

II Jornada de Investigación Postgrados de Ingeniería

5 de Diciembre de 2019

MODELO PARA LA GESTION DE PROYECTOS DE SISTEMAS DE INFORMACION EN EMPRESAS DEL SECTOR DE PESAJE

Ing. Carlos Rodríguez
Dra. Gloria Aponte
Área

II JORNADAS DE INVESTIGACIÓN DE LOS POSTGRADOS DE INGENIERÍA
DICIEMBRE 2019

Agenda

- ❑ Introducción
- ❑ Planteamiento del problema
- ❑ Objetivo general
- ❑ Objetivos específicos
- ❑ Marco metodológico
- ❑ Análisis y resultados
- ❑ Conclusiones y recomendaciones

Introducción



Planteamiento del problema

- Falta de información.
- Falta de planificación.
- Falta de comunicación.
- Falta de liderazgo.
- Resistencia al cambio.

Objetivo general

Diseñar un modelo para la gestión de proyectos de sistemas de información en el sector de pesaje

Objetivos específicos

1. Identificar las necesidades y problemas que se presenta en un proyecto de sistemas de información en el sector de pesaje.
2. Determinar el ciclo de desarrollo de un proyecto de sistemas de información en el sector de pesaje.
3. Definir los procedimientos más adecuados en cada fase del ciclo de gestión de proyectos de sistemas de información en el sector de pesaje.
4. Estructurar el modelo para la gestión de proyectos de sistemas de información en el sector de pesaje.
5. Validar la factibilidad técnica del modelo propuesto.

Marco metodológico

Tipo de investigación:

Investigación proyectiva: aborda problemas prácticos, se centra en aplicaciones concretas, en dar respuesta al cómo hacer las cosas

Diseño de investigación:

Diseño de campo

Marco metodológico

Población:

Proyectos de sistemas de información en el sector de pesaje en Venezuela

Muestra:

Proyectos de recepción, despacho y producción de sistemas de información en la empresa Pesamatic C.A

Análisis y resultados

Fase de exploración

Pregunta	Porcentaje	Rango
¿Se tienen documentos o formatos donde la empresa y cliente fijen un acuerdo entre partes definiendo el alcance del proyecto? ALCANCE	N/A	No concluye
¿Se tienen documentos y/o formatos donde la empresa y cliente fijen un acuerdo estableciendo los tiempos del proyecto?	N/A	No concluye
¿Se tienen documentos y/o formatos donde la empresa determine el presupuesto del proyecto?	90	Siempre
¿Se tienen establecidos mecanismos de comunicación entre los departamentos que participan en un proyecto?	N/A	No concluye
¿El producto final cumple con todos los objetivos del proyecto?	100	Siempre – Casi siempre
¿La empresa queda satisfecha con la calidad del producto final?	100	Siempre – Casi siempre

Análisis y resultados

Fase de planeación

Ciclo de vida

Levantamiento de
Información

Planificación

Cotización

Desarrollo

Pruebas

Instalación

Análisis y resultados

Fase de planeación

Roles

Presidencia/Gerencia general

Gerente

Ventas

Gerente, asesor de ventas y asesor de facturación

Servicio

Supervisor, coordinador, técnico-camión, técnico-infraestructura y técnico

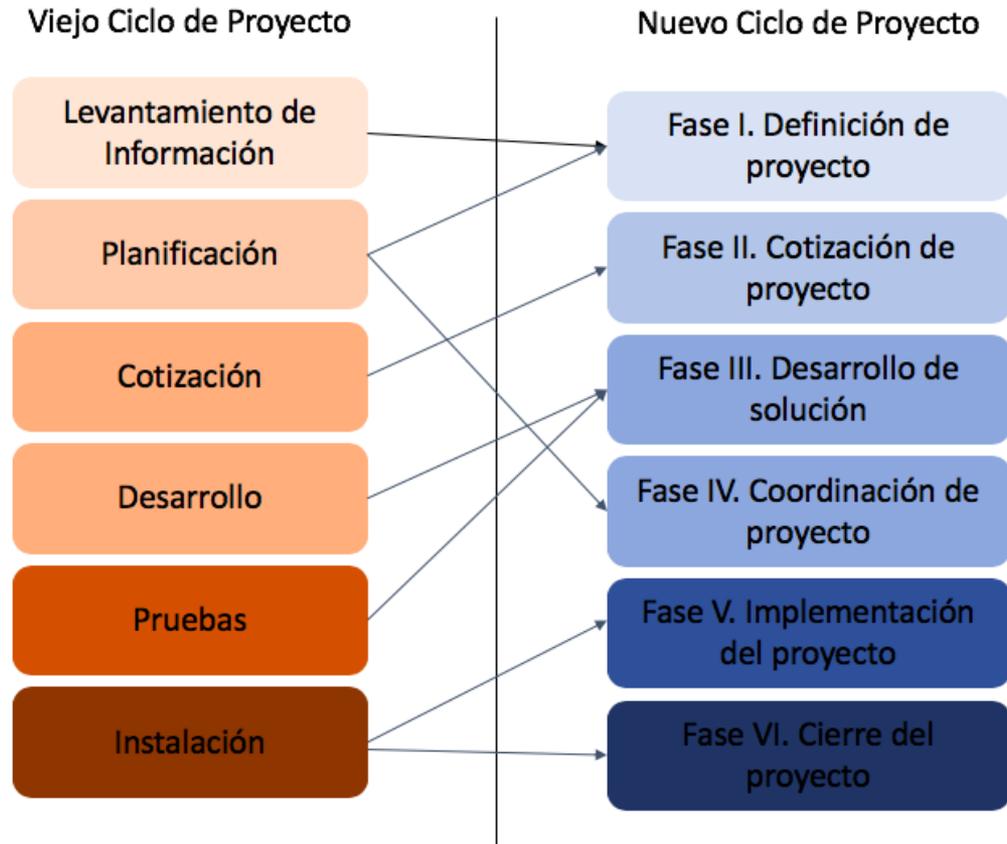
Sistemas

Supervisor y programador

Análisis y resultados

Fase definición

La fase de definición tiene como el fin de cumplir el objetivo específico de definir los procedimientos más adecuados en cada fase del ciclo de gestión de proyectos de sistemas de información en el sector de pesaje.



Análisis y resultados

Fase definición

Ej. Diagrama de actividades Fase I



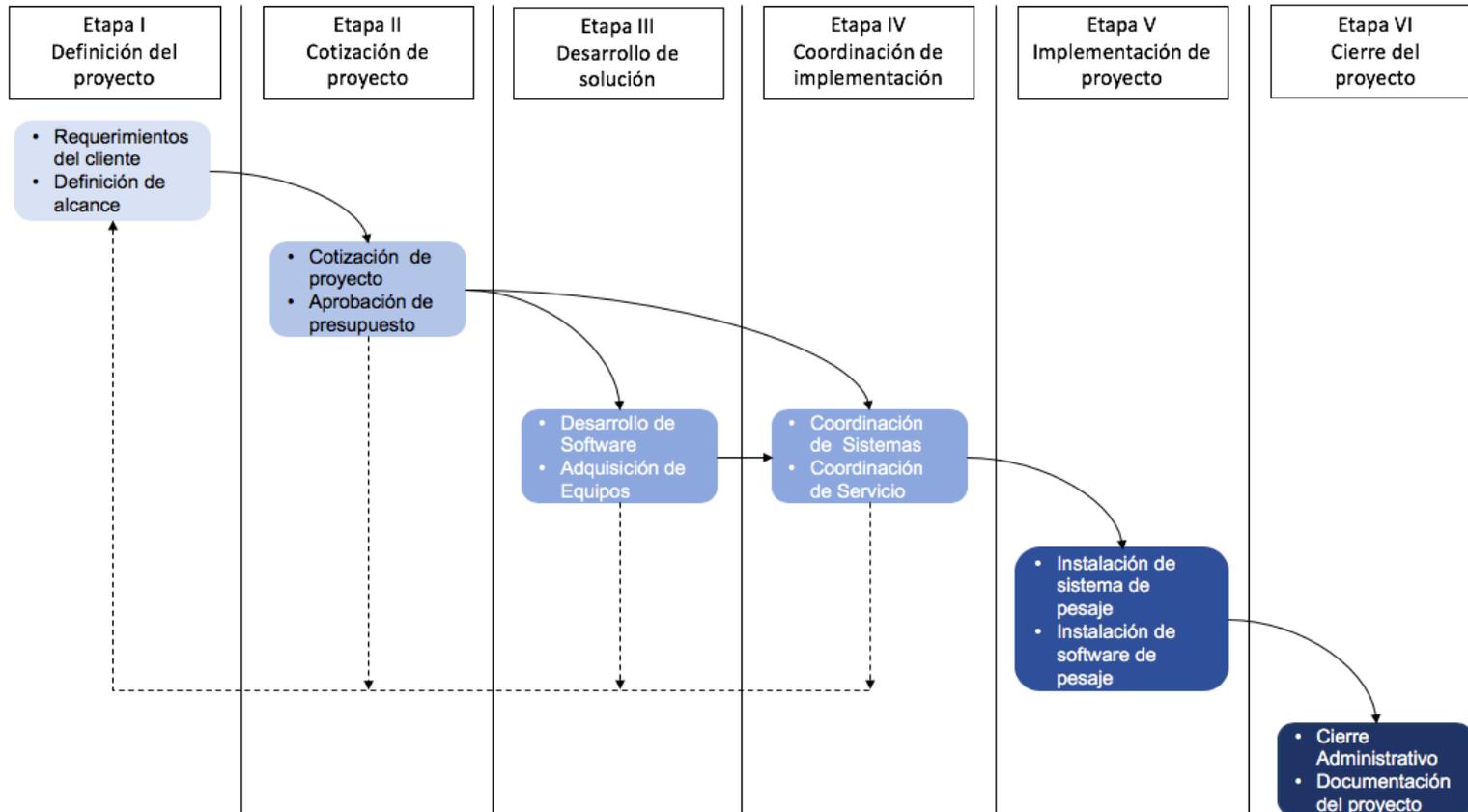
Actividad	Procedimientos
Requerimiento del cliente	Recolectar los requerimientos y necesidades del cliente del proyecto
	Evaluar que equipos de pesaje requiere el cliente
	Evaluar el tipo de software necesita o requiera el cliente
	Evaluar condiciones de pagos
Alcance del proyecto	Definir alcance de ventas
	Definir alcance de servicio
	Definir alcance de sistemas
	Requisitos de Instalación de servicio
Aprobación del proyecto	Requisitos de Instalación de sistema
	Aprobación de alcance de servicio
	Aprobación de alcance de sistemas
	Aprobación de alcance de ventas
	Aprobación de proyecto por cliente

Análisis y resultados

Fase de diseño

La fase de diseño tiene como fin cumplir con los objetivos específicos de estructurar el modelo para la gestión de proyectos de sistemas de información en el sector de pesaje, así como definir los procedimientos más adecuados en cada fase.

Análisis y resultados

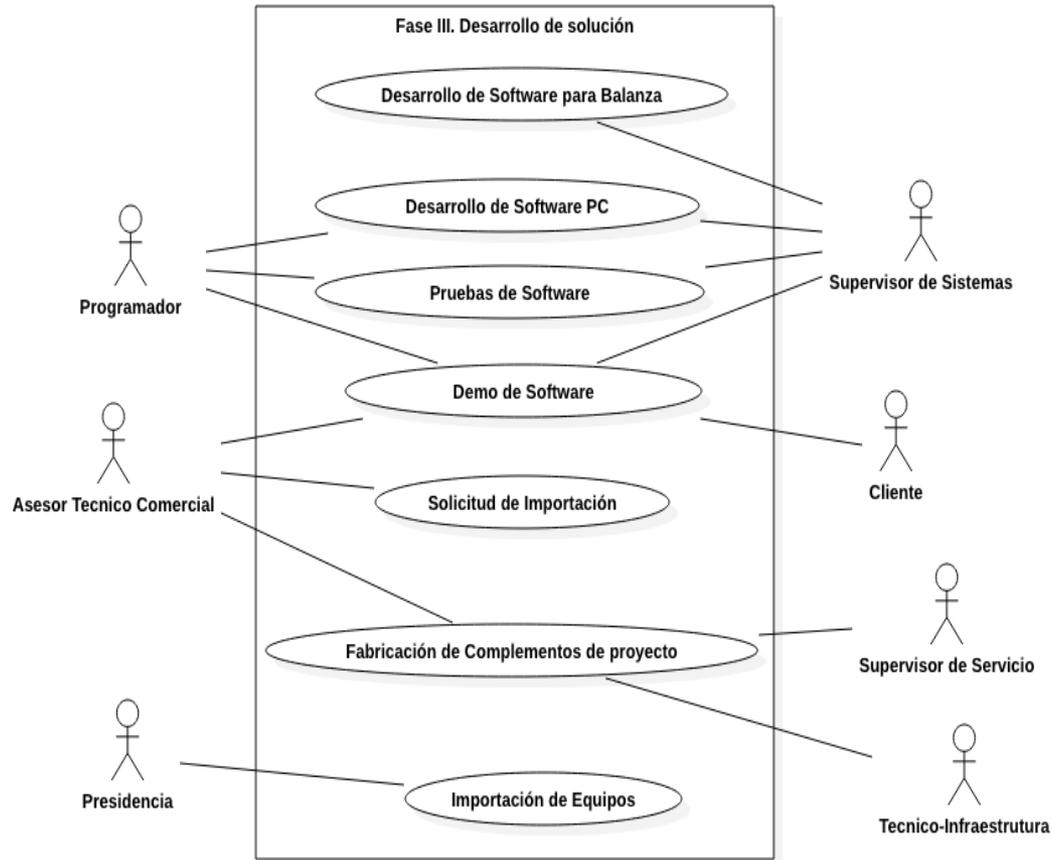


Análisis y resultados

Fase diseño

Ej.

Caso de uso
Fase III



Análisis y resultados

Fase Diseño

The screenshot displays a project management interface for 'Fase I: Cliente Industrial'. The dashboard includes a header with project details and a main area with four columns: 'Tarea', 'En Progreso', 'Retraso', and 'Finalizado'. The 'En Progreso' column contains two task cards: 'Definición de alcance de Ventas' and 'Definición de alcance de Servicio'. The 'Finalizado' column contains five task cards: 'Requerimientos del Cliente', 'Requisitos mínimos por Ventas', 'Requisitos mínimos por Servicio', 'Requisitos mínimos por Sistemas', and 'Definición de alcance de Sistemas'. Each column has a '+ Añada otra tarjeta' button at the bottom.

Fase I: Cliente Industrial ☆ Proyecto Cliente Industrial Free Visible para el equipo CR Invitar

Tarea	En Progreso	Retraso	Finalizado
Estructuración de proyecto y Alcance de Proyecto	Definición de alcance de Ventas	+ Añada una tarjeta	Requerimientos del Cliente
+ Añada otra tarjeta	Definición de alcance de Servicio		Requisitos mínimos por Ventas
	+ Añada otra tarjeta		Requisitos mínimos por Servicio
			Requisitos mínimos por Sistemas
			Definición de alcance de Sistemas
			+ Añada otra tarjeta

Análisis y resultados

Fase evaluación

Validar la factibilidad técnica del modelo propuesto.

Todos los participantes consideraron que el modelo:

- Mejoraría los resultados en los proyectos.
- Es pertinente al sector de pesaje.
- Es confiable.
- Es efectivo.
- Mejoraría la calidad del producto final.

Conclusiones y recomendaciones

Dicho modelo conforma un grupo de buenas prácticas de metodologías ágiles como de gestión de proyectos, que permite un eficiente desarrollo de proyectos en empresas del sector del pesaje.

Sustitución del tablero Kanban por Metodología SCRUM

Muchas Gracias

¿Preguntas?