escenarios de Aprendizaje. ✓ Selección de Medios y Recursos Didácticos. ✓ Evaluación de los Aprendizajes. ✓ Formación Docente en y para Educación a Distancia.

Categorías Emergentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Educación a Distancia. ✓ Situaciones Educativas Emergentes y Complejas. 			
Subcategorías	Acceso Tecnológico	Estrategias Exitosas	Apoyo Familiar	Evaluación
	Flexibilización en el Entorno Escolar	Apoyo Familiar	Distanciamiento Físico	

(a) El acceso a la tecnología como medio y recurso para comunicarse a distancia en escenarios emergentes y complejos para aprender con significados es esencial, pero hoy día existen barreras en la aplicación de políticas públicas y de acceso a Internet que lo dificultan a un gran grupo de población estudiantil; (b) Las estrategias exitosas provienen de modelos formativos docentes innovadores y pertinentes, donde el profesor aprende a diseñarlas y ejecutarlas a través de distintos medios y recursos, generando interacción entre los participantes de manera activa, siendo su propósito primordial el fomentar aprendizajes con significados; (c) Los procesos evaluativos dentro de los sistemas educativos a distancia en escenarios emergentes y complejos, están llamados a servir de apoyo al participante, siendo el medio esencial las estrategias exitosas; (d) La evaluación en escenarios emergentes y complejos debe ser orientada a la recolección de evidencias que denoten desarrollo de las competencias específicas, como características y propósito de la unidad curricular bajo la modalidad a distancia; (e) El apoyo familiar en los sistemas educativos a distancia, en los niveles de bachillerato es fundamental y necesario; sin embargo, en la actualidad todo apunta a la no participación activa del representante. Dicha situación deficitaria es generada por un sistema que no brinda formación y motivación a la familia del estudiante; (f) El distanciamiento físico, en un contexto educativo emergente y complejo emerge como la base que sostiene al propio sistema. El distanciamiento físico visto como estrategia de prevención y preservación de la vida humana; (g) La flexibilización en el entorno escolar permite la adecuación de las estrategias que tradicionalmente se diseñan y se planifican para la modalidad presencial guiada por modelos educativos que dan ventaja a los encuentros cara a cara, de ahí que, una estrategia debe ser lo más flexible y adecuarse a las exigencias y demandas del contexto escolar y social.

Categoría Axial

La categorización permitió clasificar conceptualmente las unidades. La codificación, por su parte, vincula fragmentos de los datos para relacionarlos, esto requiere el examen minucioso de los datos, línea por línea para generar una explicación conceptual de la realidad estudiada.

La codificación axial según Strauss y Corbin (2002) permite relacionar las categorías, la codificación ocurre alrededor del eje de una categoría y enlaza las categorías en cuanto a las propiedades y dimensiones.

De esta forma inmediata se expresa a continuación la categorización selectiva desde los referentes axiales presentes como método de comparación continua. Que para los autores antes citados permite las descripciones, al refinar las categorías para identificar la categoría central. La codificación selectiva permite el refinamiento teórico.

El método comparativo permitió focalizar el tema por lo que permitió pasar del momento descriptivo al analítico e interpretativo.

1 INFORMANTE 1 2
2 DOCENTE 1

3

4 La forzada virtualización a la que se han visto
5 sometidas las instrucciones educativas, en debido a
6 las medidas restrictivas adoptadas por el
7 gobierno frente a la pandemia, cuál cree usted
8 fueron las menos exitosas

9 *Restricciones en aforos de ciertos
10 lugares públicos.

11 *No interacción social ni contacto posible entre
12 niños y jóvenes en etapa escolar.

13 *Fomentar en cierto modo el miedo a través de
14 medios de comunicación respecto de los efectos
15 adversos del COVID 19 si no se acataban
16 disposiciones de organismos oficiales.

17 *Presentación de certificado de vacunación para
18 ingreso a lugares públicos.

19

20 Si bien la virtualidad sobrevive gracias a la
21 digitalización y la Internet se han conversado en
22 todo un reto para docentes y estudiantes, cuáles
23 fueron las mayores dificultades para los actores
24 educativos para acceder a equipos tecnológicos.

25 - El acceso a equipos tecnológicos afectó
26 principalmente a los estudiantes y familias de
27 escasos recursos ya que no contaban con medios
28 necesarios para adquirir este por dispositivos
29 y en ocasiones debían prestar el equipo a algún
30 familiar o recibir clases en lugares ajenos a sus
31 domicilios donde se existe acceso a internet.

32 Las principales dificultades fueron:

33 - Falta de dinero para compra de equipos.

34 - Desconocimiento del adecuado uso de equipos
35 tecnológicos.

36 - Quemeimportismo de los representantes del
37 estudiante o del mismo estudiante en la educación
38 virtual.

39

40 ¿Cómo fue su sentir en cuanto al distanciamiento
41 sido?

42 El ser humano necesita interactuar con sus
43 semejantes. El distanciamiento social creó un
44 malestar en el estado emocional de la comunidad
45 educativa, impide un adecuado desarrollo de
46 nuestras habilidades sociales y comunicativas y
47 fomenta la depresión.

48

1:1 ...	Restricciones
99	expands 1:5 El acc...
1:2 ...	Restricciones
1:3 Fomenta...	Restricciones
99	supports 1:15 Sí e...
1:4 ...	Restricciones
99	1:1... continued by

1:5 El acceso a e...	Acceso Tecnológico
99	1:1 Restr... expands
1:6 en ocasi...	Acceso Tecnológico

1:7 ...	Acceso Tecnológico
1:8 Que...	Acceso Tecnológico
99	contradicts 1:13 p...

1:9 ...	Distanciamiento F...
1:10 El ...	Distanciamiento F...
99	continued by 1:4 ...
1:11 In...	Distanciamiento F...

20 La flexibilidad de los horarios en la educación a distancia en estos tiempos de pandemia favoreció o no los aprendizajes.

21 Pienso que sí favoreció, ya que permitió que tanto docentes como estudiantes puedan organizar y priorizar sus tareas, y además con esta acción se busca que las personas puedan cuidar de mejor manera su salud.

22

23 Hubo suficiente apoyo por parte de las familias para la realización de las tareas

24 Sí en un 60 %. Un 40 % de estudiantes no cumplía a cabalidad con las tareas, por motivos personales, salud, o irresponsabilidad.

25

26 ¿Qué estrategias fueron más exitosas?

27 - Adaptación del contenido curricular a la educación virtual, a través de textos digitales, aplica vos, etc.

28 - Capacitación docente en el ámbito del uso de herramientas tecnológicas, y metodologías de aprendizaje innovadoras.

29

30 ¿Qué estrategias aconsejarías eliminar para mayor éxito en la virtualidad?

31 Horarios de refuerzo implementados de forma regular para mejorar las habilidades de los estudiantes en las diferentes asignaturas.

32 Capacitación a docentes en cuanto a estrategias para impulsar la motivación y el aprendizaje autónomo en los estudiantes.

33 Creación de mayores y mejores aplicaciones educa vas que permitan incrementar el interés del estudiante y acelerar su aprendizaje, especialmente en asignaturas más complejas como matemáticas, sica, química, inglés.

34

35 ¿La forma de evaluar cómo fue?

36 Empleando aplica vos como: formularios, Microsoft forms, Socra ve, exposiciones virtuales, proyectos digitales en Word, Powers point, así como la presentación de trabajos desarrollados manualmente y presentado en el portafolio estudian l.

37

38 Considera que la forma de evaluar favoreció o no la calificación

39 Sí favoreció la calificación porque con esta metodología se brindó al estudiante la posibilidad

1:13 Per...
Flexibilización en ...
1:8 Q... contradicts
1:14 co...
Flexibilización en ...

1:12
Flexibilización en ...

1:15 Si.e...
Apoyo Familiar
1:3 Fom... supports

1:17 Ca...
Estrategias Exitosas

1:18 Ho...
Estrategias Exitosas

1:19 Ca...
Estrategias Exitosas

1:20 Cre...
Estrategias Exitosas

1:21 Emplea...
Evaluación

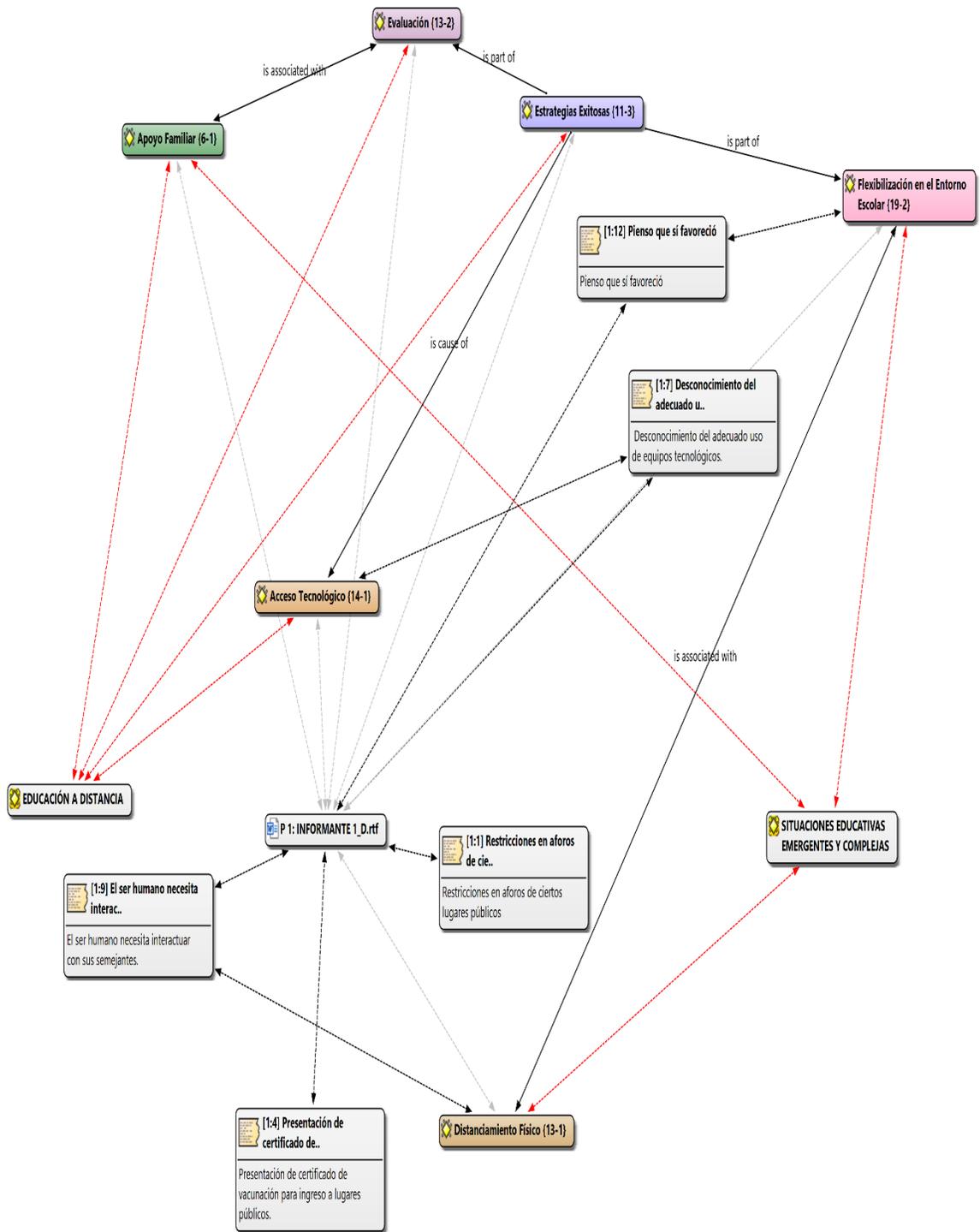
1:22 pre...
Evaluación

1:23 favorec...
Evaluación

1:24
Evaluación

Figura 1

Estructura Particular Informante Clave 1



1 INFORMANTE 2 2 DOCENTE 2

3

4 La forzada virtualización a la que se han visto sometidas las instituciones educativas, en debido a las medidas restrictivas adoptadas por el gobierno frente a la pandemia, cuál cree usted fueron las menos exitosas

5

6 La capacidad de carga o número de personas, a veces que no cumplen los establecimientos con las medidas de bioseguridad suficientes como alcohol, no se lavan las manos, el no usar las mascarillas, [Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias](#) COE, es el organismo que otorga el número o cantidad de personas (aforos en lugares), realiza los estudios o análisis de cuantas personas en el país se encuentran infectadas con COVID,

7

- 8 - Falta de señalización dentro de los establecimientos.
- 9 - Las personas adolescentes jóvenes y niños no acatan disposiciones de usar la mascarilla.
- 10 - No mantienen el distanciamiento
- 11 - No hay la limpieza adecuada de los establecimientos educativos.
- 12 - No se encuentran en su totalidad disponibles para recibir al 100% de estudiantes según horarios presenciales. 13 - Cabe destacar que las autoridades con la autorización del Ministerio de Educación han solicitado la colaboración de los padres de familia para la limpieza y materiales de aseo, y solo cumplen o ayudan un 5% de todos del representante y siempre son los mismos.
- 14 - A través de los tutores se hace el seguimiento a estudiantes, pero muchas veces los representantes no responden a llamadas o mensajes.
- 15 - Para trabajar con estudiantes con capacidades diferentes es difícil explicarle a través de llamadas telefónicas o videos a los representantes para que se pueda transmitir al estudiante.
- Se asume en el país un retraso a la educación para ciertas materias técnicas las cuales sería necesario volver a repetir el programa de

2:1

Restricciones

2:2 A trave...

Apoyo Familiar

2:3 Para trabajar C...

Acceso Tecnológico

2:4 Se asume e...

Flexibilización en ...

14 manera presencial tales como las clases de matemáticas.

15 - El tiempo de zoom es limitado.

16 - No todos prenden las cámaras.

17 - Los estudiantes no colaboran y no responden a las preguntas.

20

21 si bien la virtualidad sobrevive gracias a la digitalización y el Internet se han convertido en todo un reto para docentes y estudiantes, cuáles fueron las mayores dificultades para los actores educativos para acceder a equipos tecnológicos.

22

23 - No todos los estudiantes al inicio tenían equipos tecnológicos

24 - No tenían conectividad o acceso a internet, por lo cual el Ministerio de Educación implementó programas de seguimientos a estudiantes y encuestas a docentes para saber cuántos estudiantes tenían a su cargo.

25 - La falta de empleo en la pandemia no permitió que algunos representantes puedan acceder a una computadora o Tablet.

26

27

28 ¿Cómo fue su sentir en cuanto al distanciamiento físico?

29

30 agobiante, frustrante ya que había muchas cosas que explicar y el cambio brusco nos obligó a aprender a usar herramientas tecnológicas en el menos tiempo posible, casi ocupados todo el día frente al computador.

31

32

33 La flexibilidad de los horarios en la educación a distancia en estos tiempos de pandemia favoreció o no los aprendizajes.

34

35 Aparentemente sí, pero se debía adecuar un espacio en la casa, a ubicar obligatoriamente espacios y tolerar el ruido de los vecinos y así dar clases.

36 O los vendedores de todo que pasan junto a las casas,

Una vez unos vendedores de pescado pasaban frente a la casa vendiendo sus productos del mar, y uno de los estudiantes me dice profesora vaya a

2:5 ... Acceso Tecnológico

2:6 ... Acceso Tecnológico

2:7 La falta ... Acceso Tecnológico

2:8 Agobia... Distanciamiento F...

2:9 ... Distanciamiento F...

2:10 Flexibilización en ...

2:11 ub... Flexibilización en ...

2:12 Una ves unos ... Restricciones

35 comprar pescado para su desayuno, nosotros la
esperamos... no sabía si reírme o ir a comprar /

38
39

40 Hubo suficiente apoyo por parte de las familias
para la realización de las tareas

41 Depende de cada curso o jornada quizás no todos
los representantes estaban dispuestos a ayudar
porque también se encontraban en sus
ocupaciones y siempre que se les llamaba decían
que los llame en otro momento en horas de la
noche o cuando ya terminaban de trabajar porque
ahora todas las conexiones se hacían a través de
llamadas o mensajes o por la parte virtual de su
se establecían inclusive reuniones de trabajo con
los representantes legales a una hora en las horas
de la tarde pero sin embargo no todos
colaboraban

42

43 ¿Qué estrategias fueron más exitosas?

44 - las reuniones virtuales con las autoridades del
colegio así con los otros compañeros fueron
bastante largas horas, pero sí fructíferas además
se quedaban en acuerdos cómo se iba a trabajar
en la semana es decir en los días lunes nos
reuníamos a las 16:00 h de la tarde a través del
programa din en donde en la agenda de trabajo
correspondía a revisar diferentes documentos y
compartir a través de la pantalla

45

46 ¿Qué estrategias aconsejarías eliminar para
mayor éxito en la virtualidad?

Nosotros los docentes en Ecuador estamos casi
obligados a ayudar a los estudiantes a lo máximo
posible pero sin embargo se veía una negativa a
él ellos no querer colaborar con las diferentes
investigaciones o proyectos que se realizaban
para poder implementar en las asignaturas no
entregan tareas a tiempo hay que estarlos
llamando muchas veces a los representantes casi
rogándoles y pienso que el Ministerio de
educación debería de ayudar al docente
prácticamente obligando a que si no presentan
las tareas debería del estudiante
automáticamente perder el año escolar sin tanto
papeleo engorroso que tenemos que hacer los
docentes y presentar al DC sin embargo hay una
consigna de que no se puede quedar ningún
estudiante de año sin tanto haber hecho todos los
procesos que son largos engorrosos tales como

2:13 no tod...
Apoyo Familiar

2:14 siempre que se les llama...
Apoyo Familiar

2:15
Estrategias Exitosas

2:16
Estrategias Exitosas

2:17 los docentes en E...
Restricciones

2:18 no entregan tarea...
Flexibilización en ...

2:19 los estudiante...
Flexibilización en ...

46 rogándoles que vayan presenten las cosas
nosotros hemos dejado de hacer muchas cosas en
la casa por ir hasta visitarlos y pese a eso se hacen
negar diciendo que no están en la casa

48

49 ¿La forma de evaluar cómo fue?

50 Como docentes tenemos un programa que se
llama team a través de programas de cibernéticos
hicimos unas encuestas o también hacemos
preguntas o llamadas telefónicas para poder
realizar exámenes y evaluaciones que pienso que
es de real importancia

51

52 Considera que la forma de evaluar favoreció o no
la calificación

53 En estos tiempos de pandemia nosotros como
docentes hemos sido preparados para educar a
través de redes sociales y buscar a los estudiantes
diferentes plataformas que hemos aprendido a
manejar en un momento a otro sin embargo no
pienso que totalmente llega a trabajar cien por
ciento como debería pienso que necesariamente
sería repetir las clases con un tiempo más
prolongado para que el estudiante también
Participe y pueda se puede evaluar de mejor
manera

54

2:20 Como docent...

Estrategias Exitosas

2:21 En estos ti...

Estrategias Exitosas

2:22 no pie...

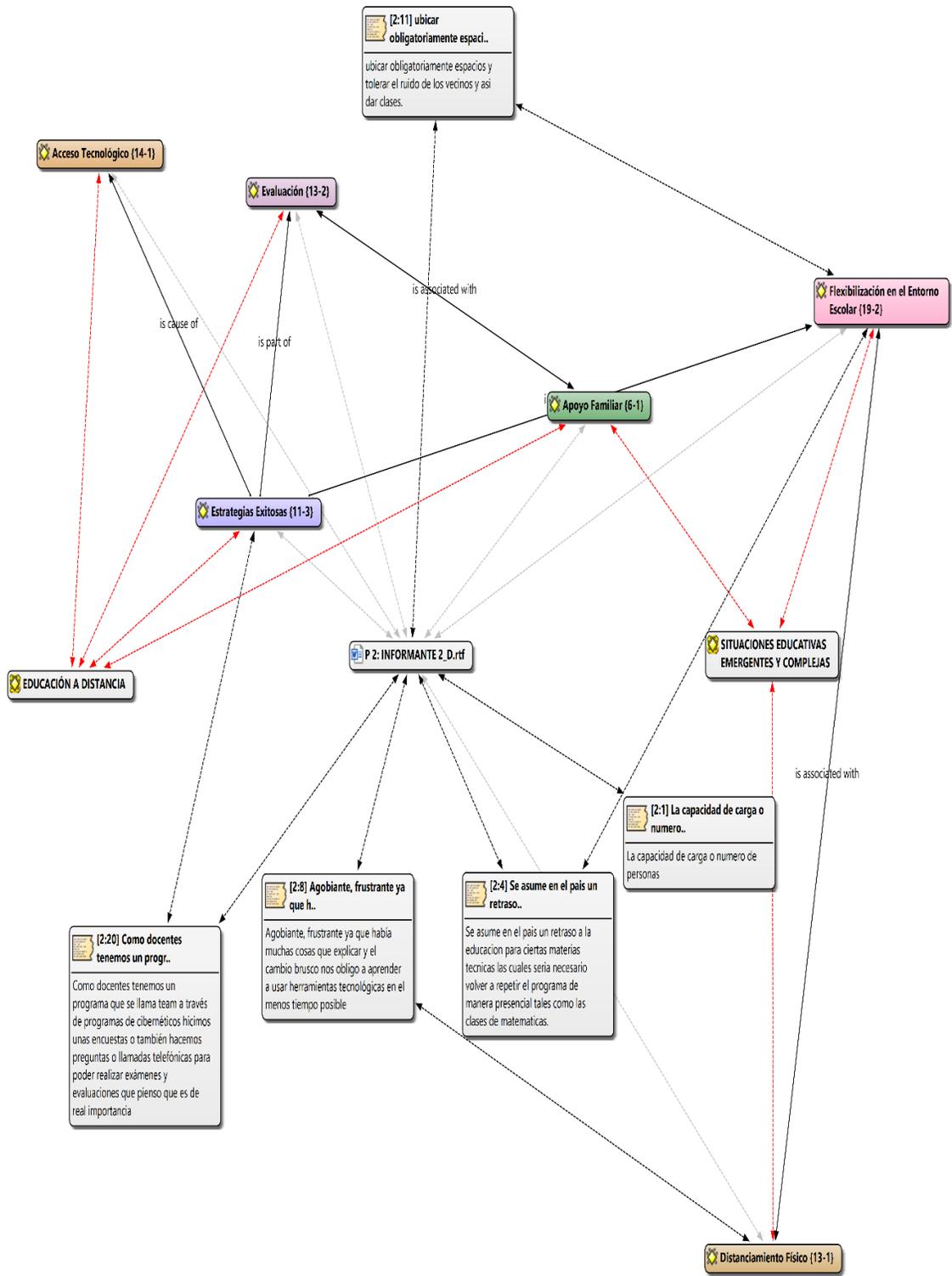
Flexibilización en ...

2:23 pa...

Evaluación

Figura 2

Estructura Particular Informante Clave 2



INFORMANTE 3 2
DOCENTE 3

3

4 La forzada virtualización a la que se han visto sometidas las instituciones educativas, en debido a las medidas restrictivas adoptadas por el gobierno frente a la pandemia, cuál cree usted fueron las menos exitosas

5 Todos tienen su forma de dar clases, solo que algunos solo se limitan a dar clases sin saber si sus estudiantes están entendiendo o no, pero mas allá de la tecnología es importantísimo esa relación interpersonal que hay entre profesores y estudiantes la confianza que se pueda dar, en una forma PRESENCIAL, eso no existe en las clases virtuales porque muchas veces no se atreven ni a preguntar, lo mas grave es que han pasado 2 años así, y ni si quiera han conocido a sus docentes eso hace que se dificulte el proceso de educación

7 «Si bien la virtualidad sobrevive gracias a la digitalización y el Internet se han convertido en todo un reto para docentes y estudiantes, cuáles fueron las mayores dificultades para los actores educativos para acceder a equipos tecnológicos.

8 Las materias teóricas a diferencia de las practicas se pueden hacer de manera virtual sin necesidad de que el estudiante esté en sus aulas de clases, siempre con un compromiso de formar parte de la enseñanza aprendizaje, pero en el caso de las materias practicas como sobretodo con las matemáticas, o investigación en la teoría de la decisión que tienen que ver mucho con números o matemáticas aplicadas.

9 ¿Cómo fue su sentir en cuanto al distanciamiento físico?

10 Terrible, porque las materias evidentemente son las que preocupan si entendieron o no y son las bases para el desarrollo de las destrezas de acuerdo a su especialidad, a veces dejan encendiendo las computadoras y se fueron a hacer cualquier cosa y a veces como docente terminas la clase y ellos no se desconectan.

11

12 La flexibilidad de los horarios en la educación a distancia en estos tiempos de pandemia favoreció o no los aprendizajes.

13 No puede valoración para deponer a todos nada más la evaluación tiene un sentido mucho para dar esta tarde crees poder hacer un feedback no retroalimentado y corregir los problemas por la

3:1 Todos tienen su forma de ...

Flexibilización en ...

3:2 lo mas ...

Distanciamiento F...

3:3 Las mat...

Estrategias Exitosas

3:5 Terrible...

Distanciamiento F...

3:6 a veces ...

Distanciamiento F...

tarde esta vez muchas veces los de estudiantes copian se notan buenas dos cosas se tienen buenas notas pero en realidad no a no gastado lo que 1 necesita un mínimo que necesita para continuar con su carrera De hecho como experiencia este último examen este ciclo los exámenes en la facultad hicimos presenciales y aunque los trabajos que desarrollaban ellos en casa estaban muy bien hechos cumplían con los estándares que nosotros exigimos en presencial no pudieron desarrollar el mismo examen como los trabajos que enviaban

14

15 ¿Qué estrategias fueron más exitosas?

16 Las materias que son complicadas en clases presenciales se las puede desarrollar como trabajos y enviar.

17

¿Qué estrategias aconsejarías eliminar para mayor éxito en la virtualidad?

18

19 Que exista un compromiso entre los estudiantes y los docentes además de los estudiantes tiene que tener las cámaras prendidas las clases se deben de grabar para que en todo caso si es que tienen alguna duda en la clase puedan volverla a ver y puedan repetirlo

20

21 ¿La forma de evaluar cómo fue?

22 La forma de evaluación los estudiantes presentaban trabajos excelentes pero en el momento de evaluar presencialmente habían complicaciones no podían hacer los ejercicios como habían enviado así que si existe una gran desventaja en la forma de evaluar de hecho y muy muchos estudiantes que tienen bajas notas

23

24 Considera que la forma de evaluar favoreció o no la calificación

25 Acá los trabajos no podían hacer y tenemos una gran cantidad de un porcentaje superior de pérdidas es reprobaciones en este semestre pues nos dificulta porque fueron los mismos horarios hubiéramos tenido de clase o recuerda que los de estudiantes universitarios tienen menos casi que los estudiantes de colegio

26

27

3:8 De hecho como experi...

Estrategias Exitosas

3:9 Las ...

Flexibilización en ...

3:10 Que exista un ...

Flexibilización en ...

3:11 La forma de e...

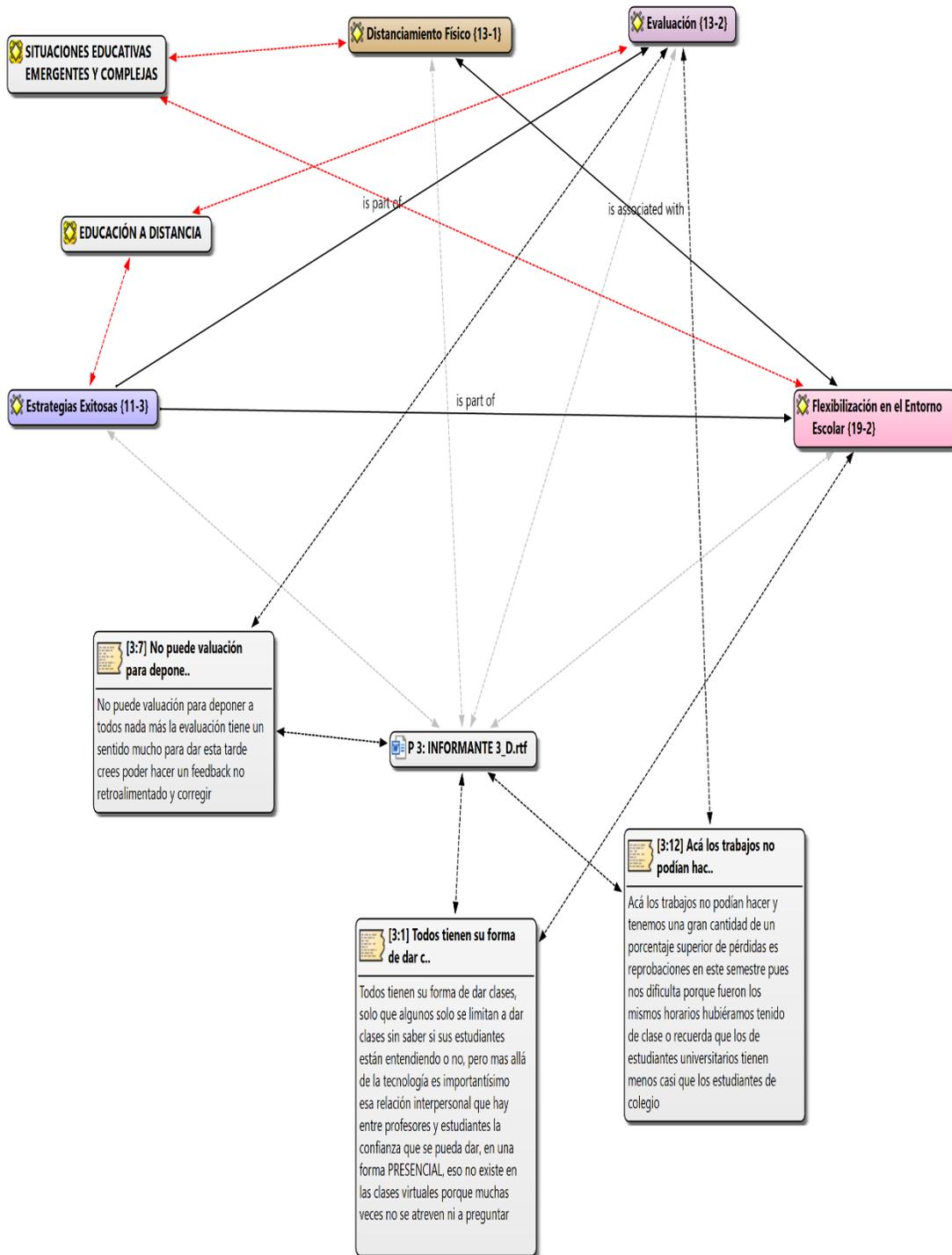
Evaluación

3:12 Acá los trabajos n...

Evaluación

Figura 3

Estructura Particular Informante 3



1 INFORMANTE 4 2 ESTUDIANTE 1

3

4 La forzada virtualización a la que se han visto sometidas las instituciones educativas, en debido a las medidas restrictivas adoptadas por el gobierno frente a la pandemia, cuál cree usted fueron las menos exitosas

5 Los menos éxitos fue el uso de mascarilla

6

7 Si bien la virtualidad sobrevive gracias a la digitalización y el Internet se han convertido en todo un reto para docentes y estudiantes, cuáles fueron las mayores dificultades para los actores educativos para acceder a equipos tecnológicos.

8 Los medios tecnologicos tales como telefonos, tablets, computadoras, muchos tuvimos dificultades para acceder ya que estos medios se encontraban muy caros.

9

10 ¿Cómo fue su sentir en cuanto al distanciamiento físico?

11 Fue frustrante porque como estamos acostumbrados a hablar con los demás, se sintió un ambiente de extrañar a los demás, pero nos reuníamos a través de zoom con la familia.

12

13 La flexibilidad de los horarios en la educación a distancia en estos tiempos de pandemia favoreció o no los aprendizajes.

14 Hay que aprovechar los tiempos en el zoom o la plataforma ya qye cuenta con una duracion de 40 minutos para que el docente pueda explicar la clase.

15

16 Hubo suficiente apoyo por parte de las familias para la realización de las tareas

17 Si en mi caso si hubo el apoyo de parte de mi madre para conectarme a clases ya que ella es la que pone el internet en la casa

18

19 ¿Qué estrategias fueron más exitosas?

20 Las reuniones que teníamos con los docentes y los docentes al padre de familia se comunicaban a través de wasathapp

21

22 ¿Qué estrategias aconsejarías eliminar para mayor éxito en la virtualidad?

23 La falta de interés si eliminamos esa palabra que no podemos, ahí si lograremos exitosamente el éxito en la virtualidad

24

4:1 Restricciones

4:2 Los me... Acceso Tecnológico

4:3 Fue fru... Distanciamiento F...

4:4 Hay qu... Restricciones

4:5 Si e... Apoyo Familiar

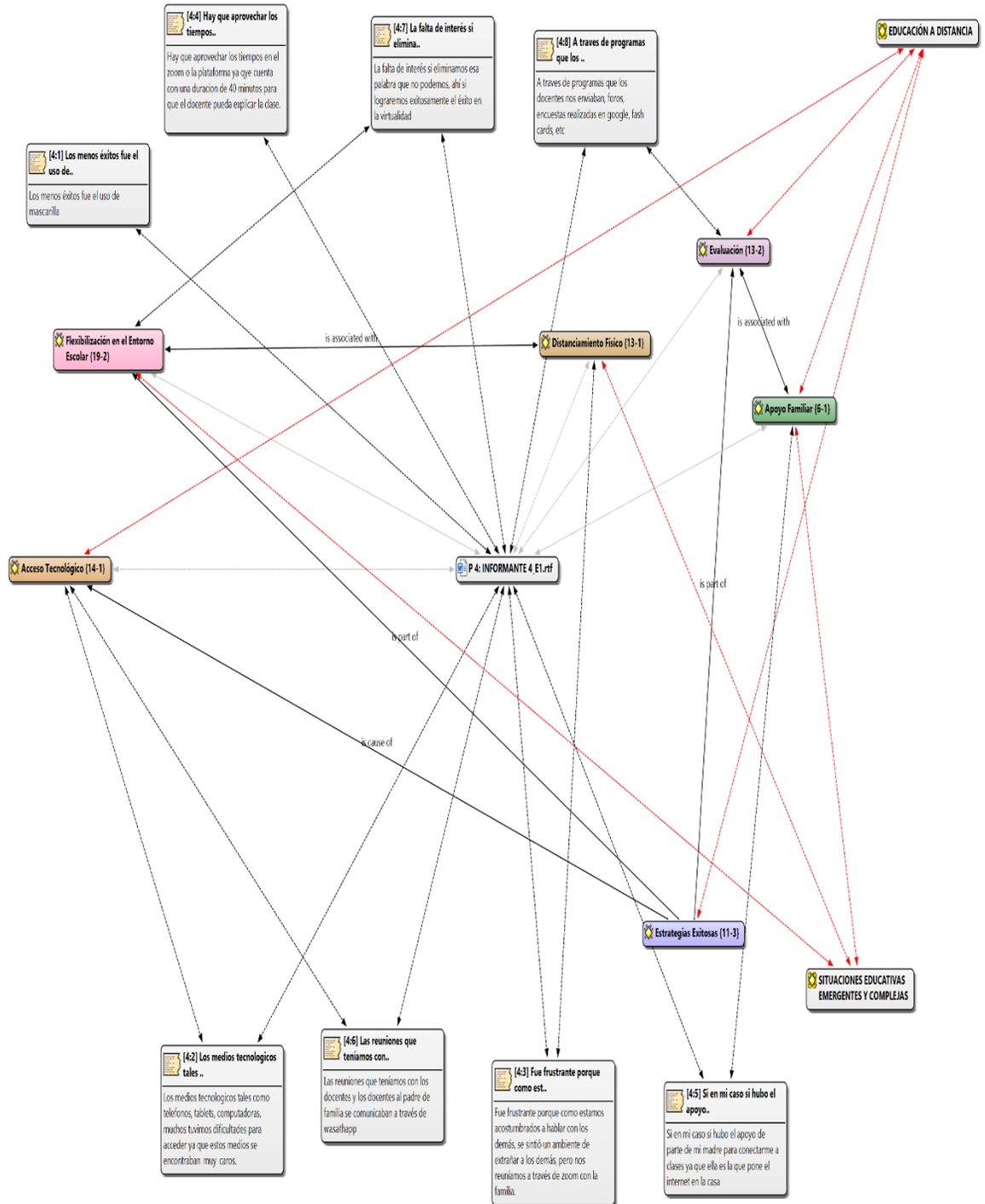
4:6 las ... Acceso Tecnológico

4:7 La f... Flexibilización en ...

- 25 ¿La forma de evaluar cómo fue?
- 26 A través de programas que los docentes nos
enviaban, foros, encuestas realizadas en google,
flash cards, etc
- 27
- 28
- 29 Considera que la forma de evaluar favoreció o no
la calificación
- 30 Si nos favoreció porque fueron las lecciones más
fáciles que se pueden

Figura 4

Estructura Particular Informante 4.



1 INFORMANTE 5 2 ESTUDIANTE

2

3

4 La forzada virtualización a la que se han visto sometidas las instituciones educativas, en debido a las medidas restrictivas adoptadas por el gobierno frente a la pandemia, cuál cree usted fueron las menos exitosas

5 El distanciamiento porque hay personas que ni siquiera guardaban la distancia y muchas veces no respetaban el aforo

5:1 ...

Distanciamiento F...

6

7 Si bien la virtualidad sobrevive gracias a la digitalización y el Internet se han convertido en todo un reto para docentes y estudiantes, cuáles fueron las mayores dificultades para los actores educativos para acceder a equipos tecnológicos.

8

9 Hay algunas no teníamos el recurso para acceder a artefactos tecnológicos porque la pandemia nos tomó por sorpresa, para estos eventos se necesitaría una conexión a internet y equipos tecnológicos como teléfonos celulares o tabletas o computadoras que logren sostener los programas o plataformas es decir de un avanzado nivel. Y en otros casos no había internet

5:2 no t...

Acceso Tecnológico

5:3 para estos eve...

Acceso Tecnológico

10

11 ¿Cómo fue su sentir en cuanto al distanciamiento físico?

12 Era difícil, porque todos estamos acostumbrados a socializar y a interactuar con las personas en este caso no podíamos hacerlo, ni muchas veces visitar a nuestros familiares por lo que estábamos pasando.

5:5 Era difícil, p...

Distanciamiento F...

13

14 Hubo suficiente apoyo por parte de las familias para la realización de las tareas

15

16 No hubo apoyo, trataba de leer o de revisar lo que el profesor nos había explicado en clases o la clase la dejaba en la plataforma team (plataforma que ofreció el Ministerio de Educación).

5:6 No hubo a...

Apoyo Familiar

17

18 ¿Qué estrategias aconsejarías eliminar para mayor éxito en la virtualidad?

19 Los exámenes virtuales, porque quizás no refleja el verdadero conocimiento del estudiante

5:7 ...

Evaluación

20

21 ¿La forma de evaluar cómo fue?

22

23 Se reunían en grupos de trabajo para resolver un tema o un proyecto, en este caso entre todos nos ayudábamos a comprender cierto tema

24

25 Considera que la forma de evaluar favoreció o no la calificación

26 Si favoreció a los estudiantes ya que fue más fácil la forma en que nos evaluaban

58 Ser...

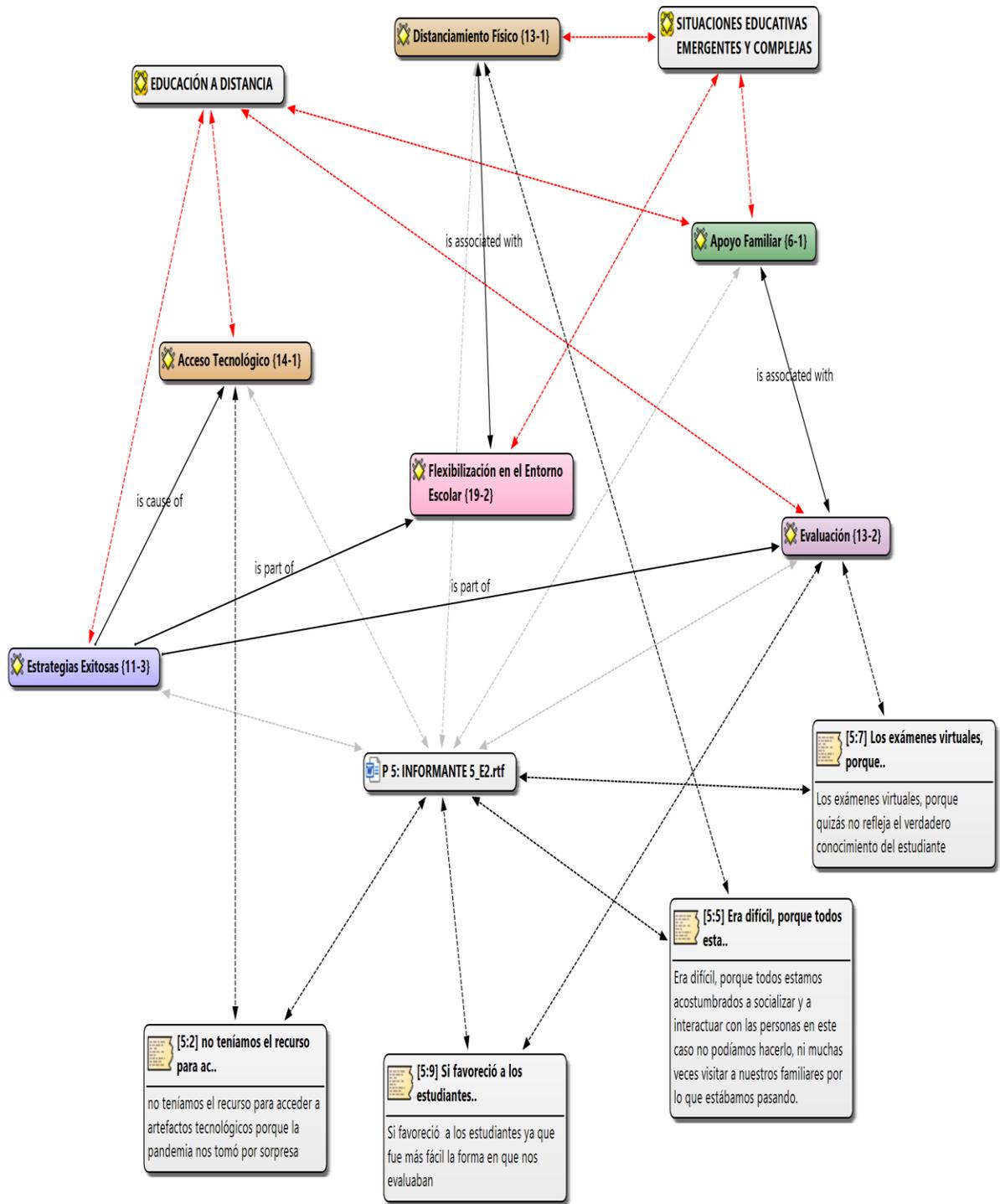
◆ Estrategias Exitosas

59 ...

◆ Evaluación

Figura 5

Estructura Particular Informante 5



1 INFORMANTE 6 2 INSPECTOR 1

3

4 La forzada virtualización a la que se han visto sometidas las instituciones educativas, en debido a las medidas restrictivas adoptadas por el gobierno frente a la pandemia, cuál cree usted fueron las menos exitosas

5 Desde mi punto de vista uno de los ejes más sustanciales y menos exitosos, es la escasa preparación en el cambio esquemático de la propia educación, ya que el cambio de rol de educación presencial a educación a distancia se la realizo sin ese proceso, sin libros propios para el tipo de educación impuesto por las circunstancias.

6

7 Si bien la virtualidad sobrevive gracias a la digitalización y el Internet se han convertido en todo un reto para docentes y estudiantes, cuáles fueron las mayores dificultades para los actores educativos para acceder a equipos tecnológicos.

8 El acceso de equipos tecnológicos un fracaso de parte del gobierno hacia el sector educativo y no solo enmarcado por la etapa de pandemia sino más bien en el desarrollo de ella como tal, en otras palabras, la insuficiente inversión en educación (equipos tecnológicos) es un secreto a voces que afecta no solo en la educación, en el desarrollo y avance de un país, solo aquellos que aman lo que hacen sacrifican su sustento propio para mejorar la formación.

9

10 ¿Cómo fue su sentir en cuanto al distanciamiento físico?

11 El distanciamiento físico era la medida más eficaz según los expertos para evitar la propagación de la pandemia, pero este distanciamiento social limita la capacidad de sentir las carencias o abundancia de sentimientos entre los seres humanos, explicarlo tomaría mucho tiempo, ese mismo tiempo que se perdió y que ya no se podrá recuperar, solo será una estadística que el retorno a clases se verán los resultados

12

13 La flexibilidad de los horarios en la educación a distancia en estos tiempos de pandemia favoreció o no los aprendizajes.

14 Extrañamente los resultados de esos efectos se verán en el retorno a las aulas, porque para educación a distancia no solo hay que acogerla,

6:1 Desde mi punto de vis...

Restricciones
supports 6:2 El ac...

6:2 El acceso de equip...

Acceso Tecnológico
6:1 Des... supports

6:3 Sol...

Flexibilización en ...
continued by 6:5 ...

6:4 El D...

Distanciamiento F...
6:5 este distanciamiento s...
Distanciamiento F...
6:3 ... continued by

6:6 EXT...

Flexibilización en ...

14 hay que sentirla con responsabilidad de cada uno de los implicados, como una oportunidad diferente de adquirir conocimientos requiriendo un esfuerzo extra en cada uno de los componentes, que en este caso fue impuesto.

6:6

6:7

Flexibilización en ...

15

16 Hubo suficiente apoyo por parte de las familias para la realización de las tareas

17 Aunque el gobierno nacional realizo un esfuerzo publicitario importante en el que implicaba la participación no solo del representante sino del grupo familiar este se fue desvaneciendo cuando la situación económica influyo directamente en los hogares y estos fueron quedando vacíos para preocuparse ya no solo por la educación...

18

19 ¿Qué estrategias fueron más exitosas?

20 Las estrategias de mayor éxito fueron las creadas y aplicada por aquellos que les hacía falta la educación, aquellos que recorrían largas distancia para educar a unos pocos o aquel que tenía que subir a un árbol para poder obtener un poco de señal o la de algunos que se reunían en un solo lugar juntando centavos para adquirir datos y todos en un mismo móvil atender la clase.

21

22 ¿Qué estrategias aconsejarías eliminar para mayor éxito en la virtualidad?

23 Hay que re-enseñar reciclando lo poco que se les quedó en la virtualidad más la parte presencial siempre que el ministerio de las pautas claras a los docentes y no al libre albedrío de los estudiantes y mucho menos al capricho de unos pocos.

24

25 ¿La forma de evaluar cómo fue?

26 La que ofrecía el gobierno: una, la que indica el ministerio: otra, la propuesta a los docentes diferente, la que entendieron los padres: una más extraña, la que se aplicó: un compendio de todas las anteriores basada en creatividad, asertividad como una propuesta innovadora y salvadora

27

28 Considera que la forma de evaluar favoreció o no la calificación

29 La calificación es una forma de marcar una línea muy fina de exaltación del aprendizaje adquirido, este sistema existe y existirá por siempre, se lo conoce con diferentes nombres que dicen siempre lo mismo.

6:8 Las estrategias de mayor é...

6:8

Flexibilización en ...

6:9 Hay que re-ens...

6:9

Flexibilización en ...

6:10

L... contradicts

6:10 La que ofrecía...

6:10

Evaluación

6:9

contradicts 6:9 Ha...

6:11 La califica...

6:11

Evaluación

Figura 6

Estructura Particular Informante 6

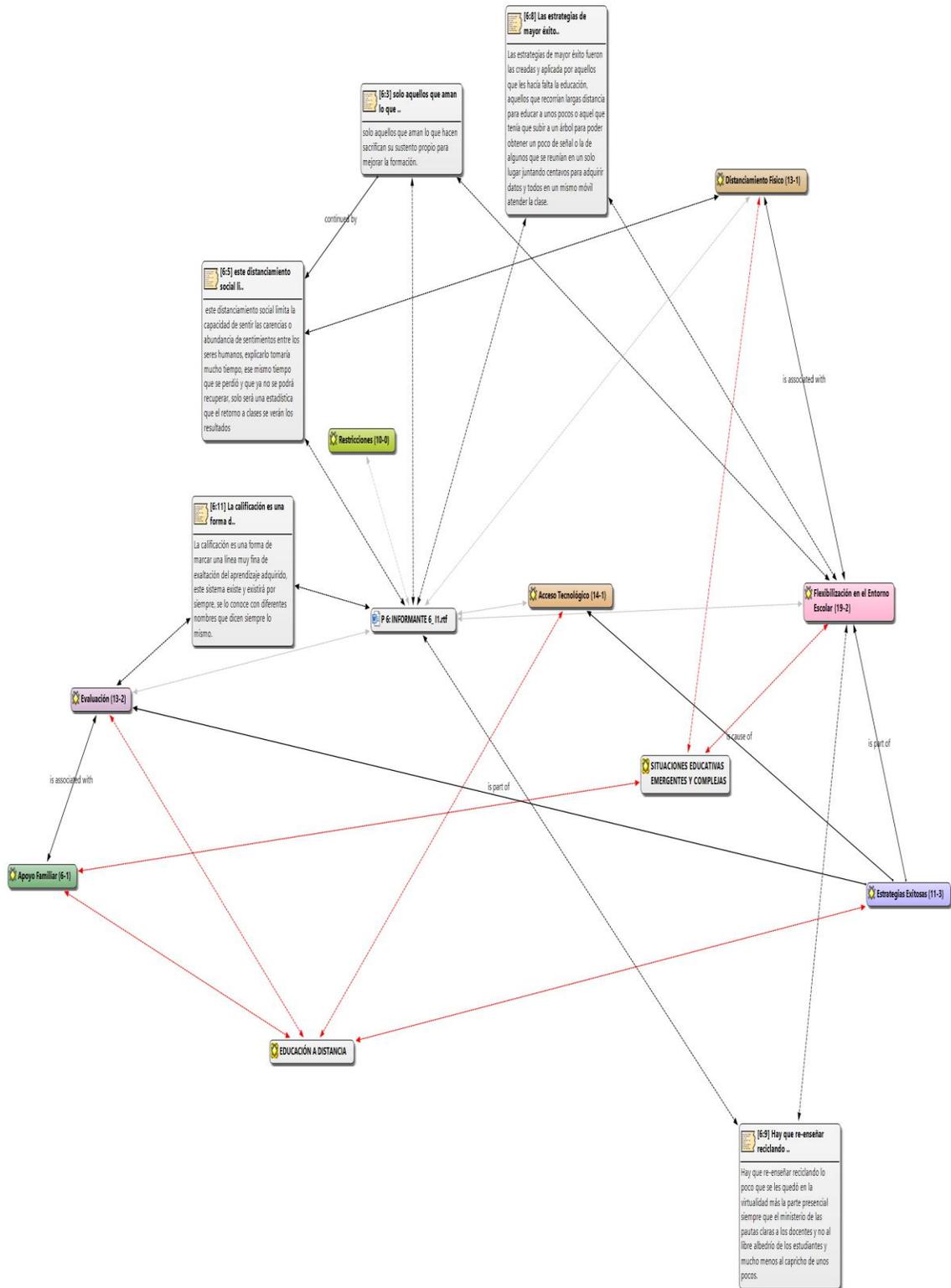


Tabla 59

Informantes

Informantes	Categorías	Subcategorías
Todos los informantes clave	Educación a Distancia	<ul style="list-style-type: none">✓ Acceso Tecnológico.✓ Estrategias Exitosas.✓ Apoyo Familiar.✓ Evaluación.
	1 – 2- 3-4-5-6	Situaciones Educativas Emergentes y Complejas

Categorización Global de los informantes Clave

El acceso a la tecnología debe ser garantizada en el caso de la educación a distancia, lo que significa el tener acceso a una computadora, una tablet o teléfono inteligente que garantice la conexión a internet para generar contenidos, garantizar la interacción con los docentes u otros estudiantes que le permita cumplir con las asignaciones y la asistencia a los encuentros virtuales.

La tecnología, a su vez, permite la creación de estrategias que puedan garantizar el aprendizaje, esto por su puesto es una acción pertinente a las comunidades educativas para beneficio de los estudiantes y familiares que apoyen el aprendizaje virtual.

En relación con el apoyo familiar es esencial que exista una persona que oriente los aprendizajes para que las estrategias puedan ser exitosas. Finalmente, la evaluación de los aprendizajes es esencial para analizar de manera significativa los

logros de cada participante. Es necesario por ellos tener claro las características y funciones de la educación a distancia.

Por otra parte, en la categoría situaciones educativas emergentes y complejas surgieron subcategorías como flexibilización en el entorno escolar debido a la virtualización del proceso, así como distanciamiento físico.

Figura 7

Categoría Educación a Distancia

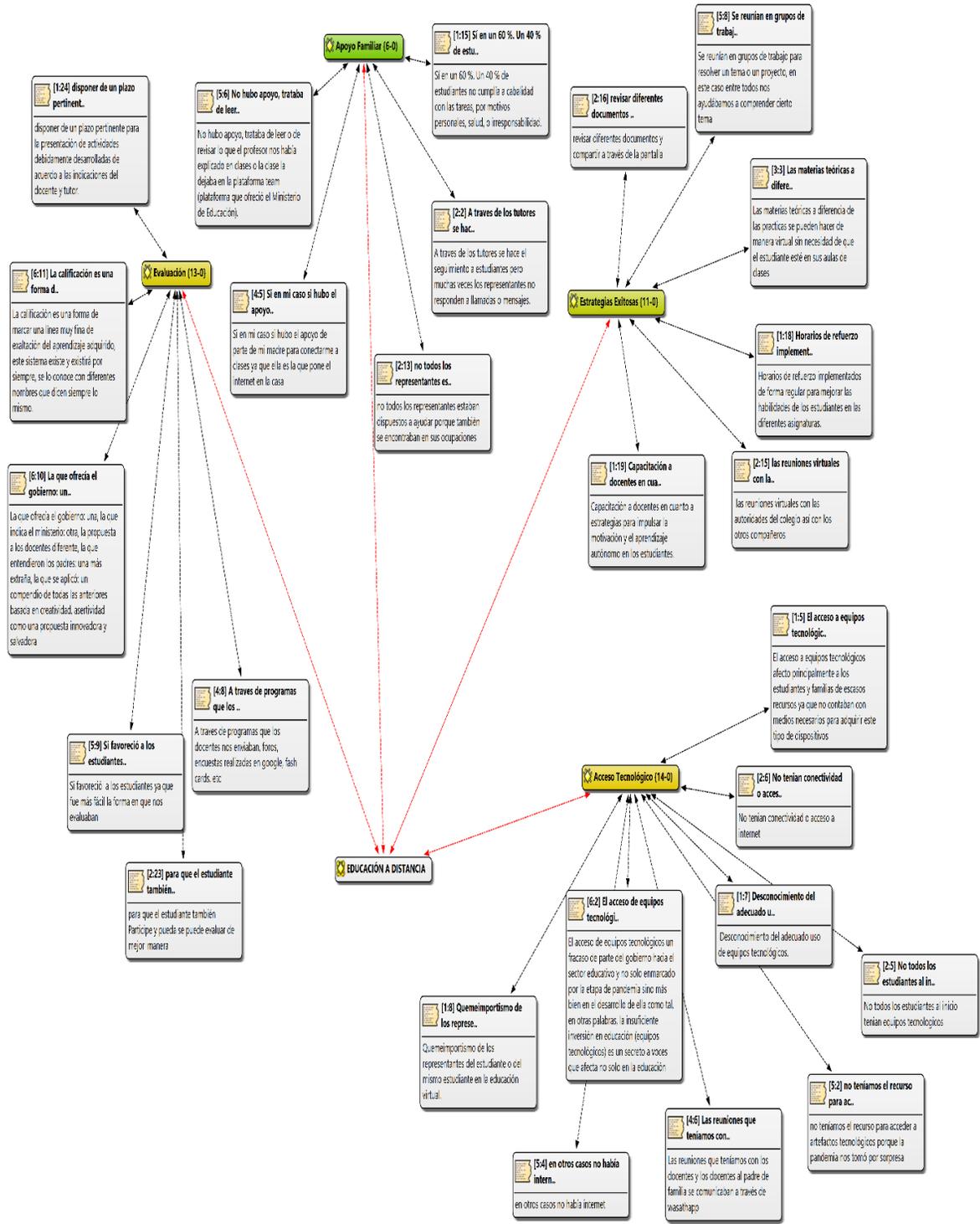


Figura 8

Categoría Situaciones Educativas Emergentes y Complejas

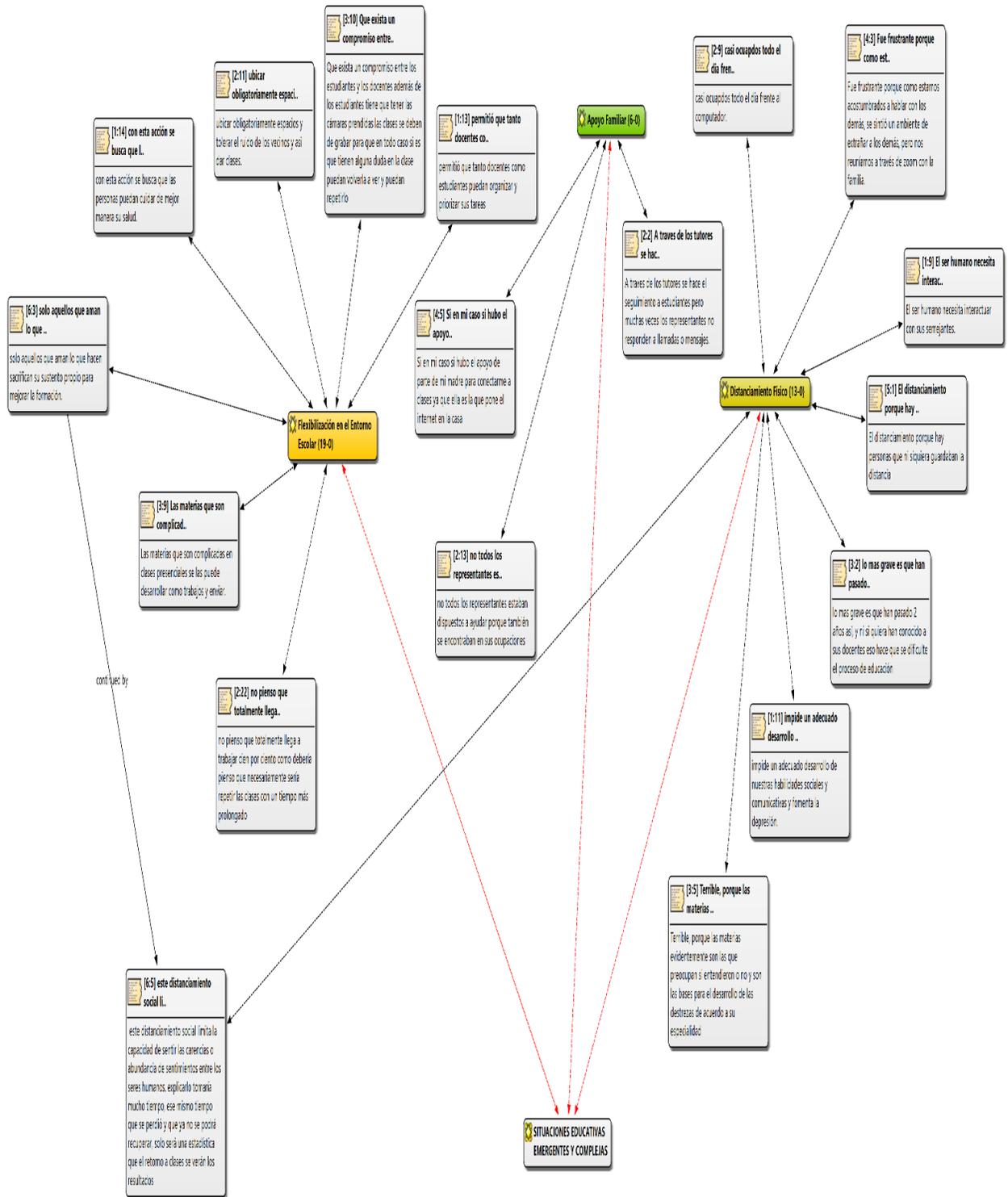


Tabla 60

Matriz de Triangulación Teórica. Categoría: Educación a Distancia

Subcategoría: Acceso Tecnológico

Inf.	Protocolo Expresado	Marco Referencial	Opinión Investigador
1 2 3 4 5 6	<p>1:5 ¶ 11 in INFORMANTE 1_D.rtf El acceso a equipos tecnológicos afecto principalmente a los estudiantes y familias de escasos recursos ya que no contaban con medios necesarios para adquirir este tipo de dispositivos</p> <p>1:6 ¶ 11 in INFORMANTE 1_D.rtf en ocasiones debían prestar el equipo a algún familiar o recibir clases en lugares ajenos a sus domicilios donde se existía acceso a internet.</p> <p>1:7 ¶ 14 in INFORMANTE 1_D.rtf Desconocimiento del adecuado uso de equipos tecnológicos.</p> <p>1:8 ¶ 15 in INFORMANTE 1_D.rtf Quemeimportismo de los representantes del estudiante o del mismo estudiante en la educación virtual.</p> <p>2:3 ¶ 15 in INFORMANTE 2_D.rtf Para trabajar con estudiantes con capacidades diferentes es difícil explicarle a través de llamadas telefónicas o videos a los representantes para que se pueda transmitir al estudiante.</p> <p>2:5 ¶ 23 in INFORMANTE 2_D.rtf No todos los estudiantes al inicio tenían equipos tecnológicos</p> <p>2:6 ¶ 24 in INFORMANTE 2_D.rtf No tenían conectividad o acceso a internet</p> <p>2:7 ¶ 25 in INFORMANTE 2_D.rtf La falta de empleo en la pandemia no permitió que algunos representantes puedan acceder a una computadora o Tablet.</p> <p>4:2 ¶ 8 in INFORMANTE 4_E1.rtf Los medios tecnológicos tales como teléfonos, tabletas, computadoras, muchos tuvimos dificultades para acceder ya que estos medios se encontraban muy caros.</p> <p>4:6 ¶ 20 in INFORMANTE 4_E1.rtf Las reuniones que teníamos con los docentes y los docentes al padre de familia se comunicaban a través de wasathapp</p> <p>5:2 ¶ 9 in INFORMANTE 5_E2.rtf no teníamos el recurso para acceder a artefactos tecnológicos porque la pandemia nos tomó por sorpresa</p> <p>5:3 ¶ 9 in INFORMANTE 5_E2.rtf para estos eventos se necesitaría una conexión a internet y equipos tecnológicos como teléfonos celulares o tabletas o computadoras que logren sostener los programas o plataformas es decir de un avanzado nivel.</p> <p>5:4 ¶ 9 in INFORMANTE 5_E2.rtf en otros casos no había internet</p> <p>6:2 ¶ 8 in INFORMANTE 6_I1.rtf El acceso de equipos tecnológicos un fracaso de parte del gobierno hacia el sector educativo y no solo enmarcado por la etapa de pandemia sino más bien en el desarrollo de ella como tal, en otras palabras, la insuficiente inversión en educación (equipos tecnológicos) es un secreto a voces que afecta no solo en la educación</p>	<p>Para Pérez, Vázquez y Cambero (2021) el problema esencial radica en que otro tipo de recursos como la radio o la televisión exigen una gran capacidad de autoaprendizaje, así como el acompañamiento de los responsables de los niños o adolescentes para que puedan asesorar a los menores en las actividades y, sobre todo, entender los diferentes materiales. Esto, es considerado por estos autores como una gran limitación pues no todas las familias pueden disponer del tiempo requerido para apoyarlos.</p> <p>Para COREFO (2020) el docente debe tener una actitud innovadora lo cual supone un nuevo rol en su condición de docente. Algunas de las principales características del perfil del docente deben ser: capacidad organizativa para estar pendiente de crear nuevas actividades en tiempos establecidos, así como ajustarse al cronograma inicial del curso. Es</p>	<p>Es indudable que el acceso de la tecnología es la piedra angular de la educación a distancia. Por ello se hace necesario que las instituciones educativas, así como las familias y el Ministerio de Educación garanticen al menos una de las diferentes maneras medios para el acceso a internet. Ante el problema de las familias de bajos recursos económicos es importante diseñar diferentes estrategias como son la radio y la televisión.</p> <p>En el caso particular del docente debe asumir la emergencia humanitaria con mucha creatividad para que dentro de la distancia pueda dar asesoría a cada uno y preparar estrategias para solventar las diferencias individuales</p>

		<p>importante, además, que maneje una variedad de recursos para facilitar la comunicación en diferentes medios como YouTuber, blog, power point, así como estar en capacidad de realizar evaluaciones digitales, entre otras posibilidades. Finalmente, otra característica es ser un motivador constantemente a los estudiantes para animarlos y estimular la participación <i>on line</i>. Además de propiciar el uso correcto de las normas de comunicación y propiciar ambientes de confianza.</p>	
--	--	--	--

Tabla 61

Matriz de Triangulación Teórica. Categoría: Educación a Distancia

Subcategoría: Estrategias Exitosas

Inf.	Protocolo Expresado	Marco Referencial	Opinión Investigador
12 34 5	<p>1:17 ¶ 28 in INFORMANTE 1_D.rtf Capacitación docente en el ámbito del uso de herramientas tecnológicas, y metodologías de aprendizaje innovadoras.</p> <p>1:18 ¶ 31 in INFORMANTE 1_D.rtf Horarios de refuerzo implementados de forma regular para mejorar las habilidades de los estudiantes en las diferentes asignaturas.</p> <p>1:19 ¶ 32 in INFORMANTE 1_D.rtf Capacitación a docentes en cuanto a estrategias para impulsar la motivación y el aprendizaje autónomo en los estudiantes.</p> <p>1:20 ¶ 33 in INFORMANTE 1_D.rtf Creación de mayores y mejores aplicaciones educativas que permitan incrementar el interés del estudiante y acelerar su aprendizaje.</p> <p>2:15 ¶ 44 in INFORMANTE 2_D.rtf las reuniones virtuales con las autoridades del colegio así con los otros compañeros</p> <p>2:16 ¶ 44 in INFORMANTE 2_D.rtf revisar diferentes documentos y compartir a través de la pantalla</p> <p>2:20 ¶ 50 in INFORMANTE 2_D.rtf Como docentes tenemos un programa que se llama team a través de programas de cibernéticos hicimos unas encuestas o también hacemos preguntas o llamadas telefónicas para poder realizar exámenes y evaluaciones que pienso que es de real importancia</p> <p>2:21 ¶ 53 in INFORMANTE 2_D.rtf En estos tiempos de pandemia nosotros como docentes hemos sido preparados para educar a través de redes sociales y buscar a los estudiantes diferentes plataformas que hemos aprendido a manejar en un momento a otro</p> <p>3:3 ¶ 8 in INFORMANTE 3_D.rtf Las materias teóricas a diferencia de las practicas se pueden hacer de manera virtual sin necesidad de que el estudiante esté en sus aulas de clases</p> <p>3:8 ¶ 13 in INFORMANTE 3_D.rtf De hecho, como experiencia este último examen este ciclo los exámenes en la facultad hicimos presenciales y aunque los trabajos que desarrollaban ellos en casa estaban muy bien hechos cumplían con los estándares que nosotros exigimos en presencial no pudieron desarrollar el mismo examen como los trabajos que enviaban</p> <p>5:8 ¶ 23 in INFORMANTE 5_E2.rtf Se reunían en grupos de trabajo para resolver un tema o un proyecto, en este caso entre todos nos ayudábamos a comprender cierto tema</p>	<p>La UNICEF (2020) recomienda tener cinco aspectos presentes a la hora de organizar el proceso educativo a distancia para que sea exitoso, estas son: 1. Realizar un mapeo de condiciones de acceso y conectividad. 2. Establecer puntos focales de comunicación. 3. Manejar el tono y el estilo de la comunicación. 4. Apelar a los diferentes formatos que habilita la tecnología. 5. No todo debe ser digital.</p>	<p>Para garantizar estrategias exitosas debe haber una integración de todos los integrantes de la comunidad educativa para realizar proyectos que den respuestas a las necesidades del grupo. De be hacer un mapeo o diagnóstico de las condiciones de acceso a internet, instaurar estrategias de comunicación tanto grupales como individuales, las estrategias virtuales pueden tener además un complemento físico como guías para aquellos que no tengan conectividad</p>

Tabla 62

Matriz de Triangulación Teórica. Categoría: Educación a Distancia / Situaciones Educativas Emergentes y Complejas Subcategoría: Apoyo Familiar

Inf.	Protocolo Expresado	Marco Referencial	Opinión Investigador
1 2 3 4 5	<p>1:15 ¶ 24 in INFORMANTE 1_D.rtf Sí en un 60 %. Un 40 % de estudiantes no cumplía a cabalidad con las tareas, por motivos personales, salud, o irresponsabilidad.</p> <p>2:2 ¶ 14 in INFORMANTE 2_D.rtf A través de los tutores se hace el seguimiento a estudiantes, pero muchas veces los representantes no responden a llamadas o mensajes.</p> <p>2:13 ¶ 41 in INFORMANTE 2_D.rtf no todos los representantes estaban dispuestos a ayudar porque también se encontraban en sus ocupaciones</p> <p>2:14 ¶ 41 in INFORMANTE 2_D.rtf siempre que se les llamaba decían que los llame en otro momento en horas de la noche o cuando ya terminaban de trabajar porque ahora todas las conexiones se hacían a través de llamadas o mensajes o por la parte virtual de su se establecían inclusive reuniones de trabajo con los representantes legales a una hora en las horas de la tarde pero sin embargo no todos colaboraban</p> <p>4:5 ¶ 17 in INFORMANTE 4_E1.rtf Si en mi caso si hubo el apoyo de parte de mi madre para conectarme a clases ya que ella es la que pone el internet en la casa</p> <p>5:6 ¶ 16 in INFORMANTE 5_E2.rtf No hubo apoyo, trataba de leer o de revisar lo que el profesor nos había explicado en clases o la clase la dejaba en la plataforma team (plataforma que ofreció el Ministerio de Educación).</p> <p>1 Códigos:</p>	<p>Muñoz y Lluch (2020) afirman que el distanciamiento ha dejado en evidencia “que el aprendizaje necesita tutorización, orientación, guía y vínculo y, en este sentido, el profesorado deviene un referente fundamental. El confinamiento del alumnado en sus casas precisa como nunca de la complicidad de las familias en el proceso de aprendizaje” (p. 2).</p> <p>Para la UNICEF (2020), es importante que se tenga claro que no se puede pretender que la familia se transforme en docentes si no que acompañen en el aprendizaje no presencial.</p>	<p>El estudio determinó que el apoyo familiar es uno de los puntos álgidos que debe ser concientizado desde la escuela y debe haber un responsable que esté en constante comunicación con los docentes.</p> <p>La escuela debe organizar actividades con los familiares para que tomen conciencia de como se puede ayudar a los estudiantes. Pueden hacerse foros en horario donde todos puedan asistir.</p>

Tabla 63

Matriz de Triangulación Teórica. Categoría: Educación a Distancia

Subcategoría: Evaluación

Inf.	Protocolo Expresado	Marco Referencial	Opinión Investigador
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>. 1:21 ¶ 36 in INFORMANTE 1_D.rtf Empleando aplicativos como: formularios, Microsoft forms, Socrative, exposiciones virtuales, proyectos digitales en Word, Powers point 1:22 ¶ 36 in INFORMANTE 1_D.rtf presentación de trabajos desarrollados manualmente y presentado en el portafolio estudiantil. 1:23 ¶ 39 in INFORMANTE 1_D.rtf favoreció la calificación porque con esta metodología se brindó al estudiante la posibilidad de adjuntar en una sola carpeta física todos sus trabajos 1:24 ¶ 39 in INFORMANTE 1_D.rtf disponer de un plazo pertinente para la presentación de actividades debidamente desarrolladas de acuerdo a las indicaciones del docente y tutor. 2:23 ¶ 53 in INFORMANTE 2_D.rtf para que el estudiante también Participe y pueda se puede evaluar de mejor manera 3:7 ¶ 13 in INFORMANTE 3_D.rtf No puede valuación para deponer a todos nada más la evaluación tiene un sentido mucho para dar esta tarde crees poder hacer un feedback no retroalimentado y corregir 3:11 ¶ 22 in INFORMANTE 3_D.rtf La forma de evaluación los estudiantes presentaban trabajos excelentes, pero en el momento de evaluar presencialmente había complicaciones no podían hacer los ejercicios como habían enviado así que si existe una gran desventaja en la forma de evaluar de hecho 3:12 ¶ 25 in INFORMANTE 3_D.rtf Acá los trabajos no podían hacer y tenemos una gran cantidad de un porcentaje superior de pérdidas es reprobaciones en este semestre pues nos dificulta porque fueron los mismos horarios hubiéramos tenido de clase o recuerda que los de estudiantes universitarios tienen menos casi que los estudiantes de colegio 4:8 ¶ 26 in INFORMANTE 4_E1.rtf A través de programas que los docentes nos enviaban, foros, encuestas realizadas en Google, fash cards, etc 5:7 ¶ 19 in INFORMANTE 5_E2.rtf Los exámenes virtuales, porque quizás no refleja el verdadero conocimiento del estudiante 5:9 ¶ 26 in INFORMANTE 5_E2.rtf Si favoreció a los estudiantes ya que fue más fácil la forma en que nos evaluaban 6:10 ¶ 26 in INFORMANTE 6_II.rtf La que ofrecía el gobierno: una, la que indica el ministerio: otra, la propuesta a los docentes diferente, la que entendieron los padres: una más extraña, la que se aplicó: un compendio de todas las anteriores basada en creatividad, asertividad como una propuesta innovadora y salvadora 6:11 ¶ 29 in INFORMANTE 6_II.rtf La calificación es una forma de marcar una línea muy fina de exaltación del aprendizaje adquirido, este sistema existe y existirá por siempre, se lo conoce con diferentes nombres que dicen siempre lo mismo.</p>	<p>En el caso de la educación a distancia la presencia de la tecnología da un nuevo escenario a los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como a la evaluación de los mismos. Sin embargo, en palabras de Lezcano y Vilanova (2017) es necesario tener algunos principios fundamentales como son la confiabilidad, autenticidad, validez y objetividad.</p>	<p>Es necesario escuchar a los estudiantes, conversar y tener una constante retroalimentación para garantizar que efectivamente los resultados son confiables, auténticos, validos y objetivos. Es decir, que los resultados de las evaluaciones son el resultado del verdadero aprendizaje adquirido por cada estudiante.</p>

Tabla 64

Matriz de Triangulación Categoría: Situaciones Educativas Emergentes y Complejas

Subcategoría: Flexibilización en el Entorno Escolar

Inf.	Protocolo Expresado	Marco Referencial	Opinión Investigador
1 2 3 4 5 6	<p>1:12 ¶ 21 in INFORMANTE 1_D.rtf Pienso que sí favoreció</p> <p>1:13 ¶ 21 in INFORMANTE 1_D.rtf permitió que tanto docentes como estudiantes puedan organizar y priorizar sus tareas</p> <p>1:14 ¶ 21 in INFORMANTE 1_D.rtf con esta acción se busca que las personas puedan cuidar de mejor manera su salud.</p> <p>2:4 ¶ 16 in INFORMANTE 2_D.rtf Se asume en el país un retraso a la educación para ciertas materias técnicas las cuales sería necesario volver a repetir el programa de manera presencial tales como las clases de matemáticas.</p> <p>2:10 ¶ 35 in INFORMANTE 2_D.rtf se debía adecuar un espacio en la casa,</p> <p>2:11 ¶ 35 in INFORMANTE 2_D.rtf ubicar obligatoriamente espacios y tolerar el ruido de los vecinos y así dar clases.</p> <p>2:18 ¶ 47 in INFORMANTE 2_D.rtf no entregan tareas a tiempo hay que estarlos llamando muchas veces a los representantes casi rogándoles y pienso que el Ministerio de educación debería de ayudar al docente prácticamente obligando a que si no presentan las tareas debería del estudiante automáticamente perder el año escolar</p> <p>2:19 ¶ 47 in INFORMANTE 2_D.rtf los estudiantes ir a entregarles fichas casi hasta rogándoles que vayan presenten las cosas nosotros hemos dejado de hacer muchas cosas en la casa por ir hasta visitarlos y pese a eso se hacen negar diciendo que no están en la casa</p> <p>2:22 ¶ 53 in INFORMANTE 2_D.rtf no pienso que totalmente llega a trabajar cien por ciento como debería pienso que necesariamente sería repetir las clases con un tiempo más prolongado</p> <p>3:1 ¶ 5 in INFORMANTE 3_D.rtf Todos tienen su forma de dar clases, solo que algunos solo se limitan a dar clases sin saber si sus estudiantes están entendiendo o no, pero más allá de la tecnología es importantísimo esa relación interpersonal que hay entre profesores y estudiantes la confianza que se pueda dar, en una forma PRESENCIAL, eso no existe en las clases virtuales porque muchas veces no se atreven ni a preguntar</p> <p>3:4 ¶ 8 in INFORMANTE 3_D.rtf pero en el caso de las materias prácticas como sobretodo con las matemáticas, o investigación en la teoría de la decisión que tienen que ver mucho con números o matemáticas aplicadas.</p> <p>3:9 ¶ 16 in INFORMANTE 3_D.rtf Las materias que son complicadas en clases presenciales se las puede desarrollar como trabajos y enviar.</p> <p>3:10 ¶ 19 in INFORMANTE 3_D.rtf Que exista un compromiso entre los estudiantes y los docentes además de los estudiantes tiene que tener las cámaras prendidas las clases se deben grabar para que en todo caso si es que tienen alguna duda en la clase puedan volverla a ver y puedan repetirlo</p> <p>4:7 ¶ 23 in INFORMANTE 4_E1.rtf La falta de interés si eliminamos esa palabra que no podemos, ahí sí lograremos exitosamente el éxito en la virtualidad</p>	<p>La UNICEF (2020) recomienda tener cinco aspectos presentes a la hora de organizar el proceso educativo a distancia durante una pandemia, estas son: 1. Realizar un mapeo de condiciones de acceso y conectividad. 2. Establecer puntos focales de comunicación. 3. Manejar el tono y el estilo de la comunicación. 4. Apelar a los diferentes formatos que habilita la tecnología. 5. No todo debe ser digital.</p>	<p>Para lograr la flexibilización del entorno escolar que garantice el éxito de la virtualidad. Lo primero es hacer un diagnóstico de la situación que es el mapeo al que la UNICEF se refiere. Luego es importante la comunicación constante con todos los estudiantes para saber las debilidades y fortalezas de cada caso y ser lo suficientemente flexible para realizar estrategias especiales para los casos que lo requieran para ello se deben utilizar diferentes estrategias para los casos que tengan problemas de conectividad como guías impresas que los representantes pudieran adquirir en las instituciones educativas.</p>

6:3 ¶ 8 in INFORMANTE 6_ I1.rtf solo aquellos que aman lo que hacen sacrifican su sustento propio para mejorar la formación.		
---	--	--

Tabla 65

Matriz de Triangulación Categoría: Situaciones Educativas Emergentes y Complejas

Subcategoría: Distanciamiento Físico

Inf.	Protocolo Expresado	Marco Referencial	Opinión Investigador
1 2 3 4 5 6	<p>1:9 ¶ 18 in INFORMANTE 1_D.rtf El ser humano necesita interactuar con sus semejantes.</p> <p>1:10 ¶ 18 in INFORMANTE 1_D.rtf El distanciamiento social creó un malestar en el estado emocional de la comunidad educativa</p> <p>1:11 ¶ 18 in INFORMANTE 1_D.rtf impide un adecuado desarrollo de nuestras habilidades sociales y comunicativas y fomenta la depresión.</p> <p>2:8 ¶ 30 in INFORMANTE 2_D.rtf Agobiante, frustrante ya que había muchas cosas que explicar y el cambio brusco nos obligó a aprender a usar herramientas tecnológicas en el menos tiempo posible</p> <p>2:9 ¶ 30 in INFORMANTE 2_D.rtf casi ocupados todo el día frente al computador.</p> <p>3:2 ¶ 5 in INFORMANTE 3_D.rtf lo más grave es que han pasado 2 años así, y ni si quiera han conocido a sus docentes eso hace que se dificulte el proceso de educación</p> <p>3:5 ¶ 10 in INFORMANTE 3_D.rtf Terrible, porque las materias evidentemente son las que preocupan si entendieron o no y son las bases para el desarrollo de las destrezas de acuerdo a su especialidad</p> <p>3:6 ¶ 10 in INFORMANTE 3_D.rtf a veces dejan encendiendo las computadoras y se fueron a hacer cualquier cosa y a veces como docente terminas la clase y ellos no se desconectan.</p> <p>4:3 ¶ 11 in INFORMANTE 4_E1.rtf Fue frustrante porque como estamos acostumbrados a hablar con los demás, se sintió un ambiente de extrañar a los demás, pero nos reuníamos a través de zoom con la familia.</p> <p>5:1 ¶ 5 in INFORMANTE 5_E2.rtf El distanciamiento porque hay personas que ni siquiera guardaban la distancia</p> <p>5:5 ¶ 12 in INFORMANTE 5_E2.rtf Era difícil, porque todos estamos acostumbrados a socializar y a interactuar con las personas en este caso no podíamos hacerlo, ni muchas veces visitar a nuestros familiares por lo que estábamos pasando.</p> <p>6:4 ¶ 11 in INFORMANTE 6_ I1.rtf El distanciamiento físico era la medida más eficaz según los expertos para evitar la propagación de la pandemia</p> <p>6:5 ¶ 11 in INFORMANTE 6_ I1.rtf este distanciamiento social limita la capacidad de sentir las carencias o abundancia de sentimientos entre los seres humanos, explicarlo tomaría mucho tiempo, ese mismo tiempo que se perdió y que ya no se podrá recuperar, solo será una estadística que el retorno a clases se verán los resultados</p>	<p>La UNICEF (2020) recomienda examinar la realidad para elegir los medios de comunicación más adecuados para una efectiva comunicación. Se puede acudir a Facebook, WhatsApp, entre otros para regular la tarea de cada uno de los actores. En los puntos focales de comunicación, recomienda que se tenga en cuenta las informaciones más importantes que requieren respuesta y cuáles son informaciones solo para ser leídas, esto permitirá una mejor elección del medio a elegir para la comunicación. En relación con el tono y contenido de la comunicación se propone iniciar con preguntas sensibilizadoras para conocer el estado de los destinatarios y cuando se requiera algún tipo de corrección se debería realizar de forma positiva y sólo a los interesados y no en forma grupal.</p>	<p>Existe una confusión entre el distanciamiento social y el distanciamiento físico. En caso de crisis humanitarias o pandemias debe existir el distanciamiento físico no el social. El social es necesario mantenerlo y aumentarlo a través de las redes sociales y la virtualidad para mantener la relación entre los alumnos, docente y familiares. Esto es importante para conservar psicológicamente a los estudiantes y monitorear las relaciones sociales tan importantes en los niños y adolescentes.</p>

CAPÍTULO VI

LA TEORIZACIÓN

En este capítulo, se presenta la teoría que emergió tanto de la fase I como la fase II. Se presenta la propuesta teórica que permitirá orientar la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias o una situación de emergencia en la que pueden estar amenazada la vida, salud o bienestar de una comunidad.

La primera categoría que emergió fue educación a distancia, vista como un sistema multimodal, complejo soportado por medios tecnológicos y tradicionales que permite generar un diálogo didáctico mediando a favor del estudiante para guiarlo, orientarlo, apoyarlo hacia la comprensión y ejecución de los conceptos aprendidos. Sus elementos esenciales que la definen son: (a) acceso tecnológico; (b) estrategias exitosas; (c) apoyo familiar; y (d) evaluación.

La segunda categoría fue denominada situaciones educativas emergentes y complejas. Esta segunda categoría está orientada al fomento de un clima participativo y de interacción entre y para los estudiantes, desde el punto de vista de la autonomía para aprender; es decir, las situaciones educativas que deben fomentar la construcción de estrategias de aprendizaje. Esta categoría, se encuentra conformada por las siguientes subcategorías: (a) distanciamiento físico y (b) flexibilización en el entorno escolar.

A continuación, se presentan los gráficos donde se desarrolla la categoría educación a distancia. Es importante explicar que de la fase cuantitativa se asumieron aquellas variables que dieron insumos importantes para la producción teórica. La fase cualitativa aportó las categorías y subcategorías consideradas claves para el correcto desarrollo de la teoría

Categoría educación a distancia: subcategoría: acceso tecnológico

El acceso a la tecnología es visto como el medio y recurso para comunicarse a distancia en escenarios emergentes y complejos para aprender con significado, pero hoy día existen barreras en la aplicación de políticas públicas y de acceso a Internet que lo dificultan a un gran grupo de población estudiantil.

Figura 10

Acceso tecnológico 1

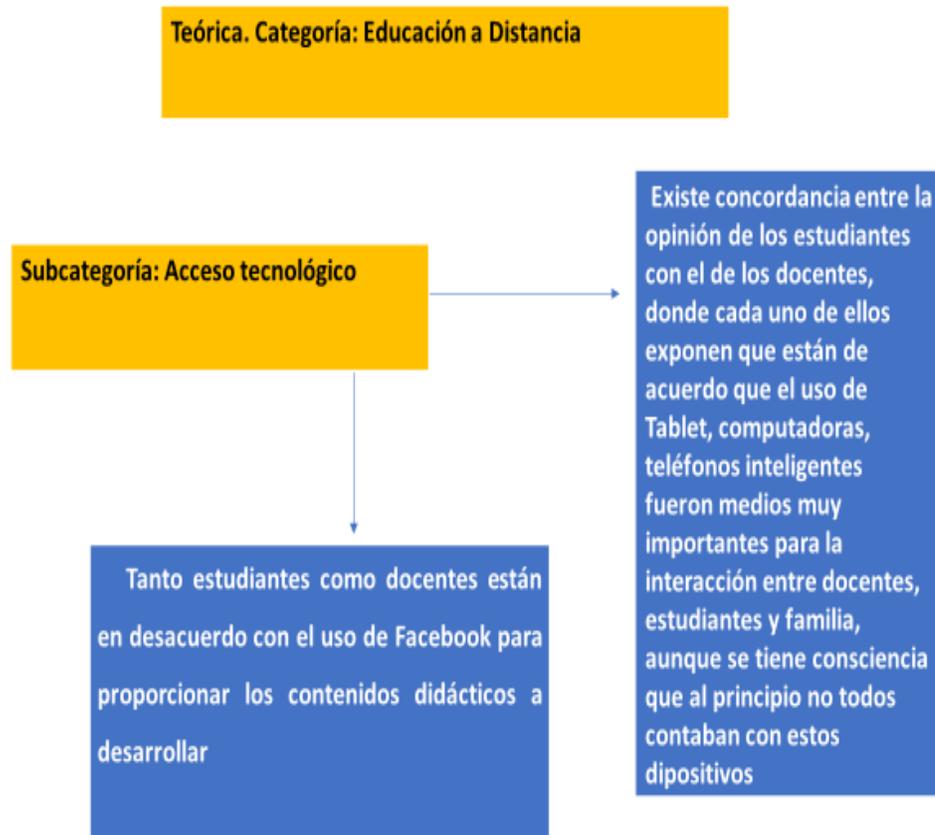


Figura 11

Acceso tecnológico 2

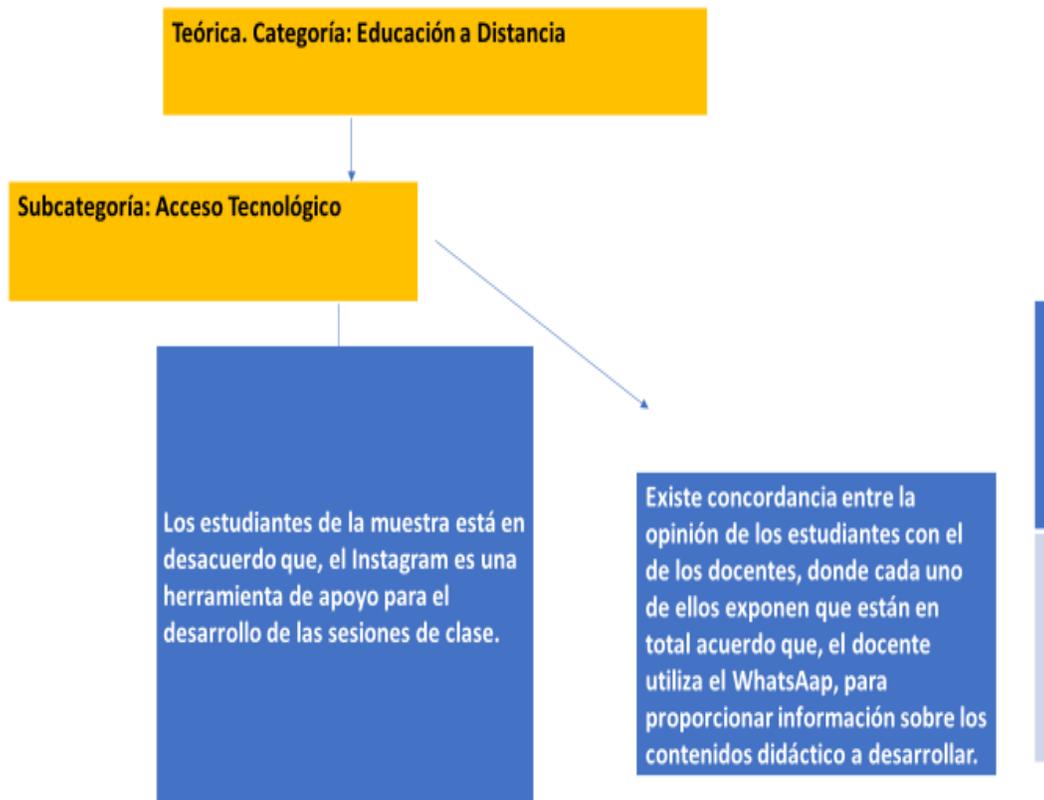


Figura 12.
Acceso tecnológico 3.



Hubo una exitosa transformación digital desde la desde el punto de vista de Internet y las redes sociales en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19, tanto docentes como estudiantes reportan que fue efectivo el uso de computadoras, tables, teléfono inteligente, entre otros dispositivos por lo que para la propuesta teórica que oriente la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias debe garantizarse la adquisición, de al menos uno de estos dispositivos. Esto no quiere decir que no hubo problemas de disponibilidad de los dispositivos electrónicos o de conectividad, sino que pudieron ser superados ante la necesidad de la educación a distancia. Es importante recordar, que Cabral Vargas (2008) estableció tres etapas para que la educación a distancia funcione efectivamente: etapa de planeación, de implementación y de consolidación. Cómo es lógico suponer, la primera etapa fue inesperada e improvisada. En el Ecuador, si bien ya se sabía de la pandemia que azotaba a Europa, no fue sino hasta el mes de febrero del 2020, cuando una ciudadana ecuatoriana fue diagnosticada por el Instituto de Salud Pública e Investigación (INSPI) como el primer caso de COVID-19 importado de España. Esto obligó a transformar la tradicional educación presencial a educación a distancia. En la fase

de implementación se experimentaron diferentes estrategias que no solamente eran virtuales, pero en la etapa de consolidación la virtualidad fue la estrategia más expedita y que permitió la culminación del año escolar. Por ello, se recomienda que en esta primera etapa se utilicen medios no virtuales como guías de estudio que pueden ser distribuidas en las escuelas con todo el protocolo de bioseguridad requerido en estos casos.

Es obvio que lo improvisado de la aplicación a distancia fue minimizado por la virtualidad. Esto coincide con lo expuesto por López y del Alcanza Ponce, (2021) cuando indican que los datos del año -2020- el primer año de la pandemia del COVID-19- en el Ecuador, aumentaron los “hábitos de consumo de nuevos medios digitales en relación con la usabilidad, el consumo de los cibernautas y su interrelación en redes sociales, páginas webs, y aplicaciones, suministrados en tiempo real por las métricas cuantitativas” (p. 3).

Otro de los aspectos vistos como positivos es el uso de videos educativos, así como de bibliotecas virtuales para el desarrollo de los contenidos educativo.

Los videos educativos deben ser entretenidos para que capturen la atención y el interés de los estudiantes para que terminen de verlos y hagan las actividades propuestas. Deben, además, ser sencillos e innovadores para la comprensión de los contenidos por parte del estudiante y lograr un aprendizaje significativo Asimismo deben estar colgados en una página web para que se pueda acceder a ellos en el momento que deseen los estudiantes o en el que tengan acceso a los dispositivos electrónicos y, finalmente, deben favorecer los distintos tipos de aprendizaje.

Las bibliotecas virtuales, por su parte, son plataformas que generan contenidos digitales. Prestan servicios bibliográficos de fácil ubicación. Tienen también como ventaja que pueden ser visitados en el momento que lo requiera el estudiante.

Por lo tanto, es necesario en esta propuesta que los docentes estén preparados para elaborar videos educativos y acceder a bibliotecas virtuales.

Las redes sociales, como plataformas tecnológicas, permitieron la prosecución del año escolar, así como la comunicación efectiva entre los estudiantes, docentes y padres o representantes. A las instituciones educativas les permitió, igualmente, interactuar, compartir contenidos y lograr los objetivos de los diferentes cursos en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”. No obstante, no todas fueron exitosas, las siguientes aplicaciones y redes sociales, sí lo fueron: *whatsAap*, *Facebook*, *Google met*, *zoom*, correo electrónico y

aulas virtuales (*moodler*). Por el contrario, no fueron del agrado de la comunidad estudiada *telegram*, *podcast* e *Instagram*. Por lo que se sugiere no aplicar estas últimas en caso de requerirse la educación a distancia por crisis sanitarias que exijan el distanciamiento físico de los estudiantes y docentes.

Categoría educación a distancia. subcategoría: Estrategias exitosas

Las estrategias exitosas provienen de modelos formativos docentes innovadores y pertinentes, donde el profesor aprende a diseñarlas y ejecutarlas a través de distintos medios y recursos, para generar interacción entre los participantes de manera activa, con el fin de fomentar los aprendizajes significativos.

Figura 13

Estrategias exitosas 1

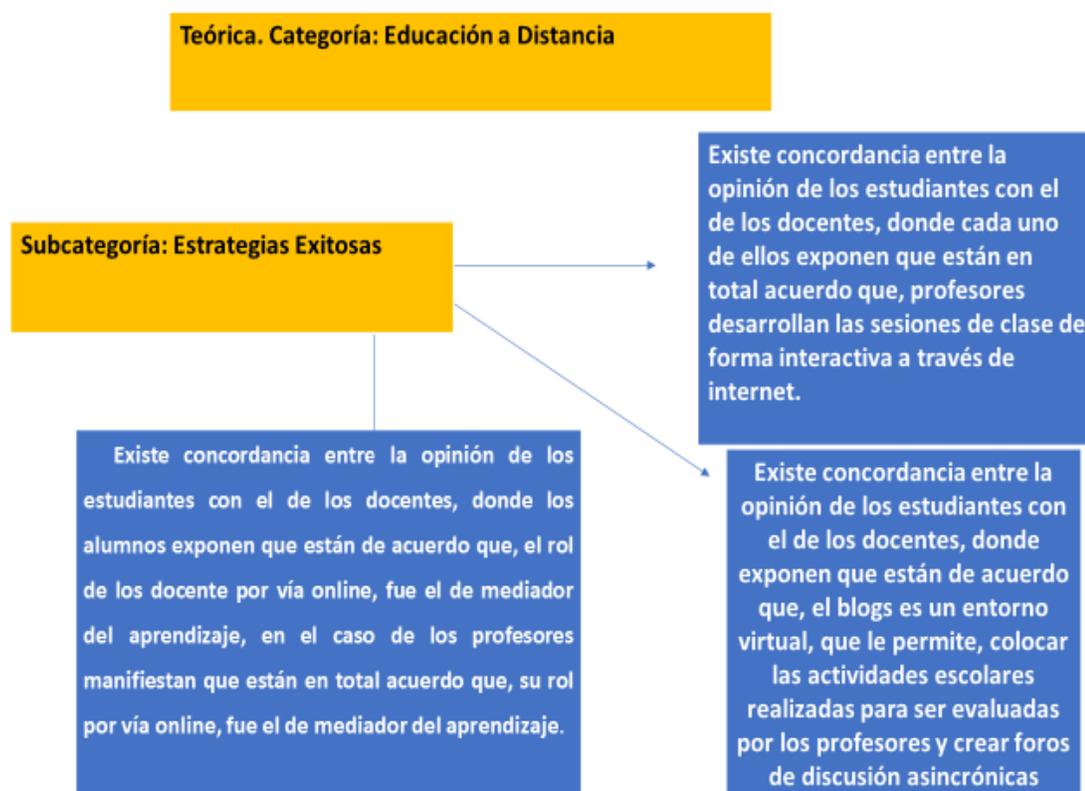


Figura 14

Estrategias exitosas 2

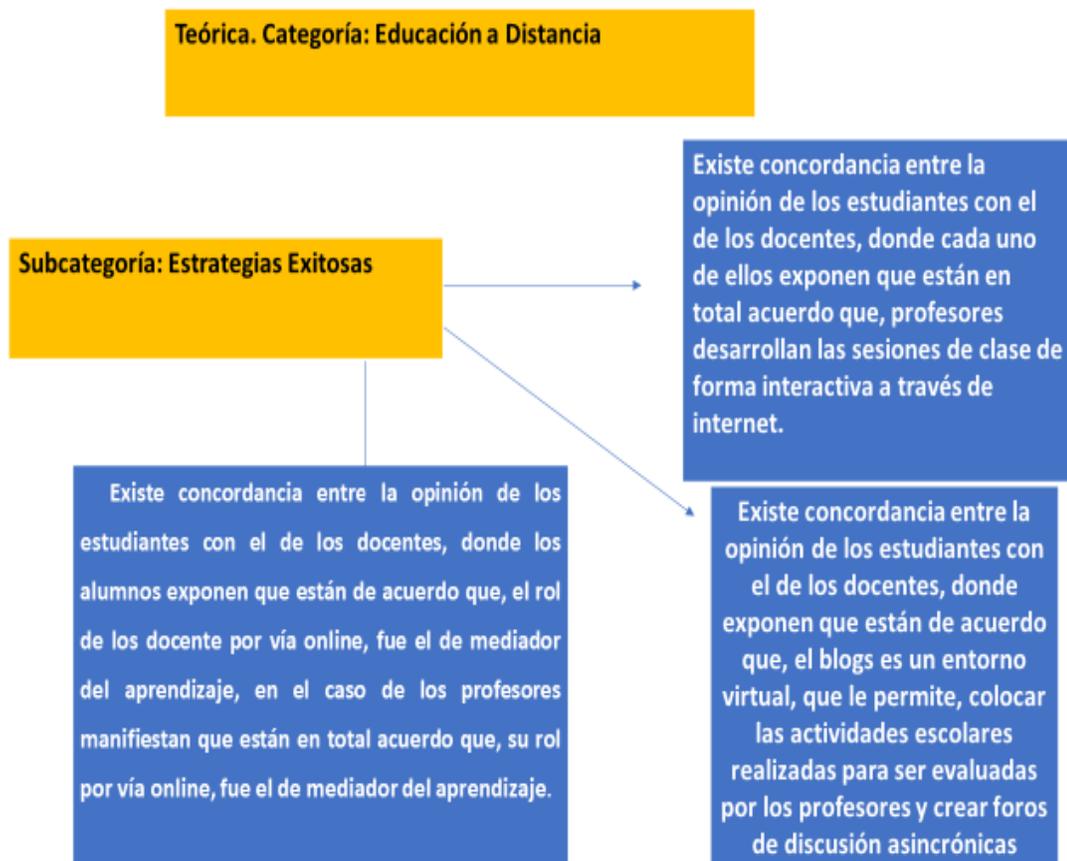
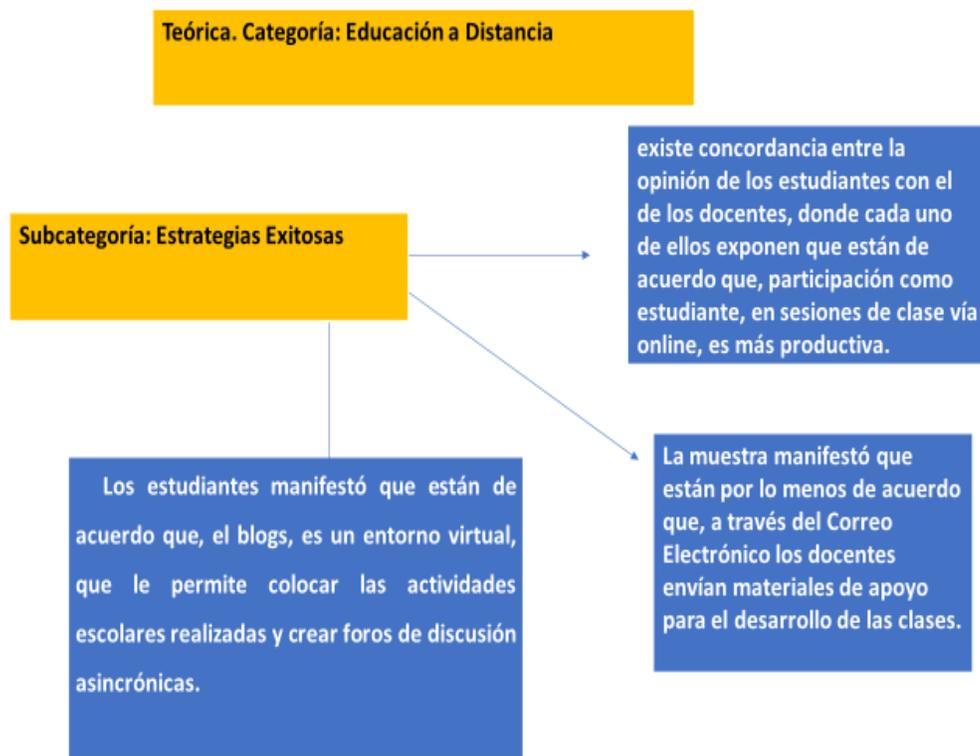


Figura 15
Estrategias exitosas 3



Para lograr clases interactivas a través de internet, se recomienda desarrollar juegos y actividades recreativas que muevan el interés de los estudiantes hacia los contenidos desarrollados. También es conveniente crear foros donde se planteen discusiones sobre un tema determinado y donde cada estudiante pueda emitir su opinión, sus dudas y que el docente pueda orientar las respuestas. La interacción que debe darse entre todos los involucrados en la educación a distancia es posible a través de las herramientas presentes en las plataformas virtuales o el internet, también se puede hacer uso de los correos electrónicos, las aulas virtuales, los chats, video o audio conferencias para permitir la constante interacción entre los estudiantes y el docente.

Del mismo modo se deben crear blogs virtuales que son sitios web que se deben actualizar constantemente donde a modo de revista, el docente publica contenidos y los estudiantes puedan añadir contenidos. Para ello, existen tutoriales en internet que paso a paso van dando las instrucciones para la creación del sitio web.

Por otra parte, el docente debe dejar las clases magistrales para ser un mediador del aprendizaje. El ser mediador en entornos virtuales de del aprendizaje permite orientar lo

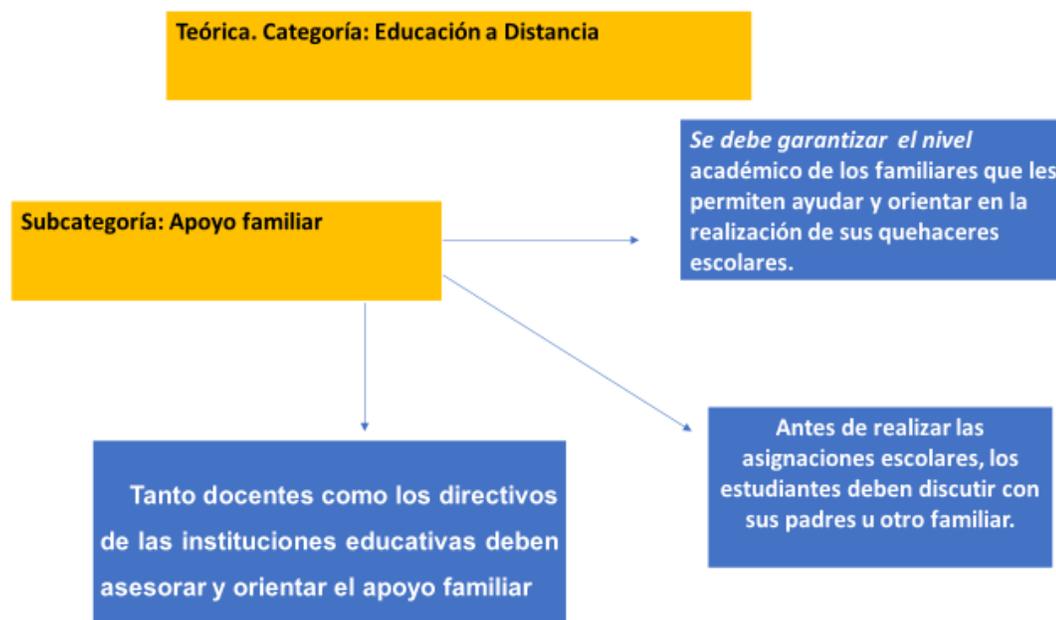
construcción del aprendizaje, se sugieren estrategias metacognitivas que le permitan a los estudiantes entender cada uno de los procesos que se requieren para determinado aprendizaje. Las estrategias metacognitivas orientan a la persona para entender los procesos que están inmersos en cada proceso de aprendizaje. Esto permite tener conocimientos de cada paso que se requiere para lograr contenidos para lograr los objetivos de aprendizaje.

Categoría educación a distancia: subcategoría: Apoyo Familiar

Apoyo familiar es entendido como la orientación familiar en los sistemas educativos a distancia, en los niveles de bachillerato que es fundamental y necesario; sin embargo, en la actualidad todo apunta a la no participación activa del representante. Dicha situación deficitaria es generada por un sistema que no brinda formación y motivación a la familia del estudiante.

Figura 16

Apoyo familiar 1



Durante los momentos de la pandemia la incertidumbre cundió en las familias, acostumbradas a delegar la función educativa a la escuela y, en especial a los docentes. En

esos momentos las funciones cambiaban pues se hizo esencial el apoyo familiar. Sin embargo, algunas circunstancias no facilitaron el proceso. Uno de los problemas, sobre todo para el nivel de bachillerato, fue el nivel académico de la familia. Los estudiantes, aunque tenían contacto virtual con los docentes, requerían revisar las asignaciones con alguien de la familia que muchas veces no tenía el conocimiento y, a veces, ni el tiempo para poder ayudar a resolver las dudas en relación a las asignaciones.

Esta situación obliga a los docentes y a los directivos a asesorar y orientar el apoyo familiar. Debe existir un momento de reflexión por parte de algún familiar sobre lo que se sabe de la asignación y lo que se ignora, por lo que es importante organizarse familiarmente en relación con el tiempo de uso de los dispositivos electrónicos que posea el círculo familiar. Esto es de hecho una de las problemáticas a superar porque no solo el estudiante es confinado y obligado a estudiar en casa, sino que también los padres y demás miembros de la familia deben realizar sus actividades desde sus respectivos hogares.

Se hace necesario, entonces, que se realice un cronograma en el que se especifique el horario y el tiempo que se asignará a cada integrante del grupo familiar y que en ese cronograma exista un tiempo destinado a la asesoría previa para las asesorías académicas. También los docentes y directivos de las instituciones pueden elaborar videos, foros y/o guías para orientar los aprendizajes de los contenidos didácticos. En general en el apoyo familiar es esencial que exista una persona que oriente los aprendizajes para que las estrategias puedan ser exitosas.

Categoría educación a distancia: subcategoría evaluación: La evaluación en escenarios emergentes y complejos debe ser orientada a la recolección de evidencias que denoten desarrollo de las competencias específicas, como características y propósito de la unidad curricular bajo la modalidad a distancia.

Figura 17

Evaluación 1

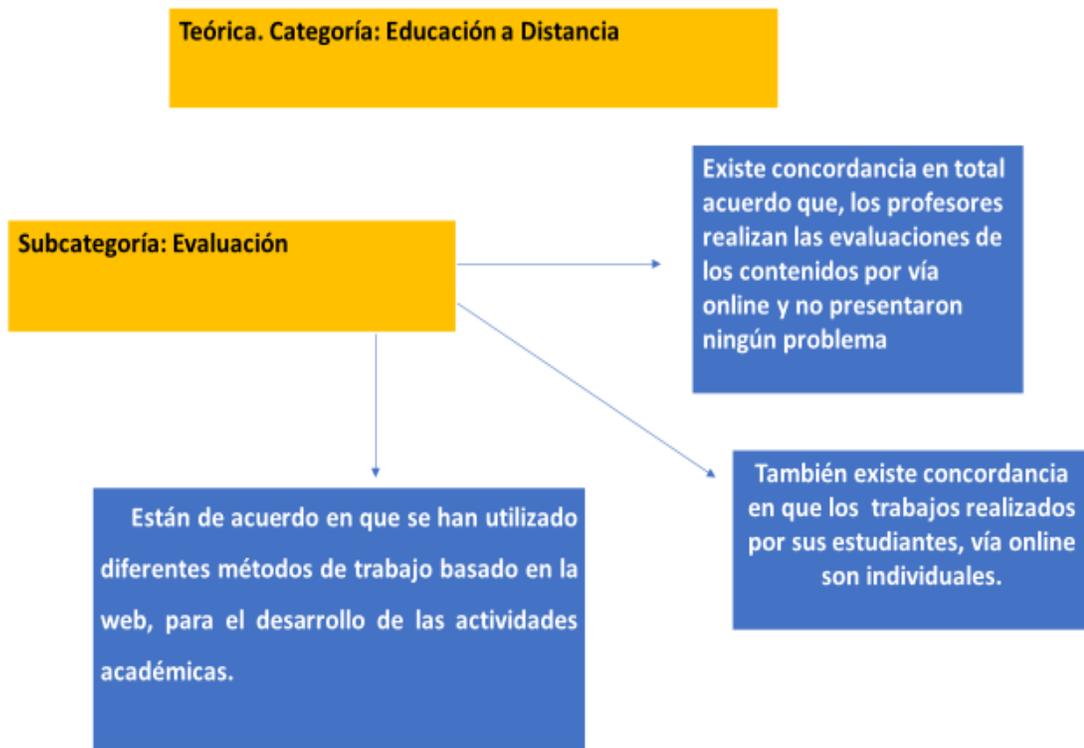
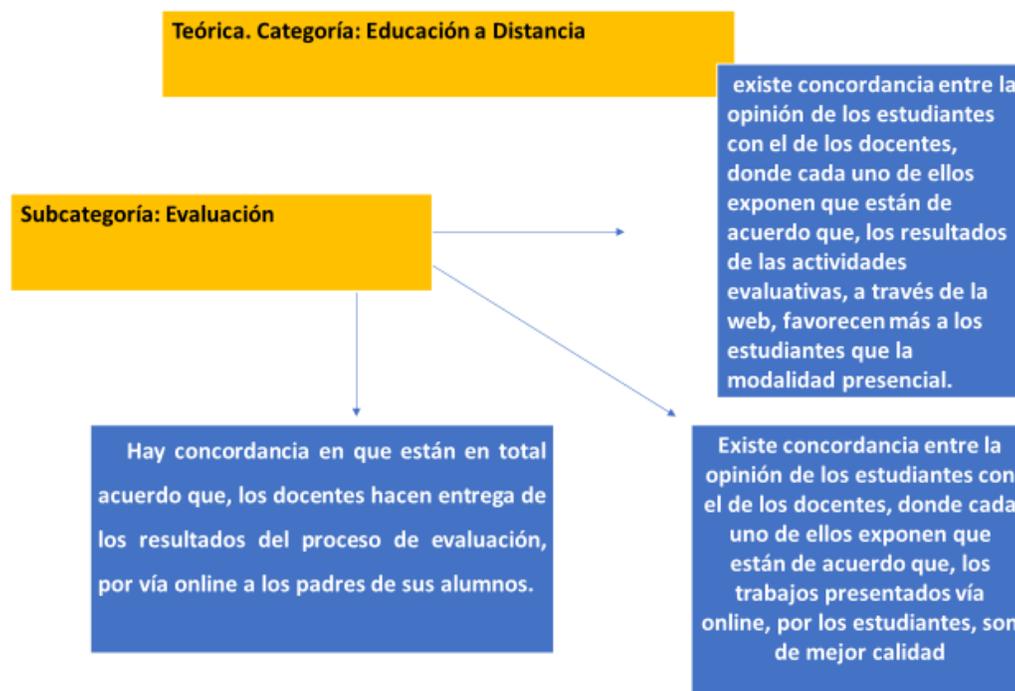


Figura 18
Evaluación 2



Las estrategias de enseñanza y aprendizaje tuvieron aceptación y fueron vistas como exitosas. Sin embargo, en educación a distancia es importante que se realice siempre un seguimiento para constatar que las correcciones hechas sean asumidas por el estudiante y que la familia pueda estar informada de los avances. La educación formativa debe ser el foco de la evaluación.

Por otra parte, se deben utilizar diversos métodos, debe haber constante retroalimentación y tener siempre en cuenta para cómo y para qué se aprende. En esta dimensión no se encontraron grandes problemas, Por el contrario, en muchos casos se consideró que los trabajos en los entornos virtuales fueron de mayor calidad que los entregados en los estudios presenciales.

En el caso de la educación a distancia la presencia de la tecnología dio un nuevo escenario a los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como a la evaluación de los mismos. En palabras de Lezcano y Vilanova (2017) es necesario tener algunos principios fundamentales como son la confiabilidad, autenticidad, validez y objetividad.

Además, la evaluación en espacios virtuales no se debe limitar a los modelos tradicionales de calificación, sino que se deben generar nuevas concepciones. Se debe producir información que le permita a los estudiantes reconocer sus aciertos y dificultades.

La evaluación debe ser congruente con las actividades a desarrollar (Lezcano y Vilanova, 2017)

Finalmente, la evaluación de los aprendizajes es esencial para analizar de manera significativa los logros de cada participante. Es necesario por ellos tener claro las características y funciones de la educación a distancia.

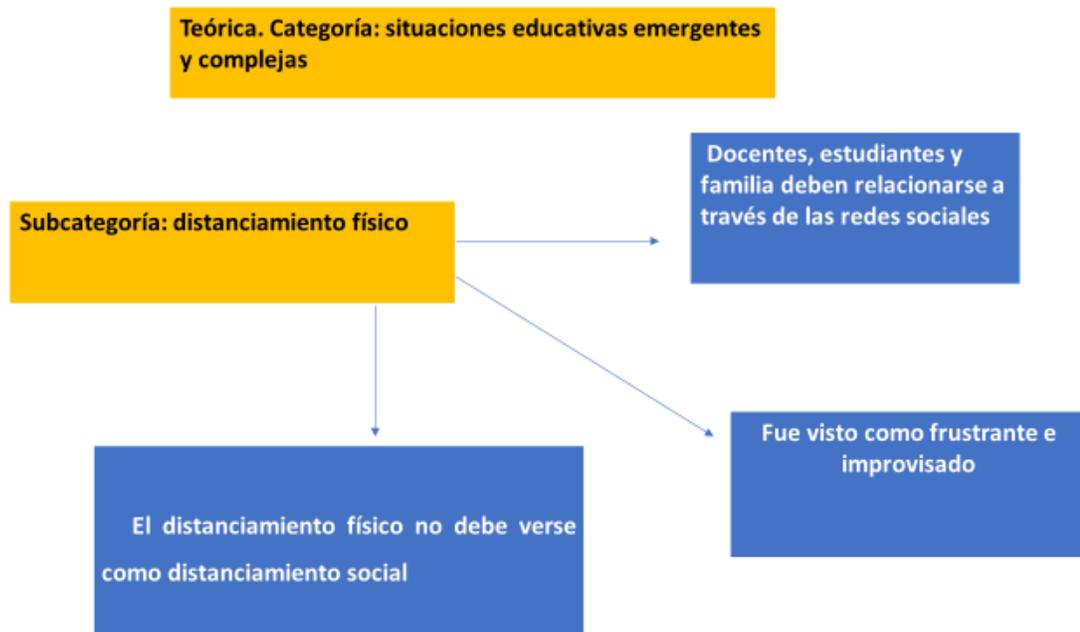
A continuación, se presentan los gráficos donde se desarrolla la categoría la segunda categoría: situaciones educativas emergentes y complejas: (a) distanciamiento físico y (b) flexibilización en el entorno escolar.

Categoría situaciones educativas emergentes y complejas: subcategoría, distanciamiento físico

El distanciamiento físico, en un contexto educativo emergente y complejo surge como la base que sostiene al propio sistema. El distanciamiento físico visto como estrategia de prevención y preservación de la vida humana.

Figura 19

Distanciamiento físico



El distanciamiento físico no es distanciamiento social pues los docentes, estudiantes y familia deben relacionarse a través de las redes sociales. Sin embargo, en muchos casos fue visto como frustrante e improvisado. La frustración fue especialmente entre los estudiantes y docentes por lo que es propicio crear actividades que les permitan socializar con sus pares en actividades no solamente educativas.

Muñoz y Lluch (2020) afirman que el distanciamiento ha dejado en evidencia “que el aprendizaje necesita tutorización, orientación, guía y vínculo y, en este sentido, el profesorado deviene un referente fundamental. El confinamiento del alumnado en sus casas precisa como nunca de la complicidad de las familias en el proceso de aprendizaje” (p. 2).

Para la UNICEF (2020), es importante que se tenga claro que no se puede pretender que la familia se transforme en docentes si no que acompañen en el aprendizaje no presencial.

Para Díaz Rubio & Donoso Fuentes (2022) luego de transcurridos dos años de la pandemia por COVID-19, paulatinamente ha quedado en evidencia la desprotección sufrida por los niños y adolescentes en diversos ámbitos de su salud física y psicológica. Para estos autores al nivel de la familia:

Las medidas de distanciamiento físico produjeron un aumento del tiempo de permanencia en el domicilio, muchas veces en espacios reducidos, cambiando en forma drástica la dinámica familiar. Importantes factores asociados han sido la inestabilidad económica por pérdida del trabajo del jefe de hogar, el surgimiento de trabajo informal, la pérdida de vivienda y hacinamiento producto de la presencia de diversos miembros de la familia concentradas en una sola residencia (hogares multigeneracionales), y fallecimiento de seres queridos (p. 11).

Por esta razón, se hace necesario orientar a las familias para que se organicen de tal manera se cree en el hogar una nueva rutina que permita la sana convivencia. Para esta propuesta se sugiere: realizar un horario donde todos los integrantes del grupo familiar tengan su espacio para el aprendizaje a distancia, se realicen dinámicas de comunicación a la hora de reunirse todos a la hora de alimentarse. Asimismo, que cada quien decida su horario asearse, arreglarse y vestirse. Cada integrante debe comprometerse a respetar las normas preestablecidas.

Por otro lado, es conveniente que se realicen actividades no solo académicas donde los estudiantes jueguen, se distraigan y se diviertan.

En la escuela para evitar situaciones de ansiedad y estrés postraumático podrían realizarse más trabajos en equipo, encuentros virtuales donde se realicen foros que traten temas de interés de los participantes y sean asesorados por los docentes. También es convenientes convocar foros para madres, padres y/o representantes.

El camino se puede iniciar creando un tiempo para la reflexión a partir de nuestra capacidad para encontrar soluciones a problemas que hasta ahora no habíamos enfrentado, en resumen, una oportunidad para potenciar nuestra mejor versión de nosotros mismos como seres sociales y, por tanto, familiares.

Categoría educación a distancia: subcategoría: flexibilización en el entorno escolar.

La flexibilización en el entorno escolar permite la adecuación de las estrategias que tradicionalmente se diseñan y se planifican para la modalidad presencial guiada por modelos educativos que dan ventaja a los encuentros cara a cara, de ahí que, una estrategia debe ser lo más flexible y adecuarse a las exigencias y demandas del contexto escolar y social

Figura 20

Flexibilización en el entorno escolar 1

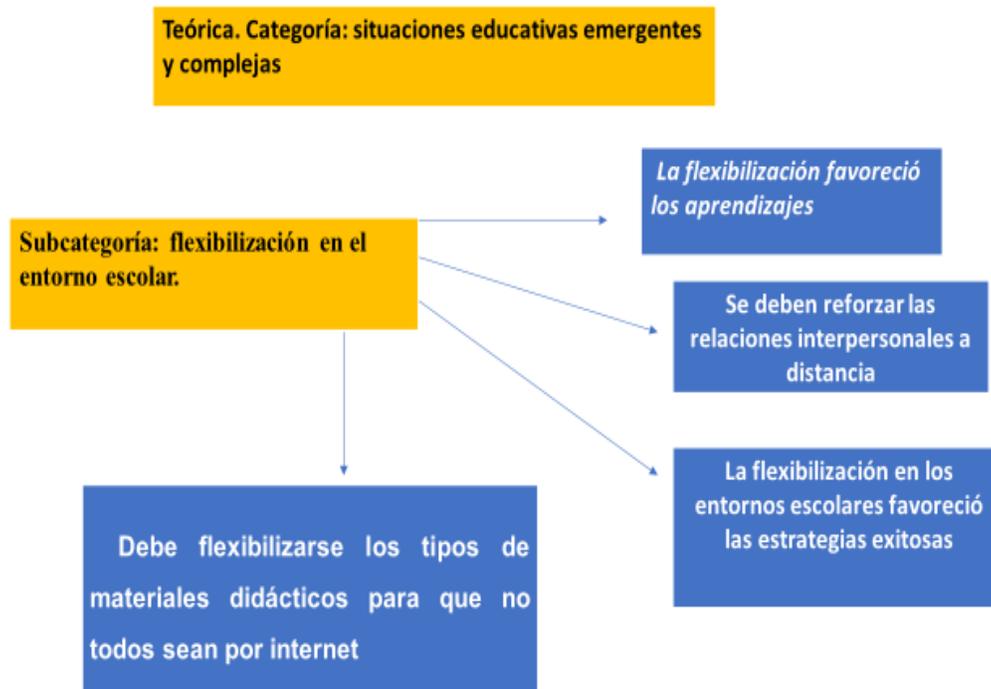
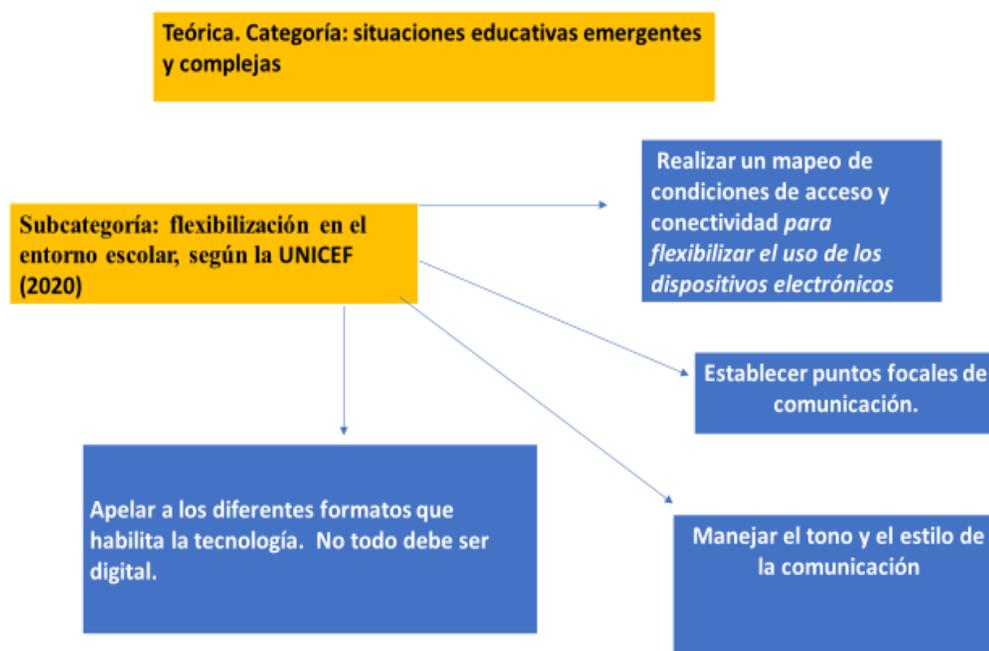


Figura 21

Flexibilización en el entorno escolar 2



El docente debe planificar sus actividades de manera que se flexibilicen las actividades didácticas en educación a distancia para diversificar las actividades, los métodos, las estrategias para que sean exitosas.

Por otra parte, es importante reforzar las relaciones interpersonales en educación a distancia para manejar correctamente y pedagógicamente los conflictos que puedan surgir en educación a distancia. Esto, obviamente, dependerá de las características psicológicas de los participantes, por lo que se recomienda flexibilizar los encuentros para no todos sean académicos, sino que otros permitan reforzar las relaciones interpersonales. Una de las maneras de mejorar las relaciones interpersonales son los trabajos en equipo que permiten a pesar de la distancia conocer a los otros, reconocer sus fortalezas y apoyar en las debilidades siempre dentro de respeto de las diferencias personales y la tolerancia. El docente en este caso debe fungir como mediador imparcial.

Deben flexibilizarse los entornos escolares, una manera es colocar videos que puedan ser vistos por los estudiantes en los momentos que tenga acceso a los dispositivos

electrónicos y creando foros con acceso libre para que los participantes puedan entrar en cualquier hora y leer o comentar sobre los temas tratados.

Igualmente, se recomienda que no todos los materiales didácticos sean por internet. Se pueden utilizar guías de estudio que orienten el aprendizaje para el aprendizaje de diversos contenidos. Estas guías pueden distribuirse en cada institución.

La UNICEF (2020) recomienda tener cinco aspectos presentes a la hora de organizar el proceso educativo a distancia durante una pandemia, estas son: 1. Realizar un mapeo de condiciones de acceso y conectividad. 2. Establecer puntos focales de comunicación. 3. Manejar el tono y el estilo de la comunicación. 4. Apelar a los diferentes formatos que habilita la tecnología. 5. No todo debe ser digital.

CONCLUSIONES

El presente estudio se planteó como objetivo general la construcción de lineamientos teóricos que orientaran la educación a distancia a nivel del bachillerato en casos de pandemias o crisis humanitarias. Para lograrlo, se esbozó el primer objetivo específico que fue determinar cómo afectaban los cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos que se introdujeron en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19.

Para este objetivo específico, se realizó un trabajo de campo de tipo descriptivo que dio como resultado una serie de datos. Cada uno de estos elementos permitió comprender qué, cómo y cuáles efectos tuvo cada variable para permitir el éxito o el fracaso de la crisis causada por el confinamiento al que se debió acudir para evitar el contagio del COVID-19.

El segundo objetivo específico fue establecer el apoyo académico de la familia y de los docentes en la educación a distancia realizado para enfrentar la pandemia del COVID-19 en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador.

En este caso, se acudió a la Teoría Fundamentada que permitió profundizar la situación social para generar una explicación a la luz de los datos recogidos. Fue una estrategia inductiva que, a partir de la realidad de los participantes, se generó un mapa teórico de la realidad que orientó la situación estudiada. Una vez recogida la información, se procedió a la codificación de los datos a través del Atlas ti 22 para revelar las categorías para etiquetarlas, relacionarlas hasta lograr su saturación. La categorización hizo posible conceptualizar las unidades; la codificación abierta, por su parte, fue la acción concreta por la que se asignó a cada unidad un indicativo (código) propio de la categoría en la que se quedará incluida.

La codificación abierta, por su parte, fue el examen minucioso de los datos para comparar su similitud y diferencias, la codificación axial, fue el proceso de identificación de relaciones entre las categorías obtenidas en la codificación abierta para crear subcategorías, que determinan las propiedades y las dimensiones.

Una vez que surgieron los datos se comenzó a establecer las comparaciones para generar algunos datos que permitió construir una propuesta teórica que oriente la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias.

Con esta propuesta se lograba el tercer objetivo que era la elaboración de una propuesta teórica que orientara la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias que se dan en caso de una situación de emergencia en la que pueden estar amenazada la vida, salud o bienestar de una comunidad.

La primera categoría que emergió fue un sistema multimodal soportados por medios tecnológicos o tradicionales que permitió un diálogo pedagógico para orientar tanto a docentes, estudiantes, padres o representantes y directivos de la institución. Esta categoría de educación a distancia generó cuatro subcategorías que fueron: (a) acceso tecnológico; (b) estrategias exitosas; (c) apoyo familiar; y (d) evaluación.

La segunda categoría fue definida como situaciones educativas emergentes y complejas. Esta segunda categoría se conformó por las siguientes subcategorías: (a) distanciamiento físico y (b) flexibilización en el entorno escolar.

Los resultados de cada categoría fueron entrecruzados con los resultados de la fase descriptiva de este estudio. En este caso, las coincidencias comenzaron a dar fluidez a la construcción teórica. Es importante resaltar que de la fase cuantitativa se asumieron aquellas variables que dieron insumos importantes para la producción teórica. Cada categoría y subcategoría fue originando un entramado teórico que se expuso.

Es importante señalar que la pandemia del Covid -19 generó graves efectos negativos sobre la caída generalizada del rendimiento escolar en todo el planeta, una realidad corroborada por numerosas investigaciones a nivel mundial. En efecto, todos los países registraron una caída del apresto escolar como consecuencia de la pandemia, situación que afectó especialmente a los grupos sociales más desfavorecidos. La intensidad de este fenómeno ha sido tan grave que el Secretario General de las Naciones Unidas declaró que el COVID-19 representó la mayor disrupción que ha vivido la educación, implicando caídas sensibles en los avances alcanzados en materia de expansión de cobertura, y logros alcanzados. ". Los efectos de la educación *on line* generó la distribución desigual del aprendizaje lo que afectó a las familias de bajos recursos económico y, en general, fue un retraso en todos los sistemas educativos en el mundo

REFERENCIAS

- Acevedo, Diofanor, Tirado, Diego F, & Montero, Piedad M. (2015). Perfil de Aprendizaje y Rendimiento Académico en una Asignatura de Química en Modalidad a Distancia y Presencial en dos Programas de Ingeniería. *Formación universitaria*, 8(6), 39-46. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000600006>
- Adnan, Muhammad & Anwar, Kainat. (2020). Online Learning amid the COVID-19 Pandemic: Students' Perspectives. *Journal of Pedagogical Sociology and Psychology* v2 n1 p45-51. <https://eric.ed.gov/?id=ED606496>.
- Alfonso Sánchez, Ileana R. (2003). La educación a distancia. *ACIMED*, 11(1), 3-4. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002&lng=es&tlng=es.
- Arias, F. (2012). El Proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 5ta. Edición. Caracas, Venezuela. Editorial Episteme.
- Arias, Fidias (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Arpaia, L. (2010). *Axiología de la educación*. Turmero: UBA.

- Balestrini, M. (2006). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. (7ma. Ed.).
- Banco Interamericano de Desarrollo (2020). Informe Anual 2020.
<https://idbinvest.org/es/informe-anual-2020>
- Banco Mundial (2021). Cómo utilizan la tecnología los países de América Latina durante el cierre de las escuelas a causa de la COVID-19.
<https://blogs.worldbank.org/es/education/como-utilizan-la-tecnologia-los-paises-de-america-latina-durante>. Barcelona (España): Editorial: Paidós Ibérica
- Barrios, Berta Elena. (2015). Tres momentos críticos de la Teoría Fundamentada Clásica. SAPIENS, 16(1), 31-47.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152015000100003&lng=es&tlng=es
- Bedoya, J. (1998). *Pedagogía ¿Enseñar a pensar?*. Bogotá: ECPE.
- Bournissen, Juan Manuel. (2017). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata. Tesis doctoral no publicada. Universidad Balarica, Islas Baleares. España. <https://tesisred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?>
- Briones, G. (1996). *Metodología y Técnica de investigación para las ciencias sociales*
- Brovelli, Marta Susana. (2005). La educación a distancia: una invitación a la construcción conjunta. *Trabalho, Educação e Saúde*, 3(1), 199-212.
<https://doi.org/10.1590/S1981-77462005000100011>
- Cabral Vargas, Brenda. (2008). Elementos necesarios para una modalidad de educación a distancia en bibliotecología. *Investigación bibliotecológica*, 22(46), 59-89.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2008000300004&lng=es&tlng=es.
- Canet-Juric, Lorena et all. (2020). A Longitudinal Study on the Emotional Impact Cause by the COVID-19 Pandemic Quarantine on General Population. *Front. Psychol.*,
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.565688>
 Caracas/Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
 Caracas: Consultores Asociados.
- Carpio, M. (2011). *Aproximación a un modelo teórico de un sistema de apoyo*
- Cárdenas Cabello, Fernando, & Luna Nemecio, Josemanuel. (2020). Evaluación en línea ante la pandemia por Covid-19: retos y oportunidades para las universidades mexicanas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 394-403. Epub 02 de diciembre de 2020. Recuperado en 29 de junio de 2022, de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000600394&lng=es&tlng=es.
- Castro Lince, Guadalupe; Pérez Gracia, Alejandro de Jesús; Meza Orozco, Elena Alejandra; Nophal Torres, Sara Ivett. (2007) ¿Cuál debe ser el perfil del profesor para la comunicación con el alumno, en la educación a distancia? *Innovación Educativa*, vol. 7, núm. 39, julio-agosto, pp. 19-29. Instituto Politécnico Nacional Distrito Federal, México. <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179421210003.pdf>.
- CEPAL- UNESCO. (2020). Informa Covid-19. La educación en tiempos de pandemia del Covid-19. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?locale=es>

- CEPAL- UNESCO. (2020). Informa Covid-19. La educación en tiempos de pandemia del Covid-19. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?locale=es>
- Chaves Torres, A. (2017). “La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI”. *Revista Academia y Virtualidad*, 10, (1), 23-41, /AppData/Local/Temp/DialnetLaEducacionADistanciaComoRespuestaALasNecesidadesE-5763329-1.pdf
- Chávez, A. (2004). *Investigación Educativa. Maracaibo*: Universidad del Zulia.
- Chaviano Herrera, Orlando, Baldomir Mesa, Tamara, Coca Meneses, Olga, & Gutiérrez Maydata, Alfredo. (2016). La evaluación del aprendizaje: nuevas tendencias y retos para el profesor. *EDUMECENTRO*, 8(4), 191-205. Recuperado en 30 de junio de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000700014&lng=es&tlng=es
- Comte, A.(1984).*Discurso sobre el espíritu positivo*. Madrid: Alianza.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Decreto Legislativo Registro Oficial 449: Autor
- COREFO (2020). Educación a distancia: ¿Cuál es el perfil de un docente para esta modalidad de enseñanza? <https://elblogdecurefo.com/educacion-a-distancia-cual-es-el-perfil-de-un-docente-para-esta-modalidad-de-ensenanza/>
Cultura Económica.
- Cuñat Giménez, Rubén J. (2006) Aplicación de la Teoría Fundamentada (grounded theory) al estudio del proceso de creación de empresas. C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/DialnetAplicacionDeLaTeoriaFundamentadaGroundedTheoryAIEs-2499458.pdf
- Curra, E. (2005). *Ontología, taxonomía y tesaurus: manual de contribución y uso*. Gijón: Trea.
- Damiani, L. (2005). *Epistemología y ciencias en la modernidad*. Caracas: Ediciones de la Biblioteca de la Universidad Central de Venezuela/Ediciones FACES U.C.V.
- De la Orden Hoz, Arturo, & Pimienta Prieto, Julio Herminio. (2016). Instrumento para determinar los tipos de evaluación utilizados por los profesores universitarios. *Revista electrónica de investigación educativa*, 18(2), 40-52. Recuperado en 30 de junio de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412016000200003&lng=es&tlng=es.
- Dhawan, Shivangi. (2020) Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. *Journal of educational technology systems* 49(1).h <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0047239520934018>.
- Dobles, C., Zuñiga, M. y García, J. (1998). *Investigación en educación: procesos, interacciones y construcciones*. San José: EUNED.
- Dubs y Bustamante (2009).*Investigación educativa: estrategias para la elaboración del Proyecto de investigación*. Caracas: UPEL.
- Durán Rodríguez, Rodrigo. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas*

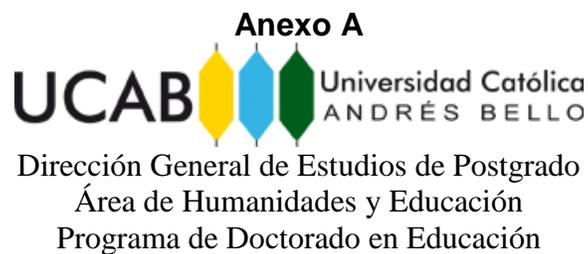
- docentes*: Tesis doctoral no publicada, Universidad Politécnica de Cataluña, España. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/397710/TRAD_R1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=
- Falcón Villaverde, Marianela. (2013). La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *MediSur*, 11(3), 280-295. de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2013000300006&lng=es&tlng=es.
- Figuroa, G. y Jiménez, J. (2012). *Epistemología e investigación*. Caracas: s.e.
- Fourez, G. (2010) *La construcción del conocimiento científico. Sociología y ética de*
- Gago, A. (2010). *Modelos educativos*. México: McGraw-Hill.
- García Aretio, Lorenzo. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 20, núm. 2 pp. 9-25. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>
- Garduño Vera, Roberto. (2007). Caracterización del docente en la educación virtual: consideraciones para la Bibliotecología. *Investigación bibliotecológica*, 21(43), 157-183. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2007000200007&lng=es&tlng=es. [Consulta: 2021, enero, 7]
- Gouëdard, Pierre, Pont, Beatriz y Viennet, Romane (2020). Education responses to COVID-19: shaping an implementation strategy. *OECD Education Working Papers*, No. 224. <https://doi.org/10.1787/8e95f977-en>. [Consulta: 2021, enero, 11]
- Gruber, T. (1993). A translation approach to portable ontologie. *Knowledge Acquisition*. 5(2). <http://ksl-web.stanford.edu/KSLabstract/KSL-92-71.html>
- Guba, E. y Lincoln, Y. (1994). *Fourth generation evaluation*. (2th ed.). California: Sage.
- Hamdan, N. (1994). *Métodos estadísticos en educación*. Caracas: Universidad Central de Venezuela, Ediciones de la Biblioteca.
- Hernández Bieliukas, Yosly. (2017). *Modelo de Evaluación Integral para un Sistema de Educación Universitaria a Distancia*. Tesis de doctorado no publicada. Universidad de Los Andes. Mérida- Venezuela. http://www.human.ula.ve/doctoradoeducacion/documentos/tesis_yosly_hernandez.pdf
- Hernández, R. Fernández C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández, Roberto, Fernández, Carlo y Baptista, Pilar (2000). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hurtado Talavera, Fank. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista del Centro de Investigación y estudios gerenciales*. [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Juca Maldonado, Fernando Xavier. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 106-111. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100016&lng=es&tlng=es.
- Katz, D. y Kahn, R. (1977). *Psicología social de las organizaciones*. México: Trillas.

- Kerlinger, F. (2001). *Investigación del comportamiento*. (4ta. Ed.). México: McGraw-Hill.
- Khun, T.S (1990). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: Fondo de
- Kumar Jena, Pravat. (2020). Impact of PANDEMIC pandemic Covid-19 on education in India. *International Journal of Current Research*, Vol. 12, Issue, 07, pp.1258212586. file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/IMPACTO%20DE%20LA%20PANDEMIA%20EN%20INDIA.pdf
- la ciencia. Madrid: Narcea.
- Lambert, K. y Brittan, G. (1975). *Introducción a la filosofía de la ciencia*. Madrid: Guadarrama.
- Lampert, Ernani. (2000). Educación a distancia: ¿Elitización o alternativa para democratizar la enseñanza? *Perfiles educativos*, 22(88), 70-82. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982000000200005&lng=es&tlng=es.
- Landero, R. y González, M. (2006). *Estadística con SSPS y metodología de investigación*. México: Trillas.
- Lezcano, Laura y Vilanova, Gabriela (2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. Recuperado 1 de julio 2022. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5919087.pdf>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural (27 de junio del 2014) Quito. Boletín Oficial Art 185. Recuperado de http://www.educar.ec/servicios/regla_loei-6.html MacIntyre,
- López, Daniel y del Alcanza Ponce, Juan (2021). Transformación digital en Ecuador: la pandemia como acelerador del ecosistema. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Ciudad de México, México. ISN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), setiembre-octubre, 2021, Volumen 5, Número 5. Recuperado 5 de julio de 2020 Disponible en: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.932 p.8395
- Mahesh, K. (1996). *Ontology development for machine translation: ideology and methodology*. New Mexico: State University New Mexico.
- Martínez, F. (1988). *Metafísica*. Madrid: UNED
- Martínez, Miguel. (2010). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. México Editorial Trillas.
- Marúm-Espinosa, Elia. (2011). Calidad en el servicio en la Educación a Distancia. Una perspectiva desde México. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, volumen 14, nº 2, pp. 49-62. . México: Limusa México: Trillas
- Ministerio de Educación (2012). Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural: Autor
- Ministerio de Educación del Ecuador (2017) *Ley Orgánica de Movilidad Humana*. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427215003.pdf> https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2017/08/decreto_111.pdf

- Ministerio de Educación del Ecuador (2017). *Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (RLOEI)*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Reglamento-General-Ley-Organica-Educacion-Intercultural.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador (2020). *Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)*. <https://www.evaluacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2015/06/LOEI.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador (2020). *Lineamientos para la implementación del servicio educativo extraordinario para la implementación “Educación en casa”* http://www.contusguaguas.com/uploads/2/1/0/7/21075456/lineamientos_educacion_en_casa.pdf [Consulta: 2021, febrero, 1]
- Mora-Vicarioli, Francisco y Hooper-Simpson, Carlene. (2016.) Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: Algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles. *Revista Electrónica Educare*, vol. 20, núm. 2, 2016, pp. 1-26. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194144435020.pdf>.
- Múñoz, Jose Luis & Luch, Laia. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las Familias y Tareas Escolares. *Revista Internacional de Educación para Justicia Social*. Vol 9, No 3 (2020): Número extraordinario: Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas. https://revistas.uam.es/riejs/issue/view/riejs2020_9_3
- neurolingüística (PNL)*. [Tesis Doctoral]. Caracas: Instituto Pedagógico de Páramo Morales, Dagoberto. (2015). La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica. *Pensamiento y Gestión*, (39), 1-7. Retrieved February 11, 2021, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762015000200001&lng=en&tlng=es.
- pedagógico holístico, sustentado en el metamodelo de la programación*
- Peña, Katusca. (2016). *La mediación pedagógica virtual en la modalidad blended learning: Caso ADI – UNEFM*. Tesis de doctorado no publicada. Universidad de Los Andes. Mérida- Venezuela. http://www.human.ula.ve/doctoradoeducacion/documentos/tesis_dra_katuscapena.pdf
- Peter; Gregersen, Tammy & Mercer, Sarah. (2020). Language teachers’ coping strategies during the Covid-19 conversion to online teaching: Correlations with stress, wellbeing and negative emotions. *System*, Volume 94, November 2020, 102352.:<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0346251X20307120>.
- Picón, Gerardo; Rodríguez, Nimia y Olivera, Abel (2021). Prácticas de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje durante la pandemia Covid-19 y el regreso de la presencialidad. Recuperado 29 de junio 2022. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/2690/4711>
- Pineda, J, De La (1994). *Educación, axiología y utopía*. Oviedo: Universidad de Oviedo.

- Prado Delgado, Víctor. (2015) *El modelo pedagógico como factor asociado al rendimiento de los estudiantes de educación primaria en las pruebas SABER: Un análisis hermenéutico cualitativo en la ciudad de Bogotá*. Tesis doctoral no publicada. Universidad Nacional de Educación a distancia. Bogotá- Colombia.
- Ramírez, T. (2006). *¿Cómo hacer un proyecto de investigación?*. Caracas: Panapo.
- Ramos Rangel, Yamila, & González Valdés, María de los Ángeles. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1),
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000100009&lng=es&tlng=es
- Ravid, R.(2000). *Practical Statistics for educators*(2ad ed). Lamham, MD.E.E.UU:
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familia y escuela. *Revista Paginas de Educación*. Vol 9(2).<http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>
- Reimers, Fernando. y Schleicher, Andreas. (2020). A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020. OECD. Disponible en: https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=126_126988-t63lxosohs&title=A-framework-to-guide-an-education-response-to-the-Covid-19-Pandemic-of-2020 . [Consulta: 2021, enero, 12]
- Ríos, C. (2004). *Métodos cuantitativos para administración*. (3ª ed.). Mexico: McGraw-Hill.
- Ríos, Pablo. (2017) *Metodología de la Investigación: Un enfoque pedagógico*. Caracas: Editorial Cognitus.
- Robledo, Juana (2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador. *Nure Investigación* N°42. <file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/461-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1822-1-10-20150617.pdf>
- Rojano, Yalmis; Contreras, Margarita y Rojano, Águeda. (2021). Uso del aplicativo Atlas. Ti para la gestión estratégica de los datos en la aplicación del método de la Teoría Fundamentada. *Revista Sistemas, cibernética e informática*, disponible en:<http://www.iiisci.org/journal/PDV/risci/pdfs/CA509RL21.pdf>
- Ruiz, C (2002). *Instrumentos de investigación educativa*. Caracas: CIDEG.
- Salgado García, Edgar (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad de Costa Rica “Anselma Llorente y La Fuente*. Costa Rica. Tesis de Doctorado. Universidad Católica de Costa Rica,
- San Martín Cantero, Daniel. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(1),104-122.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000100008&lng=es&tlng=es.
- Scagnoli, Norma. (2006). El Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia. *Investigación y Ciencia*, vol. 14, núm. 36, septiembre-diciembre, 2006, pp. 39-47<https://www.redalyc.org/pdf/674/67403608.pdf>.

- Soãres de Lima, Suzinara Beatriz, Luzia Leite, Joséte, Erdmann, Alacoque Lorenzini, Giacomelli Prochnow, Adelina, Andrade Conceição Stipp, Marluci, y Real Lima García, Vera Regina. (2010). La Teoría Fundamentada en Datos: Un camino a la investigación en enfermería. *Index de Enfermería*, 19(1), 55-59. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000100012&lng=es&tlng=es
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia
- Tamayo y Tamayo M. (2012). *El proceso de la investigación científica*. (4ta. Ed.).
- UNICEF (2020). Los equipos de conducción frente al COVID-19: claves para acompañar y orientar a los docentes, las familias y estudiantes en los contextos de emergencia. <https://www.unicef.org/argentina/media/8431/file/Serie-Conduccion-Covid-2.pdf>
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, (2016). *Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis doctorales*. (6ta. Ed.). Caracas: Autor.
University Press of América.
- Valera, R. (1996). *Manual de estadística básica*. Maracay: UPEL-IPMAR.
- Villalobos Villegas, Evelyn. (2019). Acompañamiento pedagógico en el desempeño docente de Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa, provincia de Rioja. Tesis de doctorado no publicada, Universidad de Cesar Vallejo, Perú. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37311/villalobos_ve.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Yana Salluca, Marisol y Adco Valeriano, Héctor (2018). Acompañamiento pedagógico y el rol docente en jornada escolar completa: Caso instituciones educativas Santa Rosa y Salesianos de San Juan Bosco - Puno Perú. *Rev. investig. Altoandin.* [online]., vol.20, n.1, pp.137-148. ISSN 2313-2957. <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.337>
- Yurén M. (2006). *Leyes, Teorías y Modelos*. Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior. ANUIES. México: Editorial Trillas.
- Zubiría, S de (2007). *Hacia una educación global desde la transversalidad*.



CUESTIONARIO DE OPINION

Apreciado Estudiante:

Me dirijo a ti con la finalidad de comunicarte que has sido seleccionado (a) para responder el siguiente cuestionario de opinión, el cual forma parte de una investigación, cuyos resultados son totalmente anónimos.

En este cuestionario no hay preguntas, cuyas respuestas sean buenas o malas.

El éxito de la investigación dependerá de tus respuestas, las cuales tendrán carácter confidencial.

Instrucciones A:

- 1 Lea detenidamente cada planteamiento, antes de responder.
- 2 Verifica que la respuesta dada exprese realmente tu opinión.
- 3 Responde todos los planteamientos, no deje preguntas sin responder.
- 4 Tu opinión es muy importante, por lo que debes responder los ítems sin intervención de otras personas.
- 5 Responde cada pregunta de acuerdo con la siguiente escala

Instrucciones B:

Lee con atención los siguientes planteamientos y responde con la siguiente escala, de acuerdo con el descriptor que refleje mejor tu opinión.

Total Acuerdo: Lo utilizas como parte de todas las actividades académicas que desarrolla.

De Acuerdo: Lo utilizas como en parte de las actividades académicas que desarrolla.

En Desacuerdo: Lo utilizas como parte de algunas de las actividades académicas que desarrollas.

Total Desacuerdo: No utilizas como parte de las actividades académicas que desarrollas.

Parte I.

Datos Demográficos

Sexo: Femenino: _____ Masculino: _____

Edad: _____ **Curso o grado:** _____

Pericia en el uso de TIC:

Avanzado _____ **Medio:** _____ **Iniciado:** _____

Posee equipo de computación propio: Si: _____ No: _____

Lugar donde se conecta a Internet con mayor frecuencia:

_____ **Hogar**

_____ **Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”**

_____ **Cyber Cofee**

_____ **Otros.**

PARTE II. CUESTIONARIO DE OPINIÓN

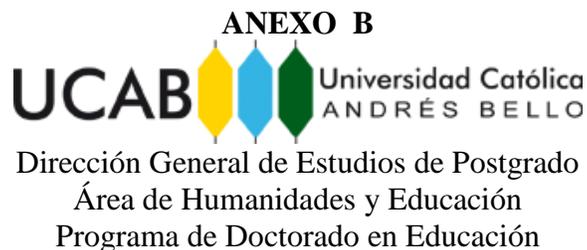
N°	ITEMS	(4) Total Acuerdo	(3) De Acuerdo	(2) En Desacuerdo	(1) Total Desacuerdo
1	La directiva de la institución ha realizado reuniones vía online con sus profesores, para la planificación del desarrollo de las actividades docentes a través de internet.				
2	La directiva de la institución ha realizado reuniones vía online con sus padres, para informar sobre la planificación y el desarrollo de las actividades docentes a través de internet.				
3	Los docentes de la institución, hacen entrega de los resultados del proceso de evaluación, por vía online.				
4	Usted como estudiante hace uso de celulares inteligentes, tablets u otros dispositivos para recibir clase vía online.				
5	Para el desarrollo de los contenidos, su profesor hace uso de videos para la mejor comprensión de los contenidos por parte de ustedes como alumnos.				
6	Su docente recomienda bibliotecas virtuales, para la captación de la información para el desarrollo de los contenidos.				

7	Sus profesores desarrollan los contenidos a través de clases vía online.				
8	Sus profesores realizan las evaluaciones de los contenidos por vía online.				
9	Sus profesores desarrollan las sesiones de clase de forma interactiva a través de internet.				
10	Su docente utiliza el WhatsAap, para proporcionar información sobre los contenidos didáctico a desarrollar.				
11	Su docente utiliza el Facebook, para proporcionar información sobre los contenidos didáctico a desarrollar.				
12	A través del Correo Electrónico el docente envía materiales de apoyo para el desarrollo de las clases.				
13	El Instagram es una herramienta de apoyo para el desarrollo de las sesiones de clase.				
14	El Zoom es una plataforma tecnológica, que utilizan sus profesores como apoyo de las actividades académicas.				
15	El Google Meet es una plataforma tecnológica, de apoyo de las actividades académicas.				
16	El Telegram es una plataforma tecnológica, que el profesor utiliza como apoyo de las actividades académicas.				
17	A través de moodler, el docente diseña las aulas virtuales con los contenidos y demás actividades, como apoyo académico.				
18	El blogs, es un entorno virtual, que le permite a ustedes los alumnos, colocar las actividades escolares realizadas para ser evaluadas por los profesores y crear foros de discusión asincrónicas,				
N°	ITEMS	(4) Total Acuerdo	(3) De Acuerdo	(2) En Desacuerdo	(1) Total Desacuerdo
19	Su docente utiliza el WebQuest, como una actividad reflexiva sobre un contenido previamente seleccionado, para activar sus conocimientos previos.				
20	Su docente utiliza el podcast, para el desarrollo de un contenido importante para el desarrollo de las actividades académicas.				
21	Usted como estudiante utiliza el celular inteligente como apoyo para el desarrollo de las actividades académicas.				
22	La Tablet es un medio muy importante para conectarse en el desarrollo de las sesiones de clase, como para la búsqueda de información académica. X=				
23	El computador es el medio de uso frecuente, que usted utiliza para realizar las investigaciones y demás actividades escolares.				
24	Usted como estudiante utiliza para el desarrollo de los contenidos y de la realización de las asignaciones de la clase, libros, guía y cuestionarios digitales.				
25	Sus familiares, poseen un nivel académico que les permiten ayudarlos y orientarlos en la realización de sus quehaceres escolares.				

26	Antes de realizar sus asignaciones escolares, lo discute con sus padres u otro familiar.				
27	En su hogar posee, celular, computador o tablets con conectividad, que te permite realizar las investigaciones escolares.				
28	El rol de su docente por vía online, es el de mediador del aprendizaje.				
29	El rol de su docente por vía online, es el de tutor del aprendizaje. X=3,30				
30	El rol de su docente por vía online, es el de Co-tutor del aprendizaje.				
31	Los resultados de las actividades evaluativas, a través de la web, los favorecen más a ustedes los estudiantes que la modalidad presencial.				
32	Los trabajos presentados vía online, por usted como estudiante, son de mejor calidad.				
33	Su participación como estudiante, en sesiones de clase vía online, es más productiva.				
34	Los trabajos realizados por usted vía online, son individuales.				
35	Los trabajos realizados por usted vía online, son en grupos.				

Por su tiempo y colaboración, muchas gracias.

Estefany Pacheco Alejandro



CUESTIONARIO DE OPINION

Apreciado Docente:

Me dirijo a usted con la finalidad de comunicarte que has sido seleccionado (a) para responder el siguiente cuestionario de opinión, el cual forma parte de una investigación, cuyos resultados son totalmente anónimos.

En este cuestionario no hay preguntas, cuyas respuestas sean buenas o malas.

El éxito de la investigación dependerá de sus respuestas, las cuales tendrán carácter confidencial.

Instrucciones A:

1. Lea detenidamente cada planteamiento, antes de responder.
2. Verifica que la respuesta dada exprese realmente su opinión.
3. Responde todos los planteamientos, no deje preguntas sin responder.
4. Su opinión es muy importante, por lo que debes responder los ítems sin intervención de otras personas.
5. Responde cada pregunta de acuerdo con la siguiente escala.

Instrucciones B:

Lee con atención los siguientes planteamientos y responde con la siguiente escala, de acuerdo con el descriptor que refleje mejor tu opinión.

Total Acuerdo: Lo utilizas como parte de todas las actividades académicas que desarrolla.

De Acuerdo: Lo utilizas como en parte de las actividades académicas que desarrolla.

En Desacuerdo: Lo utilizas como parte de algunas de las actividades académicas que desarrollas.

Total Desacuerdo: No utilizas como parte de las actividades académicas que desarrollas.

Parte I.

Datos Demográficos

Sexo: Femenino: _____ Masculino: _____ **Edad:** _____

Tipo de Personal Docente: Fijo: _____ Contratado: _____

Año de Servicio en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”: _____

Título(s) Académico(s):

Pre-grado: _____

Postgrado: _____

Pericia en el uso de TIC: Avanzado: _____ Medio: _____ Iniciado: _____

Posee equipo de computación: propio Si: _____ No: _____

Lugar donde se conecta a Internet con mayor frecuencia, para trabajar con sus estudiantes:

_____ **Hogar**

_____ **Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”**

_____ **Cyber Público**

_____ **Otros.**

PARTE II. CUESTIONARIO DE OPINIÓN

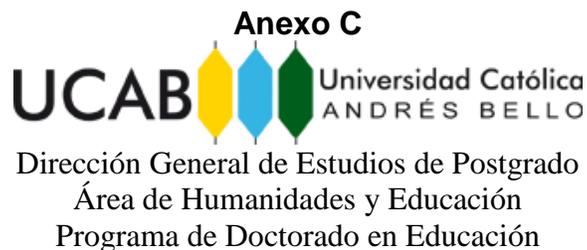
N°	ITEMS	(4) Total Acuerdo	(3) De Acuerdo	(2) En Desacuerdo	(1) Total Desacuerdo
1	La directiva de la institución ha realizado reuniones vía online con ustedes los profesores, para la planificación del desarrollo de las actividades docentes a través de internet.				
2	Usted como docente tiene información que la directiva de la institución ha realizado reuniones vía online con los padres de los estudiantes, para informar sobre la planificación y el desarrollo de las actividades docentes a través de internet.				
3	Usted como docentes de la institución, hacen entrega de los resultados del proceso de evaluación, por vía online.				
4	Sus estudiantes hacen uso de celulares inteligentes, tablets u otro dispositivo para recibir clase vía online.				
5	Para el desarrollo de los contenidos, usted como profesor hace uso de videos para la mejor comprensión de los contenidos por parte de los alumnos.				
6	Usted como docente recomienda bibliotecas virtuales, para la captación de la información para el desarrollo de los				

	contenidos.				
7	Usted como profesor desarrolla los contenidos a través de clases vía online.				
8	Usted como profesor realiza las evaluaciones de los contenidos por vía online.				
9	Usted como profesor desarrolla las sesiones de clase online de forma interactiva a través de internet.				
10	Usted como profesor utiliza el WhatsAap, para proporcionar información sobre los contenidos didácticos a desarrollar.				
11	Usted como profesor utiliza el Facebook, para proporcionar información sobre los contenidos didácticos a desarrollar.				
12	A través del Correo Electrónico, usted como profesor envía materiales de apoyo para el desarrollo de las clases.				
13	El Instagram es una herramienta tecnológica, que usted utiliza como de apoyo para el desarrollo de las sesiones de clase.				
14	El Zoom es una plataforma tecnológica, que usted utiliza como apoyo de las actividades académicas.				
15	El Google Meet es una plataforma tecnológica, que usted utiliza como apoyo de las actividades académicas.				
16	El Telegram es una plataforma tecnológica, que usted utiliza como apoyo de las actividades académicas.				
17	A través de Moodle, usted como docente, diseña las aulas virtuales con los contenidos y demás actividades, como apoyo académico.				
18	El Blog, le permite a sus alumnos ser evaluados por usted y crear foros de discusión asincrónicas.				
N°	ITEMS	(4) Total Acuerdo	(3) De Acuerdo	(2) En Desacuerdo	(1) Total Desacuerdo
19	Usted como profesor utiliza el WebQuest, como una actividad reflexiva sobre un contenido previamente seleccionado, para activar los conocimientos previos de los estudiantes.				
20	Usted utiliza el podcast, para el desarrollo de un contenido importante en las actividades académicas.				
21	Sus estudiantes utilizan el celular inteligente para el desarrollo de las actividades académicas.				
22	La Tablet es un medio muy importante, que utilizan sus estudiantes, para conectarse en el desarrollo de las sesiones de clase, como para la búsqueda de información académica.				
23	El computador es un medio de uso frecuente, que utilizan sus estudiantes, para realizar las investigaciones y demás actividades escolares.				
24	Sus alumnos utilizan para el desarrollo de los contenidos y de la realización de las asignaciones de la clase, libros, guía y cuestionarios digitales.				
25	Los familiares de los estudiantes, poseen un nivel académico que les permiten ayudarlos y orientarlos en la realización de los				

	quehaceres escolares.				
26	Antes de realizar las asignaciones escolares, sus estudiantes los discuten con sus padres u otro familiar.				
27	En el hogar de sus estudiantes, poseen celulares, computador o tablets con conectividad, que les permitan realizar las investigaciones escolares.				
28	Su rol como docente vía online, es el de mediador del aprendizaje.				
29	Su rol como docente vía online, es el de tutor del aprendizaje.				
30	Su rol como docente vía online, es el de Co-tutor del aprendizaje.				
31	Los resultados de las actividades evaluativas, a través de la web, favorecen más a sus estudiantes que la modalidad presencial.				
32	Los trabajos presentados por sus estudiantes, vía online, son de mejor calidad.				
33	La participación de sus estudiantes, en sesiones de clase vía online, es más productiva.				
34	Los trabajos realizados por sus estudiantes, vía online son individuales.				
35	Los trabajos realizados por sus estudiantes, vía online, son en grupos.				

Por su tiempo y colaboración, muchas gracias.

Estefany Pacheco Alejandro



**CUESTIONARIO DE OPINION
(Tabulación de todos los datos)**

Apreciado Estudiante:

Me dirijo a ti con la finalidad de comunicarte que has sido seleccionado (a) para responder el siguiente cuestionario de opinión, el cual forma parte de una investigación, cuyos resultados son totalmente anónimos.

En este cuestionario no hay preguntas, cuyas respuestas sean buenas o malas.

El éxito de la investigación dependerá de tus respuestas, las cuales tendrán carácter

confidencial.

Instrucciones A:

1. Lea detenidamente cada planteamiento, antes de responder.
2. Verifica que la respuesta dada exprese realmente tu opinión.
3. Responde todos los planteamientos, no deje preguntas sin responder.
4. Tu opinión es muy importante, por lo que debes responder los ítems sin intervención de otras personas.
5. Responde cada pregunta de acuerdo con la siguiente escala

Instrucciones B:

Lee con atención los siguientes planteamientos y responde con la siguiente escala, de acuerdo con el descriptor que refleje mejor tu opinión.

Total Acuerdo: Lo utilizas como parte de todas las actividades académicas que desarrolla.

De Acuerdo: Lo utilizas como en parte de las actividades académicas que desarrolla.

En Desacuerdo: Lo utilizas como parte de algunas de las actividades académicas que desarrollas.

Total Desacuerdo: No utilizas como parte de las actividades académicas que desarrollas.

Parte I.

Datos Demográficos

Sexo: Femenino: (193)= 59,75% Masculino: (130)= 40,25%

Edad: 12-14 (8)= 2,48% 15-16 (216)= 66,87% más de 16 (99)= 30,65%

Pericia en el uso de TIC:

(49)= 15,17% Avanzado. (274)= 84,83% Medio. (0) =% Iniciado.

Posee equipo de computación propio: Si: (296)= 91,64. No: (27)= 8,36%

Lugar donde se conecta a Internet con mayor frecuencia:

_____ Hogar: (303)= 93,80

_____ Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”: (8)= 2,48%

_____ Cyber Cofee: (12)= 3,72%

_____ Otros.

PARTE II. CUESTIONARIO DE OPINIÓN

N°	ITEMS	(4) Total Acuerdo	(3) De Acuerdo	(2) En Desacuerdo	(1) Total Desacuerdo
1	La directiva de la institución ha realizado reuniones vía online con sus profesores, para la planificación del desarrollo de las actividades docentes a través de internet. X= 3,21	29,72 (96)	63,78 (206) M Med	4,33 (14)	2,17 (7)
2	La directiva de la institución ha realizado reuniones vía online con sus padres, para informar sobre la planificación y el desarrollo de las actividades docentes a través de internet. X= 3,27	38,70 (125)	52,63 (170) M Med	5,88 (19)	2,79 (9)
3	Los docentes de la institución, hacen entrega de los resultados del proceso de evaluación, por vía online. X=3,20	26,01 (84)	69,35 (224) M Med	3,10 (10)	1,55 (5)
4	Usted como estudiante hace uso de celulares inteligentes, tablets u otros dispositivos para recibir clase vía online. X=3,07	31,58 (102)	49,54 (160) M Med	13,62 (44)	5,26 (17)
5	Para el desarrollo de los contenidos, su profesor hace uso de videos para la mejor comprensión de los contenidos por parte de ustedes como alumnos. X= 3,45	47,37 (153)	50,46 (163)M Med	1,55 (5)	0,62 (2)
6	Su docente recomienda bibliotecas virtuales, para la captación de	27,55 (89)	52,95 (171)M	16,71 (54)	2,79 (9)

	la información para el desarrollo de los contenidos. X= 3,05		Med		
7	Sus profesores desarrollan los contenidos a través de clases vía online. X=3,44	46,44 (150)	51,39 (166)M Med	1,55 (5)	0,62 (2)
8	Sus profesores realizan las evaluaciones de los contenidos por vía online. X= 3,29	38,70 (125)	53,56 (173)M Med	5,57 18	2,17 (7)
9	Sus profesores desarrollan las sesiones de clase de forma interactiva a través de internet. X= 3,37	40,25 (130)	57,59 (186)M Med	1,55 (5)	0,62 (2)
10	Su docente utiliza el WhatsAap, para proporcionar información sobre los contenidos didáctico a desarrollar. X= 3,37	44,89 (145)	48,61 (157)M Med	4,64 (15)	1,86 (6)
11	Su docente utiliza el Facebook, para proporcionar información sobre los contenidos didáctico a desarrollar. X=2,06	5,26 (17)	21,36 (69)	46,44 (150)M Med	26,94 (87)
12	A través del Correo Electrónico el docente envía materiales de apoyo para el desarrollo de las clases. X= 2,98	29,10 (94)	46,75 (151)M Med	17,65 (57)	6,50 (21)
13	El Instagram es una herramienta de apoyo para el desarrollo de las sesiones de clase. X= 2,00	5,57 (18)	16,42 (53)	50,46 (163)M Med	27,55 (89)
14	El Zoom es una plataforma tecnológica, que utilizan sus profesores como apoyo de las actividades académicas.X=3,54	53,56 (173)M Med	46,44 (150)	0,00 (0)	0,00 (0)
15	El Google Meet es una plataforma tecnológica, de apoyo de las actividades académicas. X= 2,70	21,98 (71)	53,56 (173)M Med	19,81 (64)	4,64 (15)
16	El Telegram es una plataforma tecnológica, que el profesor utiliza como apoyo de las actividades académicas. X= 2,35	12,69 (41)	24,46 (79)	47,06 (152)M Med	15,79 (51)
17	A través de moodler, el docente diseña las aulas virtuales con los contenidos y demás actividades, como apoyo académico.X=2,65	15,79 (51)	43,34 (140)M Med	30,65 (99)	10,22 (33)
18	El blogs, es un entorno virtual, que le permite a ustedes los alumnos, colocar las actividades escolares realizadas para ser evaluadas por los profesores y crear foros de discusión asincrónicas, X=2,99	23,53 (76)	55,10 (178)M Med	18,27 (59)	3,10 (10)
Nº	ITEMS	(4) Total Acuerdo	(3) De Acuerdo	(2) En Desacuerdo	(1) Total Desacuerdo
19	Su docente utiliza el WebQuest, como una actividad reflexiva sobre un contenido previamente seleccionado, para activar sus conocimientos previos.X= 2,54	9,60 (31)	42,41 (137)M Med	40,25 (130)	7,74 (25)
20	Su docente utiliza el podcast, para el desarrollo de un contenido importante para el desarrollo de las actividades académicas. X=2,44	9,29 (30)	35,60 (115)	44,89 (145)M Med	10,22 (33)
21	Usted como estudiante utiliza el celular inteligente como apoyo para el desarrollo de las actividades académicas. X= 3,22	37,15 (120)	49,54 (160)M Med	11,15 (36)	2,16 (7)
22	La Tablet es un medio muy importante para conectarse en el desarrollo de las sesiones de clase, para la búsqueda de información académica. X= 3,24	57,59 (186)M Med	40,25 (130)	1,55 (5)	0,62 (2)
23	El computador es el medio de uso frecuente, que usted utiliza para realizar las investigaciones y demás actividades escolares. X= 3,39	45,82 (148)	48,91 (158)M Med	3,41 (11)	1,86 (6)
24	Usted como estudiante utiliza para el desarrollo de los contenidos y de la realización de las asignaciones de la clase,	37,15 (120)	58,20 (188)M Med	3,72 (12)	0,93 (3)

	libros, guía y cuestionarios digitales. X= 3,32				
25	Sus familiares, poseen un nivel académico que les permiten ayudarlos y orientarlos en la realización de sus quehaceres escolares. X= 2,92	19,81 (64)	55,73 (180)M Med	23,84 (77)	0,62 (2)
26	Antes de realizar sus asignaciones escolares, lo discute con sus padres u otro familiar. X= 2,62	10,22 (33)	53,56 (173)M Med	28,48 (92)	7,74 (25)
27	En su hogar posee, celular, computador o tablets con conectividad, que te permite realizar las investigaciones escolares. X= 3,19	30,65 (99)	57,59 (186)M Med	11,76 (38)	0,00 (0)
28	El rol de su docente por vía online, es el de mediador del aprendizaje. X= 3,23	31,58 (102)	61,30 (198)M Med	5,57 (18)	1,55 (5)
29	El rol de su docente por vía online, es el de tutor del aprendizaje. X=3,30	37,15 (120)	56,66 (183)M Med	5,26 (17)	0,93 (3)
30	El rol de su docente por vía online, es el de Co-tutor del aprendizaje. X= 3,15	25,39 (82)	65,33 (211)M Med	8,66 (28)	0,62 (2)
31	Los resultados de las actividades evaluativas, a través de la web, los favorecen más a ustedes los estudiantes que la modalidad presencial. X= 2,86	21,36 (69)	49,85 (161)M Med	22,29 (72)	6,50 (21)
32	Los trabajos presentados vía online, por usted como estudiante, son de mejor calidad. X=3,02	25,39 (82)	54,49 (176)M Med	17,34 (56)	2,78 (9)
33	Su participación como estudiante, en sesiones de clase vía online, es más productiva. X=2,86	24,46 (79)	43,35 (140)M Med	26,00 (84)	6,19 (20)
34	Los trabajos realizados por usted vía online, son individuales. X=3,35	40,87 (132)	53,56 (173)M Med	5,57 (18)	0,00 (0)
35	Los trabajos realizados por usted vía online, son en grupos. X= 2,55	10,22 (33)	34,68 (112)	38,70 (125)M Med	16,40 (53)

Por su tiempo y colaboración, muchas gracias.

Estefany Pacheco Alejandro

ANEXO D



Dirección General de Estudios de Postgrado
Área de Humanidades y Educación
Programa de Doctorado en Educación

**CUESTIONARIO DE OPINION
(Tabulación de los datos)**

Apreciado Docente:

Me dirijo a usted con la finalidad de comunicarte que has sido seleccionado (a) para responder el siguiente cuestionario de opinión, el cual forma parte de una investigación, cuyos resultados son totalmente anónimos.

En este cuestionario no hay preguntas, cuyas respuestas sean buenas o malas.

El éxito de la investigación dependerá de sus respuestas, las cuales tendrán carácter confidencial.

Instrucciones A:

1. Lea detenidamente cada planteamiento, antes de responder.
2. Verifica que la respuesta dada exprese realmente su opinión.
3. Responde todos los planteamientos, no deje preguntas sin responder.
4. Su opinión es muy importante, por lo que debes responder los ítems sin intervención de otras personas.
5. Responde cada pregunta de acuerdo con la siguiente escala.

Instrucciones B:

Lee con atención los siguientes planteamientos y responde con la siguiente escala, de acuerdo con el descriptor que refleje mejor tu opinión.

Total Acuerdo: Lo utilizas como parte de todas las actividades académicas que desarrolla.

De Acuerdo: Lo utilizas como en parte de las actividades académicas que desarrolla.

En Desacuerdo: Lo utilizas como parte de algunas de las actividades académicas que desarrollas.

Total Desacuerdo: No utilizas como parte de las actividades académicas que desarrollas.

Parte I.

Datos Demográficos

Sexo: Femenino: (31) 41,89% Masculino: (43) 58,11%

Edad: (9) 25-30= 12,16%; (9) 30-40= 12,16%; (52) 40-60= 70,27%; (4) + de 60= 5,41%

Tipo de Personal Docente: Fijo: (52) 70,27% Contratado: (22) = 29,73%

Año de Servicio en la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés”, como Personal

Docente: _____

0-5 años= (31) 41,89%; 6-10= (12) 16,22%; 11-15= (10) 13,51%; 16-20= (11) 14,86%;

Más de 20= (10) 13,51%

Título(s) Académico(s):

Pre-grado: Los 74 docentes de la muestra que representa el 100%, posee un título de pregrado

Postgrado: De los 74 docentes de la muestra solo 19 poseen título de postgrado lo que representa el 25,68%.

Pericia en el uso de TIC:

(9) 12,16% Avanzado. (62) 83,78% Medio. (3) 4,06% Iniciado.

Posee equipo de computación propio: Si: 87,84% (65); No: 12,16% (9)

Lugar donde se conecta a Internet con mayor frecuencia, para trabajar con sus estudiantes:

_____ **Hogar = (65) 87,84%**

_____ **Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés = (6) 8,11%**

_____ **Cyber Público = (3) 4,05%**

_____ **Otros.**

PARTE II. CUESTIONARIO DE OPINIÓN

N°	ITEMS	(4) Total Acuerdo	(3) De Acuerdo	(2) En Desacuerdo	(1) Total Desacuerdo
1	La directiva de la institución ha realizado reuniones vía online con ustedes los profesores, para la planificación del desarrollo de las actividades docentes a través de internet. X= 3,70	70,27 (52) M Med	29,73 (22)	0,00 (0)	0,00 (0)
2	Usted como docente tiene información que la directiva de la institución ha realizado reuniones vía online con los padres de los estudiantes, para informar sobre la planificación y el desarrollo de las actividades docentes a través de internet. X=3,16	33,78 (25)	54,05 (40) M Med	6,76 (5)	5,41 (4)
3	Usted como docentes de la institución, hacen entrega de los resultados del proceso de evaluación, por vía online. X= 3,49	60,82 (45) M	31,08 (23) Med	4,05 (3)	4,05 (3)
4	Sus estudiantes hacen uso de celulares inteligentes, tablets u otro dispositivo para recibir clase vía online. X= 3,39	41,89 (31) M	41,89 (31) Med	16,22 (12)	0,00 (0)
5	Para el desarrollo de los contenidos, usted como profesor hace uso de videos para la mejor comprensión de los contenidos por parte de los alumnos. X= 3,62	62,16 (46) M	37,84 (28) Med	0,00 (0)	0,00 (0)
6	Usted como docente recomienda bibliotecas virtuales, para la captación de	50,00	37,84	8,11	4,05

	la información para el desarrollo de los contenidos. X= 3,34	(37) M	(28) Med	(6)	(3)
7	Usted como profesor desarrolla los contenidos a través de clases vía online. X= 3,66	66,22 (49) M Med	33,78 (25)	0,00 (0)	0,00 (0)
8	Usted como profesor realiza las evaluaciones de los contenidos por vía online. X= 3,62	66,22 (49)M Med	29,73 (22)	4,05 (3)	0,00 (0)
9	Usted como profesor desarrolla las sesiones de clase online de forma interactiva a través de internet. X= 3,54	58,11 (43) M Med	37,84 (28)	4,05 (3)	0,00 (0)
10	Usted como profesor utiliza el WhatsAap, para proporcionar información sobre los contenidos didácticos a desarrollar. X=3,69	68,92 (51) M Med	31,08 (23)	0,00 (0)	0,00 (0)
11	Usted como profesor utiliza el Facebook, para proporcionar información sobre los contenidos didácticos a desarrollar. X= 2,26	8,11 (6)	33,78 (25) M	33,78 (25) Med	24,33 (18)
12	A través del Correo Electrónico, usted como profesor envía materiales de apoyo para el desarrollo de las clases. X=3,26	37,84 (28)	50,06 (40) M Med	4,05 (3)	4,05 (3)
13	El Instagram es una herramienta tecnológica, que usted utiliza como de apoyo para el desarrollo de las sesiones de clase.X=2,18	0,00 (0)	37,84 (28)	41,89 (31) M Med	20,27 (15)
14	El Zoom es una plataforma tecnológica, que usted utiliza como apoyo de las actividades académicas. X= 3,88	87,84 (65) M Med	12,16 (9)	0,00 (0)	0,00 (0)
15	El Google Meet es una plataforma tecnológica, que usted utiliza como apoyo de las actividades académicas. X= 3,34	45,95 (34) M	41,89 (31) Med	12,16 (9)	0,00 (0)
16	El Telegram es una plataforma tecnológica, que usted utiliza como apoyo de las actividades académicas. X= 2,46	12,16 (9)	33,78 (25)	41,89 (31) M Med	12,16 (9)
17	A través de Moodle, usted como docente, diseña las aulas virtuales con los contenidos y demás actividades, como apoyo académico. X= 3,14	25,68 (19)	62,16 (46) M Med	12,16 (9)	0,00 (0)
18	El Blog, le permite a sus alumnos ser evaluados por usted y crear foros de discusión asincrónicas. X= 2,97	20,27 (15)	62,16 (46) M Med	12,16 (9)	5,41 (4)
N°	ITEMS	(4) Total Acuerdo	(3) De Acuerdo	(2) En Desacuerdo	(1) Total Desacuerdo
19	Usted como profesor utiliza el WebQuest, como una actividad reflexiva sobre un contenido previamente seleccionado, para activar los conocimientos previos de los estudiantes. X=2,58	8,11 (6)	50,00 (37) M Med	33,78 (25)	8,11 (6)
20	Usted utiliza el podcast, para el desarrollo de un contenido importante en las actividades académicas. X=2,65	12,16 (9)	54,05 (40)M Med	20,27 (15)	13,51 (10)
21	Sus estudiantes utilizan el celular inteligente para el desarrollo de las actividades académicas. X=3,34	45,95 (34) M	41,89 (31) Med	12,16 (9)	0,00 (0)
22	La Tablet es un medio muy importante, que utilizan sus estudiantes, para conectarse en el desarrollo de las sesiones de clase, para la búsqueda de información académica. X=3,81	81,08 (60) M Med	18,92 (14)	0,00 (0)	0,00 (0)
23	El computador es un medio de uso frecuente, que utilizan sus estudiantes, para realizar las investigaciones y demás actividades escolares. X=3,70	60,81 (45) M Med	35,14 (26)	4,05 (3)	0,00 (0)
24	Sus alumnos utilizan para el desarrollo de los contenidos y de la realización	45,95 (34)M	41,89 (31)	12,16	0,00

	de las asignaciones de la clase, libros, guía y cuestionarios digitales. X= 3,34		Median	(9)	(0)
25	Los familiares de los estudiantes, poseen un nivel académico que les permiten ayudarlos y orientarlos en la realización de los quehaceres escolares. X= 2,23	5,40 (4)	20,27 (15)	66,22 (49)M Med	8,11 (6)
26	Antes de realizar las asignaciones escolares, sus estudiantes los discuten con sus padres u otro familiar. X= 2,53	13,51 (10)	47,30 (35) M Med	17,57 (13)	21,62 (16)
27	En el hogar de sus estudiantes, poseen celulares, computador o tablets con conectividad, que les permitan realizar las investigaciones escolares. X= 3,58	62,17 (46) M Med	33,78 (25)	4,05 (3)	0,00 (0)
28	Su rol como docente vía online, es el de mediador del aprendizaje. X= 3,54	62,17 (46)M Med	29,72 (22)	8,11 (6)	0,00 (0)
29	Su rol como docente vía online, es el de tutor del aprendizaje. X= 3,38	45,95 (34) M	45,95 (34) Med	8,10 (6)	0,00 (0)
30	Su rol como docente vía online, es el de Co-tutor del aprendizaje. X= 3,05	25,68 (19)	58,11 (43) M Med	12,16 (9)	4,05 (3)
31	Los resultados de las actividades evaluativas, a través de la web, favorecen más a sus estudiantes que la modalidad presencial. X= 2,62	16,22 (12)	33,78 (25)	45,95 (34) M Med	4,05 (3)
32	Los trabajos presentados por sus estudiantes, vía online, son de mejor calidad. X= 2,66	20,27 (15)	33,78 (25) Med	37,84 (28) M	8,11 (6)
33	La participación de sus estudiantes, en sesiones de clase vía online, es más productiva. X= 2,54	16,22 (12)	33,78 (25) Med	37,84 (28) M	12,16 (9)
34	Los trabajos realizados por sus estudiantes, vía online son individuales. X= 3,20	52,70 (39) M Med	27,03 (20)	8,11 (6)	12,16 (9)
35	Los trabajos realizados por sus estudiantes, vía online, son en grupos. X= 2,46	12,16 (9)	29,73 (22)	50,00 (37) M Med	8,11 (6)

**Por su tiempo y colaboración, muchas gracias.
Estefany Pacheco Alejandro**