

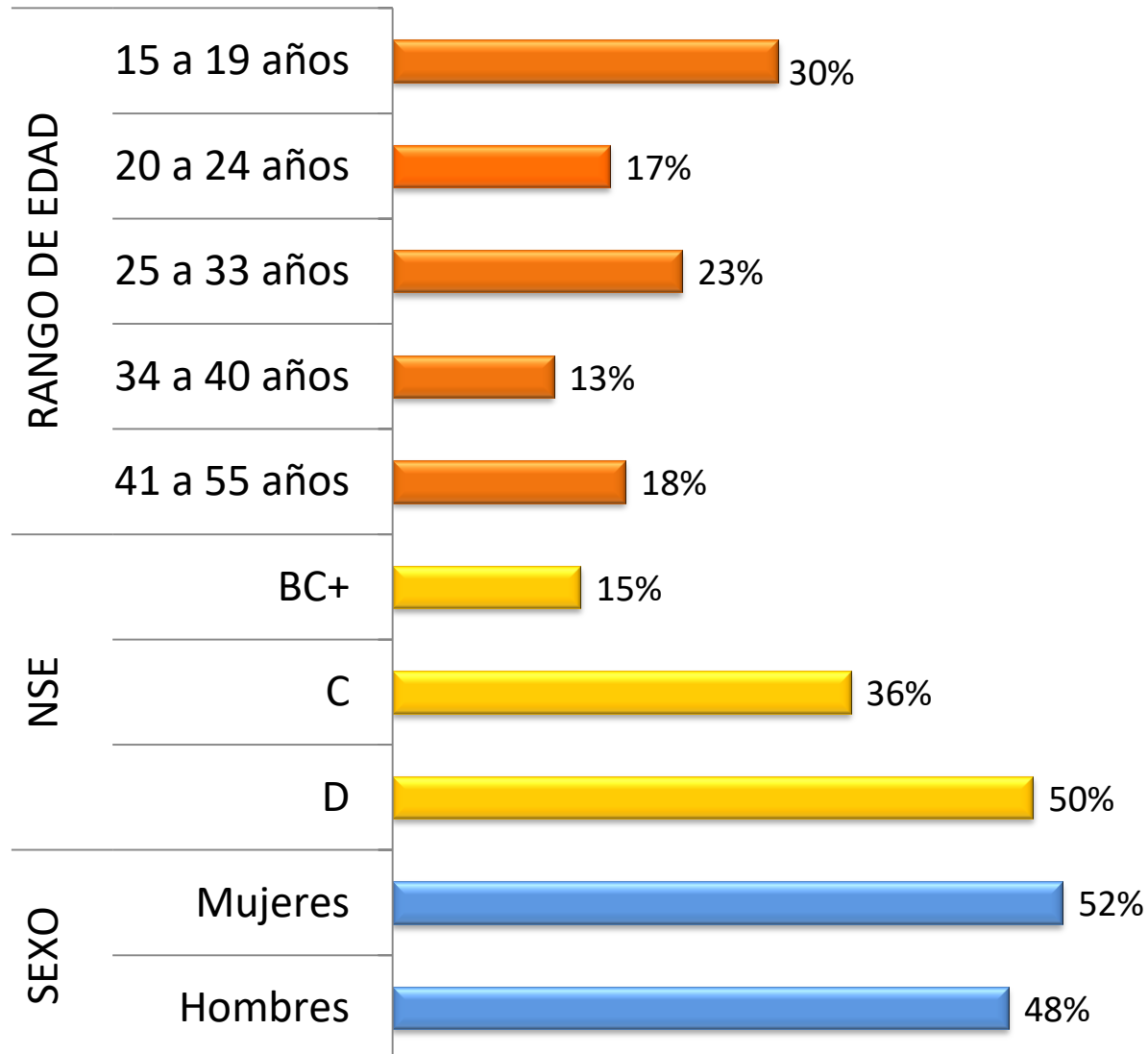
Imagen y Posicionamiento UCAB – Venezuela 2013

Dirección de Mercadeo Institucional
Unidad de Inteligencia e Investigación de mercados

A cargo de:
Gabriel Wald

Octubre de 2013

Base Nacional: 850

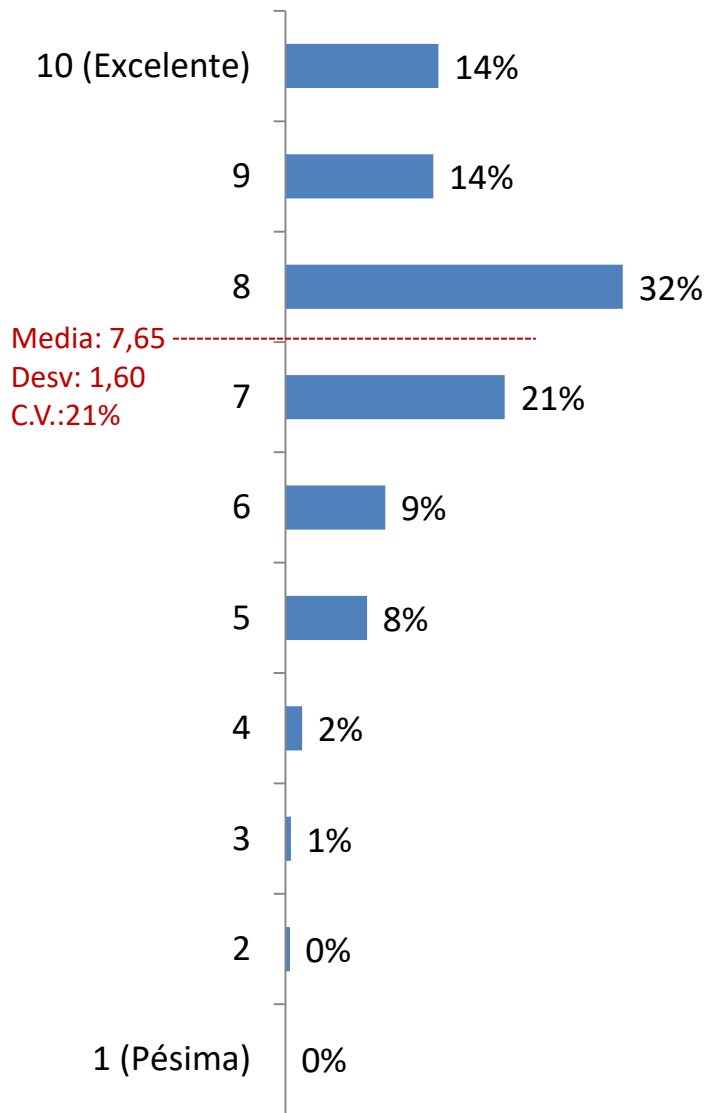


1-MUESTRA: Recolección Agosto de 2013

Ciudad	N	% ponderado (población ciudades)	Error muestral
Caracas	267	34%	6,0%
Maracaibo	150	21%	8,0%
Valencia/Maracay	143	26%	8,2%
Barquisimeto	145	12%	8,0%
Ciudad Guayana	145	7%	8,1%
TOTAL	850	100%	3,4%

Segmentos	N	% Muestra	N Público	N Privado
Estudiantes bachillerato	202	23,8%	101	101
Estudiantes pregrado	182	21,4%	91	91
Profesionales	302	35,5%	151	151
No profesionales	164	19,3%	-	-

2-ACTITUDES Y CREENCIAS RELEVANTES: Evaluación de la Educación Superior en Venezuela



La impresión general de la Educación superior en Venezuela fue homogénea ($CV=21\%$). Sólo el 28% de la muestra indicó puntajes de 9 o 10, mientras que el 53% se ubicó entre 7 y 8, lo cual luce como una evaluación “regular-bueno”. Adicionalmente, se encontró que en Maracaibo la Educación Superior es evaluada de mejor calidad que en las demás ciudades estudiadas, que tuvieron evaluaciones similares entre sí. ($F=13,27$; Sig. 0,00). No hubo diferencias entre los segmentos, NSE o sexo.

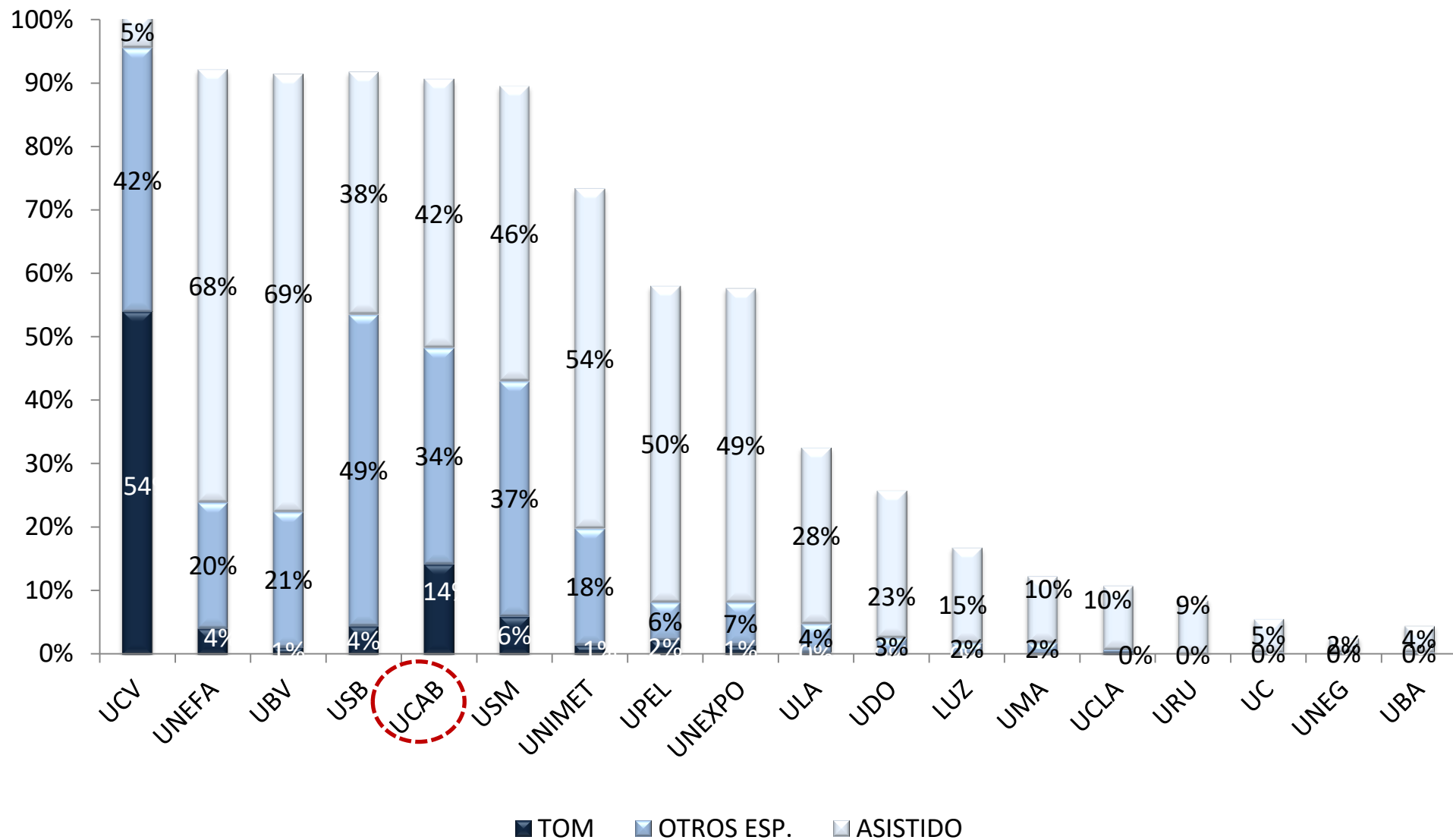
3- POSICIONAMIENTO DE UNIVERSIDADES

3.1- Conocimiento

3.2- Evaluación general de universidades: Ciudades, NSE

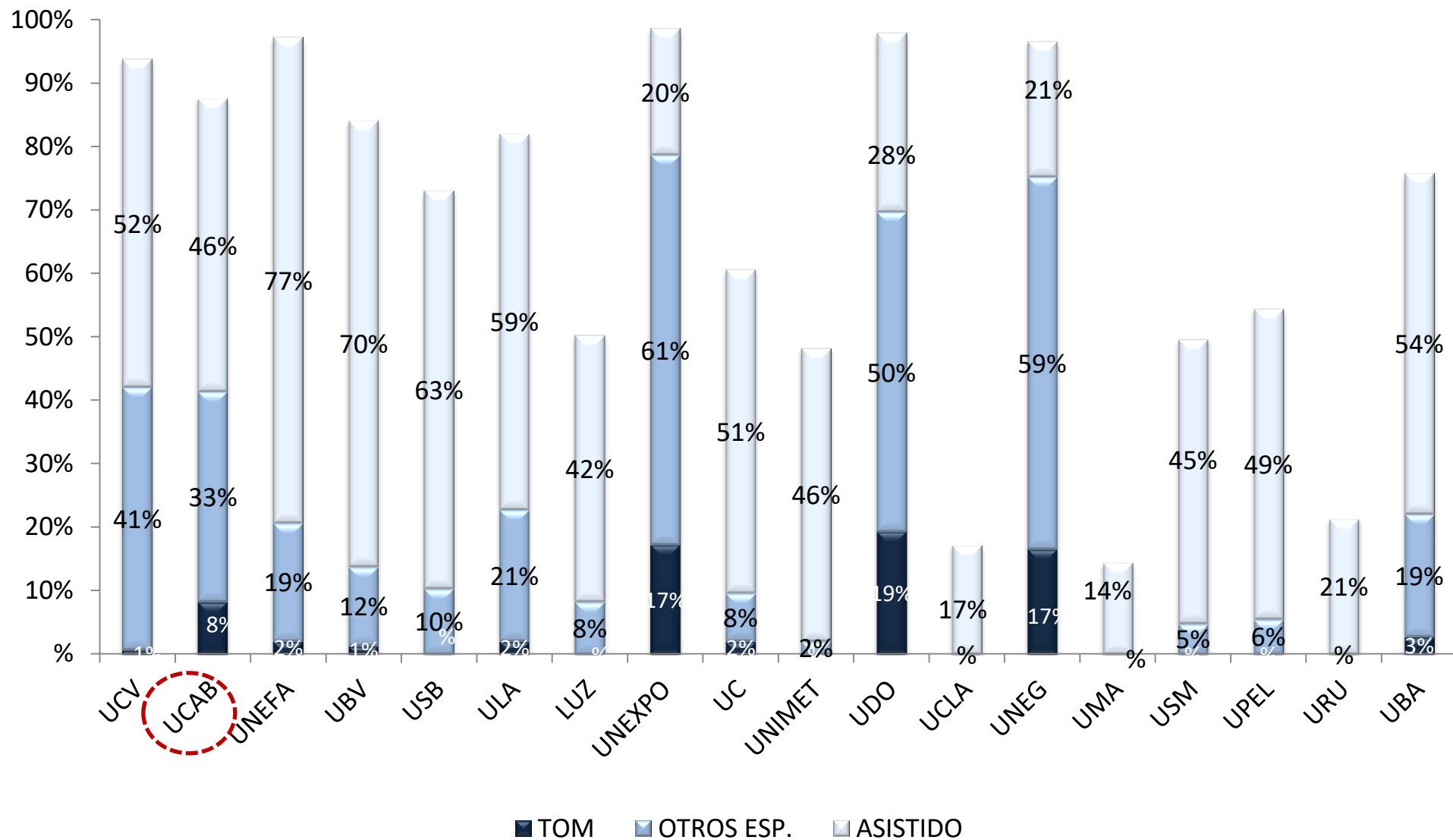
3.3-Imagen UCAB

3.1-CONOCIMIENTO UNIVERSIDADES-CARACAS



Base: 267

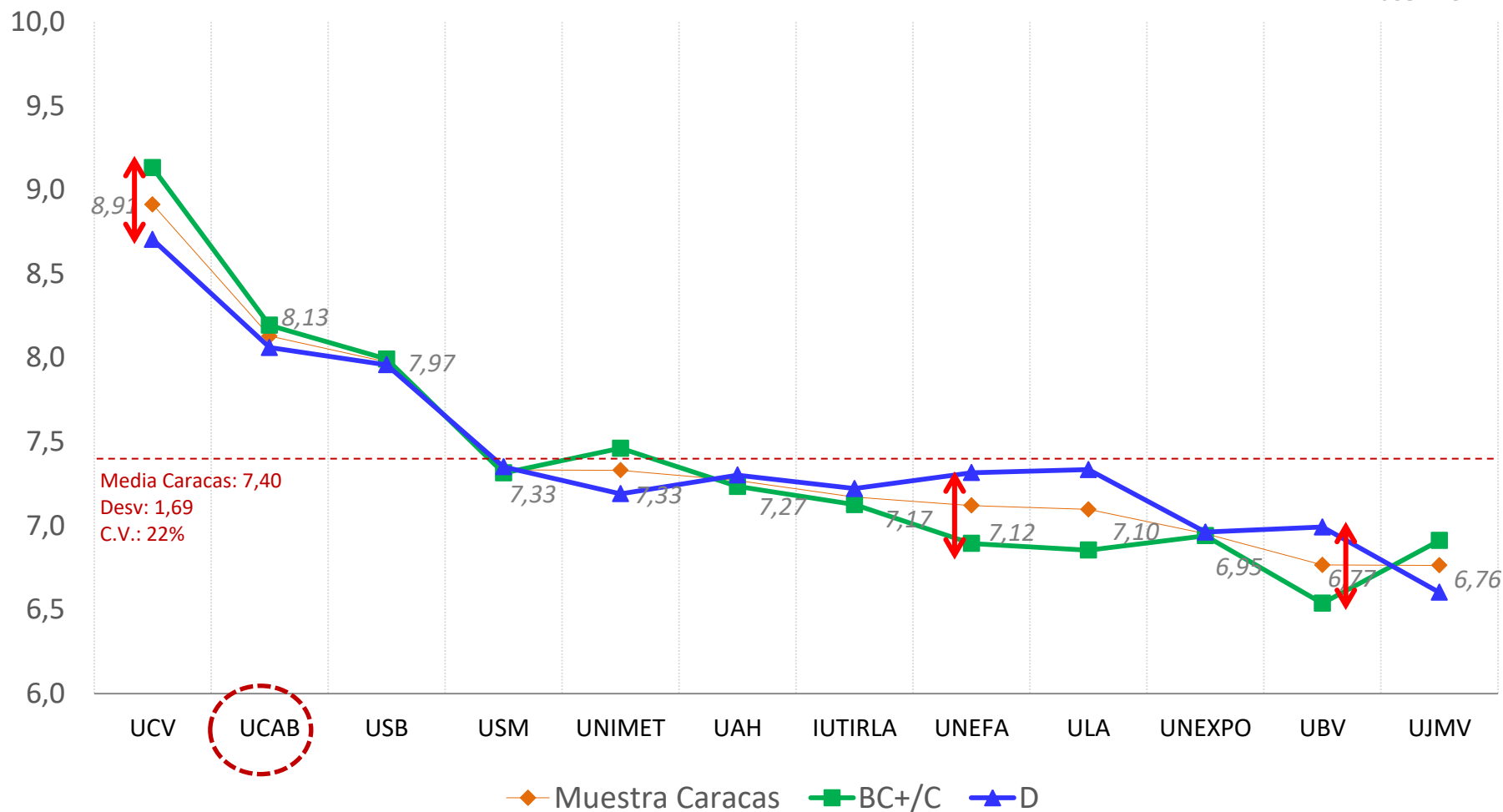
3.1-CONOCIMIENTO UNIVERSIDADES- C.GUAYANA



Base: 145

3.2-EVALUACIÓN GENERAL UNIVERSIDADES – CARACAS

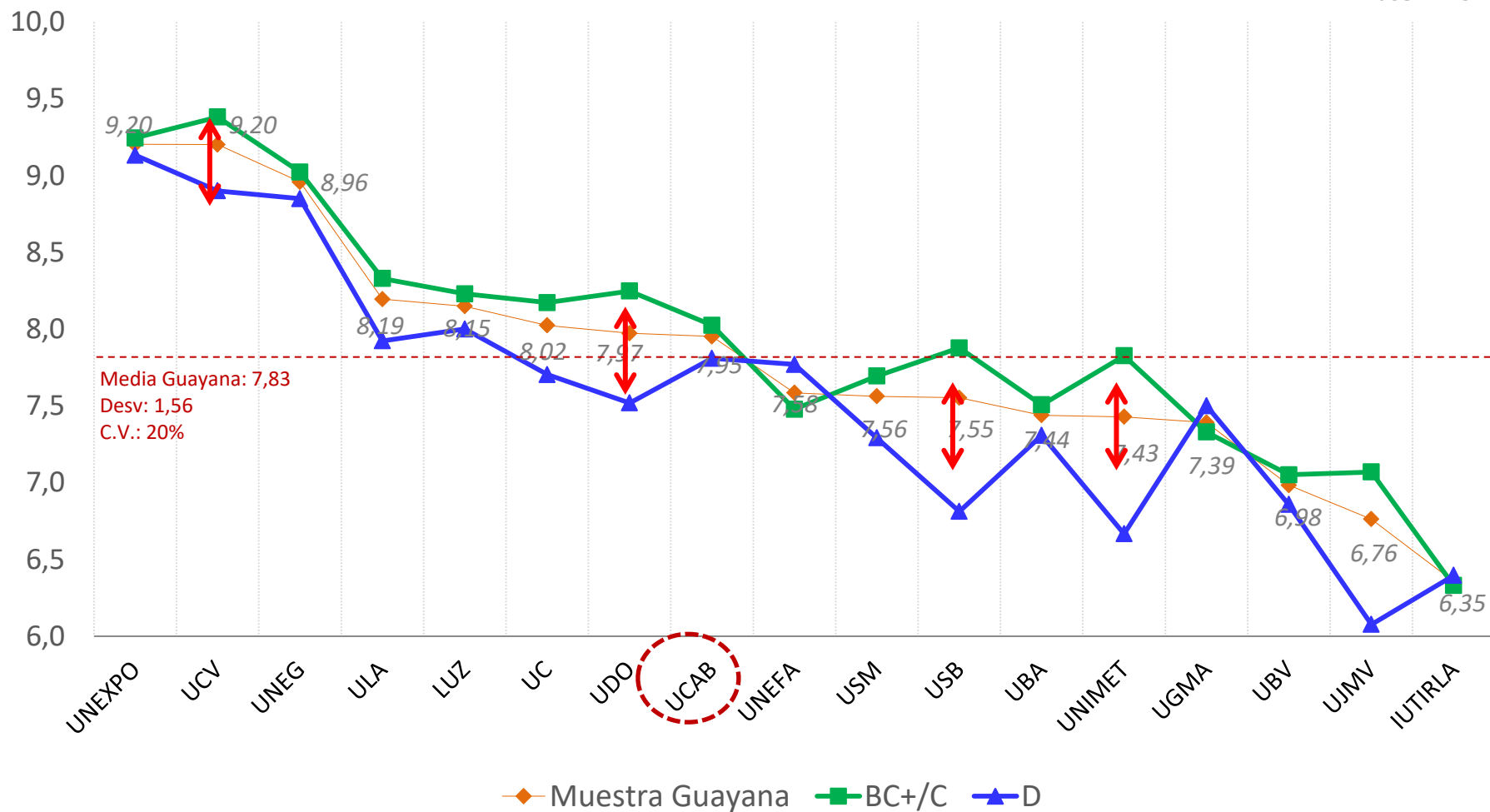
Base= 267



En general el promedio de evaluaciones de universidades en Caracas fue homogéneo, con una media de 7,4 (1=pésima-10=excelente). En Caracas, **la UCV, la UCAB y la USB obtuvieron evaluaciones sobre el promedio**. Sólo hubo diferencias significativas entre NSE para la UCV, la UNEFA y la UBV, siendo la primera más favorecida por los BC+/C y la UBV por los D. No hubo diferencias entre las demás variables de análisis.

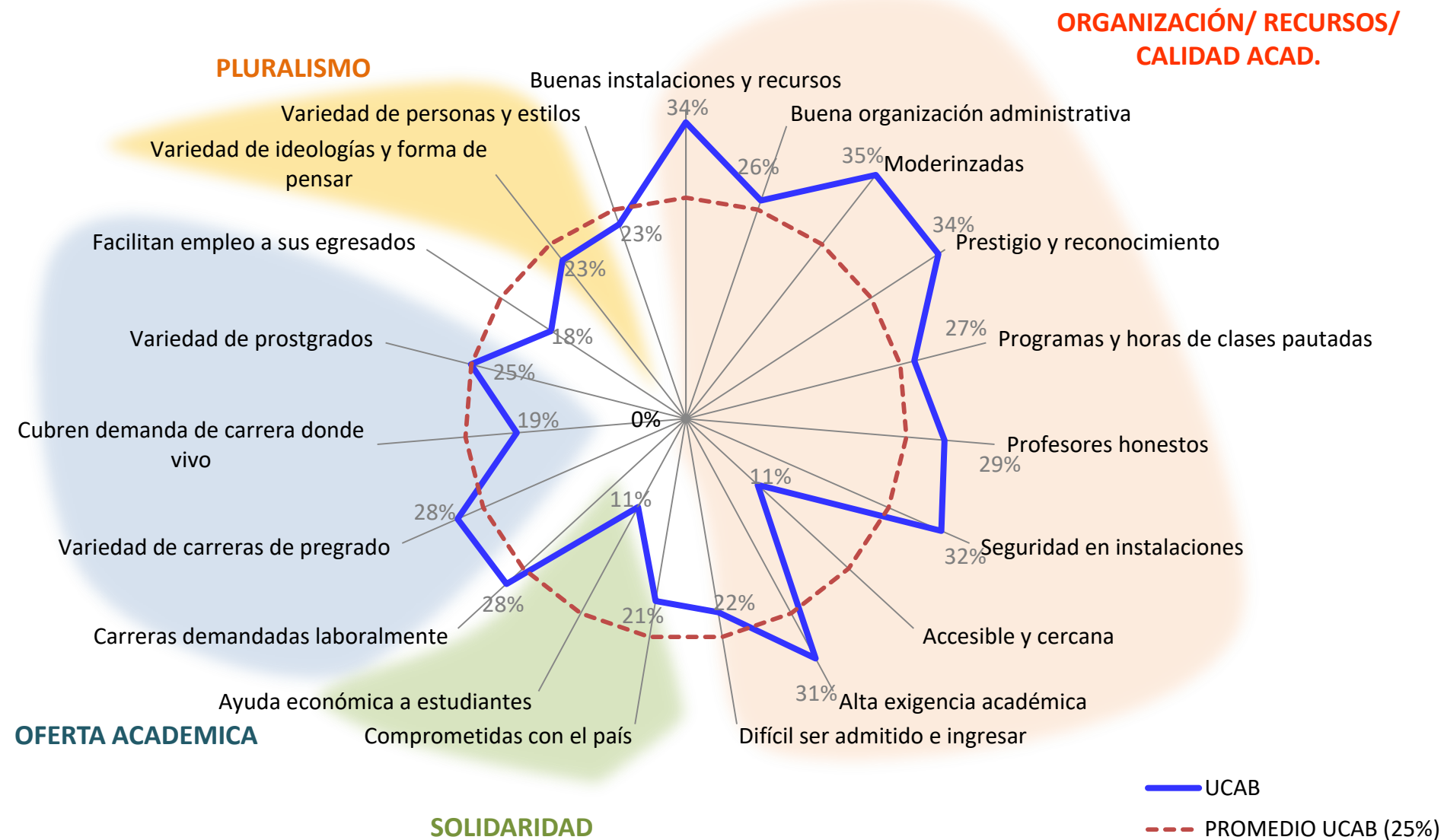
3.2-EVALUACIÓN GENERAL UNIVERSIDADES – C.GUAYANA

Base= 145

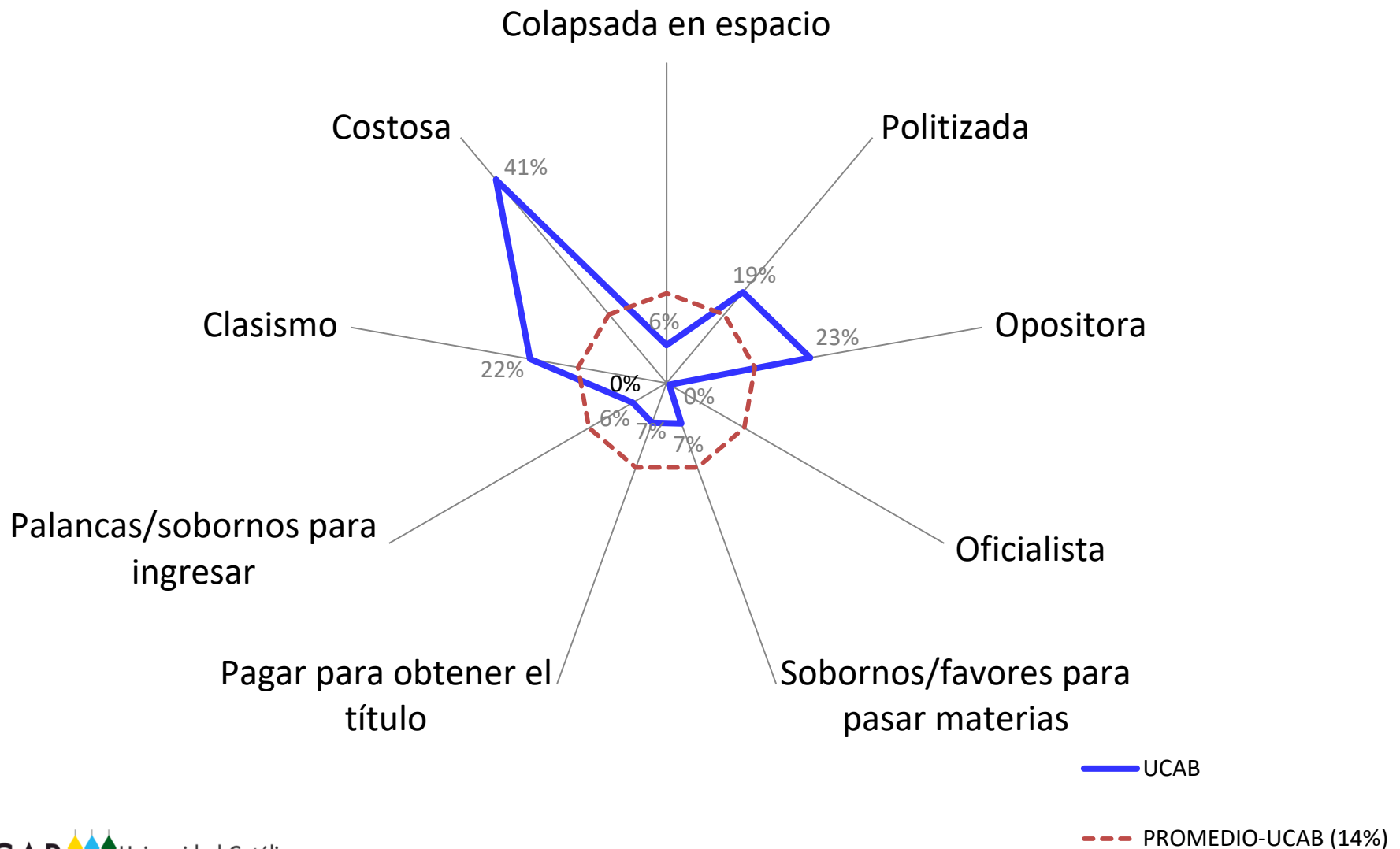


En general el promedio de evaluaciones de universidades en Guayana fue homogéneo, con una media de 7,83 (1=pésima-10=excelente). En Guayana la **UNEXPO, la UCV, y la UNEG obtuvieron evaluaciones sobre el promedio**. Sólo hubo diferencias significativas entre NSE para la UCV, la UNEFA y la UDO, la USB y la UNIMET siendo las cuatro más favorecidas por el NSE BC+/C. No hubo diferencias entre las demás variables de análisis.

3.3-PERFIL UCAB - ATRIBUTOS POSITIVOS



3.3-PERFIL UCAB - ATRIBUTOS NEGATIVOS



4- POSICIONAMIENTO UCAB

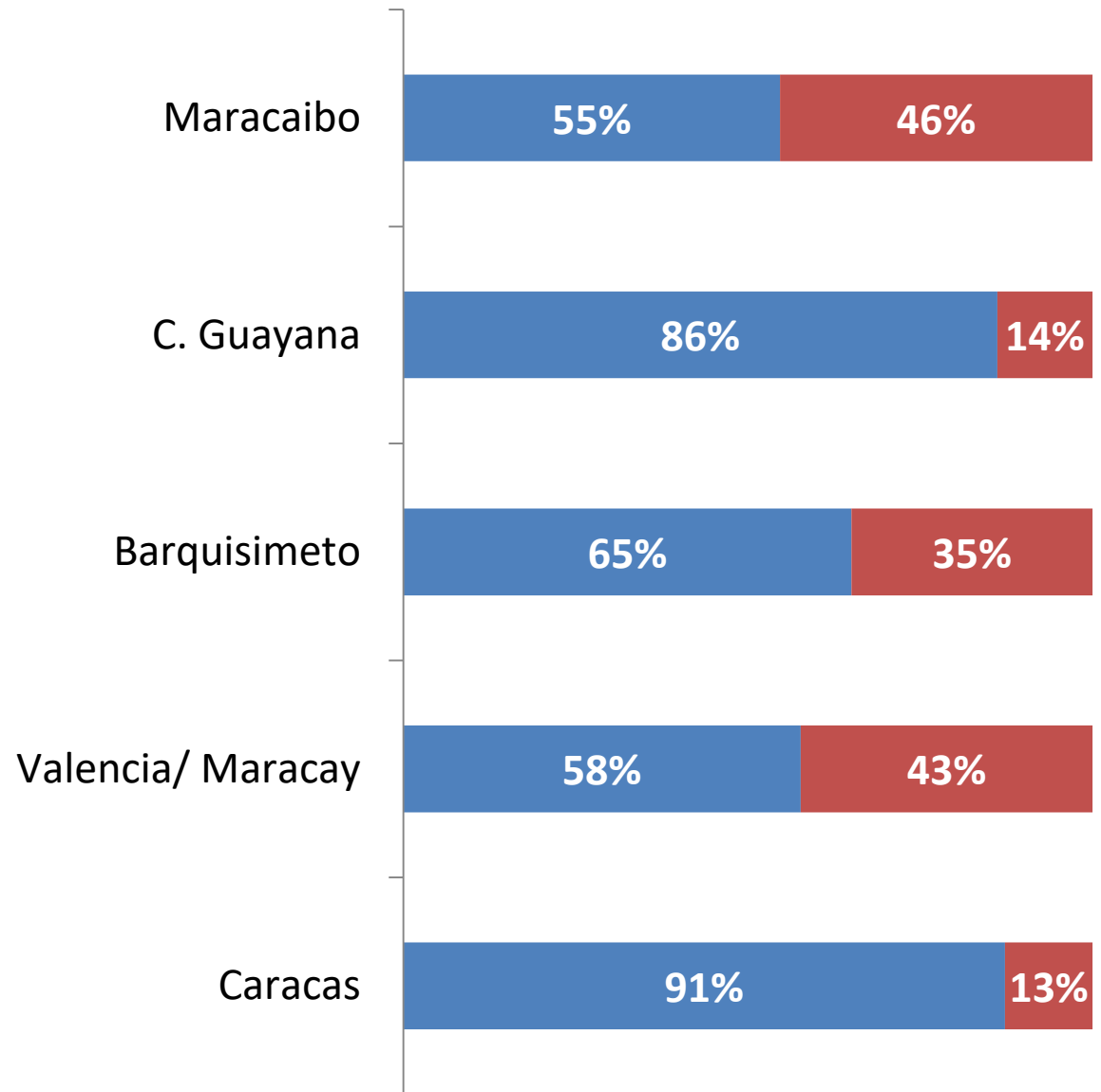
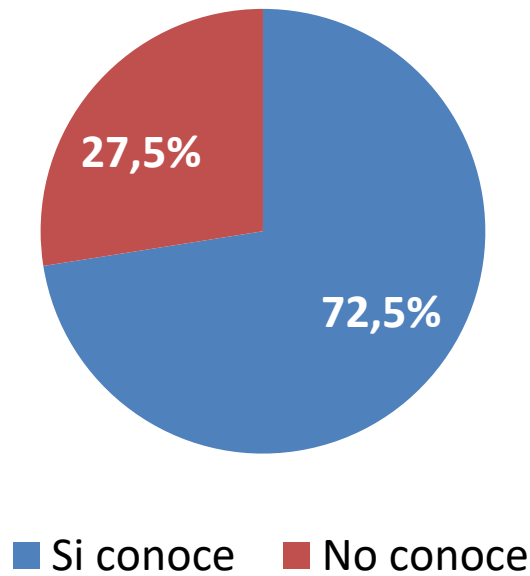
4.1-Conocimiento

4.2-Mejores carreras UCAB: Caracas y Guayana

4.3-Imagen aislada

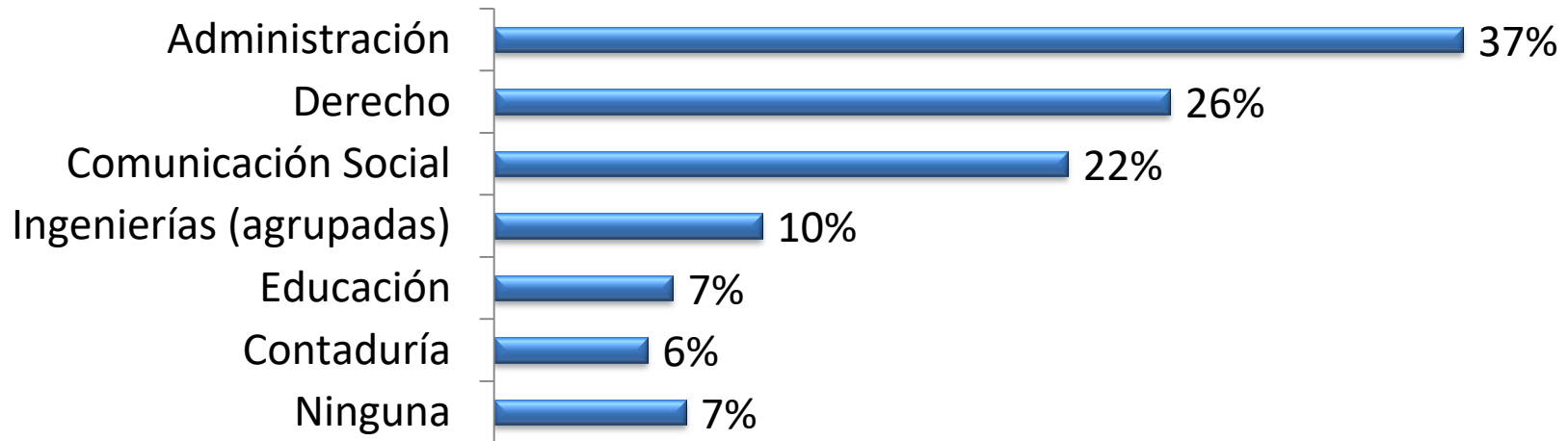
4.4- Aporte social

4.1- Conocimiento UCAB

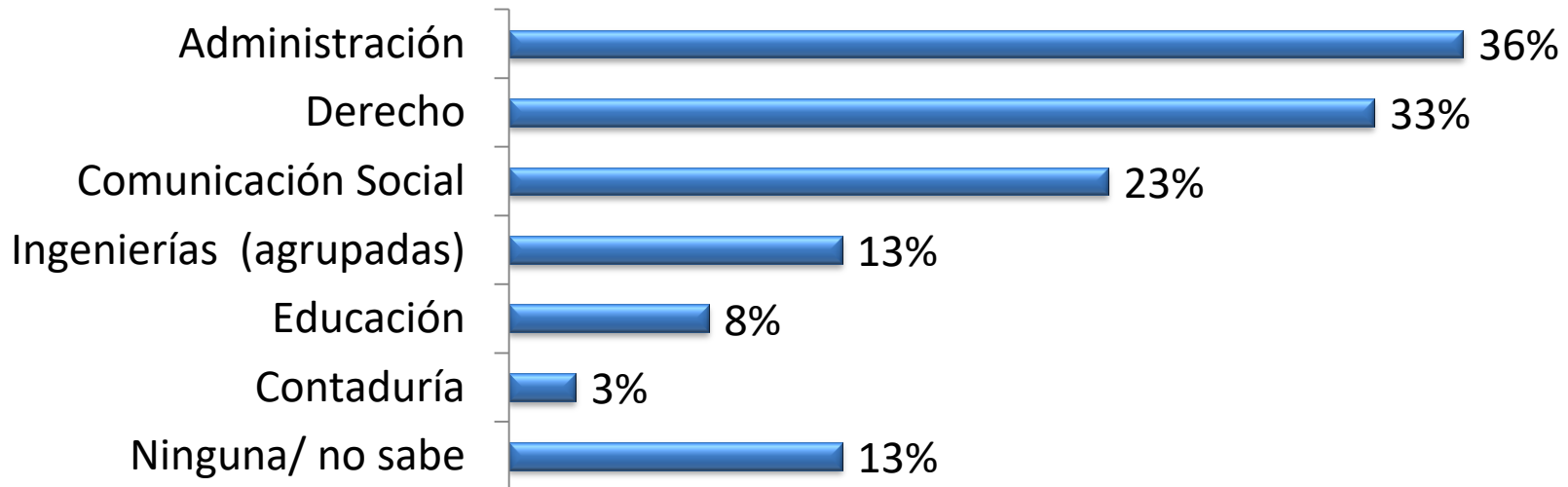


4.2- MEJORES CARRERAS UCAB (1ª mención)

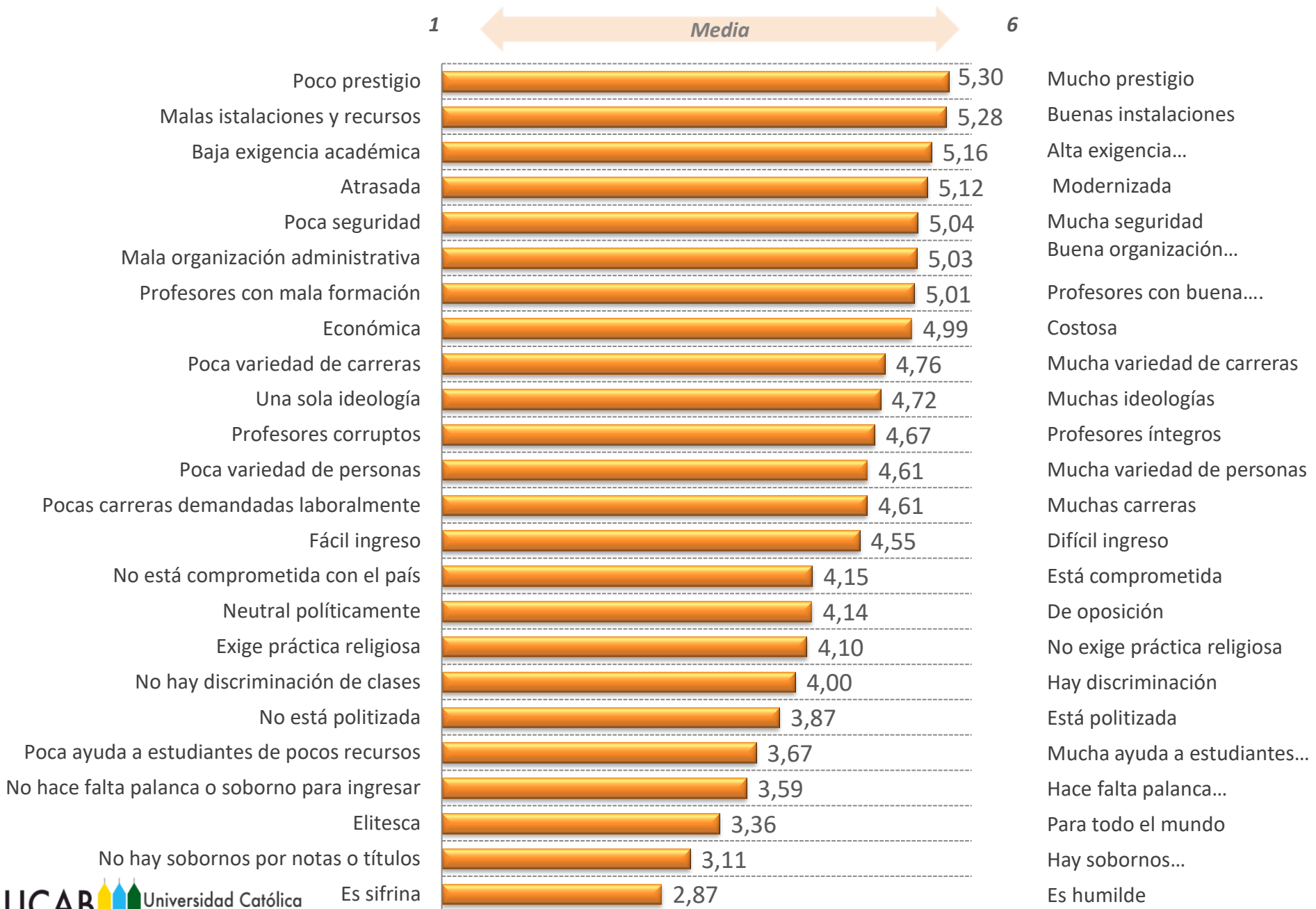
CARACAS



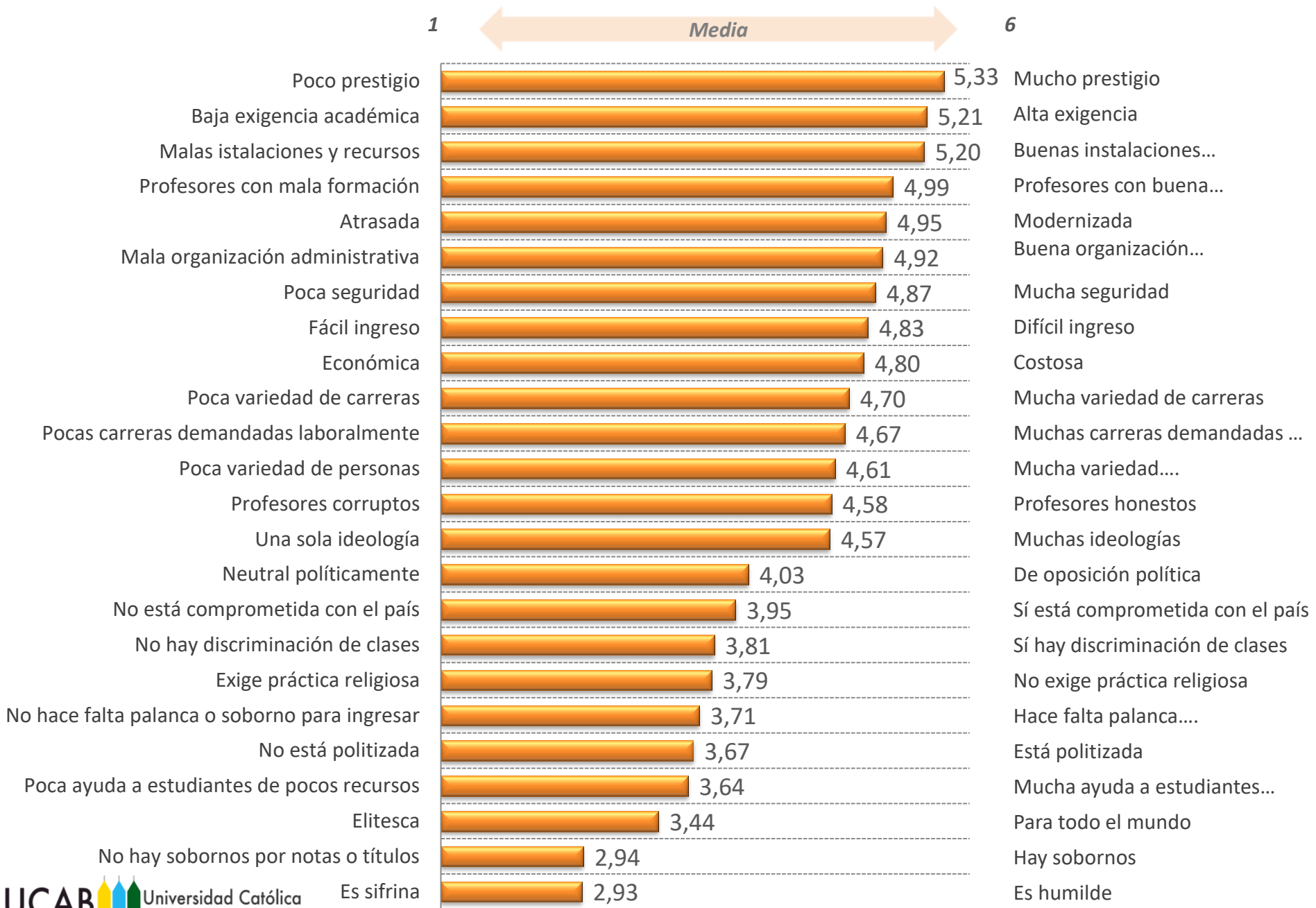
GUAYANA



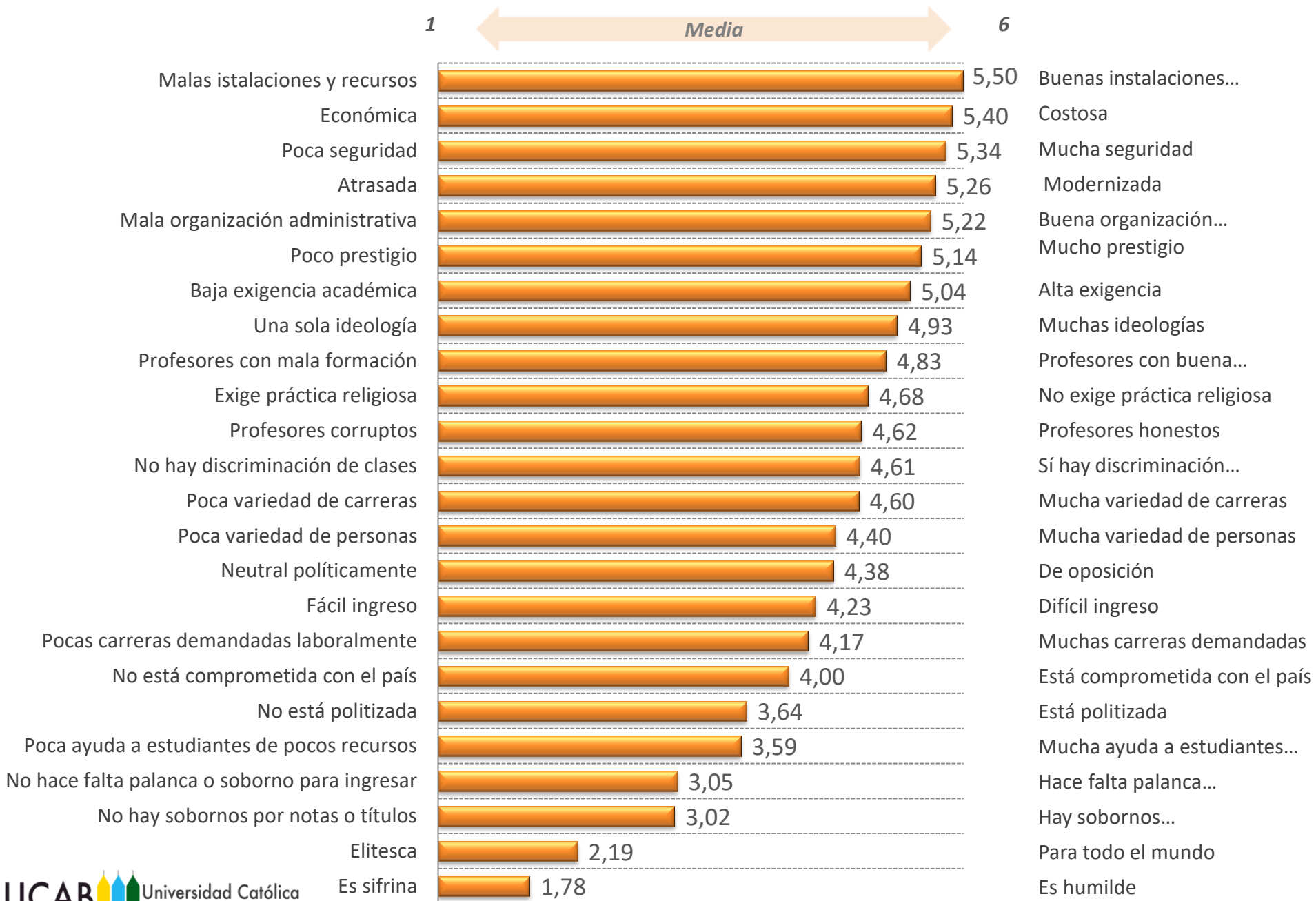
4.3-Imagen UCAB- Nacional



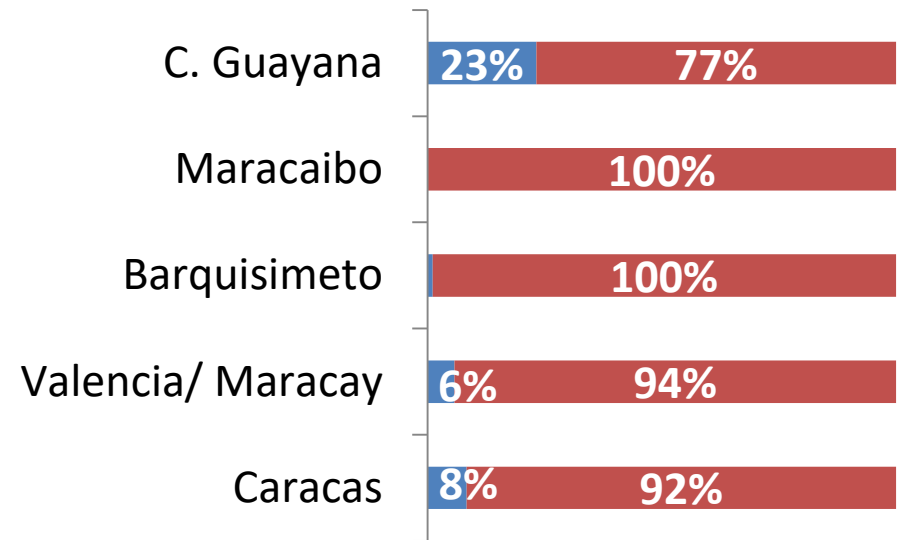
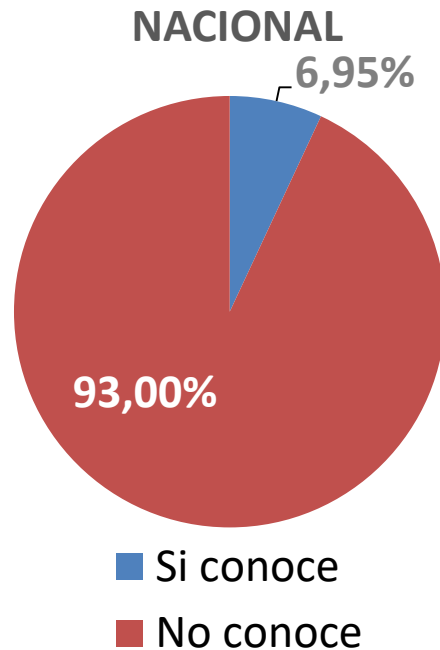
4.3-Imagen UCAB- Caracas



4.3-Imagen UCAB- Guayana



4.4- APOORTE SOCIAL DE LA UCAB



Aunque el **nivel de conocimiento del trabajo social es muy bajo**, no es un aspecto de la imagen que afecte positivamente el agrado general o la intención de compra. Incluso **puede interpretarse como un resultado favorable**, si se considera que las banderas sociales han sido monopolizadas por la propaganda política comunicacionalmente; por lo tanto, publicitar el trabajo social puede asociarse a la politización. Se recomienda el “boca en boca” como mecanismo de promoción del aporte social que puede ser igualmente provechoso si es correctamente planificado y ejecutado.

MENCIONES	CARACAS	C. GUAYANA
Becas	60%	76%
Trabajo en comunidades	5%	10%
C.Salud Santa Inés	25%	0%
Un día en el cine	0%	7%
Tutorías	5%	3%
Fe y Alegría	5%	0%
	100%	100%



Dirección de Mercadeo Institucional
Unidad de Inteligencia e Investigación de mercados