

## **Impacto del confinamiento a causa de la pandemia por el COVID 19 en nuestros niños, niñas y adolescentes (NNA) desde la mirada de los padres, representantes y responsables en los procesos de enseñanza, aprendizaje y socioemocionales**

*María Graciela Fernández  
Catherine Arocha  
Nickolas González*

Universidad Católica Andrés Bello

### **Resumen**

La implementación del confinamiento como medida de control generó un cambio en la forma de desenvolverse los actores sociales tanto los individuos como las instituciones. Es por esto que en esta investigación se plantea el objetivo de explorar, desde la mirada de los padres y cuidadores, el impacto de la presencialidad remota en el ámbito educativo sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje y en el área socioemocional en niños, niñas y adolescentes. Para lograr este objetivo se creó el instrumento "Impacto del confinamiento a causa de la pandemia por el COVID 19 en nuestros niños, niñas y adolescentes NNA desde la mirada de los padres, representantes y responsables en los procesos de enseñanza y aprendizaje y socioemocional" se diseñó para ser auto administrado de manera online, este dispone de una confiabilidad de 0,609, entre los ítems del instrumento que lo permiten, y se utilizó la valoración por expertos para confirmar la validez de contenido. El instrumento, siendo heterogéneo con respecto al tipo de respuesta de los indicadores incluye ítems de respuesta cerrada, respuesta abierta, tipo Likert y selección múltiple, así como ítems de jerarquización. La muestra fue conformada por 145 personas en total, hombres (13,1 %) y mujeres (86,9 %) todos venezolanos. Se realizó un estudio no experimental, descriptivo donde se analizaron los datos que se recolectaron en el instrumento. Entre los hallazgos más importantes se tiene que los docentes son el apoyo más frecuente de este sistema educativo para los encuestados en situaciones de aprendizaje (60,7%). Con respecto a los cambios significativos que han observado los padres presentados por los NNA con mayor predominancia se manifiestan, aquellos relacionados con ánimos, humores o emociones negativas (26,9%), cambios en los hábitos (21,4%) y cambios negativos en el autocontrol (20,7%).

Palabras clave: Educación remota, padres y educadores, educación a distancia, impacto socioemocional, niños, niñas y adolescentes, enseñanza aprendizaje

## **Impact of confinement due to the COVID 19 pandemic on our children and adolescents (NNA) from the perspective of parents, representatives and managers in the teaching, learning and socio-emotional processes**

### **Abstract**

The implementation of confinement as a control measure has generated a change in the way social actors, both individuals and institutions, behave. That is why, the objective of this research is to explore, from the point of view of parents and caregivers, the impact of remote presence in the educational environment on the teaching-learning processes and in the socioemotional area in children and adolescents. To achieve this objective, the experiment "The Impact of confinement due to the COVID 19 pandemic on our children and adolescents, and from the point of view of parents, representatives and caregivers on the teaching-learning and socioemotional processes" was designed to be self-administered online, it has a reliability of 0.609, among the experimental factors that allow it, and the assessment by experts that was used to confirm the validity of the content. The experiment, being diversified with respect to the type of response of the indicators, includes closed response, open response, Likert-type and multiple choice items, as well as hierarchical items. The sample consisted of 145 people in total, men (13.1%) and women (86.9%), all Venezuelans, all parents of children and adolescents. A non-experimental, descriptive study was carried out where the data collected in the experiment was analyzed. Among the most important findings we have that teachers are the most frequent support of this educational system for respondents in learning situations (60.7%). With respect to the significant changes observed by parents, the most predominant were those related to moods, moods or negative emotions (26.9%), changes in habits (21.4%) and negative changes in self-control (20.7%).

Keywords: Remote education, Parents and educators, Distance education, Social-emotional impact, children and adolescents, Teaching and learning

## **I. Introducción**

La condición de confinamiento ha provocado en el mundo transformaciones relevantes en las rutinas y costumbres de los individuos. Por una parte, los horarios de convivencia de las familias dejan de ser de un limitado número de horas a ser a plena dedicación, desde el momento que se establecen las medidas de emergencia sanitaria (Gutiérrez et al., 2020). Lo que provoca que el ámbito familiar pase por una adaptación necesaria, donde se va a desarrollar la vida escolar y laboral en paralelo, pues dichas actividades fueron interrumpidas de forma presencial, pasando a modalidades de educación remota para los miembros en etapa escolar y, trabajo a distancia para aquellos que mantienen el hogar. A estos últimos, los padres, les toca asumir también la educación remota guiando las actividades escolares de los niños, niñas y adolescentes. Lo que provocó, que en cuestión de días se instrumentaran procesos sustitutivos en cuanto a la enseñanza y el aprendizaje y lo que socioemocionalmente trae consigo esta nueva realidad, ausente de experiencias previas semejantes todas inéditas, y considerablemente sustentadas en la autonomía, autogestión, la regulación y la autorregulación.

En este contexto, se brinda un proyecto de emergencia, para formar y apoyar académicamente a educadores emergentes y educadores en ejercicio (padres, representantes, líderes comunitarios e integrantes de la comunidad educativa, del mismo modo docentes en el contexto de la pandemia), que tuvo como finalidad potenciar la condición de las metodologías básicas de enseñanza y aprendizaje que se impulsan desde las escuelas, con la idea de colaborar con la mejora de la calidad de la educación a través de entornos remotos. Para lo que su propósito fue, formar en las competencias básicas de intervención en aula y destrezas que favorezcan la mediación pedagógica a través de TIC, y acompañar el proceso formativo de los docentes para atender a los NNA y evitar la deserción escolar. Con lo que se conforma el Proyecto Educadores Emergentes (PEE) como parte del plan de respuesta humanitaria de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), que se le asigna al Centro de Innovación Educativa (CIED), con la asesoría del Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) en los beneficios que derivarán del estudio, utilidad y práctica. Relevancia social y su aplicabilidad en la resolución de un problema práctico de evaluación educativa e investigación.

Tomando lo antes mencionado, el Centro de Innovación Educativa (CIED) y el Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) se plantean explorar sobre estos procesos en este contexto de cuarentena, ya que se puede abrir una vía para explorar la dinámica y las condiciones de la educación a distancia.

## **II. Marco Teórico**

La inclusión de la tecnología en los procesos formativos de los niños, niñas y adolescentes, ha ocasionado grandes cambios en las formas de organización, la interacción entre estos y el modo en que se aprende y se edifica el conocimiento. Se hace énfasis en la búsqueda, la indagación constante, el trabajo cooperativo y colaborativo.

Los estudiantes han tenido que buscar nuevas formas de aprender, es por eso que el óptimo uso de las tecnologías, así como la utilización de estrategias de aprendizaje adecuadas tiene una gran importancia para todo estudiante, a fin de potenciar su capacidad de aprender de manera individual y colaborativa. En las siguientes líneas describiremos lo que significa modalidad educativa y las diferentes modalidades de estudio.

Para Brioli et al. (2011), la frase modalidad educativa se refiere a la manera en que se imparte la enseñanza o instrucción, tomando en cuenta el lugar y el tiempo en que se desarrolla y la continuidad o discontinuidad (frecuencia) de la interacción didáctica cara a cara entre profesor y alumno,

independientemente de los enfoques didácticos, medios, recursos o estrategias para el aprendizaje que se utilice.

Hace algunos años sólo se hablaba de dos modalidades educativas: presencial y a distancia (García Aretio, 2018). Pero con el auge de las tecnologías y la comunicación han surgido algunas otras categorías o modalidades incluyendo los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.

Según la UNESCO (2018) los entornos de aprendizaje establecen una forma novedosa de tecnología educativa y aporta una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones educativas de todo el mundo. Entendiéndose como entorno de aprendizaje una estrategia formativa a distancia en el campo académico mediada por las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, que potencia el aprendizaje interactivo, colaborativo, significativo, flexible y accesible a cualquier receptor potencial (Amaro, 2011).

La modalidad a distancia, constituye un método de enseñanza/estudio basada en la interacción profesor/alumno en espacios y tiempos diferentes en la cual el estudiante aprende a su propio ritmo y de forma independiente (García Aretio, 2004).

Según el autor precitado, a diferencia de la enseñanza tradicional o cara a cara, en la modalidad a distancia, no se exige la presencialidad en el aula de clases; no exige una relación síncrona profesor/alumno; es decir las relaciones pueden darse en espacios y tiempos diferentes, se pueden establecer tutorías virtuales y se fomenta la autonomía del estudiante.

Investigadores en el área de la formación a través de la tecnología confirman lo antes mencionado, invitando a realizar una integración coherente del componente tecnológico en la enseñanza por parte de los docentes, donde debería tener un mayor grado de participación para el logro de los aprendizajes de ambas partes docentes y estudiantes (Mishra y Koehler, 2006); por el contrario dista de la labor de transformación que este hace de los contenidos escolares de manera de exponerlos como saberes susceptibles de aprendizaje, los presentan como herramientas tecnológica que se emplean más como ayudas didácticas (Ortega, 2020).

En estos momentos surge la denominación alternativa enseñanza remota de emergencia, empleada por los investigadores en la subdisciplina del aprendizaje en línea y a distancia, han definido rigurosamente los términos que traen consigo lo ocurrido a lo largo de los años, las distintas soluciones de diseño que se han desarrollado e implementado con el propósito de facilitar el aprendizaje a través de las tecnologías de la información (Hodges et al., 2020). Teniendo claro, que la comprensión de las diferencias se centra en un entorno puntual de los investigadores y profesionales de la tecnología educativa y el diseño instruccional.

Por lo tanto, para efectos de este estudio se va a tomar el término enseñanza remota, modelo que ha surgido desde la emergencia que se está pasando, se da en el contexto del hogar y se mediatiza con materiales didácticos y el empleo de sesiones síncronas entre otras; optando por la virtualidad (García, 2020). Dicho de otra manera, la educación virtual ha sido valiosa para disminuir en parte lo que trae consigo la pandemia, pero también hay que tomar en consideración que el sistema educativo en esta modalidad, ha sido creado con una mínima preparación preexistente debido a lo acelerado en que se dio la situación de crisis, y no todos los integrantes han podido acceder a ella (Exposito y Marsollier, 2020).

El rol del docente en la virtualidad es manejar las tecnologías, guiar, orientar, conocer y facilitar estrategias que se puedan manejar en un entorno virtual para lograr un aprendizaje que ayude al estudiante a desarrollar la autonomía y autorregulación.

Además, se ejerce de una manera no jerárquica ni convencional. El facilitador encauza sus esfuerzos hacia el apoyo, motivación y disposición de las actividades, condiciones y recursos necesarios para que el estudiante, logre aprendizaje y adquiera conocimientos (Sierra et al., 2015).

En este contexto podemos definir la mediación pedagógica como el aprovechamiento de instrumentos educativos y tecnológicos por parte de los docentes para que los pongan a disposición de sus alumnos

y sus cuidadores o padres a fin de lograr una mayor comprensión, participación y comunicación del estudiante con los contenidos.

Al mismo tiempo, en una investigación similar en sus hallazgos se encontró que el 60% de niños y adolescentes no hace uso de su tiempo libre de una forma adecuada, sino por el contrario lo dedica al ocio digital (Charro, 2020). Por otro lado, a esto se añade que la práctica de actividades recreativas en el tiempo libre la realizan acompañados de familia (71%), 26% la realiza solo, 9% con amigos, 3% con compañeros y un 1% con otros; lo que hace evidente que es necesario incluir el apoyo del núcleo familiar para que lleven a cabo estas actividades los individuos (Medina et al., 2020).

Toda esta situación tan súbita de la cuarentena trae consigo una educación virtual caracterizada por ser heterogénea y compleja: Con docentes cambiando su tarea de diseño y planificación de actividades y evaluaciones; con padres y familiares ocupándose de la atención y la enseñanza de los hijos y de forma simultánea trabajando (presencialmente o por teletrabajo) (Baleriola y Contreras, 2021), o quizás estos padres no cuentan con los recursos, medios o capacidades para asumir las funciones de los docentes de un colegio en un periodo de tiempo corto por lo que deben dejar el proceso de aprendizaje a un tercero (Bonal y González, 2020). En pocas palabras el alumnado y la familia se han visto en la situación de disponer de herramientas e instrumentos que permitan la prosecución de la educación y las tareas escolares en el hogar; lo que hace preciso que durante el confinamiento la familia sea partícipe del proceso de aprendizaje (Muñoz y Lluch, 2020), y se transforme en una experiencia compartida (Garcés, 2020).

Otro de los aspectos que se les presentan a los padres en estos momentos es el escenario donde se prosigue la escolaridad y las condiciones para el estudio van desde espacios suficientes a muy reducidos (Muñoz y Lluch, 2020), donde las cualidades de conexión a la internet pueden variar en calidad. Haciendo que una parte de la gestión de las tareas o actividades de aprendizaje, se puedan cumplir con los requerimientos o simplemente se hace lo que la condición permite, dándole un vuelco a la calidad del proceso de aprendizaje.

Desde otra perspectiva todo evidencia que la colaboración de los padres con la formación de niñas, niños y adolescentes se transforma en un sistema vital para la práctica educativa desde la labor compartida (Katz y Earl, 2010). Dicha labor compartida también tiene otras facetas que es la colaboración, que funge de valor consistente con la práctica, en donde se determina como una estrategia para el progreso individual, mancomunado y escolar. De ahí que, es prioritaria esa colaboración de la familia para salvaguardar el derecho a la educación y fuente de aprendizaje para todos, en estos tiempos de cuarentena donde el alumnado se encuentra confinado en sus hogares (Muñoz y Lluch, 2020).

En otro orden de ideas los padres asumen la corresponsabilidad de colaborar con la educación y la prosecución de las metas escolares (Muñoz, 2012). La corresponsabilidad se traduce en la asistencia que presta el representante al centro educativo afianzando y llevando adelante su labor. En diferente sentido, el centro debe tener presente que la complejidad, de dicha labor debe ser integrada y encaminada pertinentemente para alcanzar la participación social en la formación; lo que implica una labor que debe tomar en cuenta los requerimientos de los padres y ser canalizados a cooperar con ellos, dándole herramientas didácticas (Perdomo Vásquez, 2008).

Ahora, hablando sobre el impacto que tiene la situación actual sobre el bienestar de los alumnos, se puede listar un número de efectos que se ha demostrado en la literatura reciente. Realizando una mirada retrospectiva en situaciones semejantes de alta contaminación, se han visto pacientes que fueron diagnosticados con algún tipo de virus variante de tipo SARS reportaron síntomas de ansiedad y de depresión asociados a la cuarentena y a la enfermedad (Liu et al., 2020).

Existen distintos factores de riesgo que se ven potenciados en el individuo durante pandemia, como son las condiciones de vida y el hostigamiento habitacional, estos pueden afectar de manera negativa el bienestar socioemocional de los NNA debido al cierre de las escuelas y el tiempo que se pasa en los

FERNÁNDEZ, AROCHA Y GONZÁLEZ

hogares (CEPAL/UNESCO, 2020) La INEE (2018) informó que una crisis grave y prolongada puede afectar el aprendizaje y generar un retraso en el crecimiento académico en los NNA por lo que se recomienda incluir apoyo psicosocial en los ámbitos educativos formales y no formales.

Se ha detallado que los factores estresores en estas condiciones generan emociones como miedo, producto de la amenaza a ser contagiado o a contagiar a otras personas (Brooks et al., 2020). Como consecuencia del aislamiento también se generan respuestas emocionales específicas que se relacionan con el miedo y la incertidumbre, además de comportamientos sociales negativos que se explican por dichas emociones y la percepción distorsionada del riesgo a la contaminación (Imran et al., 2020).

Los niños en edad escolar pueden presentar signos de ansiedad y pánico durante el confinamiento y la disminución del contacto social pueden llegar a causar aburrimiento, se pueden mostrar comportamientos como distracción, miedo a hacer preguntas sobre la pandemia e irritabilidad (Torales et al., 2020; Loades et al., 2020) también se informa que los niños en edad preescolar son más sensibles al estrés que experimentan sus padres, y esto se puede manifestar a través de comportamientos diferentes a los habituales como desobediencia, llanto sin razón y cambios de temperamento (Imran et al., 2020)

Resulta importante evaluar las emociones y reacciones ante la pandemia en un contexto educativo ya que es imperativo hacer un trabajo para regular las reacciones emocionales en los alumnos, para así propiciar conductas favorables y aprendizajes significativos del contenido impartido (Castañeda et al., 2021).

### **III.Método**

#### *Tipo y diseño de investigación.*

Se trata de una investigación empírica no experimental, de tipo exploratorio, donde se pretende analizar un conjunto de variables referentes al desarrollo de actividades escolares en casa durante el contexto de pandemia. Es un diseño de corte transversal de una sola medición, donde no existe comparación entre grupos.

#### *Muestra*

La muestra estuvo conformada por 145 participantes venezolanos, de los cuales 86,9% eran mujeres y 13,1% eran hombres. Del total de la muestra la labor ejercida por los encuestados fue de 30,3% docentes, 14,5% amas de casa, 9,7% empleados en distintas áreas u oficios y 6,9% comerciantes. El porcentaje de personas que tenían solo un hijo al momento de la encuesta fue de 38,6%, 44,8% dos hijos, 13,1% tres hijos, 3,5% cuatro o más hijos. Con respecto a la escolaridad de los NNA 4,8% de la muestra tiene hijos en educación preescolar, 36,8% en educación primaria, 21,6% en bachillerato, 24% en educación superior. La edad promedio de los hijos fue de 11,8 años y estos se dividen en 52,8% hombres y 48,2% mujeres.

Los participantes se seleccionaron mediante un muestreo no probabilístico, de tipo accidental (Kerlinger y Lee, 2002) utilizando a aquellos estudiantes inscritos en el programa de la UCAB “Educadores Emergentes” que tuvieran hijos.

#### *Instrumento*

Cuestionario de autoinforme conformado por los siguientes apartados:

Datos sociodemográficos: Donde se solicita: sexo, profesión, actividad laboral que desempeña, estado y zona de residencia, número de hijos, sexo y edad de hijos, así como el nivel de escolaridad de los

hijos. Se incluyeron sólo a aquellos encuestados que tuvieran hijos en algún nivel de escolaridad entre preescolar y educación superior

Plataformas o herramientas tecnológicas: Compuesto por tres ítems, uno de selección múltiple, uno cerrado con dos categorías de respuesta y una escala de tipo likert destinada a establecer prioridad sobre distintas infraestructuras tecnológicas utilizadas durante el periodo académico.

Mediación del aprendizaje por el docente: Compuesto por siete ítems cerrados, cinco de los cuales fueron con tres categorías de respuesta y dos dicotómicos. Los elementos que aquí se contemplan proporcionan información sobre el papel del docente como el responsable y orientador de las actividades de aprendizaje, y el involucrar al estudiante en su propio aprendizaje, así como del papel improvisado de pedagogo del representante en la contingencia.

Condiciones de ayuda para el estudio independiente: Compuesto por tres ítems cerrados, dos dicotómicos y uno con cuatro categorías de respuesta. Este apartado agrupa ítems dirigidos a delimitar la calidad del espacio de estudio y de los recursos necesarios para facilitar el aprendizaje.

Socioemocional: Compuesto por tres ítems de selección múltiple y un ítem de respuesta abierta. En este apartado se incluyen variables relacionadas con reacciones emocionales y de estrés y ansiedad producto del cambio debido al confinamiento y la educación remota, también se indaga sobre aquellos cambios en los niños que fueron más relevantes para los padres y aquellos elementos que han ayudado a sobrellevar la situación.

### *Procedimiento*

La recolección de datos llevada a cabo con una encuesta en línea utilizando un formato elaborado en Google Forms, entre los días 14 y 24 del mes de agosto del año 2020. Los encuestados fueron reclutados a través de la red social WhatsApp, y posteriormente las respuestas se registraron en una hoja de Excel. Con respecto a los ítems abiertos se crearon categorías que lograran agrupar la gran diversidad de respuestas que se obtuvieron, de esta manera, todos los datos fueron importados al programa estadístico SPSS versión 25 con el cual se realizó su análisis.

### **III. Resultados**

Respecto a las actividades escolares asignadas para la casa, como se observa en la tabla 1, se obtuvo que los medios más utilizados por los docentes fueron la plataforma de Whatsapp y el correo electrónico. En un segundo lugar se utilizaron herramientas como Zoom y Google Meet pero también se han utilizado otros tipos de mensajerías o plataformas para impartir el contenido. Al asignarle prioridad a las herramientas se encontró que Whatsapp se encuentra en un primer puesto con una media de 2,04, seguido por el correo electrónico con una media de 2,27, en tercer lugar la plataforma de Zoom con una media de 2,73, en cuarto lugar otros tipos de plataforma con una media de 2,75, en quinto lugar la plataforma de Google Meet con una media de 2,76 y por último otros tipos de mensajería con una media de 2,85.

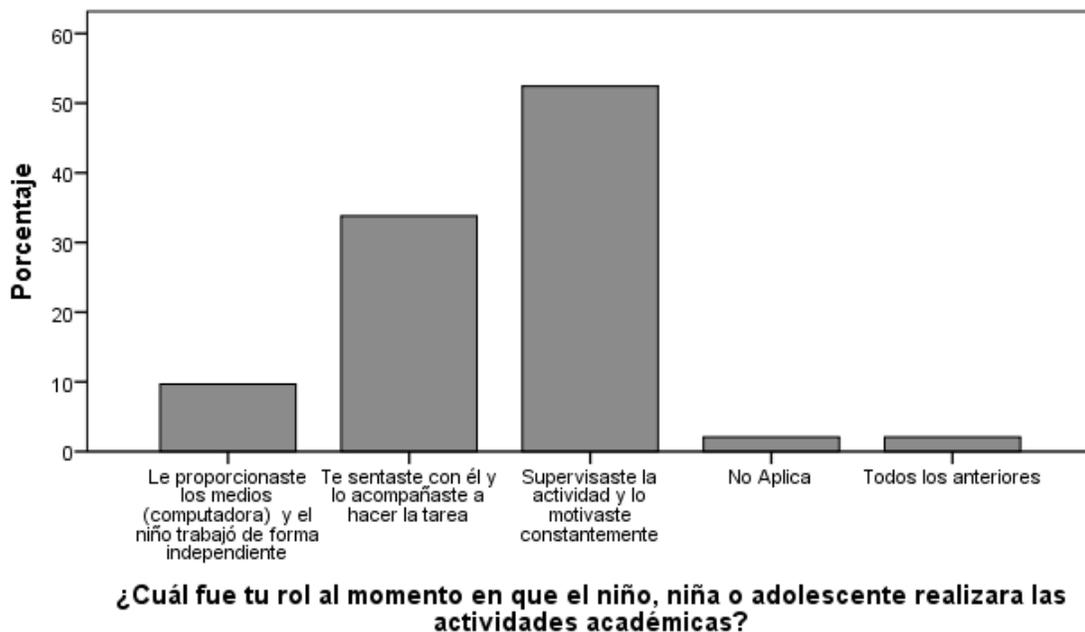
Tabla 1  
Descriptivos y Posición para las respuestas al ítem “¿Cuando el docente mando a hacer alguna actividad, en orden de prioridad, que medio usaste para realizarla?”

	Correo Electrónico	Google Meet	WhatsApp	Zoom	Otro tipo de mensajería	Otro tipo de plataforma
N	145	145	145	145	145	145
Posición	2	5	1	3	6	4
Media	2,27	2,76	2,04	2,73	2,85	2,75

Mediana	2,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00
Moda	1	1	1	3	4	1
Desv. típ.	1,563	1,492	1,373	1,333	1,382	1,473

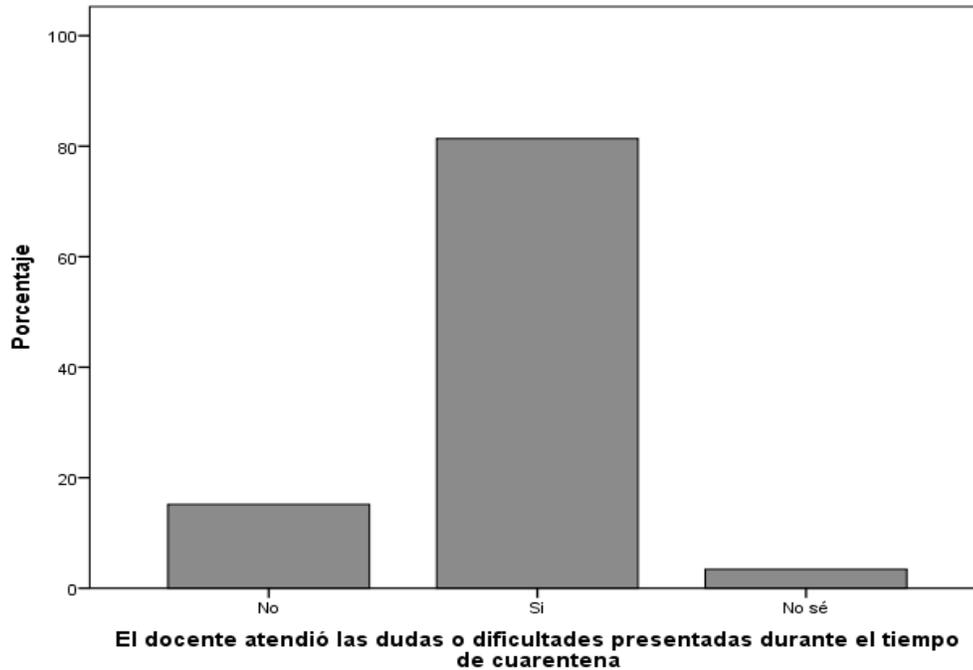
Al preguntar sobre el rol que presentaron los padres al momento de que el niño realizara las actividades académicas, se aprecia en la figura 1, que el 52,4% supervisaban la actividad y motivaban constantemente, 33,8% se sentaban con el menor y lo acompañaban a hacer la tarea, el 9,7% le proporcionaba los medios y el niño trabajaba de forma independiente, solo el 2,1% responden que utilizaron todos los apoyos anteriores y otro 2,1% no tuvo ningún rol en las actividades académicas del niño.

**Figura 1**  
Porcentajes de respuesta al ítem “¿Cuál fue tu rol al momento de que el niño niña o adolescente realizara las actividades académicas?”.



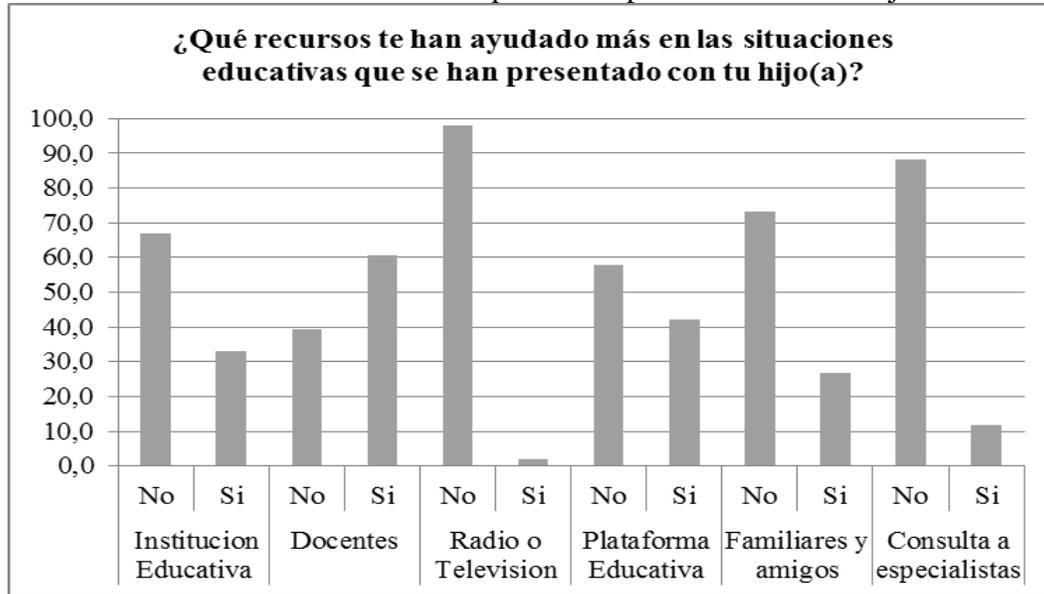
El 81,4% de los encuestados consideran que los docentes atendieron las dudas o dificultades presentadas durante el tiempo de cuarentena, solo el 15,2% considera que los docentes no atendieron sus dudas y el 3,4% no sabe (ver figura 2).

Figura 2  
Porcentaje de respuesta al ítem “El docente atendió las dudas o dificultades presentadas durante el tiempo de cuarentena”.



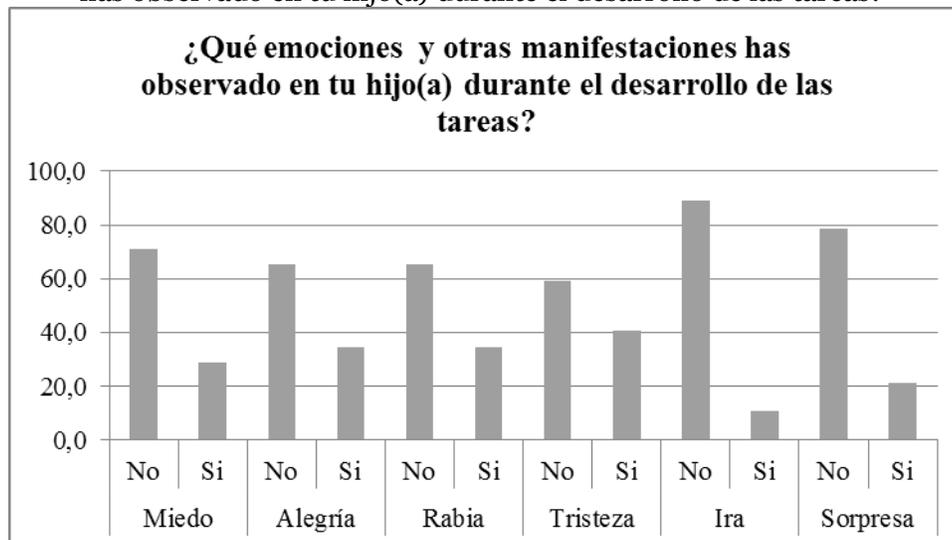
Al preguntarle a los padres que tipo de recursos les han ayudado a sobrellevar las situaciones educativas que han tenido con sus hijos un 33,1% considera que la institución educativa le ha ayudado. Un 60,7% de la muestra considera que los docentes han facilitado que las situaciones educativas sean llevaderas. El 53,1% de la muestra considera que las redes sociales han servido como un recurso que les presta este tipo de apoyo. Solo el 2,1% del total de la muestra considera que la radio o televisión es un recurso que les presta ayuda. Un 42,1% de los encuestados opina que la plataforma educativa puede prestar apoyo. Un 26,9% ha consultado con amigos o familiares en busca de ayuda con dichas situaciones. Y, por último, un 29% considera que las consultas con especialistas los han ayudado a sobrellevar la situación (Ver figura 3).

**Figura 3**  
 Porcentaje de respuesta al ítem “¿Qué recursos te han ayudado más en las situaciones educativas que se han presentado con tu hijo?”



Al preguntar sobre las emociones que se han mostrado los niños en este periodo académico, la emoción que más se repite en la muestra, con un 40,7% es la tristeza, seguido por la rabia y la alegría ambos con un 34,5%, por último tenemos al miedo con 29%, la sorpresa con 21,4% y la ira con un 11% (Ver figura 4).

Figura 4  
Porcentaje de respuestas al ítem “¿Qué emociones y otras manifestaciones has observado en tu hijo(a) durante el desarrollo de las tareas?”



Con respecto a aquellos cambios significativos que los padres han detectado con respecto a sus hijos, el 19,3% de los encuestados señalan cambios que han impactado la forma de relacionarse en el hogar de manera negativa, como lo son el desinterés, la apatía, la pérdida de habilidades sociales, entre otros. El 26,9% reporta que sus hijos, como consecuencia del confinamiento han incrementado sus ánimos, humores o emociones negativas que no se presentaban antes de encontrarse en este contexto. El 21,4% reportan cambios en los hábitos, referentes a las horas de sueño, horas de estudio y de recreación. Por último, el 20,7% de los encuestados hacen referencia a que han existido cambios en el autocontrol negativo, aquellos relacionados con la irritabilidad, impaciencia, desmotivación, rebeldía, frustración, entre otros (Ver tabla 2).

Tabla 2  
Categorías con mayores respuesta a la pregunta abierta “¿Qué cambio significativo, considera usted ha tenido su hijo(a), a partir del confinamiento?”

Categoría	Porcentaje
Cambios negativos en las relaciones del hogar	19,3
Se notan humores, emociones o sentimientos negativos	26,9
Cambios en los hábitos	21,4
Cambios negativos en el autocontrol	20,7

#### IV. Conclusión

El análisis realizado nos da información relacionada con la forma en que los profesores/docentes hacen uso de la tecnología y adaptan las estrategias de aprendizaje, se encuentra que los profesores han logrado pasar del uso de tecnologías propias de la enseñanza en presencialidad a tecnologías propias de la educación remota, siendo Whatsapp y el correo electrónico los medios por los cuales se reportó un mayor uso para llevar las actividades asíncronas, mientras que los encuentros síncronos se

llevaban a cabo por las plataformas de Google Meet y Zoom. Esto nos da información sobre las herramientas tecnológicas que facilitaron las estrategias de aprendizaje en el proceso de adaptación que ha existido para los docentes durante la pandemia.

Con respecto al logro del aprendizaje de manera individual, en la mayoría de los casos los padres supervisan y motivan al momento de realizar las actividades de aprendizaje y evaluación promoviendo que el niño realice sus trabajos de forma autónoma, cosa que es importante según lo menciona Perdomo Vásquez (2008). Por otro lado, se encuentra que los padres dejan ver que en ciertos casos, existe un acompañamiento de la actividad pero que implica un trabajo parcialmente independiente para el alumno, situación que no le permite desarrollar su independencia en la gestión de sus estudios. El docente evidencia un papel importante al momento de atender dudas y dificultades pero sin embargo cuando el representante se le presentan situaciones educativas como dudas, orientaciones entre otras, la ayuda se comparte entre la asesoría del docente y la consulta en las redes sociales, de esta manera tanto el representante como el alumno logran solventar los obstáculos para continuar en el desarrollo de las actividades, que por consiguiente conduce al logro de los aprendizajes planteados por el docente.

A pesar de que existe un uso predominante de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje a distancia, una parte relevante de los representantes reportan que la estructura de las actividades implementadas no facilita de manera importante el aprendizaje, ni la autorregulación, y que hace falta una adaptación necesaria para convertir las actividades didácticas digitales en significativas donde a su vez el estudiante no sea regulado por el padre para facilitar el aprendizaje. Para esto es importante denotar que para la mayoría de los padres los niños están adquiriendo un aprendizaje al realizar esas actividades que requiere sea encausadas a la autonomía académica a través de herramientas que faciliten los docentes con respaldo de la institución.

Por los resultados encontrados podemos hablar además de la situación laboral y de asistencia con los niños, donde en la mayoría de los casos son los padres o representantes los encargados del cuidado y de las actividades de aprendizaje de los estudiantes, a pesar de que son estos mismos padres los que mantienen sus responsabilidades laborales desde el hogar. Esto puede llevar a pensar que la calidad de aprendizaje del estudiante no tenga la integralidad que caracteriza los enfoques curriculares vigentes, debido a que el representante se convierte en un maestro novato, que no posee la preparación pertinente para llenar las expectativas de ese currículo. Por lo que queda de parte del profesor y de los directivos de la escuela o institución educativa facilitar herramientas didácticas para ser implementadas por el padre, en pocas palabras, impartir una formación a los padres.

La mayoría de padres están involucrados de manera activa con las tareas, bien sea supervisando, motivando, o cooperando con el estudiante en la realización de la actividad. La persona que asume el rol de representante o encargado de colaborar con las actividades académicas se encuentra involucrado de manera activa con la formación, en algunos casos de manera positiva, permitiendo reforzar el aprendizaje y en otros casos, de manera negativa, afectando los procesos que hacen que el niño se responsabilice de su actividad.

Por último los padres consideran que tanto los docentes como las redes sociales y las plataformas educativas han servido de recursos para mantener las situaciones educativas, que de manera integrada encaminan y permiten alcanzar una formación más completa. Se busca a través de distintos medios más allá de los convencionales dar soporte a las condiciones óptimas que faciliten el proceso de aprendizaje.

Con respecto a la información socioemocional se reporta un aumento de emociones como tristeza y rabia al momento de realizar las tareas asignadas esto coincide con lo expuesto por Brooks et al. (2020) donde se reconoce que existe un aumento de disconfort y actitudes negativas hacia las actividades académicas en los contextos de pandemia.

También se detectan algunos síntomas relacionados con el estrés y la ansiedad, donde un mayor número de estudiantes muestran impaciencia durante la cuarentena. Liu et al. (2020) explica que en general los estudiantes en edad escolar han desarrollado en los últimos meses de pandemia una mayor impaciencia en el día a día producto de la situación de incertidumbre que ha generado la situación de pandemia

Por último se señalan algunas categorías de cambios significativos que fueron reportados por los padres, considerados lo suficientemente frecuentes para aportar información relevante. Estos son cambios negativos en las relaciones interpersonales, humores o sentimientos negativos, cambios en los hábitos y cambios de autocontrol negativos.

## Referencias

- Baleriola, E., & Contreras, T. (2021). la educación virtual no es buena ni mala, pero tampoco es neutra. Algunos apuntes sobre los efectos del COVID-19 en educación. Ediciones Universidad de Valladolid, 11(Extra 1), 209-225.
- Brioli, C., Amaro, R., y Garcia, I. (2011). Referente Teórico y Metodológico para el Diseño Instruccional de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje. (S. UCV, Ed.) Docencia Universitaria, XII (2), 71-100.
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*, 395, 912-920. [https://doi.org/10.1016/s0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/s0140-6736(20)30460-8)
- Bonal, X., & González, S. (2020). The impact of lockdown on the learning gap: family and school divisions in times of crisis. *International Review of Education*, 66(5), 635-655.
- Castañeda, R., Ortiz, F., & Martínez, A. (2021). Experiencia de emociones en la educación disruptiva provocada por el COVID-19. En G. Palos, J. Neri, L. Oros, & B. Rios, Efectos sociales, económicos, emocionales y de la salud ocasionados por la pandemia del COVID19 (págs. 113-158). México: Plaza y Valdés Editores.
- CEPAL/UNESCO (2020). La educación en tiempos de pandemia COVID-19
- Charro, S. (2020). Recreación comunitaria en el uso del tiempo libre con niños de 10 a 12 años del Conjunto Altos del Norte de la ciudad de Quito. 76. Tesis de maestría
- Exposito, E., y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22.
- García Aretio, L. (2004). Viejos y nuevos modelos de educación a distancia. *Bordón*, 56(3), 409-429.
- García Aretio, L. (2018). Blended learning y la convergencia entre la educación presencial y a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21 (1), 9-22.
- García, M. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(4), 304-324.
- Gómez, C. (2020) “El derecho al juego y esparcimiento de las niñas y niños, una perspectiva comparada” Cuaderno de investigación No. 65, Instituto Belisario Domínguez, Senado de la República, Ciudad de México
- Gutiérrez Álvarez, A. K., Cruz Almaguer, A. Y., Zaldívar Santos, E. D., & Ramírez Ramírez, G. (2020). Propuesta de contenidos para la capacitación en seguridad psicológica del personal de salud en trabajo directo con afectados por COVID-19. *Correo Científico Médico*, 24(3), 855-870.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., y Bond, A. (27 de marzo de 2020). *Educause Review*. Obtenido de Educause Career Center: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- INEE (2018) Nota de Orientación de la INEE sobre Apoyo Psicosocial

- Imran, N., Zeshan, M., y Pervaiz, Z. (2020). Mental health considerations for children & adolescents in COVID-19 Pandemic. *Pakistan Journal of Medical Sciences*, 36 (COVID19-S4). <https://doi.org/10.12669/pjms.36.covid19-s4.2759>
- Katz, S., & Earl, L. (2010). Learning about networked learning communities. *School effectiveness and school improvement*, 21(1), 27-51.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento* (4ta ed.) McGRAW-HILL. Mexico.
- Liu, Y., Cao, L., Li, X., Jia, Y., y Xia, H. (2020). Awareness of mental health problems in patients with coronavirus disease 19 (COVID-19): A lesson from an adult man attempting suicide. *Asian Journal of Psychiatry*, 51 <https://doi.org/10.1016/j.ajp.2020.102106>
- Loades, M. E., Chatburn, E., Higson-Sweeney, N., Reynolds, S., Shafran, R., Brigden, A., Linney, C., McManus, M. N., Borwick, C., y Crawley, E. (2020). Rapid Systematic Review: The Impact of Social Isolation and Loneliness on the Mental Health of Children and Adolescents in the Context of COVID-19. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.jaac.2020.05.009>
- Medina, Ramos y Andrade. (2021). El tiempo libre y la recreación en la adolescencia durante el confinamiento por COVID-19. *Publicación científica de la FCF Olimpia*, 18(1), 279-293.
- Mishra, P., y Koehler, M. (2006). Technological pedagogical content knowlege: A framework for teacher knowledge. *Teacher College Record*, 108(6), 1017-1054.
- Muñoz, J. M. E. (2012). La educación inclusiva, una cuestión de derecho. *Educatio siglo XXI*, 30(2), 109-128.
- Muñoz, J., y Lluch, L. (2020). Educación y Covid-19; Colaboración de las familias y tareas escolares. *Revista Institucional de Educación para la Justicia Social*, 9 (3e), 1-17.
- Ortega, J. (2020). El conocimiento tecnológico pedagógico de contenido (TPCK): un análisis a partir de la relación e integración entre el componente tecnológico y conocimiento pedagógico de contenido. (47), 249-265.
- Perdomo Vásquez, M. (2008). Formación por competencias para el desempeño idóneo de los docentes a distancia de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado". Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" (págs. 1-13). Barquisimeto: Departamento de Matemáticas del Decanato de Ciencias y Tecnología de la UCLA.
- Sierra, G., Ramírez, L., Rodríguez, W., y Rodríguez, N. (2015). Las competencias pedagógicas del tutor virtual en un modelo de aprendizaje autónomo y de aprendizaje colaborativo. *Virtu@lmente*, 3(2), 55-83.
- Torales, J., O'Higgins, M., Castaldelli-Maia, J. M., y Ventriglio, A. (2020). The outbreak of COVID-19 coronavirus and its impact on global mental health. *International Journal of Social Psychiatry*, 66(4), 317-320. <https://doi.org/10.1177/0020764020915212>
- UNESCO, (15 de marzo de 2018). Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social.