

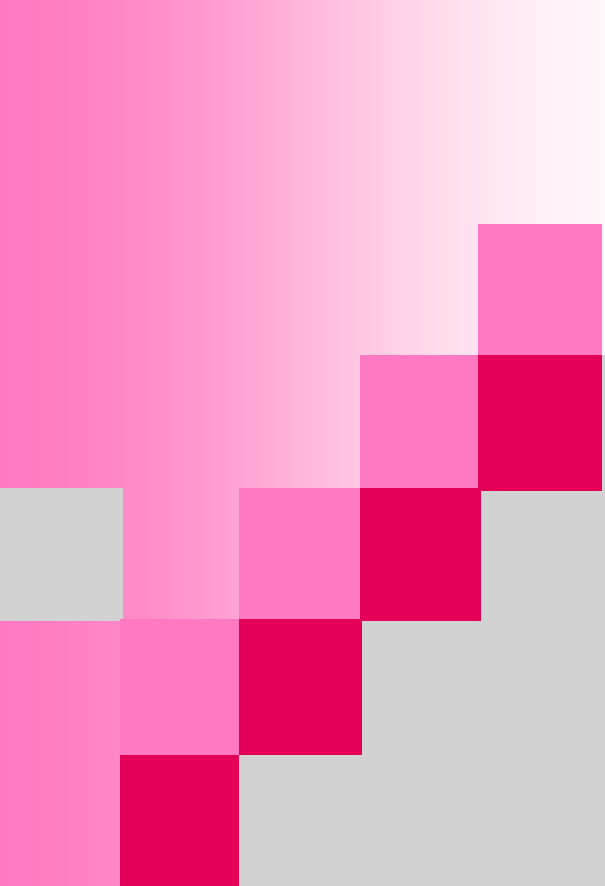


**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA CIVIL
NÚCLEO GUAYANA**

SEMINARIO DE TRABAJO DE GRADO

PROF. ADOLIA ROSALES

PUERTO ORDAZ, 2020 - 2021



UNIDAD I

CAPÍTULO I

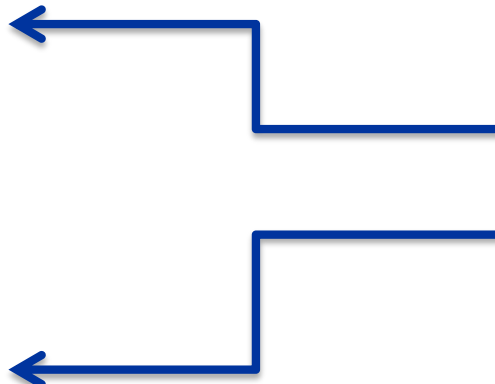
EL PROBLEMA

¿QUE ES INVESTIGAR?

PARA HURTADO, J. 2007 LA INVESTIGACION "ES UN PROCESO CONTINUO Y ORGANIZADO MEDIANTE EL CUAL SE PRETENDE CONOCER ALGUN EVENTO (CARACTERÍSTICA, PROCESO, HECHO O SITUACIÓN) YA SEA CON EL FIN DE ENCONTRAR LEYES, O SIMPLEMENTE CON EL PROPÓSITO DE OBTENER RESPUESTAS PARTICULARES A UNA NECESIDAD O INQUIETUD DETERMINADA" (p. 22)

✓BUSQUEDA DE
CONOCIMIENTO
NOVEDOSO

✓DEPENDE DEL
MOMENTO
HISTORICO Y EL
CONTEXTO



INVESTIGACIÓN

ASPECTOS BÁSICOS



TRABAJO DE GRADO



QUE? QUE SE ENTIENDE POR INVESTIGACIÓN Y VISUALIZAR FASES

QUIENES? PERSONAS INVOLUCRADAS

ACERDA DE? SE REFIERE A LOS TEMAS O CONTENIDOS QUE SE ABORDAN

POR QUE? ES LA JUSTIFICACIÓN O RAZÓN QUE MOTIVA EL ESTUDIO

PARA QUE? SE REFIERE A LOS OBJETIVOS O PROPÓSITOS QUE SE QUIEREN LOGRAR

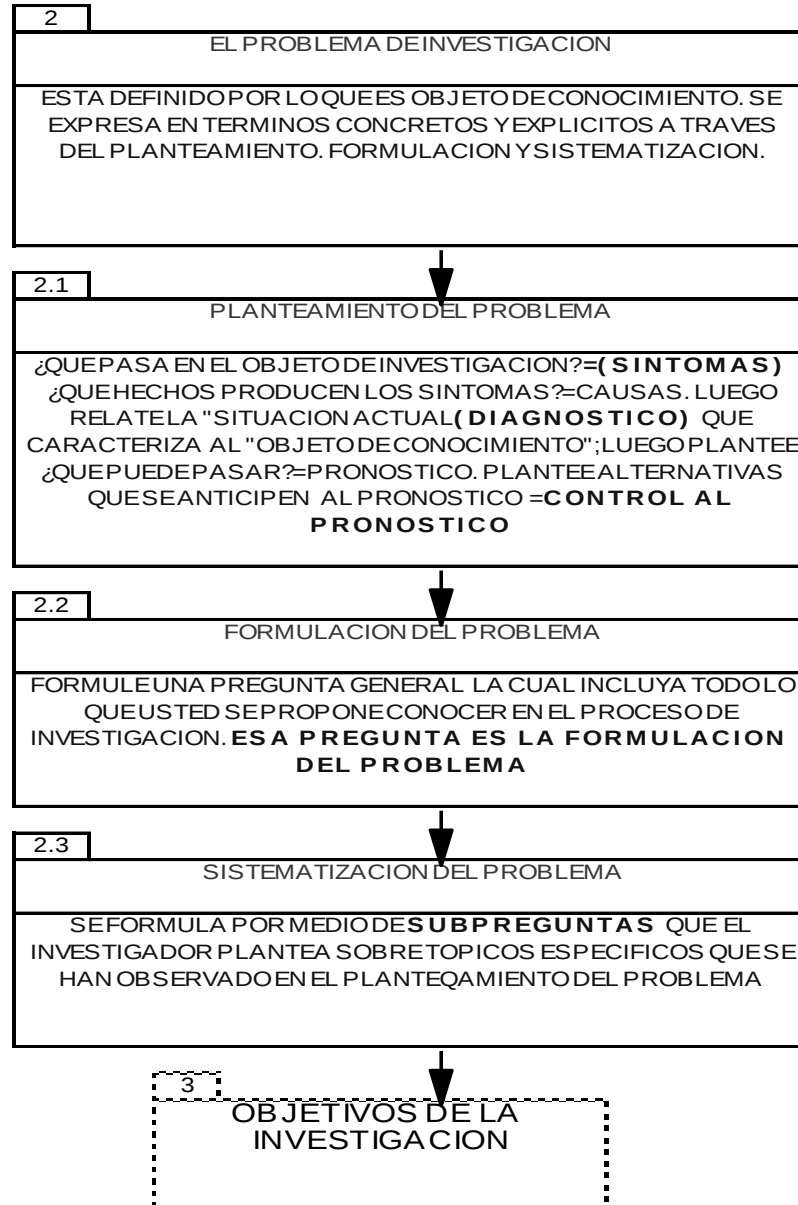
CUANDO? PROGRAMACIÓN EN CUANTO A TIEMPO Y ETAPAS

DONDE? ALCANCE GEOGRÁFICO, CONTEXTO Y ESPACIO FISICO QUE SE NECESITA

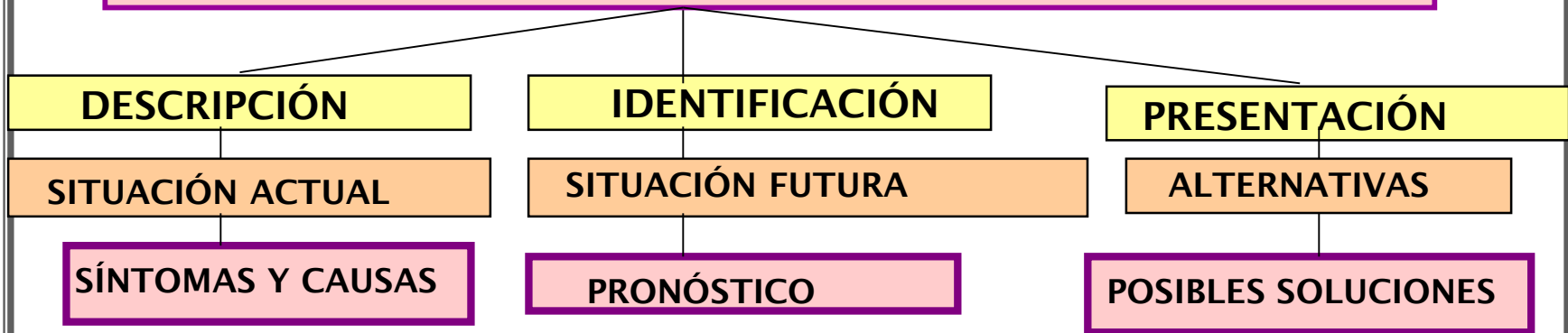
CON QUE? RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS

CUANTO? ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO DE COSTOS Y PRESUPUESTO

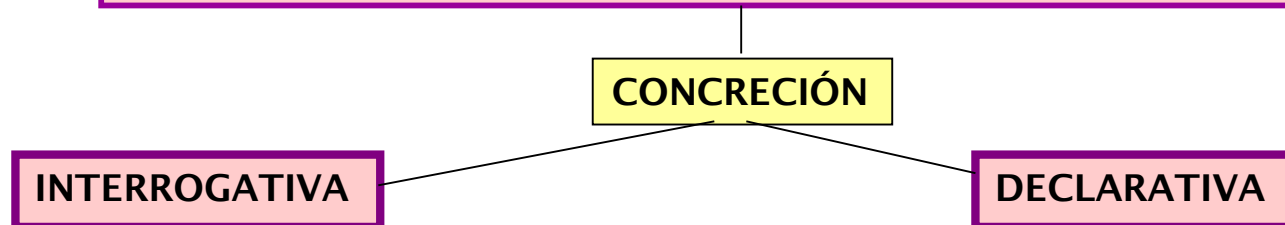
2.- EL PROBLEMA DE INVESTIGACION



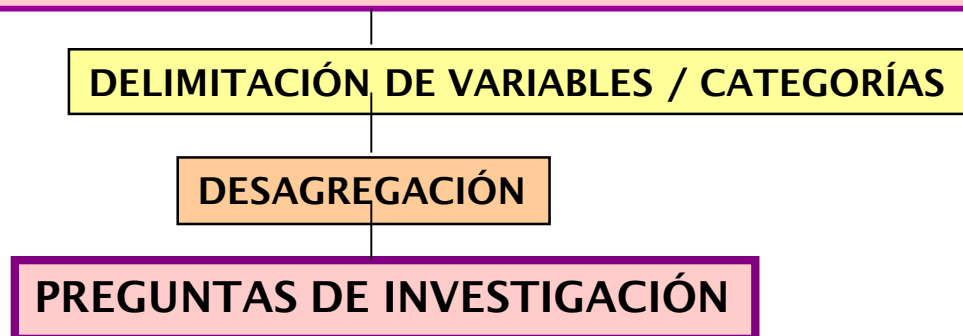
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



FORMULACIÓN DEL PROBLEMA



SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA





Capítulo I. El problema

Planteamiento del problema: Exposición clara y precisa que da respuesta a las siguientes preguntas: ¿Qué pasa? (evidencias), ¿Por qué pasa? (causas), ¿Qué pasa si no se hace nada? (tendencias) y ¿Qué podemos hacer? (propuesta). Finaliza con la pregunta de investigación.

Objetivos

Objetivo General: Es el objetivo o fin último que se persigue con la investigación, este guarda relación con el título y con la pregunta de investigación.

Objetivos específicos: Son los logros parciales para alcanzar el objetivo general.

Justificación: Se exponen las razones por las cuales se formula la investigación expresando los aportes más relevantes del estudio, y dando respuesta a las siguientes preguntas: ¿para qué sirve? y ¿quiénes se benefician con los resultados de la investigación?

Alcance y limitación: Se enmarca la investigación en términos de espacio, tiempo y contenido.



Planteamiento del problema. Ejemplo

La empresa Manufacturas Colombia, ubicada en la ciudad de Bogotá, en el análisis de sus operaciones presenta un descenso de su volumen de ventas con respecto a períodos anteriores. Para el año analizado (2014), la empresa muestra una alta rotación de la conformación de su fuerza de ventas. Por otro lado, en el mercado aparecen empresas competidoras que ofrecen productos similares y a un precio más bajos que los de esta empresa.

El descenso continuo del volumen de ventas determinado por la fuerza de ventas y precios puede llevar a la empresa en estudio a perder su participación en el mercado lo cual en definitiva, afectará sus utilidades y beneficios de operación.

La situación presentada relacionada con las ventas de la empresa y la pérdida de la participación en el mercado determinará la necesidad de definir nuevos canales de distribución, incremento de la fuerza de ventas y mejorar las estrategias de mercado.



Formulación del problema

¿De qué forma los aspectos de organización interna y del entorno han afectado los rendimientos y utilidades en la operación de la empresa Manufacturas Colombia?

Sistematización del problema

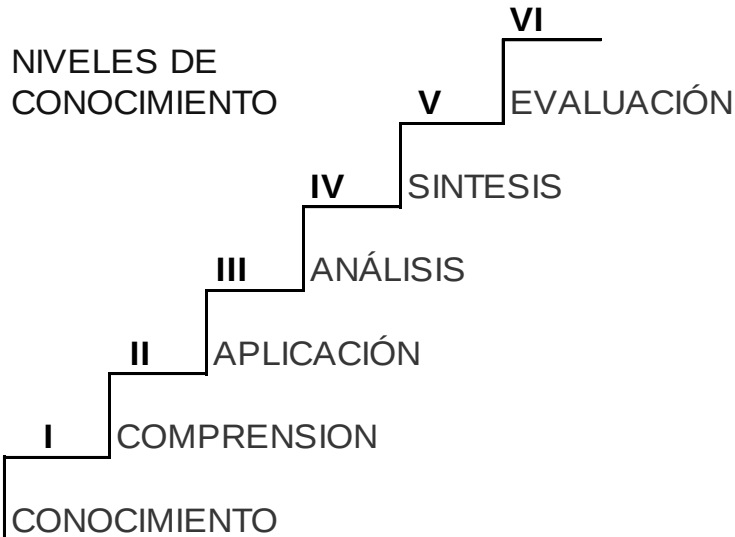
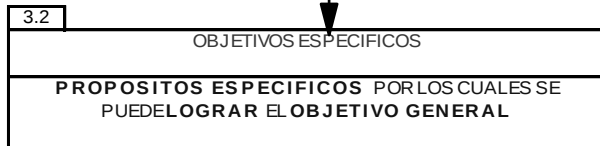
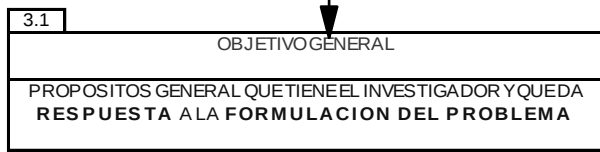
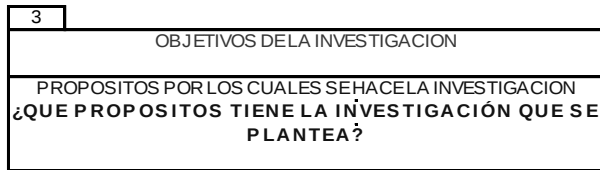
¿Cuál ha sido el comportamiento de las ventas en Manufacturas Colombia en los últimos años?

¿De qué forma afecta a la empresa la alta rotación del personal de ventas? ¿Cuál es su clima organizacional?

¿Qué impacto sobre las ventas ha tenido la aparición de nuevas empresas competidoras en el mercado?

¿Cuáles han sido los resultados de las estrategias de mercado de precio, producto, promoción y distribución?

3.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION



Estructura de un objetivo

Determinar los agregados de una mezcla de concreto pobre.

↑
VERBO

Acción del Investigador

↑
VARIABLE

lo que voy a estudiar

↑
COMPLEMENTO

contextualiza la variable en el tiempo y limita las características a estudiar

Para elaborar los objetivos de la investigación debe tener en cuenta que el verbo del Objetivo General debe estar ubicado en el mayor nivel de conocimiento, y los verbos de los objetivos específicos en el mismo nivel o inferior. Por ejemplo si el verbo del objetivo general es DEDUCIR ubicado en el nivel IV, los verbos de los objetivos específicos DEBEN ser de nivel IV o menor NUNCA MAYOR.

VERBOS QUE PUEDEN SER UTILIZADOS EN LA RELACIÓN DE OBJETIVOS RECOPILADOS DE:

Bavaresco, A. (1992) Proceso Metodológico en la Investigación como hacer un diseño de Investigación

NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III	NIVEL IV	NIVEL V	NIVEL VI
Conocimiento	Comprensión	Aplicación	Análisis	Síntesis	Evaluación
Adquirir	Cambiar	Actuar	Analizar	Agrupar	Adoptar
Anotar	Colocar	Adaptar	Asociar	Argumentar	Apoyar
Citar	Comentar	Afianzar	Catalogar	Armar	Clasificar
Clasificar	Comprender	Aplicar	Categorizar	Bosquejar	Chequear
Combinar	Constatar	Apoyar	Comparar	Cambiar	Comprobar
Completar	Convertir	Calcular	Concebir	Componer	Confirmar
Computar	Dar	Caracterizar	Constatar	Concluir	Considerar
Conocer	Demostrar	Confeccionar	Constratar	Condensar	Criticar
Copiar	Diagramar	Construir	Deducir	Constituir	Decidir
Decir	Diferenciar	Debatir	Desarmar	Construir	Defender
Definir	Especificar	Demostrar	Descifrar	Contrastar	Determinar
Describir	Estimar	Desarrollar	Descomponer	Crear	Diagnosticar
Distinguir	Explicar	Dibujar	Descubrir	Deducir	Elegir
Encontrar	Exponer	Dramatizar	Desglosar	Derivar	Estimar
Enumerar	Expresar	Efectuar	Desmenuzar	Desarrollar	Evaluar
Enunciar	Extrapolar	Ejecutar	Detectar	Dibujar	Evitar
Escoger	Hacer	Ejercitar	Diagramar	Diferenciar	Juzgar
Escribir	Ilustrar	Emplear	Diferenciar	Dirigir	Opinar
Exponer	Indicar	Ensayar	Discriminar	Diseñar	Reconocer
Formular	Inferir	Enseñar	Discutir	Documentar	Sancionar
Identificar	Interpoliar	Esbozar	Distinguir	Elaborar	Validar
Indicar	Interpretar	Escoger	Dividir	Especificar	Valorar
Informar	Justificar	Experimentar	Estudiar	Establecer	
Listar	Leer	Explicar	Examinar	Exponer	

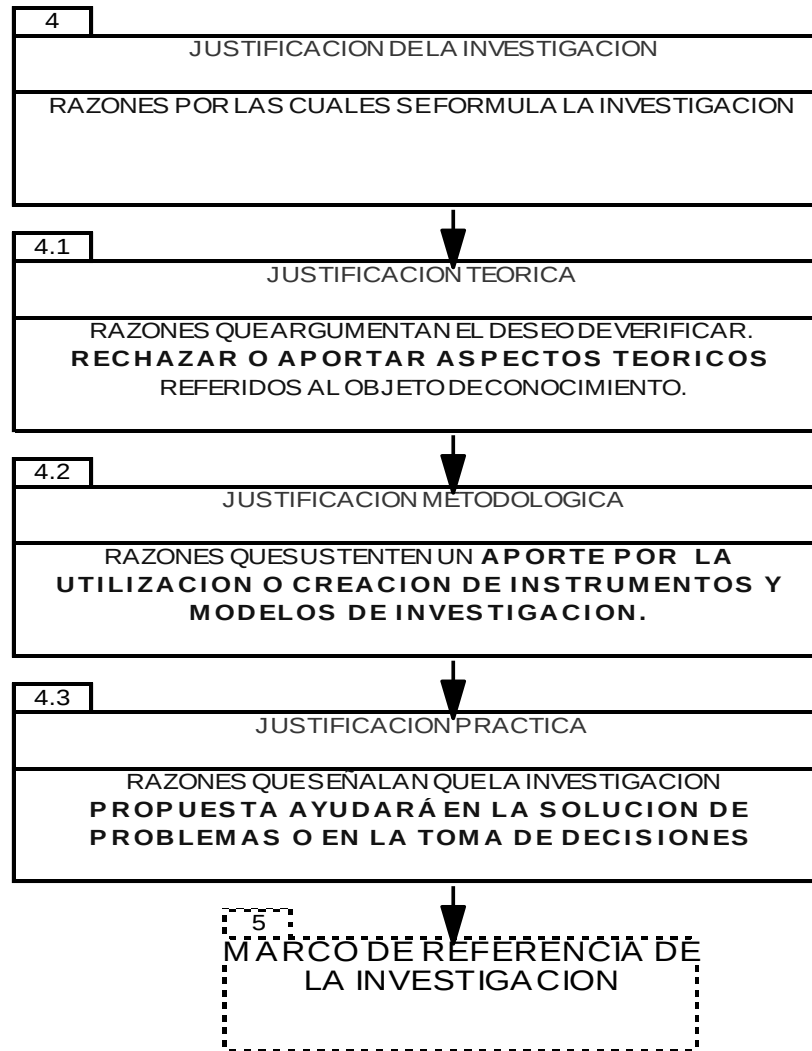
VERBOS QUE PUEDEN SER UTILIZADOS EN LA RELACIÓN DE OBJETIVOS RECOPILADOS DE:

Bavaresco, A. (1992) Proceso Metodológico en la Investigación como hacer un diseño de Investigación

NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III	NIVEL IV	NIVEL V	NIVEL VI
Medir	Modificar	Hacer	Experimentar	Fabricar	No
Memorizar	Organizar	Localizar	Hallar	Formular	RECOMENDABLE
Multiplicar	Parear	Mostrar	Inspeccionar	Generalizar	
Narrar	Preparar	Obtener	Investigar	Ilustrar	Apreciar
Nombrar	Reafirmar	Operar	Jerarquizar	Inducir	Comprender
Nominar	Relacionar	Organizar	Justificar	Inferir	Darse cuenta
Observar	Reordenar	Practicar	Ordenar	Integrar	Desear
Preparar	Representar	Predecir	Planear	Modificar	Crear
Pronunciar	Restablecer	Probar	Programar	Opinar	Disfrutar
Recalcar	Revisar	Programar	Razonar	Organizar	Entender
Recitar	Seleccionar	Realizar	Resolver	Planificar	Dominar
Reconocer	Sustituir	Recortar	Seleccionar	Precisar	Familiarizarse
Recopilar	Traducir	Reducir	Separar	Proponer	Hacerse capaz de
Recordar	Trasladar	Replanear		Reconstruir	Interesarse en
Registrar	Ubicar	Representar		Redactar	Tener fe en
Relatar		Seguir		Reestructurar	Pensar
Repetir		Señalar		Relacionar	Sentir
Reproducir		Tabular		Resumir	Percibir
Restar		Transferir		Sintetizar	Saber
Retener		Transformar		Transmitir	Exhibir
Reunir		Ubicar			Capacidad
Rotular		Usar			Inteligencia
Seleccionar		Utilizar			Interés
Señalar		Valorar			
Subrayar		Verificar			
Sumar					

FUENTE: Jesús León Subero

4.- JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION



ALCANCE Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN



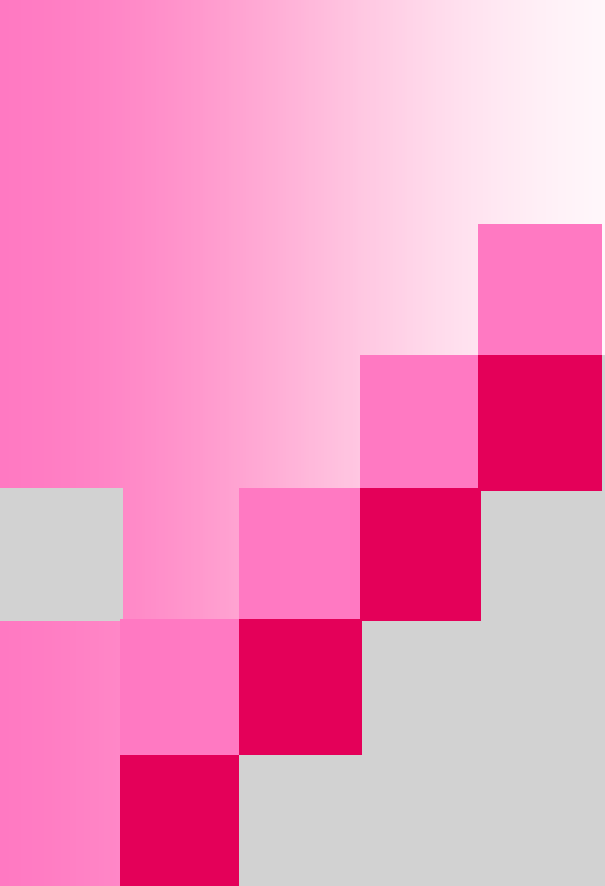
ESPACIO



TIEMPO



CONTENIDO



UNIDAD II

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

MARCO TEÓRICO

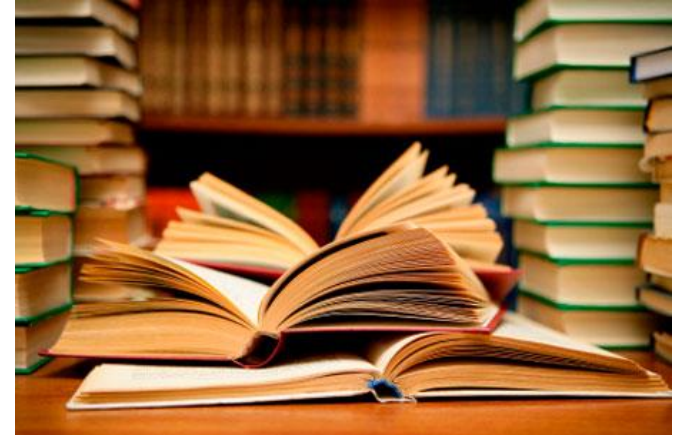
PERMITE UBICAR EL TEMA DE ESTUDIO

EN EL SE DESCRIBE DETALLADAMENTE
CADA UNO DE LOS ELEMENTOS DE LA
TEORIA QUE SE UTILIZARAN

INCLUYE LOS ANTECEDENTES DE
INVESTIGACIONES PREVIAS REALIZADAS

PERMITE DECIDIR SOBRE LA
INFORMACION QUE SERA BUSCADA Y
LAS TECNICAS A UTILIZAR

SE DEBEN PRESENTAR LAS TEORIAS
QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACION QUE
SE DESARROLLA





La revisión bibliográfica

- *Es una fuente de ideas susceptibles de investigación.*
- *Valoración de los conocimientos actuales sobre el tema.*
- *Valoración sobre la pertinencia y viabilidad del proyecto.*
- *Provisión del marco conceptual para la investigación.*
- *Ayuda en la delimitación del objetivo específico.*
- *Información sobre aspectos concretos del diseño: Estrategias, Procedimientos, Pautas de seguimiento, Criterios de selección, determinación del tamaño de la muestra o definir actores sociales, definición de variables y/o categorías, Instrumentos de medición, análisis de la información.*
- *Comparación de los propios resultados con estudios similares*
- *Contribución a la valoración de la validez del estudio.*
- *Construcción del marco teórico.*



La búsqueda de Información

✓ La técnica documental

- Permite la recopilación de información para enunciar las teorías que sustentan el estudio de los fenómenos y procesos. Incluye el uso de instrumentos definidos según la fuente documental a que hacen referencia

✓ La técnica de campo

- Permite la observación en contacto directo con el objeto de estudio y el acopio de testimonios que permitan confrontar la teoría con la práctica en la búsqueda de la verdad objetiva



Fuentes Documentales

FUENTES PRIMARIAS

Libros

- Textos y Manuales
- Actas de Congresos y Conferencias

Impresos no editados

- Memorias
- Informes
- Publicaciones oficiales

Revistas

- Arbitradas
- No arbitradas

Tesis

- Pregrado según especialidad
- Maestría y Doctorado



Fuentes Documentales

FUENTES SECUNDARIAS

Información reelaborada

- Remiten a información primaria reordenada y/o sintetizada, como son las revistas de resúmenes o “abstracts”

Información contextual

- Ofrecen información indirecta o que sirven para cotejar la primaria. Son enciclopedias, diccionarios especializados, entre otros.



Fuentes Documentales

Estrategias de búsquedas

1. Precisar el tema

Definir o aclarar el tema: en especial si no se tienen claras algunas generalidades del tópico o se desea contemplar el asunto de forma amplia. Conviene consultar en esta etapa: diccionarios, enciclopedias, algunos libros generales o textos. Cuando se inicia una búsqueda, en oportunidades es sorprendente la cantidad de información existente, lo cual hace difícil su evaluación, por ello en este momento es importante fijar criterios claros para aclarar concretamente lo que se desea, especificar el tópico, su alcance, entre otros.



Fuentes Documentales

Estrategias de búsquedas

1. Precisar el tema

Seleccionar modificadores: esto evita obtener información de poca o ninguna utilidad y ayudan a delimitar el tema; período a cubrir, área geográfica, idioma en que se requiere la información, edad, sexo, población, objeto, entre otros.



Fuentes Documentales

Estrategias de búsquedas

1. Precisar el tema

Elección de los términos de búsqueda: es importante definir los términos de búsqueda, mediante palabras claves adecuadas y expresadas en lenguaje normalizado, se puede acudir a tesauros y vocabularios o índices de materias de la biblioteca.

Selección de fuentes de información: en este paso se eligen fuentes secundarias como catálogos en línea, bases de datos, índices, resúmenes y bibliografías, preferiblemente especializadas en el tema.



Fuentes Documentales

Estrategias de búsquedas

2. Ejecución de la búsqueda

Con las fuentes seleccionadas y los modificadores específicos, se procede a efectuar la búsqueda utilizando las herramientas que éstas ofrecen en conjunto con las técnicas de búsqueda.



Fuentes Documentales

Aspectos procedimentales

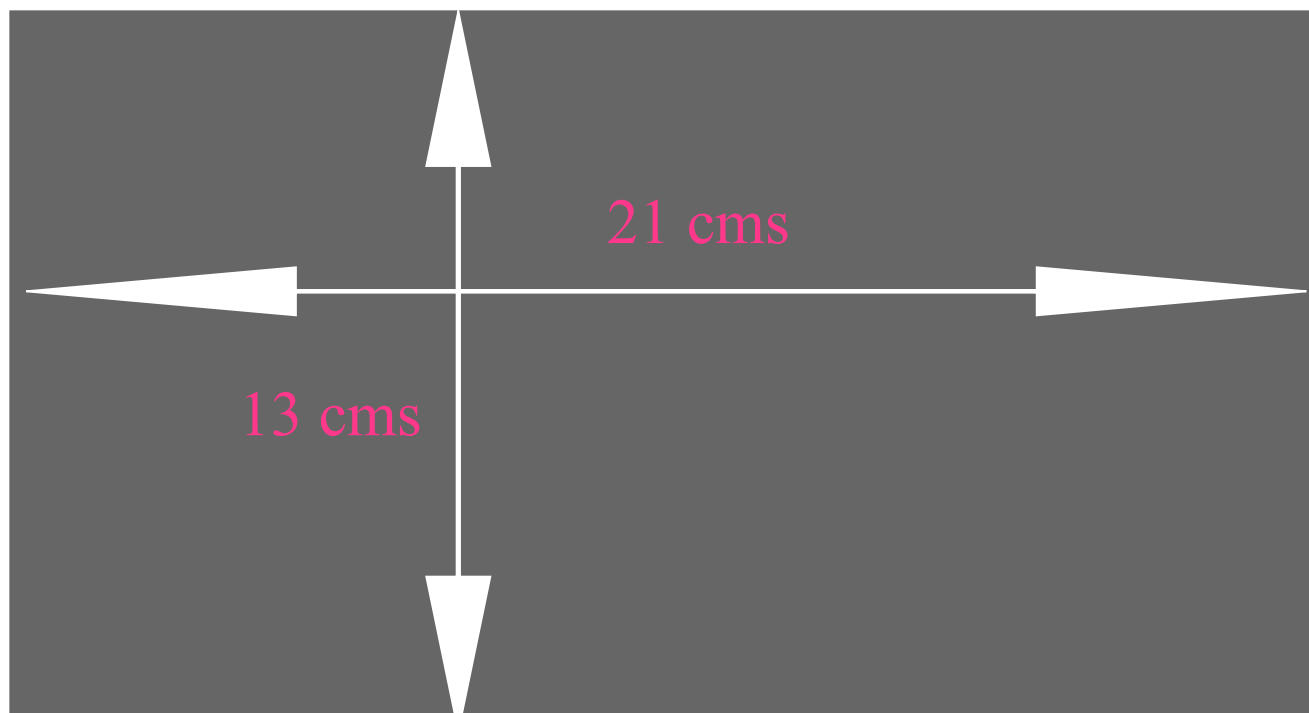
¿Para qué sirve un registro bibliográfico?

1. Identificar unívocamente un documento
2. Distinguir un documento de otros semejante
3. Localizar físicamente un documento
4. Ponderar su importancia o trascendencia para la investigación

Fuentes Documentales

Aspectos procedimentales

Ficha de Trabajo





El trabajo de campo

✓ La observación

Procedimiento empírico por excelencia y el más antiguo; consiste básicamente en utilizar los sentidos intencionalmente para observar los fenómenos, hechos, realidades sociales o a las personas en su contexto cotidiano.

✓ La entrevista

- Consiste en una pesquisa o averiguación entre dos o más personas, sobre un tema determinado de acuerdo a ciertos esquemas o pautas determinadas. Consiste en el acopio de testimonios orales y escritos.

ENFOQUE CUANTITATIVO

Capítulo II. Marco Teórico

- | | | |
|---------------------------|---|--|
| Antecedentes | → | Conjunto de investigaciones realizadas sobre el tema en estudio que permiten conocer el estado del arte y los resultados más importantes |
| Bases teóricas | → | Enfoque teórico y conceptual asumido por el investigador. Debe ser redactado de lo general a lo particular. |
| Bases Legales (si aplica) | → | Conjunto de leyes, resoluciones, normas, entre otros, que se utilizarán dentro de la investigación y forman parte de ella. |
| Terminología básica | → | Conjunto de términos propios del área específica de estudio que puedan ser desconocidos, o interpretados de manera diferente por futuros lectores. |



Antecedentes

Los antecedentes son investigaciones previas realizadas por otros investigadores sobre el tema a desarrollar. Su presentación es como se indica:

Apellido del autor, (año), Título del trabajo, nombre de la universidad o instituto donde se desarrollo, título académico alcanzado por el autor (debe ser un grado igual o mayor al del Tesista por ejemplo si el grado a alcanzar por el Tesista es licenciado se utilizan tesis de licenciado, especialista, Magister o doctor), Objetivo
general y finalmente se coloca el aporte a la tesis en desarrollo justificándolo, se puede comenzar dando una breve descripción de la investigación que se está tomando como antecedente y proceder a justificar su uso y definir su aporte. Para enlazar estos apartados se utilizan diversos conectores. A continuación se presentan ejemplos:

TITULO: Gestión del conocimiento y la generación de competencias en construcción civil en contextos de pobreza.

En relación al tema de esta investigación cuyo propósito central es Construir dimensiones teóricas de la Gestión del Conocimiento para la generación de competencias en construcción civil en contextos de pobreza, se encontraron las siguientes investigaciones: Bascones, (2002), realizo en la Universidad Complutense de Madrid, para optar al título de Doctor la tesis titulada *La exclusión participativa: pobreza, potenciamiento y orden simbólico en el programa nacional de solidaridad*, cuyo propósito fue:

Explorar las concepciones subyacentes del orden social, los recursos simbólicos y proyecciones identitarias a partir de una serie de documentos clave en la campaña y problematización del Pronasol, donde el despliegue de una determinada inteligibilidad se mezcla con la conformación del propio objeto y predispone las lógicas de su gobierno (p. 424).



En esta investigación el autor estudió detalladamente el Programa Nacional de Solidaridad (Pronasol) impulsado por el Gobierno de México con miras a disminuir la pobreza y a mejorar las relaciones entre el estado y la sociedad mexicana apoyando liderazgos democráticos de base local en especial las clases campesinas pobres del país. Al revisar la investigación se destaca el hecho que este programa se enfoca en disminuir la pobreza extrema estudiando la desnutrición de estos ciudadanos pero no ataca en forma concreta las causas que la generan, como expresa el investigador: “la pobreza tiende a restringirse como cuestión social y problema público a las situaciones de *pobreza extrema*, donde se instala el umbral normativo (la Canasta Básica Alimentaria), en desplazamiento o sustitución de otros referentes (derechos sociales, salario mínimo) “ (p. 438). Lo que delimita la responsabilidad de intervención gubernamental de las políticas sociales a la miseria. Así mismo, al estudiar la pobreza bajo este indicador el estudio revela que existe una “*aceptabilidad hacia las situaciones de pobreza*” (p. 438), hecho que ha incidido en que esta se instaure en mayor medida en las clases campesinas.

Otro aspecto que se destaca es que al estudiarla esta se sitúa solo en el ámbito del *subconsumo*, así, se reduce la clasificación de los hogares en pobreza sólo al aspecto monetario, esta medición como expresa el autor: “abstrae aquellas dimensiones que plantean conflicto” (p. 438), lo que ha generado que las políticas tendientes a superar este problema social no se concreten en forma exitosa.



El estudio realizado por Bascones le permitió definir estas comunidades empobrecidas y demostrar algunas de sus características más relevantes, que son importantes para la presente investigación, como expresa: “La **comunidad** demarca el espacio de la participación en Solidaridad. Su representación se inscribe en el código o paradigma de lo *auténtico*, y como tal es reconocida en tanto *interlocutor legítimo*”. (p. 439). En estas comunidades existe un apoyo recíproco entre sus habitantes ante necesidades comunes, así mismo, en ellas existe respeto hacia sus valores ancestrales, la democracia, la participación y la descentralización, todos constituyen elementos fundamentales a tomar en cuenta al momento de elaborar programas sociales y educativos de intervención tendientes a mejorar la calidad de vida de sus habitantes, por ser comunidades con características bien definidas estos programas deben realizarse contextualmente y con la participación activa de sus habitantes, todos aspectos fundamentales para la tesis en desarrollo.



Otra investigación encontrada que aborda la pobreza es la realizada por Núñez, (2009) en la Universidad de Alcalá para el optar al grado de Doctor, titulada: *Estado actual y nuevas aproximaciones a la medición de la pobreza*, el objetivo general fue “Estudiar la evolución y las perspectivas futuras del análisis de la pobreza, con especial énfasis en los estudios llevados a cabo en el caso español”. (p. 1). Se presenta un estudio detallado de las diversas técnicas utilizadas para estudiar la pobreza: la primera unidimensional relacionada con el ingreso económico del grupo familiar, la segunda realiza un análisis dinámico de la pobreza y finalmente analizan las líneas de investigación más novedosas para estudiarla desde el punto de vista multidimensional.

De estos análisis el autor elabora una serie de conceptos relacionados con la pobreza que se consideran importantes para la presente investigación: En relación al ingreso mínimo que requiere la familia para cubrir sus necesidades básicas (Línea de Pobreza), el autor da cuenta que fijar este límite mínimo no es tan sencillo pues se deben tomar en cuenta otros aspectos como: “la zona geográfica de residencia en lo que respecta a su clima y costumbres, la complexión física de las personas, el nivel de actividad que determina la necesidad nutricional, etc.” (p. 2). Así, tomando estas características adicionales los programas tendientes a superar esta problemática deberán estudiar con mayor detalle la población pobre a la cual van a ser dirigidos, hecho importante que se realizará en esta investigación en la comunidad objeto de estudio.